



## JELENTÉS A VÁLLALKOZÁSOK SZAKMAI KÉPZÉSI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

2020

Adatszolgáltatók: a megfigyelésbe bevont vállalkozások, költségvetési, költségvetési rend szerint gazdálkodó szervek és nonprofit szervezetek.

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik.  
Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statistikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm. rendelet alapján történik, figyelemmel a 549/2013/EU és a 1893/2006/EK rendeletekre.

Törzsszám: 13100887 Statisztikai főtevékenység: 3600 Megye: 04

Neve: ALFÖLDVÍZ Regionális Víziközmű- szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Címe: 5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.

Beérkezési határidő: 2021.04.15

Beküldés módja: a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül <http://elektra.ksh.hu>Kapcsolat: [www.ksh.hu](http://www.ksh.hu) → Adatszolgáltatóinknak → Nyomtatványok → Munkatársak elérhetőségei

A kitöltéssel és adattovábbítással kapcsolatos kérdéseit az alábbi telefonszámon vagy e-mail címen teheti fel:

KSH-ELEKTRA ügyfélszolgálat telefonszáma: 80/200-766

elérése a honlapon: <https://kapcsolat.ksh.hu/ContactCenter/>

## A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai

| neve | beosztása | telefonszáma | e-mail címe |
|------|-----------|--------------|-------------|
|      |           |              |             |

## A kitöltő adatai

| neve | beosztása | telefonszáma | e-mail címe |
|------|-----------|--------------|-------------|
|      |           |              |             |

## Megjegyzés

A kérdőív kitöltésére fordított idő: 30 perc

Köszönjük az együttműködésüket!

## 1. A GAZDASÁGI SZERVEZET FŐBB ADATAI, KÉPZÉSI POLITIKÁJA

### 1.1 Kérjük, adja meg a gazdasági szervezet tevékenységében résztvevők számát!

| Dátum              | A szervezet tevékenységében résztvevők száma (fő) | Férfiak (fő) | Nők (fő) |
|--------------------|---|--------------|----------|
| 2020. december 31. | 1 247   | 969          | 278      |

Átlagos állományi létszám, 2020. év

1 198

### 1.2 Kérjük, adja meg a gazdasági szervezet tevékenységében résztvevők által 2020-ban teljesített munkaórák számát!

Teljesített munkaórák száma  óra

### 1.3 Kérjük, adja meg a gazdasági szervezet teljes munkaerőköltségét 2020-ra vonatkozóan!

Teljes munkaerőköltség  ezer Ft

### 1.4 Van-e a gazdasági szervezetnél a szakmai képzésekért felelős személy vagy szervezeti egység?

Igen

Nem



### 1.5 Készít-e a gazdasági szervezet rendszeresen átfogó felmérést a vállalat munkaerőre, foglalkozásokra, képzettségekre vonatkozó jövőbeli szükségleteiről? ("rendszeresen" alatt az elmúlt néhány és a következő néhány évet értjük)

- a Igen, alkalmanként (általában személyi változások idején).
- b Igen, a szervezetnél ez az általános tervezési folyamat része.
- c Nem, soha.

### 1.6 Hogyan reagál a gazdasági szervezet, amikor képzettségekre, készségekre vagy kompetenciákra irányuló új igénye merül fel? (Több lehetőséget is megjelölhet.)

- a A jelenlegi munkatársakat (vagy egy részüket) szakmai képzésben részesíti.
- b Új munkaerőt toboroz, amely rendelkezik a szükséges képzettségekkel, készségekkel, illetve kompetenciákkal.
- c Új munkaerőt toboroz, és számukra megfelelő szakmai képzést biztosít.
- d Belső átszervezést hajt végre, hogy a jelenlegi munkatársak készségeit és kompetenciáit a szükségleteknek megfelelően jobban tudja hasznosítani.

### 1.7 Kérjük, jelölje meg azokat a készségeket és kompetenciákat, amelyek a vállalkozás számára kifejezetten fontossá válhatnak az elkövetkezendő években! A legfontosabbakat, legfeljebb hármat jelöljön!

