



ALFÖLDVÍZ

Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

ALFÖLDVÍZ Regionális Víziközmű-szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Adatkezelési tájékoztató

Békéscsaba, 2022.01.03.

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés.....	3
1.1. BEVEZETÉS	3
2. A tájékoztató célja, alapvető jogszabályok, fogalommagyarázat	3
2.1. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA.....	3
2.2. A SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGET MEGHATÁROZÓ ALAPVETŐ JOGSZABÁLYOK	4
2.3. FOGALOMMAGYARÁZAT.....	4
3. A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos leggyakoribb adatkezelések	6
3.1. A FELHASZNÁLÓK SZEMÉLYES ADATAIHOZ TÖRTÉNŐ HOZZÁFÉRÉS	6
3.2. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK	8
4. A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos egyéb adatkezelések	15
4.1. KÖVETELÉSEKEZÉSEL, KINTLÉVŐSÉGGEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK.....	15
4.2. AZ E-ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT) HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	16
4.3. HÍRLEVÉL ÉS KÖZÉRDEKŰ TÁJÉKOZTATÓ LEVÉL VALAMINT SZÁMLA ELKÉSZÜLÉSÉVEL KAPCSOLATBAN, ÉS A LEJÁRT HATÁRIDEJŰ SZÁMLÁKRÓL KÜLDÖTT TÁJÉKOZTATÓ E-MAILEK ADATKEZELÉSE	17
4.4. ÜGYFÉL ELÉGEDETTSÉG FELMÉRÉSE SORÁN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK	18
4.5. A CONTACT CENTER ALKALMAZÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	19
4.6. KÜLÖNLEGES SZEMÉLYES ADATOKAT TARTALMAZÓ IRATOKRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉS.....	20
4.7. TÉVESEN MEGKÜLDÖTT SZEMÉLYES ADATOKAT TARTALMAZÓ DOKUMENTUMOKKAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS	21
4.8. A TÁRSASÁG SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ SZERZŐDÉSES JOGVISZONY ALAPJÁN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK	21
4.9. A TÁRSASÁG PARTNEREIVEL MEGKÖTÖTT SZERZŐDÉSEKBE MEGADOTT CÉGKÉPVISELŐK ÉS KAPCSOLATTARTÓ SZEMÉLYEK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE	22
4.10. AZ ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZERREL (TÉRFIGYELŐ KAMERARENDSZERREL) KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	23
4.11. BELÉPTETŐ RENDSZER ÉS A BELÉPŐ KÁRTYÁK ALKALMAZÁSA SORÁN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK.....	24
4.12. A KÁRESEMÉNYEK KAPCSÁN KEZELT FELHASZNÁLÓI ADATOK.....	26
4.13. A TÁRSASÁGHOZ BEKÜLDÖTT ÖNÉLETRAJZOKKAL (PÁLYÁZATI.....	27
5. Cookie-k (sütik) használata	28
6. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. által igénybevett adatfeldolgozók	28
7. A Felhasználók jogai	29
8. Jogorvoslatok	31
9. Egyéb adatkezelések.....	32
10. Beszerési eljárások során történő adatkezelés.....	32
11. Közbeszerzési eljárások során történő adatkezelés	34
12. Adatbiztonság	36
13. Adatvédelmi tisztviselő	37
14. Az Adatkezelő adatai, elérhetősége	37

1. Bevezetés

1.1. Bevezetés

- (1.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt. (a továbbiakban: ALFÖLDVÍZ Zrt., Adatkezelő vagy Társaság), mint Adatkezelő és víziközmű-szolgáltatás ellátását végző közüzemi szolgáltató, kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelése megfeleljen az ALFÖLDVÍZ Zrt. adatvédelmi, adatbiztonsági szabályzatában rögzítetteknek, valamint a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott adatvédelmi követelményeknek.
- (2.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt. fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltakat – figyelemmel a jogszabályi rendelkezések változására – bármikor módosíthassa és az adatkezelésekben esetlegesen bekövetkezett változásokról, műveletekről a Felhasználókat az új tájékoztató közzétételével értesítse.
- (3.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a Felhasználók és a Társaság között fennálló közszolgáltatási és egyéb szerződéses jogviszony alapján kezeli a Felhasználók, azaz a természetes személyek személyes adatait, a gazdálkodó szervezetek azonosításhoz szükséges adatait, és megtesz minden olyan biztonsági, műszaki, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Ennek keretében gondoskodik az adatok
 - (3:1.) titkosságáról (megvédi az információt, kizárólag az férhet hozzá az adatokhoz, aki arra jogosult),
 - (3:2.) sértetlenségéről (megvédi az információkat, a feldolgozás módszerének a pontosságát és a teljességét),
 - (3:3.) biztosítja a folyamatos rendelkezésre állást (gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult Felhasználónak szüksége van rá, hozzáférjen a kívánt adathoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.)

2. A tájékoztató célja, alapvető jogszabályok, fogalommagyarázat

2.1. A tájékoztató célja

- (4.) A jelen tájékoztató célja az, hogy a Társaságnál az egyes, célonként meghatározott adatkezelésekről, az adatkezelési műveletekről, a természetes személy Felhasználókat megillető jogokról és jogorvoslati lehetőségekről - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotörvény), az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet - GDPR) előírásainak, valamint az egyéb, az egyes adatkezelési célokra, és a víziközmű ágazatra irányadó további jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően - a természetes személy Felhasználók általános, előzetes tájékoztatást kapjanak. Az adatkezelésekkel kapcsolatos, itt nem rögzített további részletes szabályokat a Társaság mindkor hatályos adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata tartalmazza.

2.2. A szolgáltatási tevékenységet meghatározó alapvető jogszabályok

- (a.) a Víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.),
 - (b.) a Víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek a végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet (továbbiakban: Korm.rendelet),
 - (c.) az 1997.évi CLV törvény a fogyasztóvédelemről (továbbiakban: Fgyvtv.),
 - (d.) a víziközművek vagyonértékelésének szabályairól és a víziközmű-szolgáltatók által közérdekből közzéteendő adatokról szóló 24/2013. (V.29.) NFM rendelet,
 - (e.) az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet,
 - (f.) a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető-és tisztítóművek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról szóló 16/2016. (V. 12.) BM rendelet,
 - (g.) a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény.
- (5.) A Társaság adatvédelmi- és adatbiztonsági szabályzata, valamint a hivatkozott alapvető jogszabályok hatályos szövege a Társaság honlapján bárki számára hozzáférhető az alábbi linken:

<https://www.alfoldviz.hu/kozerdeku-adatok/a-szerv-alaptevekenysege-feladat-es-hataskore>

2.3. Fogalommagyarázat

- (6.) Adatfeldolgozás: az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.
- (7.) Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;
- (8.) Adatkezelés: az adaton végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése;
- (9.) Adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján;
- (10.) Adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az Adatfeldolgozóval végrehajtatja. Jelen tájékoztatóban foglaltak tekintetében Adatkezelő az ALFÖLDVÍZ Zrt.
- (11.) Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása, annak megkülönböztetése céljából;

- (12.) Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- (13.) Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele (Pl.: Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság – a továbbiakban: Hatóság - megkeresése esetén kötelező adatszolgáltatás);
- (14.) Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- (15.) Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- (16.) Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy. Azonosítható természetes személy az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- (17.) Felhasználó: a víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a Vksztv. 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa;
- (18.) Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;
- (19.) Közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;
- (20.) Közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;
- (21.) Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;
- (22.) Meghatalmazott: az a természetes személy, aki más természetes személy vagy jogi személy képviseletében jár el. Ha az Érintett az ügyintézése során nem maga jár el, az adatkezeléshez hozzájárulhat írásbeli meghatalmazás alapján.

