



AZ INFORMÁCIÓS ÉS KOMMUNIKÁCIÓS TECHNOLÓGIÁK ÁLLOMÁNYÁNAK MINŐSÉGI ÉS MENNYISÉGI ADATAI

2013

Adatszolgáltatók: a megfigyelésbe bevont gazdasági szervezetek

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik. Az adatszolgáltatás megtagadása, a késedelmes adatszolgáltatás a statisztikáról szóló 1993. évi XLVI. törvény 9/A. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatgyűjtési Programról szóló Korm. rendelet alapján történik, figyelemmel a(z) 808/2004/EK és a 1006/2009/EK rendeletekre.

Törzsszám:	13100887	Statisztikai főtevékenység:	3600	Megye:	04
Neve:	ALFÖLDVÍZ Regionális Víziközmű- szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság				
Címe:	5600	Békéscsaba, Dobozi út 5.			

Béérkezési határidő: 2013.04.02

Beküldés módja: a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül (www.ksh.hu → Adatszolgáltatóinknak → KSH-ELEKTRA Elektronikus adatgyűjtés)

Kapcsolat: KSH Győri főosztály

A kitöltéssel és adattovábbítással kapcsolatos kérdéseit az alábbi telefonszámon vagy e-mail címen teheti fel:

KSH-ELEKTRA ügyfélszolgálat telefonszáma: 80/200-766

elérési útvonala: www.ksh.hu → Adatszolgáltatóinknak → KSH-ELEKTRA Elektronikus adatgyűjtés → Ügyfélszolgálat

A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai

neve	beosztása	telefonszáma	faxszáma	e-mail címe

A kitöltők adatai

Téma, fejezet	neve	telefonszáma	faxszáma	e-mail címe
Informatikai				
Háttérinformációk				

Megjegyzés

--

A kérdőív kitöltésére fordított idő: perc

Köszönjük az együttműködésüket!

A következő kérdésblokkot az értékesítési, a beszerzési vezető, a könyvelő vagy a pénzügyekkel foglalkozó munkatárs töltse ki!

1. Háttérinformációk

1.1. A vállalkozásnál alkalmazásban állók éves átlagos statisztikai állományi létszáma a 2012. évben fő

Ha vállalkozásának statisztikai főtevékenysége a TEÁOR 6419, 6492, 65.1, 65.2, 6612, 6619, akkor az 1.2. és 1.3. kérdésre nem kell válaszolnia. (Vállalkozása statisztikai főtevékenységének TEÁOR számát megtalálja a kérdőív borítólapján.)

1.2. A vállalkozás összes beszerzéseinek nettó értéke (anyagjellegű ráfordítások) a 2012. évben eFt

1.3. A vállalkozás nettó árbevétele a 2012. évben (eFt) eFt

A következő kérdésblokkokat a cégvezető vagy más vezető beosztású személy töltse ki!

2. Számítógépek és a számítógépes hálózatok használata

2.1. **Használt-e vállalkozása 2013. januárjában számítógépet, munkaállomást?**

Számítógépek alatt az alábbi eszközöket értjük: személyi számítógépek, nettop, hordozható számítógépek (notebook, netbook, táblagép), egyéb hordozható eszközök, mint például okostelefon (smartphone), digitális személyi asszisztens (Personal Digital Assistant, PDA).

(Amennyiben használta, kérjük, folytassa a 2.2. kérdéssel, amennyiben nem használta, köszönjük adatszolgáltatását!)

2.2. **Számítógépet 2013. januárjában rendszeresen (legalább heti egy alkalommal) használó alkalmazottak száma (Kérjük egész számban megadni!):** fő

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!)

%

2.3. **Vállalkozása adott-e az alkalmazottak részére távoli hozzáférést a vállalati e-mail rendszer, dokumentumok vagy alkalmazások eléréséhez, 2013. januárjában (helyhez kötött, mobil, vagy vezeték nélküli internetkapcsolaton keresztül)?**

3. Internetfelhasználás

3.1. **Rendelkezett-e a vállalkozása internet-hozzáféréssel 2013. januárjában?**

Igen

*(Amennyiben **igennel** válaszol, kérjük, folytassa a 3.2. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 4.1. kérdéssel!)*

3.2. **A vállalkozás internetkapcsolatának típusa 2013. januárjában:**

3.2.1. DSL (pl. xDSL, ADSL, SDSL, VDSL stb.)

Igen

3.2.2. Kábeltelevíziós

Nem

3.2.3. Bérelt vonali

Igen

3.2.4. Egyéb helyhez kötött, szélessávú (vezetékes vagy vezeték nélküli) szélessávú internetkapcsolat

Igen

Idetartoznak: optikai kábeles technológia (FTTH), stb.