**Betű-  
jel**      **Készségek, kompetenciák**

- a Általános informatikai készségek
- b Speciális, szakmai informatikai készségek
- c Vezetői készségek
- d Csapatmunka
- e Ügyfélkezelés
- f Problémamegoldó készségek
- g Problémamegoldó készségek
- h Idegen nyelvek
- i Műszaki, gyakorlati vagy munkaszpecifikus készségek
- j Szóbeli, illetve írásbeli kommunikációs készségek
- k Alapvető számolási és olvasási készségek
- l A fentiek közül egyik sem
- o Nem tudja, nincs

**1.8** Készít-e a gazdasági szervezet a szakmai képzések tervezése során írásos képzési tervet vagy programot?

Igen

Nem

**1.9** Van-e a gazdasági szervezetnek éves képzési költségvetése, amely kiterjed a szakmai képzések költségeire is?

Igen

Nem

**1.10** Kötött-e a gazdasági szervezet írásos megállapodást társadalmi partnerekkel (nemzeti, regionális vagy ágazati szinten), amely a szakmai képzési tevékenységre is kiterjed?

Igen

Nem

**1.11** Bevonja-e a gazdasági szervezet az alkalmazottak képviselőit vagy azok szervezetét a szakmai képzések tervezésébe és szervezésébe?

Igen

Nem

Nem értelmezhető

Ha igen:

Részt vesznek-e az alkalmazottak a képzések tervezésének és szervezésének következő szakaszaiban?

|   | Igen                             | Nem                              |
|---|----------------------------------|----------------------------------|
| <b>a</b> A képzések célkitűzésének meghatározásában   | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>b</b> A képzésekben résztvevők, illetve a célcsoportok kiválasztási szempontjainak meghatározásában                          | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| <b>c</b> A képzés típusainak, illetve formáinak kiválasztásában (belső vagy külső tanfolyam, egyéb képzési forma pl. betanítás) | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>d</b> A képzések tartalmának meghatározásában  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| <b>e</b> A képzések költségvetésének tervezésében   | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>f</b> A külső képző intézmények kiválasztásában  | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>g</b> A képzések eredményességének megállapításában  | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |

**1.12** A gazdasági szervezeténél alkalmazottak képességeit, illetve a munkájukhoz szükséges készségeket tekintve véleménye szerint alkalmazottainak mekkora hányada nem rendelkezik megfelelő szintű, a munkájához szükséges készségekkel?

- a** Senki sem rendelkezik megfelelő készségekkel
- b** A többségük nem rendelkezik megfelelő készségekkel
- c** Egy részük nem rendelkezik megfelelő készségekkel
- d** Néhányan nem rendelkeznek megfelelő készségekkel
- e** Mindenki megfelelő készségekkel rendelkezik
- f** Nem tudja/nincs válasz

Az 1.13-1.15 kérdésekre csak akkor válaszoljon, ha az 1.12 kérdés szerint alkalmazottaiknak legalább egy része nem rendelkezik megfelelő szintű, a munkájához szükséges készségekkel (1.12 kérdés a)-d) részére igennel válaszolt).

**1.13** Milyen következményekkel jár a vállalkozásuknál, hogy az alkalmazottainak egy része nem rendelkezik a munkája elvégzéséhez megfelelő készségekkel? Kérjük, minden esetben jelölje be (igen/nem) a választ!

|   | Igen                             | Nem                              |
|---|----------------------------------|----------------------------------|
| <b>a</b> Nem tud annyi megbízást/munkát elvállalni, mint amennyit szeretne      | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>b</b> A megbízást vagy megrendelést a versenytársak végzik el                | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>c</b> Az új termékek vagy szolgáltatások kifejlesztését hátráltatja          | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>d</b> A minőségi előírások teljesítésénél nehézségeket okoz                  | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>e</b> Növeli a működési költségeket  | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>f</b> Új munkafolyamatok bevezetésénél nehézségeket okoz                     | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>g</b> A többi foglalkoztatott munkaterheit növeli                            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| <b>h</b> Az ügyfélszolgálati célok elérésében okoz nehézségeket                 | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>i</b> Bizonyos termékeket vagy szolgáltatásokat teljesen be kell szüntetniük | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>j</b> A technológiai változtatások bevezetésénél okoz nehézségeket           | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |

**1.14** Ha azokra az alkalmazottakra gondol, akik nem rendelkeznek Önöknél a munkájuk elvégzéséhez szükséges készségekkel, az alábbiak közül mely készségeket lenne szükség fejleszteni? Jelölje be a három legfontosabbat!

