



## Az üzleti funkciók nemzetközi kiszervezésének feltérképezése, 2017

**Adatszolgáltatók:** a megfigyelésbe bevont gazdasági szervezetek

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik. Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statistikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm. rendelet alapján történik figyelemmel a 295/2008/EK, 275/2010/EU, 364/2008/EK, 716/2007/EK, 1618/1999/EK, 1668/2003/EK, 1669/2003/EK, 1670/2003/EK, 1893/2006/EK, 2009/250/EK, 2009/251/EK, 1158/2005/EK, 1165/98/EK, 177/2008/EK, 192/2009/EK rendeletekre.

Törzsszám:	13100887	Statisztikai főtevékenység:	3600	Megye:	04
Neve:	ALFÖLDVÍZ Regionális Víziközmű- szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság				
Címe:	5600	Békéscsaba, Dobozi út 5.			

Beérkezési határidő:	2018.02.20
----------------------	------------

**Beküldés módja:** a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül <http://elektra.ksh.hu>

**Kapcsolat:** [www.ksh.hu](http://www.ksh.hu) → [Adatszolgáltatóinknak](#) → [Nyomtatványok](#) → [Munkatársak elérhetőségei](#)

**A kitöltéssel és adattovábbítással kapcsolatos kérdéseit az alábbi telefonszámon vagy e-mail címen teheti fel:**

**KSH-ELEKTRA ügyfélszolgálat telefonszáma:** 80/200-766

**elérési útvonala:** <http://elektra.ksh.hu>

A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai			
neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe

A kitöltő adatai			
neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe

Megjegyzés	

A kérdőív kitöltésére fordított idő:	<input type="text"/>	perc
--------------------------------------	----------------------	------

**Köszönjük az együttműködésüket!**

# Jelentés az üzleti funkciók nemzetközi kiszervezésének feltérképezésére, 2017.

## A kérdőív az alábbi témákat öleli fel:

1. Általános információk (2017. év végi állapot)
2. A vállalat **hazai tevékenysége** (2017. év végi állapot)
3. Az üzleti funkciók **kiszervezése belföldön** (2015. január 1-2017. december 31. közötti időszakban)
4. Az üzleti funkciók **nemzetközi kiszervezése** (2015. január 1-2017. december 31. közötti időszakban)
5. A kiszervezést **motiváló tényezők** és a **kiszervezés korlátai** (2015. január 1-2017. december 31. közötti időszakban)
6. Üzleti funkciók **visszaszervezése** külföldről Magyarországra (2015. január 1-2017. december 31. közötti időszakban)
7. Az üzleti funkciók **beszervezése** külföldről Magyarországra (2015. január 1. és 2017. december 31. közötti időszakban)

## 1. Általános információk

A következő kérdések 2017. december 31-i állapotra vonatkoznak!

### 1.1 Az Önök vállalkozása tagja volt-e valamely vállalatcsoportnak 2017. december 31-én?

1 - IGEN (folytassa az 1.2 kérdéssel!)  
0 - NEM (folytassa a 2.1 kérdéssel!)

0 - NEM (folytassa a 2.1 kérdéssel!)

### 1.2 Volt-e a csoporton belül az Önök vállalkozását irányító másik vállalat 2017. december 31-én?

1 - IGEN (folytassa az 1.3 kérdéssel!)  
0 - NEM (folytassa a 2.1 kérdéssel!)

### 1.3 Hol volt a vállalatcsoport központja 2017. december 31-én?

- Magyarországon  
 Másik EU-tagállamban  
 Az Európai Unión kívüli országban

A kérdőív kitöltésekor az EU 28 tagállamból áll: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxembourg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

## 2. A vállalkozás hazai tevékenysége

A következő kérdések az Önök vállalkozásának **2017. december 31-i állapotot tükröző, magyarországi tevékenységeire vonatkoznak.**  
Kérjük, hogy ne vegye figyelembe a leányvállalatok vagy a vállalatcsoporton belüli más vállalkozások tevékenységeit!