Amennyiben az Érintett nem saját maga jár el, meghatalmazás hiányában semmilyen adat nem szolgáltatható ki. Csak az a meghatalmazás fogadható el, amelyet:

- teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltak
 - kiállítója saját kezűleg írta és aláírta;
 - két tanú igazolja, hogy az okirat aláírója a részben vagy egészben nem általa írt okiratot előttük írta alá, vagy aláírását előttük saját kezű aláírásának ismerte el, igazolásként az okiratot mindkét tanú aláírja, továbbá az okiraton a tanúk nevét és - ha törvény eltérően nem rendelkezik - lakóhelyét, ennek hiányában tartózkodási helyét olvashatóan is fel kell tüntetni;
 - az okirat aláírójának aláírását vagy kézjegyét az okiraton bíró vagy közjegyző hitelesíti;
 - ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos az általa készített okirat szabályszerű ellenjegyzésével bizonyítja, hogy az okirat aláírója a más által írt okiratot előtte írta alá vagy aláírását előtte saját kezű aláírásának ismerte el.

A kötelező iratkezelési szabályoknak megfelelően, de legalább öt évig meg kell őrizni.

- (23.) Személyes adat: az Érintettre vonatkozó bármely információ. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. tekintetében leggyakrabban – a hatályos jogszabályi rendelkezések miatt - kezelendő személyes adatok különösen: az Érintett Felhasználó neve, születésének időpontja, anyja neve, címe, telefonszáma, felhasználási helyének címe, e-mail címe, hátralékának összege.

3. A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos leggyakoribb adatkezelések

3.1. A Felhasználók személyes adataihoz történő hozzáférés

- (24.) A Felhasználók személyes adataihoz a Társaság részéről kizárólag a Társaság arra feljogosított munkavállalói férnek hozzá, akik az adott ügyre nézve hatáskörrel rendelkeznek. A víziközmű-szolgáltatás ellátása céljából, a Felhasználókkal kötött közszolgáltatási szerződés teljesítése végett, a Felhasználók személyes adatkezelése a Társaságnál az alábbi elektronikus dokumentumkezelő rendszerekben történik: Libra rendszer, Opál dokumentumkezelő rendszer, Műszaki Információs Rendszer. (A további rendszerekben való személyes adatkezelést önkéntes hozzájárulás alapján végezzük, melyek részletei a jelen tájékoztató további pontjaiban kerülnek részletezésre). A dokumentumkezelő rendszerekhez a Társaság arra feljogosított munkavállalói felhasználónév és jelszó megadásával férhetnek hozzá, mely a feladatellátáshoz nélkülözhetetlenül, de hatáskörhöz rendelt jogosultsági rendszer alapján biztosított. Ezen túl, az Adatkezelő az alkalmazott nyilvántartási rendszerek felépítésénél gondoskodik arról, hogy a tárolt, kezelt adatokat csak azon adatkezelést végző munkavállalók és egyéb, a Társaság érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükség van.

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet az ALFÖLDVÍZ Zrt-től, továbbá amennyiben a közszolgáltatási szerződés

teljesítése során tudomására jut, hogy a Társaság nem pontos adattal rendelkezik, úgy kérheti az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően személyes adatainak helyesbítését is.

3.2. A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos adatkezelések

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Címzett (ha van)	Megőrzési idő	Adatok forrása
Felhasználó természetes személy adatainak a rögzítése, felhasználása tárolása, továbbítása, közzolgáltatási, mellékszolgáltatási valamint egyéb, a víziközmű-szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos szerződések megkötése, módosítása valamint a Felhasználókkal történő kapcsolattartás érdekében	Természetes személy lakcíme, levelezési címe, neve, anyja neve, születési neve, születési helye és ideje, e-mail címe, telefonszáma, felhasználó azonosítója, fogyasztásmérő gyári száma. Amennyiben a Felhasználó adatai megváltoznak, és ezt nem jelenti be, az Adatkezelő az irányadó jogszabályokban foglaltak szerint a személyi adat-és lakcím nyilvántartásból kéri a Felhasználó adatainak szolgáltatását. Amennyiben a Felhasználó hozzájárul, az Adatkezelő kezeli a kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámát illetve e-mail címét. A Felhasználó a telefonszámát és e-mail címét nem köteles megadni. Felhasználói közösségek esetén az Adatkezelő a közösség képviselőjének – így különösen a társasházak közös képviselőjének – az adatait kezeli. Az Adatkezelő jogosult arra, hogy szükség esetén a Felhasználóval való kapcsolatfelvételhez szükséges telefonszámot jogszerűen nyilvánosságra hozott adatállományból átvegye.	Felhasználó önkéntes hozzájárulása: GDPR 6. cikk. (1) a); Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél: GDPR 6. cikk. (1) b); Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c); Vksztv. 51.§ (3) bek.	bíróság, hatóság	Haladéktalanul törlésre kerül, amennyiben az adatkezelési cél megszűnik, illetve amennyiben van a jogviszonyhoz kapcsolódó követelés, és annak érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt. (Vksztv. 61.§(2))	Közvetlenül a Felhasználó

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Címzett (ha van)	Megőrzési idő	Adatok forrása
Felhasználó változás igazolásához szükséges adatok kezelése	A korábbi Felhasználó neve, lakcíme, születési helye, ideje, anyja neve, telefonszáma, e-mail címe, új Felhasználó neve, lakcíme, születési helye, ideje, anyja neve, telefonszáma, e-mail címe. Amennyiben a Felhasználó hozzájárul, az Adatkezelő kezeli a kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámát illetve e-mail címét. A Felhasználó a telefonszámát és e-mail címét nem köteles megadni. A változás bizonyításához szükséges dokumentumok, okiratok másolatát az Adatkezelő kezeli, pl.: adásvételi szerződés, hagyatéki végzés másolata. Az Érintettnek jogában áll a másolatból törölni azokat az adatokat, amelyek a Felhasználó személyében bekövetkezett változás igazolásához nem szükségesek.	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c); Korm.rendelet 60.§ (3).		Haladéktalanul törlésre kerül, amennyiben az adatkezelési cél megszűnik, illetve amennyiben van a jogviszonyhoz kapcsolódó követelés, és annak érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt. (Vksztv. 61.§(2))	Korábbi és az új Felhasználó
Felhasználóval megkötött szerződésekhez kapcsolódóan a számlázási tevékenység támogatása céljából történő, így különösen méréshez, leolvasáshoz kapcsolódó adatok rögzítése, felhasználása, tárolása	Felhasználási hely szerinti fogyasztási adatok, Felhasználási hely azonosító száma, Felhasználó neve, értesítési címe.	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél GDPR 6. cikk. (1) b).		A szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169.§).	Közvetlenül a Felhasználó