| Betű-jel | Készségek, kompetenciák                             |                                     |
|----------|---|-------------------------------------|
| <b>a</b> | Általános informatikai készségek                    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>b</b> | Speciális, szakmai informatikai készségek           | <input type="checkbox"/>            |
| <b>c</b> | Vezetői készségek                                   | <input type="checkbox"/>            |
| <b>d</b> | Csapatmunka   | <input type="checkbox"/>            |
| <b>e</b> | Ügyfélkezelés                                       | <input type="checkbox"/>            |
| <b>f</b> | Irodai adminisztrációs készségek                    | <input type="checkbox"/>            |
| <b>g</b> | Idegen nyelvek                                      | <input type="checkbox"/>            |
| <b>h</b> | Műszaki, gyakorlati vagy munkaszpecifikus készségek | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>i</b> | Szóbeli, illetve írásbeli kommunikációs készségek   | <input type="checkbox"/>            |
| <b>j</b> | Számolási, matematikai készségek                    | <input type="checkbox"/>            |
| <b>k</b> | Olvasási készségek                                  | <input type="checkbox"/>            |
| <b>l</b> | Problémamegoldó készségek                           | <input type="checkbox"/>            |
| <b>m</b> | Egyéb   | <input type="checkbox"/>            |

**1.15** Továbbra is azokra az alkalmazottakra gondolva, akik nem rendelkeznek Önöknél a munkájuk megfelelő elvégzéséhez a szükséges készségekkel, a következők közül mely intézkedéseket alkalmazzák a helyzet javítására? Jelölje be a három legfontosabbat!

| Betűjel | Készségek, kompetenciák  |                                     |
|---------|--|-------------------------------------|
| a       | A jelenlegi munkatársakat (vagy egy részüket) szakmai képzésben részesíti.                                 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| b       | Belső áthelyezést kínál fel  | <input type="checkbox"/>            |
| c       | Új munkaerőt toboroz, amely rendelkezik a szükséges képzettségekkel, készségekkel, illetve kompetenciákkal | <input type="checkbox"/>            |
| d       | Új munkaerőt toboroz, és számukra megfelelő szakmai képzést biztosít                                       | <input type="checkbox"/>            |
| e       | Mentori vagy segítői rendszert vezet be  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| f       | Erősíti a teljesítmény ellenőrzését  | <input type="checkbox"/>            |
| g       | Visszajelzést ad a munkaerő részére  | <input type="checkbox"/>            |
| h       | Megváltoztatja a munkafolyamatokat   | <input type="checkbox"/>            |
| i       | Újraosztja a feladatokat   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| j       | Automatizálja a folyamatokat   | <input type="checkbox"/>            |
| k       | Belföldi vagy külföldi kiszervezést (outsourcing) hajt végre   | <input type="checkbox"/>            |
| l       | Felhagy a tevékenységgel   | <input type="checkbox"/>            |

A következő kérdésre (1.16) mindenkitől várunk választ.

**1.16** Az utóbbi három évben érintették-e az Önök gazdasági szervezetét jelentősen az alábbi változások? Kérjük, minden esetben jelölje be a választát! (igen/nem/nem tudja)

| Változások   | Igen                             | Nem                              | Nem tudja             |
|--|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| a A gépekben, berendezésekben                                      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> |
| b Az információs és kommunikációs technológiákban és folyamatokban | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> |
| c A munkamódszerekben és a szervezési gyakorlatban                 | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d A belföldi outsourcing (kiszervezési) gyakorlatban               | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e A külföldi outsourcing (kiszervezési) gyakorlatban               | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f A termékekben vagy szolgáltatásokban                             | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| g Az ügyfelekkel vagy vevőkkel való kapcsolat mennyiségében        | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Az 1.17 kérdésre csak akkor kell válaszolni, ha az 1.16 kérdés szerint az utóbbi három évben jelentős változások érintették a gazdasági szervezetet (1.16 kérdésnél legalább egy "igen" választ adott).