3.2.5. ISDN-kapcsolat vagy telefonvonalon keresztüli dial-up kapcsolat

Igen

3.2.6. Mobil széles sáv mobiltelefon hálózatokon (ún. 3G vagy 4G) keresztül hordozható eszköz alkalmazása révén

Igen

Pl.: hordozható számítógép vagy egyéb hordozható eszközök, mint például okostelefonok, PDA útján

3.2.6.1. Ebből: Mobil hálózatokat (ún. 3G vagy 4G) használó hordozható számítógép útján pl: notebook, netbook, laptop, Ultra Mobile PC-UMPC, táblagép, stb)

Igen

3.2.6.2. Mobil hálózatot használó (ún. 3G vagy 4G) egyéb hordozható eszközök, például okostelefonok vagy PDA-k útján

Igen

3.2.7. Egyéb mobilkapcsolat (pl. analóg mobiltelefon, GSM, GPRS, EDGE stb.)

Igen

3.3. **Jelölje be vállalkozásának internetkapcsolat-szerződésben szereplő maximális letöltési sebességét!**
(Egy válasz jelölhető!)

3.3.1. kevesebb, mint 2 Mbit/s

3.3.2. legalább 2, de kevesebb, mint 10 Mbit/s

3.3.3. legalább 10, de kevesebb, mint 30 Mbit/s

3.3.4. legalább 30, de kevesebb, mint 100 Mbit/s

3.3.5. legalább 100 Mbit/s

3.4. **World Wide Webre csatlakoztatott számítógépet 2013. januárjában legalább heti egy alkalommal használó alkalmazottak száma (Kérjük egész számban megadni!):**

fő

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!)

20,00

%

3.5. **2013. januárjában vállalkozása ellátta-e alkalmazottait mobilinternet használatára alkalmas hordozható eszközökkel üzleti célból?**

Igen

Pl.: hordozható számítógépek, vagy egyéb hordozható eszközök, mint az okostelefonok vagy PDA-k. Amennyiben az eszközök csak vezeték nélküli hálózathoz, és nem mobiltelefonon keresztül csatlakoztak, kérjük írjon "nem"-et!
*(Amennyiben **nemmel** válaszol, kérjük, folytassa a 3.7. kérdéssel!)*

- 3.6. **2013. januárjában, mobilinternet kapcsolatot lehetővé tévő hordozható eszközökkel ellátott alkalmazottak száma (Kérjük egész számban megadni!):** fő
- Pl.: hordozható számítógépek, vagy egyéb hordozható eszközök (Okostelefon, PDA telefon)
- (Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban!) 10,00 %
- 3.7. **Volt-e a vállalkozásnak honlapja 2013. januárjában?** Igen
- (Amennyiben igennel válaszol, kérjük, folytassa a 3.8. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa a 3.9. kérdéssel!)
- 3.8. **Kérjük, jelölje meg, hogy vállalkozásának interneten megjelenő honlapja mely lehetőségeket kínálta az alábbiakban felsoroltak közül 2013. januárjában!**
- 3.8.1. On-line megrendelés vagy helyfoglalás vagy szobafoglalás Igen
- 3.8.2. Titoktartási nyilatkozat, a honlap biztonságára vonatkozó titoktartási tanúsítvány/biztosíték Igen
- 3.8.3. Termék- és szolgáltatásinformációk (termék-, szolgáltatáskatalógus és árlista) Igen
- 3.8.4. A megrendelések on-line követhetősége Nem
- 3.8.5. Az ügyfelek részére a termék igény szerinti alakításának, testreszabásának lehetősége Nem
- 3.8.6. A weboldalon személyre szóló tartalom a gyakori, illetve a visszatérő ügyfelek részére Nem
- 3.8.7. Álláshirdetések és on-line jelentkezési lehetőség Nem

Internet igénybevétele közigazgatási ügyeinek intézésére

A közigazgatási hatóságok önkormányzati közigazgatási és államigazgatási tevékenységeket látnak el. Ilyenek pl. adózással, vámügyintézéssel, cégbejegyzéssel, társadalombiztosítással, közegészségüggyel, környezet igazgatással összefüggő, illetve önkormányzati tevékenységek. Az illetékesség szerint megkülönböztetünk központi (országos), területi (regionális, megyei), illetve helyi közigazgatási szerveket.