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Címzett (ha van)	Megőrzési idő	Adatok forrása
Felhasználók által személyesen, valamint telefonon (szóban) előterjesztett panaszok kezelése érdekében a Felhasználó adatainak rögzítése, felhasználása, tárolása, törlése és továbbítása, jegyzőkönyv készítése	Felhasználó neve, lakcíme, felhasználási hely címe, panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a Felhasználó panaszának részletes leírása, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok fénymásolatának jegyzéke, a Felhasználó aláírása. Személyes panasz esetén a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma. Amennyiben a Felhasználó a panaszhoz, annak alátámasztására, bizonyítékként olyan irat, okirat vagy más dokumentum fénymásolatát csatolja, amelyben szerepelnek olyan adatok, amelyek nem szükségesek a panasz elbírálásához, a Felhasználónak jogában áll a másolatból azokat törölni.	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1.) c)., Korm. rendelet 89/C. § (5) bek., az Fgyvtv. 17/A. § (3)-(5) bek., 17/B. § (3) bek.,	bíróság, hatóság, Magyar Energetikai és Közmű-szabályozás i Hivatal	Jegyzőkönyv keletkezését követő 5 év, hanganyag esetén annak keletkezését követő 5 év.	Közvetlenül a Felhasználó
Felhasználók által írásban előterjesztett panaszok kezelése érdekében a Felhasználó adatainak rögzítése, felhasználása, tárolása, törlése és továbbítása	Felhasználó neve, lakcíme, felhasználási hely címe, a Felhasználó panaszának részletes leírása, a Felhasználó által megküldött iratokon, dokumentumokon és egyéb bizonyítékokon szereplő adatok, a Felhasználó aláírása. Amennyiben a Felhasználó a panaszhoz, annak alátámasztására, bizonyítékként olyan irat, okirat vagy más dokumentum fénymásolatát csatolja, amelyben szerepelnek olyan adatok, amelyek nem szükségesek a panasz elbírálásához, a Felhasználónak jogában áll a másolatból azokat törölni.	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1.) c)., Korm. rendelet 89/C. § (5) bek., az Fgyvtv. 17/A. § (6) bek.,	bíróság, hatóság, Magyar Energetikai és Közmű-szabályozás i Hivatal	A panaszlevél kézbesítésétől számított 5 év.	Közvetlenül a Felhasználó
Védendő Felhasználókat megillető kedvezmény biztosítása érdekében a védendő felhasználókról nyilvántartás vezetése céljából,	Védendő felhasználó neve, születési neve, lakóhelye, anyja neve, születési helye és ideje, felhasználási hely azonosítója, felhasználási hely címe. Gyermekek adatai:	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c), Vksztv. 61/A. §, Korm.rendelet 88/A-99D §,	hatóság, bíróság	A jogosultság megszűnését követő 5 évig.	Közvetlenül a Felhasználó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ALFÖLDVÍZ ZRT.

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Címzett (ha van)	Megőrzési idő	Adatok forrása
az érintett adatainak a rögzítése, felhasználása és tárolása	neve, anyja neve, lakcíme, születési helye és ideje.				
Védendő Felhasználói státusz igazolására átadott formanyomtatványon szereplő adatok megőrzése, felhasználása és tárolása	Korm.rendelet 9. illetve 10. számú mellékletében szereplő, Felhasználó, igazgatási szerv illetve kezelőorvos által kitöltött formanyomtatványon szereplő adatok.	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c), Korm. rendelet 9. és 10. számú melléklete.	hatóság, bíróság	A jogosultság megszűnését követő 5 évig.	Közvetlenül a Felhasználó
Érintett adatainak rögzítése, felhasználása, tárolása, törlése a víziközmű hálózatba történő bekötésre irányuló igénybejelentéssel kapcsolatosan	Természetes személy neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, a lakcíme, levelezési/értesítési címe, telefonszáma, ingatlan tulajdonos neve, amennyiben nem egyezik az igénylővel. Az érintett ingatlan tulajdoni lap másolata, illetve az azon szereplő adatok.	Érintett önkéntes hozzájárulása: GDPR 6. cikk. (1) a); Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél: GDPR 6. cikk. (1) b); Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c), Korm. rendelet 55. § (1) bek., Vksztv. 55.§(1).		Igény elfogadása esetén a létrejött szerződés megszűnését követő elévülési ideig: 5 év; igény elutasítása esetén az elutasítás közlésétől számított elévülési ideig: 5 év.	Közvetlenül az Érintett
A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény 21/A. § szerinti talajterhelési díj megállapításához adatok megőrzése, felhasználása és továbbítása az önkormányzatok felé	Név, cím, felhasználási hely azonosító, éves vízfogyasztás mennyisége, vevő fizető kód.	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c), A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény 21/A. §	önkormányzat, hatóság	Az irat tárgya szerinti iratkezelési megőrzési idő.	Közvetlenül a Felhasználó

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Címzett (ha van)	Megőrzési idő	Adatok forrása
A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésével kapcsolatos adatok rögzítése, felhasználása, tárolása	Név, lakcím, az elszállított, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyisége.	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk. (1) c), a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. Törvény 44/C. (2) g) pont, az illetékes önkormányzat rendelete valamint a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatási tevékenység részletes szabályairól szóló 455/2013. (XI. 29.) Korm. rendelet 19. § (1) bekezdése szerint.	önkormányzat, felügyeletet ellátó hatóság	A közszolgáltatási szerződés megszűnését követő elévülési ideig: 5 év.	Közvetlenül az Érintett
Szennyvíz, szennyvíziszap és szennyvíziszap komposzt mezőgazdasági felhasználásának engedélyezéséhez szükséges hozzájárulások és adatok rögzítése, továbbítása a hatóság felé	Tulajdonos és Földhasználó neve, adószáma, lakcíme.	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c); a szennyvizek és szennyvíziszapok mezőgazdasági felhasználásának és kezelésének szabályairól szóló 50/2001. (IV. 3.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdés.	önkormányzat, talajvédelmi hatóság	Az engedély érvényességi idejéig.	Közvetlenül a Tulajdonos, más adatkezelő (földhasználó)
Tulajdoni lap lekérése, illetve az azon szereplő adatokba betekintés, az adatok rögzítése, felhasználása, tárolása, törlése az alábbi célokból: a Felhasználó személyének megállapítása érdekében, illetve Felhasználói panaszok kezelése céljából, valamint szennyvíziszap/komposzt mezőgazdasági felhasználása céljából a tulajdonos, ill. egyéb jogosultak személyének	Név, lakcím, születési év, anyja neve, ingatlan helyrajzi száma.	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c); Vksztv, Vhr. Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) f).	önkormányzat, hatóság	Az alapszerződés megszűnését követő 5 évig.	Ingatlan-nyilvántartás

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Címzett (ha van)	Megőrzési idő	Adatok forrása
megállapítása érdekében, továbbá víziközmű fejlesztéshez és engedélyezési eljárások lefolytatása érdekében					
Felhasználók terv engedélyeztetéséhez kapcsolódó adatkezelés	Tervező neve, e-közmű azonosító száma, Felhasználó neve, címe, illetve munkavállaló neve, azonosító száma.	Az Érintett önkéntes hozzájárulása: GDPR 6. cikk. (1) a); Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél: GDPR 6. cikk. (1) b); Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) f).	bíróság, hatóság	A tervek megőrzési ideig.	Közvetlenül a Felhasználó
Felhasználóknak nyújtott szolgáltatás korlátozásával, felfüggesztésével, ellenőrzésével kapcsolatos adatlapok és adatok kezelése	Név, felhasználási hely, felhasználó azonosító száma.	Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) f). Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c), Vksztv. 58.§, Korm.rendelet 61.§, 68.§ .		A szerződés megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Közvetlenül a Felhasználó
Felhasználóknak nyújtott szolgáltatás szüneteltetésével kapcsolatos adatlapok és adatok kezelése	Név, felhasználási hely, felhasználó azonosító száma. A felhasználó levelezési címe és telefonszáma.	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c), Korm.rendelet 75.§.		A szerződés megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Közvetlenül a Felhasználó
Felhasználók vízmérőóra cseréjének teljesítése érdekében az Felhasználó személyes adatainak felhasználása, tárolása, továbbítása	Név, lakcím, telefonszám, felhasználási hely kódja, felszerelt/leszerelt fogyasztásmérő gyári száma, felszerelt/leszerelt jogi zár száma (abban az esetben, ha a tulajdonos nem tud jelen lenni, akkor a felhasználási helyre jogszerű bejutást biztosító személy neve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcíme, személyigazolvány száma,	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél: GDPR 6. cikk. (1) b); Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c), Korm. rendelet 64.§ (7);	mellékvízmérő esetében a bekötési mérő szerinti Felhasználó	A szerződés megszűnését követő elévülési ideig: 5 év.	Közvetlenül a Felhasználó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ALFÖLDVÍZ ZRT.