**1.17** Biztosított-e képzést a gazdasági szervezete az alkalmazottai részére a fenti változások miatt?

- a** Nem volt szükség képzésre
- b** Nem biztosított, de lett volna szükség képzésre
- c** Igen, mindenkinek, akinek szüksége volt rá
- d** Igen, de csak az alkalmazottak egy részének, forráshiány miatt
- e** Igen, de csak az alkalmazottak egy részének, más okok miatt

## 2. A GAZDASÁGI SZERVEZET SZAKMAI KÉPZÉSI TEVÉKENYSÉGE

Ebben a fejezetben a gazdasági szervezet alkalmazottai részére 2020-ban biztosított **szakmai képzésekre** vonatkozó kérdések szerepelnek.

A szakmai képzés legfőbb kritériumai a következők:

- a képzésnek előre megtervezettnek kell lennie,
- a képzést kifejezetten tanulási célból kell szervezni és támogatni,
- a képzést legalább részben a gazdasági szervezetnek kell finanszíroznia, támogatnia (pl. munkaidő-kedvezményrel).

### 2.1 Biztosította-e a gazdasági szervezet alkalmazottai részére az alábbi hagyományos szakmai képzések valamelyikét? A hagyományos szakmai képzés a szakmai képzések legáltalánosabb formája (pl. tanfolyam).

|                 |  | Igen                             | Nem                   |
|-----------------|--|----------------------------------|-----------------------|
| a) Belső képzés | Az a képzés, amelyet a gazdasági szervezet saját munkavállalói részére teljes egészében saját munkaszervezetén belül, nem üzletszerűen szervezve valósít meg.    | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) Külső képzés | Az a képzés, amelyet a gazdasági szervezet saját munkavállalói részére a saját szervezettől elkülönült, képzést folytató intézmény közreműködésével valósít meg. | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |



**2.2 Biztosította-e a gazdasági szervezet alkalmazottai részére a szakmai képzések egyéb formáinak valamelyikét?**

|  |  | Igen                             | Nem                              |
|--|--|----------------------------------|----------------------------------|
| <p>a) Tervezett szakmai képzés közvetlen munkahelyen vagy munkaszituációban, saját munkaeszközökkel</p>  | <p>A képzés megszokott munkaeszközök felhasználásával, közvetlenül a munkahelyen, munkahelyi környezetben valósul meg, a munkavállaló munkatapasztalatainak messzemenő felhasználásával.</p> <p><b>Ha igen, kérjük, adja meg a résztvevő alkalmazottak számát!</b></p>   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
|  |  | 92                               | fő                               |
| <p>b) Munkahelyi rotációk, cserék vagy tanulmányi látogatások útján folyó, tervezett képzés</p>          | <p>A munkaköri rotáció és a más vállalkozásokkal közösen lebonyolított cserék csak akkor minősülnek képzésnek, ha az érintett munkavállalók képességeinek továbbfejlesztése vagy javítása céljából ezeket előzetesen megtervezik. Nem szabad ıdeszámítani a dolgozók áthelyezését egyik munkahelyről a másikra abban az esetben, ha ez nem része egy megtervezett fejlesztési programnak.</p> <p><b>Ha igen, kérjük, adja meg a résztvevő alkalmazottak számát!</b></p>      | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
|  |  |                                  | fő                               |
| <p>c) Konferenciákon, szemináriumokon, workshopokon, szakmai vásárokon és előadásokon való részvétel</p> | <p>Olyan konferenciákon, workshopokon, kereskedelmi vásárokon és előadásokon/szemináriumokon való részvételt kell képzésnek tekinteni, amelyek az elsődleges célja a képzés/tanulás.</p> <p><b>Ha igen, kérjük, adja meg a résztvevő alkalmazottak számát!</b></p>   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
|  |  | 47                               | fő                               |
| <p>d) Tanulócsoportokban vagy minőségi körökben való részvétellel megvalósuló tervezett képzés</p>       | <p>A tanulócsoportok a munkavállalók olyan csoportjai, amelyek rendszeresen összegyűlnek azzal az elsődleges céllal, hogy tanulmányozzák a munkaszervezés, a munkaeljárások és a munkahely követelményeit. Ez az egyéni tanulás csoportos formája. A minőségi körök olyan munkacsoportok, amelyek célja a termelésben és a munkahelyen felmerülő problémák megvitatása és megoldások keresése.</p> <p><b>Ha igen, kérjük, adja meg a résztvevő alkalmazottak számát!</b></p> | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
|  |  |                                  | fő                               |
| <p>e) Önálló tanulás, önképzés, e-learning</p>   | <p>A nyitott, távoktatási vagy levelező formában folytatott, illetve a számítógéppel támogatott (internet, e-learning) vagy CD/DVD, video- illetve audiokazetták segítségével történő önképzésnél a hallgató/tanuló osztja be a tanulás ütemét. Nem tartozik ide a nem tanulási célú internetes keresés, sem a hagyományos szakmai képzésekhez kapcsolódó egyéni tanulás.</p> <p><b>Ha igen, kérjük, adja meg a résztvevő alkalmazottak számát!</b></p>                      | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
|  |  |                                  | fő                               |