**2.1** **Hogyan írná le vállalkozásuk fő tevékenységét (2017. december 31-re vonatkozóan)?**  
Kérjük, a legjellemzőbb választ jelölje meg!

### Feldolgozóipar

- Vállalkozásuk termékeket állít elő (a termékelőállítás teljes folyamatát elvégzi vagy csak egyes részfolyamatokat), gyakorolja felettük a tulajdonjogokat és értékesíti azokat.
- A vállalkozásuk más vállalkozások számára állít elő termékeket, szerződéses alapon, de nem az Önök vállalkozása végzi a termékfejlesztést / az értékesítést / nem rendelkezik a szellemi tulajdonjogokkal.
- A vállalkozásuk nem állít elő termékeket. A termelést teljes egészében kiszervezik, de az Önök vállalkozása végzi a termékfejlesztést / az értékesítést / rendelkezik a szellemi tulajdonjogokkal.

### Építőipar

- Építőipar

### Kereskedelem

- A vállalkozásuk vásárol és újraértékesít termékeket anélkül, hogy termékfejlesztést végezne vagy rendelkezne a szellemi tulajdonjogokkal.
- A vállalkozásuk saját termékeket értékesít, termékfejlesztést végez és rendelkezik a szellemi tulajdonjogokkal.

### Szolgáltatások

- A vállalkozásuk szolgáltatásokat fejleszt, tervez és szervez ügyfelei számára.
- A vállalkozásuk szolgáltatásokat fejleszt, tervez és szervez ügyfelei számára, továbbá termel, és termékei felett gyakorolja a tulajdonjogokat.
- A vállalkozásuk szolgáltatásokat fejleszt, tervez és szervez ügyfelei számára. A kiszervezett termelést irányítja, a termékeket értékesíti, rendelkezik a szellemi tulajdonjogokkal.
- A vállalkozásuk egyéb szolgáltatást nyújt ügyfeleinek (pl. szállítás).

**Egyéb - Kérjük, amennyiben az egyéb kategóriát jelölte meg, részletezze választát:**

Víztermelés-kezelés-ellátás 3600  
Szennyvízgyűjtés-kezelés 3700

<b>2.2</b>	<p><b>Kérjük, adja meg, hogy vállalkozásukban az egyes funkciókhoz hány foglalkoztatott tartozott 2017. december 31-én!</b></p> <p>A foglalkoztatottak számának becslésekor ne vegye figyelembe a leányvállalatok és más, a vállalatcsoporton belüli vállalkozások adatait! Minden személyt csak a legfőbb, általa végzett tevékenység szerint vegyen számba akkor is, ha több funkcióhoz is sorolható lenne. Kérjük, a kölcsönzött munkaerőt is vegye figyelembe!</p>
------------	--

Sor-szám	Funkciók	A foglalkoztatottak (a szervezet tevékenységében résztvevők) száma
<b>Alaptevékenység - A vállalkozás fő tevékenységét (lásd 2.1 kérdés) ellátó létszámot kérjük itt jelenteni.</b>		
01	Termékek piacra szánt termelése	
02	Piaci szolgáltatásnyújtás	910
<b>Támogató üzleti funkciók - A fő tevékenységet kiegészítő / kiszolgáló tevékenységeket ellátó létszámot kérjük itt jelenteni.</b>		
03	Forgalmazás és logisztika	20
04	Marketing, értékesítéshez kapcsolódó és az értékesítést követő szolgáltatások (beleértve a helpdesk és call center szolgáltatásokat)	84
05	Információs és kommunikációs technológiai szolgáltatások	21
06	Vállalati adminisztráció és menedzsment	136
07	Mérnöki és kapcsolódó műszaki szolgáltatások	46
08	Kutatás-fejlesztés	
09	Egyéb támogató funkciók	5
99	<b>Foglalkoztatottak (a szervezet tevékenységében résztvevők) összes létszáma (az összes üzleti funkciót figyelembe véve)</b>	<b>1 222</b>

### 3. Az üzleti funkciók kiszervezése belföldön

Az alábbi kérdések a **vállalkozásuk** üzleti funkcióinak belföldi kiszervezésére vonatkoznak, a **2015. január 1. és 2017. december 31.** közötti időszakot tekintve.