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Címzett (ha van)	Megőrzési idő	Adatok forrása
	a tulajdonos általi meghatalmazáson kell, hogy szerepeljen).	Érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk. (1) a). Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk. (1) f).	, Társasház esetében közös képviselő		
Havária valamint a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekhez kapcsolódó adatok rögzítése, felhasználása, tárolása	A bejelentő neve, címe, telefonszáma és a bejelentésről készült hangfelvétel amennyiben van.	Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) f).	illetékes népegészségügyi szerv	A havaria esemény bekövetkeztétől számított 5 év.	Közvetlenül a Felhasználó
Polgári jogi jogviszonyból eredő igények érvényesítése, igénnyel szembeni védekezés érdekében az elévülési időn belül az adatok, nyilatkozatok, tárolása, felhasználása, törlése (teljes körű adat és dokumentum megőrzés).	Természetes személy esetén: a Felhasználó neve, lakcíme, anyja neve, születési helye és ideje, adószáma, felhasznált víz mennyisége, számlák összege, felhasználási helye, hangfelvétel amennyiben van.	Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) f).		A szerződésből eredő igény elévülési idejéig.	Közvetlenül a Felhasználó

4. A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos egyéb adatkezelések

4.1. Követeléskezeléssel, kintlévőséggel kapcsolatos adatkezelések

- (25.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt. közszolgáltatási tevékenysége során a hátralékok, kintlévőségek kapcsán személyes adatkezelést folytat, melynek célja a szerződéses jogviszonyból származó kötelezettségek érvényesítése, a Felhasználók által felhalmozott követelések behajtása.
- (26.) Abban az esetben, amikor az ingatlan használója (jellemzően az ingatlan bérlője) egy adott felhasználási helyen hátralékot halmoz fel, a fizetési felszólító levelek postázásával egyidejűleg, a tartozás felhalmozásának tényéről - a követelés behajtása érdekében – tájékoztatjuk az ingatlan tulajdonosát a Vksztv. 2.§ 6. pontja, valamint a Vksztv. 47.§ (1) bekezdése szerint, kötelezően alkalmazandó Üzletszabályzatunkban rögzítettek alapján.
- (27.) A követeléskezelés során kezelt adatok köre a Felhasználó vagy meghatalmazottja neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, telefonszáma, hátralék összege.
- (28.) A követelés-beszédési eljárás megindításához szükséges adatokat a Credit Control Kft. (1138 Budapest. Madarász Viktor utca 47-49. szám) részére adjuk át, aki a követelés behajtására a Társasággal fennálló szerződéses jogviszony alapján jár el.
- (29.) A hátralék behajtásnak sikertelensége esetén, az ingatlan használójával szemben fizetési meghagyásos eljárást (jogi eljárást) kezdeményezünk.
- (30.) A jogi eljárás megindításához a szükséges személyes adatokat a követeléskezelésben eljáró, a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló ügyvéd részére adjuk. Amennyiben a jogi eljárás nem vezet eredményre, szükség esetén a követelést végrehajtás útján érvényesítjük, így a Felhasználónak – az eljárás lefolytatásához szükséges - személyes adatai a területileg illetékes bírósági végrehajtó részére kerülnek átadásra.
- (31.) Ingatlan árverési vételét megelőzően az árverést lefolytató végrehajtó megkeresésére jogos érdekből a felhasználási hely adatai és az azt terhelő tartozás adatai kerülnek átadásra személyes adat átadása nélkül.
- (32.) Árverésen szerzett ingatlan esetén, az ingatlan új tulajdonosa részére az Korm.rendelet alapján a közszolgáltatási szerződés létrehozása céljából a felhasználási helyen felhalmozott hátralék összege kiadásra kerülhet, konkrét személyes adat kiadása nélkül.
- (33.) Követeléskezeléssel kapcsolatos adatokat a közszolgáltatási szerződésre irányadó kötelező őrzési ideig kezeljük.
- (34.) Személyes adatok kezeléséről – az, akinek jogát vagy jogos érdekét érinti – a Társaságtól bármikor tájékoztatást kérhet, továbbá kérheti adatainak helyesbítését. Jogellenes adatkezelés esetén kérheti a személyes adatainak törlését, továbbá ha a törlés sértené jogainak érvényesítését, kérheti személyes adatainak zárolását is. Amennyiben a követeléskezelés során kezelt személyes adatai más célra is felhasználásra kerülnek, úgy tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen.

4.2. Az e-ügyfélszolgálat (online ügyfélszolgálat) használatával kapcsolatos adatkezelés

- (35.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt.-nél a Társaság web oldaláról (www.alfoldviz.hu) elérhető elektronikus ügyfélszolgálat (e-ügyfélszolgálat, más néven online ügyfélszolgálat) működik.
- (36.) Az e-ügyfélszolgálat használata során az Fgyvtv. továbbá az Infotörvény rendelkezései az irányadóak.
- (37.) Az e-ügyfélszolgálat alkalmazására az Fgyvtv. 17/B. § (9) bekezdésében rögzítettek szerint, kifejezett hozzájárulás alapján, a víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyintézés céljából kerül sor. Az e-ügyfélszolgálat használata lehetőség, amely során a megadott személyes adatok kezeléséhez a Felhasználó önkéntesen járul hozzá.
- (38.) Kezelt adatok köre: A regisztrációval a Felhasználó létrehozza a felhasználói profilt, melyhez meg kell adnia a nevét, e-mail címét, jelszavát, továbbá opcionálisan - hozzájárulás szerint – a címet és a telefonszámot. A felhasználói profil létrehozása után kezeljük a felhasználó azonosítót illetve a felhasználási hely azonosítót. A regisztrációkor megadott jelszó kizárólag a Felhasználó előtt ismert, azt a Társaság nem ismeri meg.
- (39.) A Felhasználó a regisztrációt megelőzően, az e-ügyfélszolgálat használatához szükséges regisztráció során, kifejezett hozzájárulását adja az erre irányuló jelölő négyzet „kipipálásával”. Ezzel egyidejűleg elfogadja és tudomásul veszi a jelen tájékoztatóban foglaltakat, továbbá kijelenti, hogy megismerte a Társaság adatkezelési és adatvédelmi szabályzatát.
- (40.) Az e-ügyfélszolgálat a Társaság web oldalán, a nap 24 órájában üzemel. Az e-ügyfélszolgálat használatakor a Felhasználó által megadott személyes adatokat a Társaság ügyfélszolgálatának erre feljogosított munkavállalói kezelik, kizárólag az e-ügyfélszolgálat alkalmazhatósága és ezáltal az ügy elintézésének céljából.
- (41.) Az e-ügyfélszolgálat működtetéséhez az ALFÖLDVÍZ Zrt. az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:
- (a.) Nexum Magyarország Kft.-t (székhely: 6726 Szeged, Temesvári körút 15.) valamint a
 - (b.) Drescher Magyarországi Direct Mailing Kft.-t (székhely: 1097 Budapest, Gyáli út 31.)
- (42.) A Felhasználó e-ügyfélszolgálati regisztráció során megadott személyes adatait egészen addig kezeli a Társaság, amíg az e-ügyfélszolgálati regisztrációját fenntartja, azaz az adatkezelés ez esetben az Érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig tart, így az e-ügyfélszolgálatához megadott személyes adatait is ezen időpontig tároljuk.
- (43.) Az e-ügyfélszolgálat használata során szükséges személyes adatokhoz a Társaság részéről kizárólag belső szabályzatban rögzített eljárás szerint biztosított jogosultsággal rendelkező személyek férnek hozzá. Az e-ügyfélszolgálat használata során alkalmazandó személyes adatok biztonságos kezelése érdekében azok védelmét személyre szóló felhasználónév és jelszó biztosítja, a személyes adatok kezelése során azokhoz csak az arra jogosultsággal rendelkező munkavállaló fér hozzá.
- (44.) Tájékoztatjuk, hogy azon Érintettek, akiknek jogát vagy jogos érdekét az e-ügyfélszolgálat használata érinti, másolatot kérhetnek a Társaság által kezelt személyes adataikról, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel

összhangban bármikor kérhetik az e-ügyfélszolgálat használatához megadott személyes adataiknak törlését is. A törlés az e-ügyfélszolgálat használatának megszűnésével jár. Az Érintett az adatkezelés bármely időpontjában hozzájárulását visszavonhatja, azonban a visszavonás – hasonlóan a törléshez – a regisztráció megszűnésével jár, és nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Továbbá, akinek jogát vagy jogos érdekét az e-ügyfélszolgálat használata érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot az ALFÖLDVÍZ Zrt. ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

- (45.) Tájékoztatjuk továbbá, hogy az e-ügyfélszolgálat kapcsán a személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet az ALFÖLDVÍZ Zrt.-től. Kérheti továbbá az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően személyes adatainak helyesbítését is.

4.3. Hírlevél és közérdekű tájékoztató levél valamint számla elkészülésével kapcsolatban, és a lejárt határidejű számlákról küldött tájékoztató e-mailek adatkezelése

- (46.) A Felhasználók a Társaság web oldalán (www.alfoldviz.hu) a közszolgáltatással kapcsolatos alábbi elektronikus szolgáltatásokat is igénybe vehetik:
- (47.) hírlevélre, közérdekű tájékoztató levélre való feliratkozás,
- (48.) számla elkészüléséről szóló tájékoztató e-mail kérése,
- (49.) a lejárt határidejű számlákról szóló tájékoztató e-mail küldése.
- (50.) A szolgáltatások igénybevételére önkéntes hozzájárulás alapján kerül sor, melynek célja a közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó ügyintézés, a közszolgáltatás igénybevételével kapcsolatos információk megküldése, a számlák aktuális állapotáról, továbbá a hírlevél és a közérdekű tájékoztató levél esetében még a naprakész, aktuális információkról való értesülés.
- (51.) Ezen szolgáltatások igénybevételéhez regisztráció szükséges. Az adatkezeléshez való kifejezett hozzájárulásukat külön erre a célra feltüntetett jelölő négyzet „kipipálásával” adják meg. Ezzel egyidejűleg elfogadják és tudomásul veszik a jelen tájékoztatóban foglaltakat, továbbá kijelentik, hogy megismerték a Társaság adatkezelési és adatvédelmi szabályzatát.
- (52.) A kezelt adatok köre: a regisztrációhoz szükséges megadni a Felhasználó nevét, e-mail címét, jelszavát továbbá opcionális a cím és a telefonszám megadása. A felhasználói profil létrehozása után szükséges a Felhasználó felhasználási hely azonosítójának megadása. A regisztrációkor megadott jelszó kizárólag a Felhasználó előtt ismert, azt a Társaság nem ismeri meg.
- (53.) Mindhárom szolgáltatás egymástól függetlenül is igénybe vehető a megfelelő ikon bejelölésével.
- (54.) A szolgáltatások alkalmazására az Fgyvtv., továbbá az Infotörvény rendelkezései az irányadók.
- (55.) A szolgáltatások a Társaság web oldalán, a nap 24 órájában üzemelnek. Használatkor a Felhasználók a megadott személyes adataikat a Társaság ügyfélszolgálatának erre feljogosított munkavállalói kezelik.
- (56.) A hírlevelet, a közérdekű tájékoztató levelet, a számla elkészüléséről szóló e-mailt, valamint a lejárt határidejű számlákról szóló tájékoztató e-mailt az erre való

feliratkozás során megadott e-mail címre küldjük, amely az adatok módosítása menüpontban bármikor megváltoztatható.

- (57.) A szolgáltatások működtetéséhez az ALFÖLDVÍZ Zrt. az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:
- (58.) a Nexum Magyarország Kft.-t (székhely: 6726 Szeged, Temesvári körút 15.) valamint
- (59.) a Drescher Magyarországi Direct Mailing Kft.-t (székhely: 1097 Budapest, Gyáli út 31.).
- (60.) Az adatkezelés időtartama mindhárom szolgáltatás esetén az Érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig tart. A szolgáltatásokról a beállítások menüpontban bármikor, minden további kötelezettség nélkül leiratkozhat, illetve a későbbiekben azt újra igénybe veheti.
- (61.) A megadott személyes adatokhoz a Társaság részéről kizárólag az arra feljogosított (jogosultsággal rendelkező) személyek férnek hozzá. A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében azok védelmét személyre szóló felhasználónév és jelszó biztosítja, a személyes adatok kezelése során azokhoz csak az arra jogosultsággal rendelkező munkavállaló fér hozzá.
- (62.) Tájékoztatjuk, hogy azon Érintettek, akiknek jogát vagy jogos érdekét ezen szolgáltatások bármelyike érinti, másolatot kérhetnek a Társaság által kezelt személyes adataikról, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban bármikor kérhetik az ehhez megadott regisztrációjuk törlését is. A törlés a szolgáltatás igénybevételének megszűnésével jár. Ha valamely szolgáltatáshoz adott hozzájárulását visszavonja (például leiratkozik a hírlevélről), akkor a visszavonás csak ezen szolgáltatásra fog vonatkozni. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Továbbá, akinek jogát vagy jogos érdekét a szolgáltatás igénybevétele érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot az ALFÖLDVÍZ Zrt. ne semmisítse meg, illetve ne törölje.
- (63.) Tájékoztatjuk továbbá, hogy személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet a Társaságtól. Kérheti továbbá az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően személyes adatainak helyesbítését, illetve jogainak érvényesítése esetén – ha a törlés sértené az esetleges igényérvényesítést - azok zárolását is.