**2.3 Biztosított-e a gazdasági szervezet alkalmazottai részére hagyományos szakmai képzést 2019-ben?**

|                                  |                       |                       |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Igen                             | Nem                   | Nem értelmezhető      |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**2.4 Biztosította-e a gazdasági szervezet alkalmazottai részére a szakmai képzés egyéb formáinak valamelyikét 2019-ben?**

|                       |                                  |                       |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Igen                  | Nem                              | Nem értelmezhető      |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**2.5 Fizetett-e a gazdasági szervezet szakképzési hozzájárulást , illetve származott-e a Nemzeti Foglalkoztatási Alapból, vagy egyéb pályázati forrásokból képzési célú bevétele?**

|   | Igen                  | Nem                              |
|---|-----------------------|----------------------------------|
| <b>a</b> Szakképzési hozzájárulás   | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>Ha igen, kérjük, adja meg ennek összegét!</b>  | <input type="text"/>  | ezer Ft                          |
| <b>b</b> Kollektív alapokból, pályázati forrásból származó szakmai képzési tevékenységgel kapcsolatos bevételek | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>Ha igen, kérjük, adja meg ennek összegét!</b>  | <input type="text"/>  | ezer Ft                          |

**2.6 Származott-e a gazdasági szervezetnek szakmai képzéssel kapcsolatos bevétele az alábbi forrásokból?**

|   | Igen                  | Nem                   |
|---|-----------------------|-----------------------|
| <b>a</b> Az adórendszerben alkalmazott ösztönzők (adókedvezmények, adóhitelek, adójóváírások, adómentességek, elhatárolások)                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <b>b</b> Képzési alapokból kapott összegek (országos, regionális, ágazati)  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <b>c</b> EU-támogatások (pl. Európai Szociális Alap)  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <b>d</b> Egyéb kormányzati támogatások  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <b>e</b> Egyéb források (pl. magánalapítványok, bevétel saját képzési kapacitások használatáért, képzés nyújtása külső szervezeteknek illetve személyeknek) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 3. HAGYOMÁNYOS SZAKMAI KÉPZÉSEK

Ebben a fejezetben a gazdasági szervezet alkalmazottai részére 2020-ban biztosított hagyományos szakmai képzésekre vonatkozó kérdések szerepelnek.

Az itt szereplő kérdésekre csak akkor válaszoljon ha támogatta alkalmazottai hagyományos képzését (a 2.1 kérdés a) vagy b) részére igennel válaszolt).

#### 3.1 Hány alkalmazott vett részt egy vagy több hagyományos szakmai képzésen (akár belső, akár külső szervezésű)?

Minden személyt csak EGYSZER szabad számításba venni, függetlenül attól, hogy hány és milyen típusú hagyományos szakmai képzésen vett részt.

| Megnevezés  |                             | Összesen (fő) | Férfiak (fő) | Nők (fő) |
|---|-----------------------------|---------------|--------------|----------|
| Hagyományos szakmai képzéseken részt vevő alkalmazottak száma | iskolai rendszerű képzésben | 14            | 9            | 5        |
|   | felnyitóképzésben           | 96            | 67           | 29       |

#### 3.2 Kérjük, adja meg a hagyományos szakmai képzéseken részt vevők által felhasznált fizetett munkaidő-kedvezmény mértékét (órában) belső és külső képzések szerint!

| Megnevezés   |                             | Összesen | Belső képzések | Külső képzések |
|--|-----------------------------|----------|----------------|----------------|
| A hagyományos szakmai képzések során igénybe vett munkaidő-kedvezmény (órában) | iskolai rendszerű képzésben | 917      | 0              | 917            |
|  | felnyitóképzésben           | 2 859    | 2 108          | 751            |