Az üzleti funkció kiszervezése jelentheti a funkció teljes vagy részleges kihelyezését.

**Ne vegye figyelembe** azon funkciókat, amelyeket tevékenységük kiterjesztésével szerveznek más vállalkozásokhoz amellet, hogy az Önök vállalkozásában is tovább végzik azokat!

3.1

**Az Önök vállalkozása kiszervezett-e üzleti funkció(ka)t más vállalkozáshoz Magyarországon belül 2015. január 1. és 2017. december 31. között?**

A vállalkozásuk folyamatban lévő (adott időszakban megkezdett) teljes vagy részleges tevékenység-kihelyezését is vegye figyelembe a válasznál!

1 - IGEN (folytassa az 3.2 kérdéssel!)  
0 - NEM (folytassa a 4.1 kérdéssel!)

1 - IGEN (folytassa az 3.2 kérdéssel!)

<b>3.2</b>	<b>Mely funkciókat szervezte ki 2015. január 1. és 2017. december 31. között másik vállalkozáshoz Magyarországon belül?</b> Kérjük, <b>minden</b> , a vállalkozásukra vonatkozó <b>választ jelöljön meg!</b>
------------	---

Sor-szám	Funkciók	A vállalatcsoporton belüli másik vállalkozáshoz	A vállalatcsoporton kívüli vállalkozáshoz
<b>Alaptevékenység</b>			
01	Termékek piacra szánt termelése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	Piaci szolgáltatásnyújtás	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Támogató üzleti funkciók</b>			
03	Forgalmazás és logisztika	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	Marketing, értékesítéshez kapcsolódó és az értékesítést követő szolgáltatások (beleértve a helpdesk és call center szolgáltatásokat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	Információs és kommunikációs technológiai szolgáltatások	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	Vállalati adminisztráció és menedzsment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	Mérnöki és kapcsolódó műszaki szolgáltatások	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	Kutatás-fejlesztés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	Egyéb támogató funkciók	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 4. Az üzleti funkciók nemzetközi kiszervezése

Az alábbi kérdések a **vállalkozásuk** üzleti funkcióinak nemzetközi kiszervezésére vonatkoznak, a **2015. január 1. és 2017. december 31.** közötti időszakot tekintve.

Az üzleti funkció kiszervezése jelentheti a funkció teljes vagy részleges áthelyezését.

**Ne vegye figyelembe** azon funkciókat, amelyeket tevékenységük kiterjesztésével szerveznek más vállalkozásokhoz amellet, hogy az Önök vállalkozásában is tovább végzik azokat!

4.1

**Az Önök vállalkozása kiszervezett-e üzleti funkciót külföldre 2015. január 1. és 2017. december 31. között?**

Válaszánál vegye figyelembe minden olyan tevékenység külföldre helyezését, amelyet korábban vállalkozásuk végzett vagy Magyarországon belül szervezett ki!

1 - IGEN (folytassa az 4.2 kérdéssel!)  
0 - NEM (folytassa az 5.2 kérdéssel!)

0 - NEM (folytassa az 5.2 kérdéssel!)

<b>4.2</b>	<b>Mely üzleti funkciókat szervezte ki külföldre a vállalkozásuk 2015. január 1. és 2017. december 31. között?</b> Kérjük, minden, a vállalkozásukra vonatkozó választ jelöljön meg!
------------	---

Sor-szám	Funkciók	A vállalatcsoporton belüli másik vállalkozáshoz	A vállalatcsoporton kívüli vállalkozáshoz
<b>Alaptevékenység</b>			
01	Termékek piacra szánt termelése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	Piaci szolgáltatásnyújtás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Támogató üzleti funkciók</b>			
03	Forgalmazás és logisztika	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	Marketing, értékesítéshez kapcsolódó és az értékesítést követő szolgáltatások (beleértve a helpdesk és call center szolgáltatásokat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	Információs és kommunikációs technológiai szolgáltatások	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	Vállalati adminisztráció és menedzsment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	Mérnöki és kapcsolódó műszaki szolgáltatások	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	Kutatás-fejlesztés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	Egyéb támogató funkciók	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



4.3

**Mely ország(ok)ba szerveztek ki üzleti funkció(ka)t 2015. január 1. és 2017. december 31. között?**

Kérjük, először válassza ki a kiszervezett funkciót, majd a célországot! Egy funkció többször is felvihető a táblázatba, aszerint, hogy hány országba szervezik szervezték ki. A táblázat a kívánt mennyiségű sorral bővíthető.