- 3.9. **Közigazgatási ügyeinek intézése során vállalkozása igénybe vette-e interneten keresztül az alábbi lehetőségeket 2012. év folyamán (e-mailek figyelembevétele nélkül)?**
- 3.9.1. Információk megszerzése közigazgatási szervek honlapjáról Igen
- 3.9.2. Űrlapok letöltése (pl. adózási űrlap stb.) a közigazgatási szervek honlapjáról Igen
- 3.9.3. Kitöltött űrlapok visszaküldése (pl. hatóság részére történő statisztikai információk szolgáltatása stb.) elektronikusan Igen
- 3.9.4. Az alábbi közigazgatási eljárások elektronikusan történő, pótlólagos papírmunka nélküli kezelése (a kifizetést is beleértve, amennyiben volt) Igen
- 3.9.4.1. ÁFA bevallása Igen
- 3.9.4.2. Fizetendő társadalombiztosítási járulék Igen

Elektronikus közbeszerzési eljárás

Az **elektronikus közbeszerzési eljárás** során a vállalkozások az internet használatával termékeket vagy szolgáltatásokat kínálnak az adott ország vagy az Európai Unió más országainak közigazgatási hatóságai részére. Az e-közbeszerzési eljárás számos lépésen alapul, a bejelentéstől a tenderezésen és a nyertes kihirdetésén keresztül a fizetésig.

Az **elektronikus tenderezés** az e-Közbeszerzési eljárás azon lépcsőfoka, amikor az ajánlatok on-line előkészítése és benyújtása zajlik (pl. a közbeszerzés kiírásának és a tender előírásainak/részletes leírásának on-line elérhetősége). Ez magában foglalja a nyílt, a zárt és a tárgyalásos közbeszerzési eljárás során benyújtott ajánlatokat, valamint a keretmegállapodások (Framework Agreements) és az ún. dinamikus beszerzési rendszerek (Dynamic Purchase Systems, DPS) keretében benyújtott ajánlatokat is.

Az e-mailen keresztül benyújtott ajánlatok nem tartoznak a kategóriába!

- 3.10. **2012. év folyamán használta-e vállalkozása az internetet arra, hogy a közigazgatási hatóságok elektronikus közbeszerzési eljárása keretében a tender dokumentumokhoz, illetve részletes leírásokhoz hozzáférjen?**
- 3.11. **2012. év folyamán használta-e vállalkozása az internetet arra, hogy a közigazgatási hatóságok elektronikus közbeszerzési eljárása keretében termékekről és szolgáltatásokról ajánlatot nyújtson be?**
- 3.11.1. Magyarországon
- 3.11.2. az Európai Unió valamely más tagországában

Közösségi Média

Közösségi médiának nevezzük, mikor egy vállalkozás internet alapú alkalmazások és felületek használatával online tartalmakat hoz létre, csatlakozik hozzájuk, illetve cseréli ezeket a fogyasztókkal, ellátókkal, partnerekkel vagy a vállalkozáson belül. A közösségi médiát használó vállalkozások rendelkeznek felhasználói adatlappal, fiókkal vagy felhasználói jogosultsággal, a közösségi média követelményeitől függően.

- 3.12. **2013. januárjában, használta-e vállalkozása az alábbi, közösségi médiához tartozó eszközök valamelyikét?**
- 3.12.1. Közösségi oldalak (Pl. Facebook, LinkedIn, Xing, Viadeo, Yammer, stb)
- 3.12.2. A vállalkozás blogja vagy mikro-blogja (Pl. Twitter, Present.ly, stb.)
- 3.12.3. Multimédia tartalmakat megosztó oldalak (Pl. Youtube, Flickr, Picassa, SlideShare, stb.)
- 3.12.4. Wiki alapú, tudást megosztó eszközök
- 3.12.5. A fent felsorolt eszközök közül a vállalkozás egyiket sem használta, vagy ha mégis, csak fizetett hirdetések céljából