#### 3.3 A vállalkozások számára kötelező rendszeres munkavédelmi és egészségvédelmi oktatás szervezése. A képzési órák hány százaléka foglalkozott ilyen kötelező képzésekkel?

| Sor-szám | Megnevezés                                       | Aránya a képzési órákon belül 2020-ban (%) |
|----------|--|--|
| a        | Kötelező munkavédelmi és egészségvédelmi oktatás | 40   |
| b        | Egyéb oktatás, képzés                            | 60   |
|          | Összesen   | 100  |

**3.4 A kötelező munkavédelmi és egészségvédelmi oktatáson kívül milyen egyéb témájú képzést nyújtott alkalmazottainak a gazdasági szervezet?**

**Kérjük jelölje meg a nyújtott képzések témáját! Amennyiben egy képzés nem tartozik pontosan egyik témakörbe sem, a hozzá legközelebb álló témakört válassza. A képzés óraszám szempontjából legfontosabbakat, legfeljebb hármat jelöljön!**

| Betűjel | Témák és készségek                                  |                                     |
|---------|---|-------------------------------------|
| a       | Általános informatikai készségek                    | <input type="checkbox"/>            |
| b       | Speciális szakmai informatikai készségek            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| c       | Vezetői készségek                                   | <input type="checkbox"/>            |
| d       | Csapatmunka   | <input type="checkbox"/>            |
| e       | Ügyfélkezelés                                       | <input type="checkbox"/>            |
| f       | Problémamegoldó készségek                           | <input type="checkbox"/>            |
| g       | Irodai adminisztrációs készségek                    | <input type="checkbox"/>            |
| h       | Idegen nyelvek                                      | <input type="checkbox"/>            |
| i       | Műszaki, gyakorlati vagy munkaszpecifikus készségek | <input checked="" type="checkbox"/> |
| j       | Szóbeli, illetve írásbeli kommunikációs készségek   | <input type="checkbox"/>            |
| k       | Alapvető számolási és olvasási készségek            | <input type="checkbox"/>            |
| l       | Egyik kategóriába sem sorolható                     | <input type="checkbox"/>            |

**Kérjük, adja meg a legnagyobb óraszámú képzés témakörét!**

Műszaki,  
gyakorlati ...<sup>4</sup>

### 3.5 A gazdasági szervezet milyen képző intézményeket alkalmazott külső képzései lebonyolítására?

Kérjük, jelölje meg a képzést nyújtó intézmény(ek) típusát. (A legfontosabbakat, legfeljebb hármat jelöljön.)

| Betűjel | KÜLSŐ szakmai képzést nyújtó intézmények  |                                     |
|---------|---|-------------------------------------|
| a       | Oktatási intézmények (köznevelés, felsőoktatás)   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| b       | Állam vagy önkormányzatok által fenntartott képző intézmények (pl. képző központok)                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| c       | Felnőttképzést folytató (magán-) intézmények  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| d       | Magánvállalkozások, amelyeknek nem főtevékenysége a képzés (pl. beszállítók, anya- vagy társvállalatok) | <input type="checkbox"/>            |
| e       | Munkaadói egyesülések, kamarák, ágazati testületek  | <input type="checkbox"/>            |
| f       | Szakszervezetek   | <input type="checkbox"/>            |
| g       | Képzést folytató egyéb szolgáltatók   | <input type="checkbox"/>            |

Melyik intézmény nyújtotta a legnagyobb óraszámú képzést?

Oktatási intézmények  
(köznevelés, felsőoktatás)