**Kiszervezett üzleti funkció:**

1		
2		
3		

**Célország:**


<b>4.4</b>	<p><b>Kérjük, becsülje meg, hogy az üzleti funkció(k) külföldre szervezésének következtében 2015. január 1. és 2017. december 31. között hány álláshely szűnt meg a vállalkozásukban!</b></p> <p>Kérjük, hogy válaszában vegye figyelembe a nyugdíjazásból, az önkéntes felmondásból vagy a munkaerő átcsoportosításából eredő álláshely-megszűnéseket is, határozott és határozatlan szerződésű alkalmazottakra egyaránt! Kérjük, írja a cellába a megszűnt álláshelyek becsült számát!</p>
------------	--

Sor-szám	Funkciók	Az üzleti funkció(k) külföldre szervezésének eredményeként hány álláshely szűnt meg az Önök vállalkozásában?	
		Álláshelyek száma	Ebből magasan képzett munkaerő igényű
<b>Alaptevékenység</b>			
01	Termékek piacra szánt termelése		
02	Piaci szolgáltatásnyújtás		
<b>Támogató üzleti funkciók</b>			
03	Forgalmazás és logisztika		
04	Marketing, értékesítéshez kapcsolódó és az értékesítést követő szolgáltatások (beleértve a helpdesk és call center szolgáltatásokat)		
05	Információs és kommunikációs technológiai szolgáltatások		
06	Vállalati adminisztráció és menedzsment		
07	Mérnöki és kapcsolódó műszaki szolgáltatások		
08	Kutatás-fejlesztés		
09	Egyéb támogató funkciók		
99	<b>Összes üzleti funkciót tekintve</b>		

<b>4.5</b>	<p><b>Kérjük, becsülje meg, hogy az üzleti funkció(k) külföldre szervezésének köszönhetően 2015. január 1. és 2017. december 31. között hány új álláshely jött létre a vállalkozásuknál!</b></p> <p>Amennyiben a kiszervezés során a kiszervezett funkció területén foglalkoztatottakat (vagy egy részüket) más üzleti funkció területére helyezték át, kérjük, az ily módon létrejött új álláshelyeket is tüntessék fel a táblában! Kérjük, írja a cellába az újonnan létrejött álláshelyek becsült számát!</p>
------------	--

Sor-szám	Funkciók	Álláshelyek száma	Ebből magasan képzett munkaerő igényű
<b>Alaptevékenység</b>			
01	Termékek piacra szánt termelése		
02	Piaci szolgáltatásnyújtás		
<b>Támogató üzleti funkciók</b>			
03	Forgalmazás és logisztika		
04	Marketing, értékesítéshez kapcsolódó és az értékesítést követő szolgáltatások (beleértve a helpdesk és call center szolgáltatásokat)		
05	Információs és kommunikációs technológiai szolgáltatások		
06	Vállalati adminisztráció és menedzsment		
07	Mérnöki és kapcsolódó műszaki szolgáltatások		
08	Kutatás-fejlesztés		
09	Egyéb támogató funkciók		
99	<b>Összes üzleti funkciót tekintve</b>		

## 5. A kiszervezést motiváló tényezők és a kiszervezés korlátai

<b>5.1</b>	<p>Az alábbi motiváló tényezők mennyire játszottak fontos szerepet az üzleti funkció(k) külföldre szervezésében a 2015. január 1. és 2017. december 31. közötti időszakban?</p> <p>Kérjük, soronként egy választ jelöljön meg!</p>
------------	--