3.13. A közösségi média igénybevételének célja 2013. januárjában:

- 3.13.1. A vállalkozás arculatának vagy termékeinek fejlesztése (Pl. új termékek piacra dobása vagy reklámozása)
- 3.13.2. Válaszadás fogyasztói kérdésekre és felvetésekre, fogyasztói vélemények beszerzése
- 3.13.3. A fogyasztók bevonása egy-egy termék fejlesztésébe vagy kialakításába
- 3.13.4. Üzleti partnerekkel vagy egyéb szervezetekkel való együttműködés (Pl. ellátók, üzlettársak, nem kormányzati szervezetek, helyi közigazgatási szervek, tudományos kutatóintézetek, felsőfokú oktatási központok)
- 3.13.5. Álláshelyek meghirdetése
- 3.13.6. Vélemények, szempontok, tudás megosztása a vállalaton belül
- 3.14. 2013. januárjában, volt vállalkozásának közösségi média használatára vonatkozó hivatalos üzletpolitikája? (Pl. célok, előírások, szabályzat, stb.)

4. Elektronikus számlázás

Az elektronikus számla az elektronikus tranzakció dokumentuma, ami számlázási információkat tartalmaz. A számlák elektronikus úton történő kibocsátására vonatkozó alapvető követelményeket jelenleg az ÁFA-törvény definiálja, melynek értelmében az e-számla nem más, mint az ÁFA-törvényben meghatározott tartalommal bíró számla vagy egyszerűsített számla, melyet elektronikus formában bocsátottak ki, továbbá mely legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyeggel rendelkezik. Az elektronikus számla alábbi két fajtáját különböztetjük meg: - Az e-számla, standard felépítésű, azaz automatikus feldolgozásra alkalmas, a szállítók és a fogyasztók között közvetlenül cserélhető a szolgáltatásüzemeltetés vagy az elektronikus bankrendszer útján. - Olyan elektronikus formátumú számla, ami nem alkalmas automatikus feldolgozásra.

4.1. Küldött-e vállalkozása 2013. év januárjában e-számlát?

4.1.1. automatikus feldolgozásra alkalmas elektronikus adatcserén keresztül pl. EDI, UBL, XML

Igen

4.1.2. automatikus feldolgozásra nem alkalmas elektronikus adatcserén keresztül pl. e-mailek, email csatolmány PDF formátumban

Nem

4.2. **Kapott-e vállalkozása 2013. év januárjában automatikus feldolgozásra alkalmas elektronikus adatcserén keresztül e-számlát?** pl. EDI, UBL, XML

Nem

5. A vállalkozáson belüli automatizált információcsere

A vállalati erőforrás tervezés (ERP - Enterprise Resource Planning) olyan szoftvercsomag, melyet az információk megosztása által, az erőforrások különböző funkcionális területek közötti megosztására használnak (Pl. könyvelés, tervezés, gyártás, marketing)

5.1. **Használt az Ön vállalkozása 2013. januárjában vállalati erőforrás-tervezés (ERP) szoftvercsomagot?**

Nem

Ügyfélinformáció-kezelő szoftveralkalmazásként kezelünk minden olyan szoftveralkalmazást, mely az ügyfelekkel kapcsolatos információkat képes kezelni.

5.2. **Használt-e vállalkozása 2013. januárban ügyfélinformációkat kezelő CRM (Customer Relationship Management ügyfélkapcsolat-kezelés) szoftveralkalmazást, amely a következőket tette lehetővé:**

5.2.1. Ügyfélinformációk gyűjtése, tárolása és elérhetővé tétele más üzleti funkciók számára

Nem

5.2.2. Ügyfélinformációk marketing célú elemzése (pl. árak megállapítása, reklám készítés, elosztási csatornák kiválasztása stb.)

Nem

6. Elektronikus kereskedelem

Ha vállalkozásának statisztikai főtevékenysége a TEÁOR 6419, 6492, 65.1, 65.2, 6612, 6619, akkor a 6. fejezet kérdéseire nem kell válaszolnia. (Vállalkozása statisztikai főtevékenységének TEÁOR számát megtalálja a kérdőív borítólapján.) Az elektronikus kereskedelmi tranzakció termékek és szolgáltatások értékesítése illetve vásárlása, amely számítógépes hálózaton keresztül történik olyan eljárással, amit kifejezetten a megrendelések fogadására és elhelyezésére fejlesztettek ki. Míg a termékek és szolgáltatások megrendelése ezzel az eljárással történik, addig a kifizetés és a szállítás nem feltétlenül számítógépes hálózaton valósul meg. Nem tartozik ide a hagyományos, kézzel begépelte e-mailben történő megrendelés.