4.4. Ügyfél elégedettség felmérése során kezelt személyes adatok

- (64.) A Vksztv. 5. § (2) bekezdésében, a Magyar Energetikai- és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) FVFO_2018/1057-1 ügyiratszámú határozatában, valamint ezen határozathoz tartozó felhasználói elégedettségi felmérési szabályzatban foglaltaknak való megfelelés miatt, a víziközmű-szolgáltatóknak kötelező ügyfél elégedettség mérést elvégeztetni, független közvélemény-kutató szervezettel.
- (65.) A felmérés célja a víziközmű-szolgáltatás minőségének javítása, az adatkezelés jogalapja, a felmérésben részt vevő Felhasználók önkéntes hozzájárulása. Az adatok a Felhasználó hozzájárulásának megadásától számított egy évig kerülnek kezelésre.
- (66.) A kezelt adatok köre: a Felhasználónak az ALFÖLDVÍZ Zrt.-nél intézett ügy típusa (pl.: Felhasználó változással, számlázással, ill. hátralékkal kapcsolatos ügyintézés, stb.), a Felhasználó neve, címe és telefonszáma.

- (67.) A felmérés az alábbi három, egymástól elkülönült módszerből áll:
- (67:1.) alapfelmérésből,
 - (67:2.) kiegészítő felmérésből, valamint
 - (67:3.) azonnali felmérésből.
- (68.) A kiegészítő felmérésben a Kutatópont Kft. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 18. 3. em.) mint független közvélemény-kutató szervezet jár el.
- (69.) A szabályzatban rögzített szempontrendszer alapján megadott Felhasználók cím adatait Társaságunk átadja a M.Á.S.T. Kft. (2370 Dabas, Kossuth László u. 2. szám) részére, amely ez alapján beszerzi a felmérésben részt vevők hozzájáruló nyilatkozatát és lefolytatja az alapfelmérést.
- (70.) A kiegészítő felméréshez szükséges hozzájáruló nyilatkozatokat a Társaság szerzi be a személyes ügyfélszolgálati irodákban. A kiegészítő felméréshez a Felhasználók a telefonos Call Centeren is egyértelműen kifejezhetik hozzájárulásukat, hogy ezen felmérésben részt kívánnak venni. A beszerzett hozzájáruló nyilatkozatokról elektronikus úton a Társaság adatot szolgáltat a Kutatópont Kft.-nek, aki ez alapján - az ahhoz hozzájárult Felhasználókat - megkeresi, és elvégzi a kiegészítő felmérést.
- (71.) Azonnali felmérést a Társaság végzi, amely lehet telefonos, személyes és online, és ennek eredményét adjuk át a Kutatópont Kft.-nek.
- (72.) A víziközmű-szolgáltatóknak a kötelezően alkalmazandó szabályzatában rögzítettek szerint kell eljárniuk. Az ALFÖLDVÍZ Zrt.-nél az online és a telefonos adatkezelések kapcsán kizárólag a belső, informatikai biztonsági szabályzatban rögzített eljárás szerint illetékes munkavállalók férnek hozzá a hangadatokhoz. A kiegészítő felméréshez szükséges papír alapú hozzájáruló nyilatkozatot az ügyfélszolgálat illetékes munkatársa kezeli külön erre kialakított elzárt helyen.
- (73.) Az ügyfél elégedettség felmérés során a Felhasználók bármikor tájékoztatást kérhetnek a Társaságtól a megadott személyes adataik kezeléséről. Az eljárás bármely szakaszában hozzájárulásukat visszavonhatják, azonban ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Kérhetik személyes adataik helyesbítését, adataikról bármikor másolatot kérhetnek, valamint bármikor kérhetik a megadott személyes adataiknak törlését is, illetve ha a törlés sértené az esetlegesen folyamatban lévő jogérvényesítést, kérhetik adataiknak zárolását. Tiltakozhatnak személyes adataiknak kezelése ellen, ha az elégedettség felméréshez megadott adataiknak más célra való felhasználása is felmerülne.

4.5. A Contact Center alkalmazásával kapcsolatos adatkezelés

- (74.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt.-nél az ügyfélszolgálatra valamint a területi divíziókhoz a Felhasználók számára közzétett, közismert hívható telefonszámokra (Contact Center, továbbiakban: Call Center) érkező és kimenő telefonhívás rögzítésre kerül.
- (75.) A hangfelvétel jogalapja az Fgyvtv., a Vksztv. valamint a Korm.rendeletnek való megfelelés, célja a telefonon bejelentett ügyfélszolgálat illetve a területi divízió hatáskörébe tartozó műszaki ügyel kapcsolatos panasz reprodukálhatósága. A kezelt személyes adatok köre a Felhasználó hangja.
- (76.) A telefonos hangrögzítésre az Fgyvtv. 17/B. § (3) bekezdésében rögzítettek szerint, kifejezett hozzájárulás alapján, a közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó ügyintézés céljából kerül sor. A telefonbeszélgetés és a hangrögzítés

megkezdése előtt a Felhasználó tájékoztatást kap, hogy a beszélgetés rögzítésre kerül, így ha ennek tudatában a Felhasználó a beszélgetést lefolytatja, a hozzájárulás megadottnak tekintendő.

- (77.) A Call Center alkalmazása során a Társaság az Invitech Zrt.-t (székhely: 2040 Budaörs, Edison u. 4.) mint adatfeldolgozót veszi igénybe, aki a rendszert üzemelteti.
- (78.) A Call Center az ALFÖLDVÍZ Zrt. kezelésében van, mely hanganyagához való hozzáférésre kizárólag a Társaság erre feljogosított munkavállalói, a Társaság adatvédelmi- és adatbiztonsági szabályzata alapján jogosultak, a következők szerint: Az ügyfélszolgálat hatáskörébe tartozó hanganyagokat az ügyfélszolgálati osztály kezeli. A kezelésre az ügyfélszolgálati osztályvezető vagy az ügyfélszolgálati osztályvezető-helyettes köteles, illetve jogosult. Műszaki ügyintézés, hibabejelentés kapcsolatos, a területi divízió hatáskörébe tartozó hanganyagokat az illetékes területi divízió kezeli, a kezelésre a divízióvezető és általa ezen feladat ellátására kijelölt helyettese jogosult.
- (79.) Minden egyes hívás egyedi azonosító számmal kerül rögzítésre, amely egyedi azonosító szám a telefonhívás elején ismertetésre kerül. A felhasználó a vele folytatott telefonbeszélgetésnek - az egyedi hívás azonosító ismertetését és személyazonosságának igazolását követően - visszahallgatását a Felhasználó díjmentesen, a felvételt követő 5 éven belül bármikor kérheti, továbbá hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot kérhet. A Felhasználó igénye szerint a másolatot elektronikus úton küldi meg a Társaság.
- (80.) A Felhasználók bármikor tájékoztatást kérhetnek a hanganyagok kezeléséről, valamint a hangfelvétel törlésének kivételével tiltakozhatnak a hanganyagok kezelésével kapcsolatban, azaz hogy a felvétel más célra ne kerüljön felhasználásra, továbbá kérhetik az adatkezelés korlátozását. A hanganyagokat Társaság öt évig köteles megőrizni a fogyasztóvédelmi törvény vonatkozó rendelkezése alapján.