Sor- szám	Motiváló tényezők	3 - Nagyon fontos	2 - Fontos	1 - Nem fontos
01	A munkaerőköltség csökkentése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
02	Egyéb költségek csökkentése (A munkaerőköltségen kívül.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
03	Új piacok elérése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
04	A képzett munkaerő hiánya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
05	Speciális tudáshoz/technológiához való hozzáférés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
06	Minőség javítása vagy új termék(ek) bevezetése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07	Összpontosítás a főtevékenységre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08	A szállítási idő csökkentése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09	Kevesebb, a vállalkozást érintő szabályozás, pl. kevesebb környezetvédelmi szabályozás, kedvezőbb adózási lehetőségek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	A vállalkozás alaptevékenysége vagy a kiegészítő tevékenységek végzése során használt, vásárolt termékekhez kapcsolódó, kötelezően igénybe vett szolgáltatások miatt feleslegessé vált az adott funkció a vállalkozáson belül.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	Stratégiai döntés a vállalatcsoport központjától	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<b>5.2</b>	<p><b>Értékelje az alábbi korlátozó tényezők fontosságát a nemzetközi kiszervezés mérlegelése / megvalósítása szempontjából a 2015. január 1. és 2017. december 31. közötti időszakban!</b></p> <p>Kérjük, <b>soronként egy választ</b> jelöljön meg!</p>
------------	---

Sor-szám	Motiváló tényezők	3 - Nagyon fontos	2 - Fontos	1 - Nem fontos	0 - Nem értel- mezhető / Nem tudja
01	Jogi vagy adminisztrációs nehézségek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
02	Adózási kérdések	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
03	Vámtarifák és kereskedelmi korlátozások	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
04	Hozzáférés pénzforrásokhoz vagy egyéb pénzügyi korlátozások	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
05	Nyelvi és kulturális nehézségek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
06	A már meglévő vevőkhöz való földrajzi közelség szükségessége	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
07	Elérhető/megfelelő (be)szállító keresésének nehézségei külföldön	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
08	A külföldön kínált termék/szolgáltatás minőségének bizonytalansága	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
09	Képzett munkaerő hiánya külföldön	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
10	Vállalkozásuk munkavállalóinak érdekei (beleértve a szakszervezeteket is).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
11	Általános aggályok amiatt, hogy a kiszervezés terhei meghaladják a várható előnyöket.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

## 6. Üzleti funkciók visszaszervezése külföldről Magyarországra

Azon funkciók visszaszervezését vegye figyelembe, amelyeket korábban a vállalkozásuk végzett, majd kiszervezett külföldi leányvállalathoz vagy a vállalatcsoporton kívüli más külföldi vállalathoz, **végül a funkciót visszaszervezték a saját vállalkozásukhoz**, illetve a vállalatcsoporton belüli vagy kívüli más **magyarországi vállalathoz**.

6.1

**A vállalkozásuk szervezett-e vissza külföldről üzleti funkciót Magyarországra a 2015. január 1. és 2017. december 31. közötti időszakban?**

Kérjük, válaszában a funkció **teljes vagy részleges** Magyarországra **telepítését** is vegye figyelembe.

1 - IGEN (folytassa a 6.2 kérdéssel!)  
0 - NEM (Folytassa a 7.1 kérdéssel!)

0 - NEM (folytassa a 7.1 kérdéssel!)

6.2

**Milyen mértékű volt az üzleti funkció(k) visszaszervezése Magyarországra külföldről?**

Kérjük, **minden**, az Önök vállalkozására vonatkozó választ jelöljön meg!