Számítógépes hálózatokon keresztül történő értékesítés

Webalapú értékesítés

A webalapú értékesítés olyan értékesítés, ami on-line áruházi megrendelés útján vagy a vállalkozások weboldalán/extranet alkalmazásán keresztül valósul meg függetlenül attól, hogy a világhálót milyen eszközön (számítógépen, laptopon, mobiltelefonon) keresztül éri el.

- 6.1. **Megrendelték-e vállalkozása termékeit és/vagy szolgáltatásait 2012. év folyamán weboldalon keresztül? Nem tartoznak ide a hagyományos, kézzel gépelt e-mailen keresztül érkezett megrendelések!**
- (Amennyiben igennel válaszol, kérjük, folytassa a 6.2. kérdéssel, nem válasz esetén, kérjük, folytassa a 6.5. kérdéssel!)*
- 6.2. **A weboldalon keresztüli értékesítésből realizált nettó árbevétel 2012. évben:** (Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!) eFt
- (Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg, hogy megközelítőleg a teljes árbevétel hány százalékát tette ki a honlapon keresztüli értékesítésből származó árbevétele!)* %
- 6.3. **Megrendelték-e vállalkozása termékeit/szolgáltatásait 2012. év folyamán weboldalon keresztül az alábbi földrajzi helyek valamelyikéről?**
- 6.3.1. Magyarországrol
- 6.3.2. Hazánkon kívüli EU-tagországokba irányuló elektronikus értékesítésből
- 6.3.3. A világ egyéb részébe irányuló elektronikus értékesítésből
- 6.4. **Kérjük, becsülje meg, hogy 2012. évben a weboldalon keresztüli értékesítésből származó nettó árbevétel hány százaléka származott:** (Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)
- 6.4.1. Üzleti szféra és a lakosság közötti értékesítésből (B2C) %
- 6.4.2. Vállalkozások közötti értékesítésből (B2B), üzleti szféra és az közigazgatási szervek közötti értékesítésből (B2G) %
- 6.4.3. Összesen %

6.5. **Alább felsorolt okok közül melyek akadályozták vállalkozását abban, hogy weboldalon keresztül értékesítsen?**

6.5.1. A vállalkozás termékei vagy szolgáltatásai nem alkalmas a weboldalon keresztüli értékesítésre	Igen
6.5.2. Logisztikai nehézségek (az áruk vagy szolgáltatások célhoz juttatása)	Igen
6.5.3. Fizetéssel kapcsolatos problémák	Nem
6.5.4. Információs biztonsággal vagy adatvédelemmel kapcsolatos nehézségek	Nem
6.5.5. Jogi szabályozásból eredő problémák	Nem
6.5.6. A weboldalas értékesítés megvalósításának költsége magasabb volt vagy lett volna, mint az abból eredő haszon	Nem

EDI-alapú értékesítés

Az EDI-alapú értékesítés olyan értékesítés, ami EDI-típusú üzeneten keresztül valósul meg. Az EDI (Electronic Data Interchange - elektronikus adatcsere) fogalmát általános értelemben használjuk az üzleti információk küldésére és fogadására olyan elfogadott vagy szabvány formátumban, amely lehetővé teszi azok automatikus feldolgozását (pl. EDIFACT, UBL, XML). Az egyenként, kézzel gépelt megrendelések nem tartoznak ide!

6.6. **Megrendelték-e vállalkozása termékeit/szolgáltatásait 2012. év folyamán EDI-alapú üzeneteken keresztül?**

*(Amennyiben **igennel** válaszol, kérjük, folytassa a 6.7. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 6.9. kérdéssel!)*

6.7. **EDI-alapú üzenetek formájában kapott megrendelésekből realizált nettó árbevétel 2012. évben:** eFt
(Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg, hogy megközelítőleg a teljes árbevétel hány százalékát tette ki az EDI-alapú értékesítésből származó árbevétel!) %

6.8. **Megrendelték-e vállalkozása termékeit/szolgáltatásait 2012. év folyamán EDI-alapú üzeneteken keresztül az alábbi földrajzi helyek valamelyikéről?**

6.8.1. Magyarországról	<input type="text"/>
6.8.2. Hazánkon kívüli EU-tagországokba irányuló elektronikus értékesítésből	<input type="text"/>
6.8.3. A világ egyéb részébe irányuló elektronikus értékesítésből	<input type="text"/>