4.6. Különleges személyes adatokat tartalmazó iratokra vonatkozó adatkezelés

- (81.) A Társasághoz beérkező, a Felhasználók által megküldött különleges személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat a Társaság, egy vagy több konkrét célra vonatkozó Felhasználó által tett kifejezett, írásbeli hozzájárulás nélkül - a GDPR II. fejezet, 9. cikk (1) bekezdés alapján - nem kezel. Ilyen különleges személyes adat jellemzően egészségi állapotra vonatkozó iratok, dokumentumok (mint például zárójelentések, orvosi leletek, egészségi állapotra utaló fényképek).
- (82.) A hatályos iratkezelési szabályzatunk alapján a Társasághoz eredetben, papír alapon beérkező ilyen jellegű dokumentumokat – érkeztetés, iktatás nélkül - postafordultával visszaküldjük a feladónak. Ha a különleges adatokat tartalmazó iratok másolati példányban érkeznek (azaz nem eredetiek), azokat zárt borítékba helyezük és a Felhasználó leveléhez irattárazzuk, azok a dokumentumkezelő rendszerbe érkeztetésre nem kerülnek. Az elektronikusan beküldött ilyen tartalmú iratok azon részét, amely különleges személyes adatokat tartalmaz, a Társaság dokumentumkezelő rendszerében nem kerülnek érkeztetésre, melyről írásban értesítjük az érintett Felhasználót.
- (83.) Ezen eljárást kizárólag a különleges adatok kezelése esetén alkalmazzuk, ami a levél tárgya szerinti kérés, kérelem elbírását természetesen nem érinti.

Jellemzően ilyen jellegű kérelmek a Társasághoz részletfizetésre vagy fizetési haladék engedélyezésére vonatkozóan érkeznek.

4.7. Tévesen megküldött személyes adatokat tartalmazó dokumentumokkal kapcsolatos eljárás

- (84.) Nem különleges személyes adatot tartalmazó dokumentum, - akár papír alapú, akár elektronikus - beérkezése esetén, ha megállapítható, hogy az irat tévesen került a Társasághoz megküldésre, melyben bármilyen személyes adat található, de az ügyben a Társaság nem érintett, úgy az érkeztetést követően az iratot az OpAI dokumentumkezelő rendszerben azonnal titkosítani kell és a helyzet kivizsgálására az adatvédelmi tisztviselőnek haladéktalanul megküldeni. Az adatvédelmi tisztviselő egyedileg dönt az adott ügyben, hogy azt miként szükséges kezelni. Az eredeti iratot az a szervezeti egység, akihez az irat érkezett visszaküldi a feladónak, vagy az elektronikusan érkezett dokumentum esetén válasz e-mailben a feladót a tévedésről tájékoztatja, és a beérkezett e-mailt törli.
- (85.) Ugyanez az eljárás abban az esetben, amikor a Felhasználó olyan személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat küld a Társaság részére, melyeket a Társaság nem kezel, azt a Felhasználó abban a tudatban küldte el, hogy az abban szereplő adatokat felhasználjuk.

4.8. A Társaság szolgáltatási tevékenységével összefüggő szerződéses jogviszony alapján kezelt személyes adatok

- (86.) A Társaság a víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódóan, de nem a közszolgáltatási szerződés alapján, hanem egyéb szolgáltatási tevékenység ellátása végett (jellemzően laborszolgáltatás, a Társaság raktáráruházából történő vásárlás, vállalkozási munkák elvégzése, stb.) kapcsán partnerekkel (magánszemélyekkel, egyéni vállalkozókkal, gazdálkodó szervezetekkel) szerződéses jogviszonyt hoz létre.
- (87.) Az adatkezelés célja a szerződéses kötelezettségek teljesítése, míg az adatkezelés jogalapja ez esetben a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján a szerződés teljesítése.
- (88.) A kezelt adatok köre a szerződéses partner neve, e-mail címe, telefonszáma, postai címe, bankszámlaszáma, továbbá egyéni vállalkozó esetében nyilvántartási száma.
- (89.) A papír alapú szerződést a Társaság a mindenkor hatályos iratkezelési szabályzata alapján kezeli. A szerződés érkeztetést (vagyis az elektronikus dokumentumkezelő rendszerbe való bekerülést) követően irattározásra kerül, ahhoz kizárólag a munkakörénél fogva jogosult munkavállaló, indokolt esetben férhet hozzá. A dokumentumkezelő rendszerbe került szerződéshez a megfelelő jogosultság alapján kizárólag azon szervezeti egység illetékes munkavállalói felé kerülnek átadásra, akinek a munkavégzése folytán szükséges. Adattovábbítás a szerződéssel kapcsolatban szükség szerint az esetleges jogi eljárás megindítása esetén az eljárást lebonyolító jogi képviselő illetve szükség esetén bírósági végrehajtók felé történik.
- (90.) A szerződés teljesítéséhez megadott személyes adatokat a szerződés hatálya alatt végig, a szerződés megszűnését követően legfeljebb az adott szerződésre irányadó dokumentum őrzési idejéig kezeljük.

- (91.) A szerződés teljesítéséhez megadott személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet, kérheti adatainak helyesbítését. Jogellenes adatkezelés esetén kérheti a személyes adatainak törlését, továbbá ha a törlés sértene jogainak érvényesítését, kérheti személyes adatainak zárolását is. Amennyiben a Társaság az adott szerződés teljesítése során megismert személyes adatokat a meghatározottakon túl más célra is fel kívánja használni, úgy tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

4.9. A Társaság partnereivel megkötött szerződésekben megadott cégbéviselők és kapcsolattartó személyek személyes adatainak kezelése

- (92.) A Társaság a partnerekkel kötött szerződések alapján (illetve adott esetben a szerződés alapját képező megrendelőknél) cégbéviselők adatait és kapcsolattartók személyes adatait is kezeli.
- (93.) Az adatkezelés célja kapcsolattartók esetén a szerződés teljesítése miatti kapcsolattartás, cégbéviselők esetén a szerződéses jogviszony létrehozása. Az adatkezelés jogalapja kapcsolattartók esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a szerződő felek jogos érdeke, míg cégbéviselőknél GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) szerinti szerződéses jogviszonyból származó kötelezettség teljesítése.
- (94.) A kezelt adatok köre a cégbéviselő esetében a neve és beosztása, míg kapcsolattartók esetében a neve, beosztása, telefonszáma, e-mail címe.
- (95.) A kapcsolattartók személyes adatainak kezelésére a szerződéses jogviszony alapján kezelt adatoknál leírtak az irányadók, azaz a papír alapú szerződést, így a szerződésben rögzített kapcsolattartók adatait is a Társaság a mindenkor hatályos iratkezelési szabályzata alapján, GDPR és az Infotv. rendelkezéseinek megfelelően kezeli. A szerződés érkeztetését követően irattározásra kerül, melyhez kizárólag munkakörénél fogva jogosult munkavállaló, indokolt esetben férhet hozzá.
- (96.) A dokumentumkezelő rendszerbe került szerződéshez, megrendelőlapokhoz a megfelelő jogosultság alapján kizárólag azon szervezeti egység illetékes munkavállalói felé kerülnek átadásra, akinek a munkavégzése folytán szükséges.
- (97.) Adattovábbítás a szerződéssel kapcsolatban szükség szerint az esetleges jogi eljárás megindítása esetén az eljárást lebonyolító jogi képviselő illetve bírósági végrehajtók felé történik.
- (98.) A szerződés teljesítéséhez megadott adatokat a szerződés hatálya alatt végig, a szerződés megszűnését követően legfeljebb az adott szerződésre irányadó dokumentum őrzési idejéig kezeljük.
- (99.) Személyes adatok kezeléséről – az, akinek jogát vagy jogos érdekét érinti – a Társaságtól bármikor tájékoztatást kérhet, továbbá kérheti a szerződésben rögzített adatainak helyesbítését. Jogellenes adatkezelés esetén kérheti a személyes adatainak törlését, továbbá ha a törlés sértene jogainak érvényesítését, kérheti személyes adatainak zárolását is. Amennyiben a Társaság az adott szerződés teljesítése során megismert cégbéviselői, kapcsolattartói személyes adatokat a meghatározottakon túl más célra is fel kívánja használni, úgy az akinek jogát vagy jogos érdekét érinti, az tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen.