01	A külföldön végzett tevékenység teljes megszüntetése	<input type="checkbox"/>
02	A külföldön végzett tevékenység részleges megszüntetése mellett Magyarországra szervezték a funkciót	<input type="checkbox"/>
03	Az eredeti külföldi helyszínen végzett tevékenység teljes megszüntetése mellett a funkciót megosztva, egy másik külföldi helyszínre és Magyarországra szervezték.	<input type="checkbox"/>
04	A külföldön végzett tevékenység változatlanul hagyása mellett Magyarországra szervezték a funkciót	<input type="checkbox"/>
05	A külföldön végzett tevékenység fokozása mellett Magyarországra szervezték a funkciót	<input type="checkbox"/>

**Mely országokból szerveztek vissza funkciókat Magyarországra 2015. január 1. és 2017. december 31. között?**

**6.3**

Kérjük, először válassza ki a külföldről Magyarországra visszaszervezett üzleti funkciót, majd azt az országot, ahonnan Magyarországra szervezték a funkciót! Egy üzleti funkció többször is felvihető a táblázatba, aszerint, hogy hány országból szervezték Magyarországra. A táblázat a kívánt mennyiségű sorral bővíthető.

**Visszaszervezett üzleti funkció:**

**Származási ország:**

1		
2		
3		


<b>6.4</b>	<p><b>Kérjük, becsülje meg, hogy hány álláshelyet hoztak létre azzal, hogy külföldről Magyarországra visszaszerveztek üzleti funkciókat!</b></p> <p>Kérjük, adja meg az álláshelyek becsült számát!</p>
------------	---

Sor- szám	Funkciók	Álláshelyek száma	Ebből magasan képzett munkaerő igényű
<b>Alaptevékenység</b>			
01	Termékek piacra szánt termelése		
02	Piaci szolgáltatásnyújtás		
<b>Támogató üzleti funkciók</b>			
03	Forgalmazás és logisztika		
04	Marketing, értékesítéshez kapcsolódó és az értékesítést követő szolgáltatások (beleértve a helpdesk és call center szolgáltatásokat)		
05	Információs és kommunikációs technológiai szolgáltatások		
06	Vállalati adminisztráció és menedzsment		
07	Mérnöki és kapcsolódó műszaki szolgáltatások		
08	Kutatás-fejlesztés		
09	Egyéb támogató funkciók		
99	<b>Összes üzleti funkciót tekintve</b>		



<b>6.5</b>	<p><b>Az alábbi tényezők mennyire játszottak fontos szerepet abban, hogy külföldről Magyarországra visszaszerveztek funkciókat a 2015. január 1. és 2017. december 31. közötti időszakban?</b></p> <p>Kérjük, <b>soronként egy választ</b> jelöljön meg!</p>			
------------	--	--	--	--

Sor- szám	Tényezők	3 - Nagyon fontos	2 - Fontos	1 - Nem fontos
01	A fizikai távolság, a nyelvi és kulturális különbségek nehezítik az irányítást	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
02	A termék/szolgáltatás elégtelen minősége külföldön	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
03	Alacsony munkatermelékenység a külföldi helyszínen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
04	A képzett munkaerő hiánya a külföldi helyszínen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
05	Túl hosszú szállítási idő a külföldi helyszíntől vevőig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
06	Gondok a külföldi (be)szállítók rugalmatlanságával és szállítási képességeivel kapcsolatban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07	A vártnál magasabb költségek jelentkeztek a kiszervezett tevékenységek terén	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08	A termelési folyamat automatizálása belföldön helyettesíti a külföldi termelést	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09	Annak szükségessége, hogy a termelési folyamat közelebb helyezkedjen el a K+F vagy a terméktervezési részleghez	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	A termék gyakori változása nehezítette a menedzselést	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	Stratégiai döntés a vállalatcsoport központjától	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 7. Üzleti funkciók beszerzése külföldről Magyarországra

Azon funkciók Magyarországra szervezését vegye figyelembe, amelyeket vállalkozásuk **új feladatként** külföldi leányvállalatától vagy a vállalatcsoporton kívüli más külföldi vállalattól helyezett át a saját vállalkozásukhoz, illetve a vállalatcsoporton belüli vagy kívüli más magyarországi vállalathoz.

**7.1 A vállalkozásuk szervezett-e be külföldről üzleti funkciót Magyarországra a 2015. január 1. és 2017. december 31. közötti időszakban?**

Kérjük, válaszában a funkció **teljes vagy részleges** Magyarországra **telepítését** is vegye figyelembe.