Számítógépes hálózatokon keresztül történő vásárlás

A számítógépes hálózaton keresztül történő vásárlás, olyan vásárlás, ami: – On-line áruházi megrendelés útján vagy a vállalkozások weboldalán/extranet alkalmazásán keresztül, vagy – EDI-típusú üzeneten keresztül valósul meg, olyan elfogadott vagy szabvány formátumban, amely lehetővé teszi azok automatikus feldolgozását (pl. EDIFACT, UBL, XML), anélkül, hogy szükség lenne az üzenetek kézzel történő begépelésére. A termékek és szolgáltatások beszerzésébe beletartozik az elszámolási időszakban az újraértékesítés és a termelési folyamatban történő felhasználás céljából beszerzett termékek és szolgáltatások értéke, kivéve azokat a tökejavakat, melyek kopása az állótőke (befektetett eszközök) kopásának tekinthető.

6.9. **Rendelt-e meg vállalkozása termékeket és/vagy szolgáltatásokat weboldalon vagy EDI-típusú üzeneten keresztül 2012. év folyamán?**
Nem tartoznak ide a hagyományos, kézzel gépelt e-mailen keresztül történt megrendelések!

*(Amennyiben **igennel** válaszol, kérjük, folytassa a 6.10. kérdéssel, **nem** válasz esetén, kérjük, folytassa a 7.1. kérdéssel!)*

- 6.10. Rendelt-e vállalkozása termékeket és/vagy szolgáltatásokat weboldalon keresztül 2012. év folyamán?
- 6.11. Rendelt-e vállalkozása termékeket és/vagy szolgáltatásokat EDI-alapú üzeneten keresztül 2012. év folyamán?
- 6.12. Kérjük, jelölje meg, hogy a 2012. évben a teljes beszerzés hány százaléka származott elektronikus (számítógépes hálózatokon keresztül történő) vásárlásból!
(Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!)
- 6.12.1. Kevesebb mint 1%
- 6.12.2. 1%, vagy több, mint 1%, de kevesebb, mint 5%
- 6.12.3. 5%, vagy több, mint 5%, de kevesebb, mint 10%
- 6.12.4. 10%, vagy több, mint 10%, de kevesebb, mint 25%
- 6.12.5. 25%, vagy több, mint 25%, de kevesebb, mint 50%
- 6.12.6. 50%, vagy több, mint 50%, de kevesebb, mint 75%
- 6.12.7. 75%, vagy több, mint 75%
- 6.13. Rendelt-e meg vállalkozása termékeket/szolgáltatásokat 2012. év folyamán weboldalon vagy EDI-alapú üzeneteken keresztül az alábbi földrajzi helyek valamelyikéről?
- 6.13.1. Magyarországról
- 6.13.2. Hazánkon kívüli EU-tagországokba irányuló elektronikus értékesítésből
- 6.13.3. A világ egyéb részébe irányuló elektronikus értékesítésből

7. Az információs és kommunikációs eszközök állománya 2012. december 31-én

A zárójelben lévő számok és '+' jelek jelzik, hogy az adott sor mely sorok összegéből adódik.

- 7.1. Asztali személyi számítógépek és munkaállomások
PC-k, Apple Macintosh gépek stb. db
- 7.2. Hordozható személyi számítógépek
Laptop, notebook db
- 7.3. Kéziszámítógépek
Palmtop, PDA, okostelefon (smartphone) db
- 7.4. Egyéb számítógépek
Nem PC-k és nem munkaállomások. Idetartoznak a nagy sebességű adatátviteli és adatfeldolgozási kapacitással rendelkező hagyományos mainframe-gépek, valamint a nem PC-alapú szerverek db
- 7.5. **Számítógép-állomány összesen**
A rendeltetésszerűen használatba vett, üzembe helyezett valamennyi számítógép (7.1. + 7.2. + 7.3. + 7.4.) db
- Ebből:
- 7.6. Szerverek (szerverként működő nem személyi számítógépek)
Az egyéb számítógépek közül (7.4.) a szerverként működők db
- 7.7. Szerverként működő személyi számítógépek és munkaállomások
A PC-k és munkaállomások közül (7.1.) a szerverként működők db
- 7.8. **Szerverek összesen (7.6. + 7.7.)** db