**3.6 Felmerültek-e a gazdasági szervezetnél a hagyományos szakmai képzésekkel kapcsolatban az alábbi kategóriákhoz köthető költségek 2020-ban?**

|  |  | Igen                             | Nem                              |
|--|--|----------------------------------|----------------------------------|
| <b>a) Részvételi díjak és kifizetések</b>  | A foglalkoztatottak szakmai képzéséért <b>külső szervezeteknek</b> fizetett költségek, ideértve a képzési részvételi díjakat, az értékelők és vizsgáztatók költségeit, és a belső képzések támogatásába bevont <b>külső oktatók költségeit</b> . | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
|  | Ha igen, kérjük, adja meg ennek összegét! (csak a munkáltatót terhelő részét)  | 7 100                            | ezer Ft                          |
| <b>b) Utazási költségek és ellátmány</b>   | Ezek a költségek a résztvevők képzéséhez kapcsolódó utazások fedezésére szolgálnak, valamint a képzés ideje alatt folyósított ellátmány kapcsán merülnek fel.  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
|  | Ha igen, kérjük, adja meg ennek összegét! (csak a munkáltatót terhelő részét)  | 1 546                            | ezer Ft                          |
| <b>c) A szakmai képzések belső oktatóinak munkaerő-költségei</b>   | Ezek a költségek a saját képző központok dolgozóinak, illetve az egyéb, <b>kizárólag vagy részben a képzések</b> szervezésével, tervezésével és bonyolításával foglalkozó alkalmazottak bérköltségei.  | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
|  | Ha igen, kérjük, adja meg ennek összegét! (csak a munkáltatót terhelő részét)  |                                  | ezer Ft                          |
| <b>d) A képzések során használt saját helyiségek (ideértve a képző központokat is), berendezések és anyagok, valamint a tananyagok költségei</b> | Ezek a költségek tartalmazzák a képző központok és egyéb létesítmények működtetését célzó kifizetéseket, a helyiségek és eszközök éves amortizációját és a kifejezetten a tanfolyamokra beszerzett anyagok költségeit.                           | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
|  | Ha igen, kérjük, adja meg ennek összegét! (csak a munkáltatót terhelő részét)  |                                  | ezer Ft                          |
| <b>e) Költségek összesen</b>   |  | 8 646                            |                                  |

## 4. A SZAKMAI KÉPZÉSEK ÉRTÉKELÉSE

Ebben a fejezetben a gazdasági szervezet alkalmazottai részére 2020-ban biztosított szakmai képzések értékelésével kapcsolatos kérdések szerepelnek.

Ezekre a kérdésekre csak akkor válaszoljon, ha támogatta alkalmazottai szakmai képzését (a 2.1 vagy 2.2 kérdésre "igen"-nel választott)

### 4.1 Értékeli-e a gazdasági szervezet a szakmai képzések eredményességét?

Igen, minden képzését.

Igen, egyes képzéseket.

Nem, a részvétel igazolása minden esetben elegendő.

Ha igen:

Használja-e a gazdasági szervezet az értékelésnél az alábbi módszereket?

|  | Igen                             | Nem                              |
|--|----------------------------------|----------------------------------|
| <b>a</b> Gyakorlati vagy írásbeli vizsga alapján kiállított bizonyítvány   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| <b>b</b> A résztvevők elégedettségének mérése  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| <b>c</b> A résztvevők munkahelyi viselkedésének és/vagy teljesítményének értékelése a képzési célokkal összefüggésben (pl.: munkájuk során alkalmazzák-e a tanultakat) | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| <b>d</b> A képzések egyes szervezeti egységekre, illetve az egész szervezetre gyakorolt hatásának mérése/értékelése  | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>e</b> A fentiekől eltérő egyéb módszer  | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |

#### 4.2 Hátráltatták-e az alábbi tényezők a gazdasági szervezet szakmai képzési tevékenységét?

|   | Igen                             | Nem                              |
|---|----------------------------------|----------------------------------|
| <b>a</b> A nyújtott képzések megfeleltek a gazdasági szervezet igényeinek (nem volt hátráltató tényező)                                   | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>b</b> A szükséges jártasságokkal rendelkező új alkalmazottak felvétele volt a gazdasági szervezet által előnyben részesített stratégia | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>c</b> Nehézségek a gazdasági szervezet szakmai képzési szükségleteinek felmérésében  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| <b>d</b> A megfelelő hagyományos szakmai képzések hiánya a piacon   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| <b>e</b> A hagyományos szakmai képzések magas költsége  | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| <b>f</b> A bevezető szakmai képzés nagyobb hangsúlyt kapott, mint a dolgozók szakmai képzése  | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>g</b> Az elmúlt években megvalósított nagyobb képzési befektetések   | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>h</b> Az alkalmazottak túlságosan elfoglaltak, nem volt idejük képzésben részt venni   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| <b>i</b> Egyéb okok   | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |

#### 4.3 A COVID-19 járvány miatti korlátozásoknak köszönhetően előfordult-e az alábbi hatások bármelyike az Önök gazdasági szervezeténél?

|  | Igen                             | Nem                              |
|--|----------------------------------|----------------------------------|
| <b>a</b> A tervezettnél kevesebb hagyományos szakmai képzés valósult meg   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| <b>b</b> Kevesebben vettek részt hagyományos szakmai képzésekben   | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| <b>c</b> Rövidebb volt a képzési idő a hagyományos szakmai képzéseknél   | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>d</b> Olyan hagyományos szakmai képzéseket szerveztek, amelyeket egyébként nem szerveztek volna                             | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>e</b> Megváltoztatták a hagyományos szakmai képzések tartalmát  | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>f</b> Online vagy vegyes (online és személyes elemeket is tartalmazó) képzéseket szerveztek vagy növelték az arányukat      | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| <b>g</b> Önirányított tanulásként szervezett hagyományos szakmai képzési tevékenységeket indítottak vagy növelték az arányukat | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>h</b> Az egészségügyi intézkedések miatt a hagyományos képzések költségei növekedtek  | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>i</b> A COVID-19 járvány miatti korlátozásoknak nem volt hatása a hagyományos képzésekre és az egyéb képzési formákra       | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |
| <b>j</b> Egyéb hatás   | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |



## 6. A GAZDASÁGI SZERVEZET BEVEZETŐ SZAKMAI KÉPZÉSI TEVÉKENYSÉGE

A kérdőív e fejezetében a gazdasági szervezet 2020. évi **bevezető szakmai képzési** tevékenységére vonatkozó kérdések szerepelnek.

A felvételen a bevezető szakmai képzés a **középfokú** munkahelyi tapasztalatszerzésre korlátozódik. Kritériumai a következők:

- a szakmai képzés az iskolarendszerű oktatás része
- a munkahelyi tapasztalatszerzés a képesítés illetve a tanúsítvány megszerzésének feltétele
- a szakmai gyakorlaton résztvevő díjazásban részesül, valamint
- a szakmai képzés hossza legalább 6 hónap.

A tanulók gyakran tanuló szerződéssel rendelkeznek.

|  |  | Igen                  | Nem                              |                 |
|--|--|-----------------------|----------------------------------|-----------------|
| <b>6.1</b>   | <b>Biztosított-e a gazdasági szervezet bevezető szakmai képzést tanulóknak?</b>  | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |                 |
| Ha igen:   |  |                       |                                  |                 |
| Kérjük, adja meg a gazdasági szervezet bevezető szakmai képzési részt vevők számát nemek szerinti bontásban! |  |                       |                                  |                 |
|  | <b>Megnevezés</b>  | <b>Összesen (fő)</b>  | <b>Férfiak (fő)</b>              | <b>Nők (fő)</b> |
|  | Bevezető szakmai képzésben részt vevők száma   |                       |                                  |                 |
| <b>6.2</b>   | <b>Szerepet játszottak-e az alábbi tényezők a gazdasági szervezetnél abban, hogy bevezető szakmai képzést biztosít a tanulóknak?</b> | <b>Igen</b>           | <b>Nem</b>                       |                 |
| <b>a</b>   | A leendő munkavállalók a gazdasági szervezet szükségleteinek megfelelő képzésben részesüljenek.                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |                 |
| <b>b</b>   | A legjobb tanulók kiválasztása jövőbeli alkalmazottnak (a szakmai vizsgák letétele után)   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |                 |
| <b>c</b>   | A külső munkaerő-toborzásból adódó, a gazdasági szervezet szükségleteinek nem megfelelő munkaerő felvételének elkerülése             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |                 |
| <b>d</b>   | A tanulók tevékenységének gazdasági hasznosítása már a gyakorlati idő során  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |                 |
| <b>e</b>   | Egyéb tényezők   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |                 |

## Űrlapon előforduló rövidített szövegek jegyzéke

<sup>1</sup> HR osztályvezető

---

<sup>2</sup> +3666523200/21001

---

<sup>3</sup> +3666523200/21011

---

<sup>4</sup> Műszaki, gyakorlati vagy munkaszpecifikus készségek