1 - IGEN (folytassa a 7.2 kérdéssel!)

0 - NEM (A kérdőív végére ért. Köszönjük megtisztelő figyelmét és segítségét!)

0 - NEM (A kérdőív végére ért. Köszönjük megtisztelő figyelmét és segítségét!)

**7.2 Milyen mértékű volt az üzleti funkció(k) beszerzése Magyarországra külföldről?**  
Kérjük, **minden**, az Önök vállalkozására vonatkozó választ jelöljön meg!

01	A külföldön végzett tevékenység teljes megszüntetése	<input type="checkbox"/>
02	A külföldön végzett tevékenység részleges megszüntetése mellett Magyarországra szervezték a funkciót	<input type="checkbox"/>
03	Az eredeti külföldi helyszínen végzett tevékenység teljes megszüntetése mellett a funkciót megosztva, egy másik külföldi helyszínre és Magyarországra szervezték.	<input type="checkbox"/>
04	A külföldön végzett tevékenység változatlanul hagyása mellett Magyarországra szervezték a funkciót	<input type="checkbox"/>
05	A külföldön végzett tevékenység fokozása mellett Magyarországra szervezték a funkciót	<input type="checkbox"/>

**Mely országokból szerveztek be funkciókat Magyarországra 2015. január 1. és 2017. december 31. között?**

**7.3** Kérjük, először válassza ki a külföldről Magyarországra beszervezett üzleti funkciót, majd azt az országot, ahonnan Magyarországra szervezték a funkciót! Egy üzleti funkció többször is felvihető a táblázatba, aszerint, hogy hány országból szervezték Magyarországra. A táblázat a kívánt mennyiségű sorral bővíthető.

**Beszervezett üzleti funkció:**

**Származási ország:**

1		
2		
3		


<b>7.4</b>	<p><b>Kérjük, becsülje meg, hogy hány álláshelyet hoztak létre azzal, hogy külföldről Magyarországra beszerveztek új üzleti funkciókat!</b></p> <p>Kérjük, adja meg az álláshelyek becsült számát!</p>
------------	--

Sor- szám	Funkciók	Álláshelyek száma	Ebből magasan képzett munkaerő igényű
<b>Alaptevékenység</b>			
01	Termékek piacra szánt termelése		
02	Piaci szolgáltatásnyújtás		
<b>Támogató üzleti funkciók</b>			
03	Forgalmazás és logisztika		
04	Marketing, értékesítéshez kapcsolódó és az értékesítést követő szolgáltatások (beleértve a helpdesk és call center szolgáltatásokat)		
05	Információs és kommunikációs technológiai szolgáltatások		
06	Vállalati adminisztráció és menedzsment		
07	Mérnöki és kapcsolódó műszaki szolgáltatások		
08	Kutatás-fejlesztés		
09	Egyéb támogató funkciók		
99	<b>Összes üzleti funkciót tekintve</b>		

<b>7.5</b>	<p><b>Az alábbi tényezők mennyire játszottak fontos szerepet abban, hogy külföldről Magyarországra beszerveztek funkciókat a 2015. január 1. és 2017. december 31. közötti időszakban?</b></p> <p>Kérjük, <b>soronként egy választ</b> jelöljön meg!</p>			
------------	--	--	--	--

Sor- szám	Tényezők	3 - Nagyon fontos	2 - Fontos	1 - Nem fontos
01	A termék / szolgáltatás elégtelen minősége külföldön.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
02	Alacsony munkatermelékenység a külföldi helyszínen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
03	A munkaerőköltség csökkentése.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
04	Egyéb költségek csökkentése. (A munkaerőköltségen kívül.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
05	A képzett munkaerő hiánya a külföldi helyszínen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
06	Kevesebb a vállalkozást érintő szabályozás (pl. kevesebb környezetvédelmi szabályozás).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07	Kedvezőbb adózási lehetőségek / támogatási rendszer.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08	Annak szükségessége, hogy a termelési folyamat közelebb helyezkedjen el a K+F vagy a terméktervezési részleghez.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09	Stratégiai döntés a vállalatcsoport központjától.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>