4.10. Az elektronikus megfigyelőrendszerrel (térfigyelő kamerarendszerrel) kapcsolatos adatkezelés

- (100.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt. székhelyén (5600 Békéscsaba Dobozi út 5. szám), valamint a Társaság telephelyein térfigyelő kamerarendszer működik. A kamera rendszerrel ellátott területek és helyiségek külön piktogrammal és adatvédelmi tájékoztatóval vannak jelölve.
- (101.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt. üzemeltetésében lévő kamerák részletezése a jelen tájékoztató mellékletét képezi. **(1. számú melléklet).**
- (102.) Az elektronikus megfigyelőrendszer az ALFÖLDVÍZ Zrt. üzemeltetésében van, melyet az ALFÖLDVÍZ Zrt. alkalmazottai (portaszolgálat, diszpécserszolgálat, vízműkezelő és csatornamű gépész) a kamerák élőképét a monitoron látják. A portaszolgálat helyettesítése esetén a Békés Pajzs Kft. (5600 Békéscsaba Munkás utca 22.), javítás és karbantartás esetén a Kulich Biztonságtechnika Kft. (5630 Békés Kossuth u. 23.). alkalmazottai jogosultak kezelni, illetve a kamerák élőképét láthatják a Társaságok között fennálló szerződéses jogviszony alapján.
- (103.) Az elektronikus megfigyelőrendszer működtetésére, a vagyonvédelem, a kritikus infrastruktúra védelme, a közegészségügyi kockázatok csökkentése, az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb baleset körülményeinek vizsgálata, a jogsértések megelőzése, észlelése, azok bizonyítása, jogsértők tettenérése, illetve az emberi élet és testi épség védelme céljából kerül sor, mely adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) e) pontja alapján az Adatkezelő közérdekű feladatának végrehajtásához szükséges
- (104.) A kezelt személyes adatok köre elsődlegesen az Érintettek arcképmása, továbbá az Érintettekre vonatkoztatható következtetés, így az adott Érintett magatartása, viselkedése.
- (105.) A kamera rendszer működtetéséről szóló tájékoztató a www.alfoldviz.hu weboldalon, valamint mind a Társaság székhelyén, mind pedig az egyes kamerarendszerrel ellátott telephelyen megtalálhatóak, azok bárki számára hozzáférhetőek.
- (106.) Az elektronikus megfigyelőrendszer a hét minden napján, 24 órában üzemel, a felvételeket az ALFÖLDVÍZ Zrt. székhelyén elhelyezkedő digitális rögzítő egységek tárolják.
- (107.) A felvételek megőrzési ideje 3 nap.
- (108.) A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében a digitális rögzítő egységeken tárolt adatok védelmét személyre szóló felhasználónév és jelszó biztosítja, melynek segítségével megállapítható, hogy az adatokhoz mely jogosult, és mikor fért hozzá.
- (109.) A felvételek megtekintésére a Társaság rendésze valamint a Társaság vezérigazgatója által kijelölt személy jogosult. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. által üzemeltetett kamerás megfigyelő és rögzítő rendszer tárolt felvételeibe kizárólag a vagyonvédelem, a kritikus infrastruktúra védelme, a közegészségügyi kockázatok csökkentése, az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb baleset körülményeinek vizsgálata, a jogsértések megelőzése, észlelése, azok bizonyítása, jogsértők tettenérése, illetve az emberi élet és testi épség védelme érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti.

- (110.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti.
- (111.) Adattovábbításra kizárólagosan jogellenes magatartásra vagy kötelezettségszegésre tekintettel folyamatban lévő eljárás esetén, az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé van lehetőség. Az átadott adatok körébe a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek tartozhatnak, valamint a felvételen esetlegesen szereplő személyek neve.
- (112.) Tájékoztatjuk arról, hogy azon Érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítés érinti, a felvétel rögzítésétől számított 3 napon belül kérheti az elektronikus megfigyelőrendszerrel róla készült felvételekről másolat készítését, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot az ALFÖLDVÍZ Zrt. ne semmisítse meg vagy azt ne törölje.
- (113.) Tájékoztatjuk továbbá, hogy személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet az ALFÖLDVÍZ Zrt.-től. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében az ALFÖLDVÍZ Zrt. megvizsgálja, hogy a képfelvételen látható személy és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonossága egyezik-e.
- (114.) Az Érintett kérheti az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően személyes adatainak helyesbítését amennyiben a rá vonatkozó személyes adatok pontatlanok. Illetve az Érintett kérheti a személyes adatai zárolását is. A felvétel zárolását például abban az esetben lehet kérni, ha az Érintett úgy gondolja, hogy a rögzített képfelvétel felhasználása az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás során szükséges lehet a jogi igényei érvényesítéséhez. Zárolás esetén maga a felvétel zárolása addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok azt szükségessé teszi. Az Érintett kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását is a jogszabályban meghatározott esetekben.
- (115.) Ezen kívül, amennyiben az Érintett úgy véli, hogy az adatkezelő a személyes adatát a jelen tájékoztatóban meghatározott céllal összefüggésben nem megfelelően kezeli, akkor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.
- (116.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt. az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított 30 napon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.
- (117.) Jogsértés esetén a Társaság vezérigazgatójához, vagy a Társaság belső adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat ügyének kivizsgálása végett. A vezérigazgató vagy a belső adatvédelmi tisztviselő a megkereséstől számított 30 napon belül köteles a kérelmet elbírálni és a döntésről írásban tájékoztatást adni. A Társaság belső adatvédelmi tisztviselője: dr. Bérces Katalin. Elérhetősége: 5600 Békéscsaba, Dobozi u. 5. szám, tel.: 06/66-523-200.
- (118.) Jogorvoslatért fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c), illetve eljárást kezdeményezhet az ALFÖLDVÍZ Zrt.-vel, mint adatkezelővel szemben a Gyulai Törvényszéken (5700 Gyula, Béke sgt. 38.), de a per megindítható az érintett lakó-vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is.

4.11. Beléptető rendszer és a belépő kártyák alkalmazása során kezelt személyes adatok

- (119.) Beléptető rendszer, vagyis a parkolóban sorompó és/vagy az épületben beléptető kapu működik az alábbi helyeken:
- (119:1.) a Társaság székhelye: 5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.
 - (119:2.) 4. számú Területi Divízió központ: 6800 Hódmezővásárhely Szántó Kovács János utca 64.
 - (119:3.) 2. számú Területi Divízió központ: 5900 Orosháza Fürdő u. 1.
 - (119:4.) Makói Üzemmérnökségi telephely: 6900 Makó Lonovics sugárút 22-24.
 - (119:5.) 1. számú Divízió Központ: 5600 Békéscsaba Szabolcs u. 36. szám
 - (119:6.) Békési Üzemmérnökségi telephely: 5630 Békés Tancsics utca 33. szám.
- (120.) Társaságunknál alkalmazott beléptető rendszer célja a vagyonvédelem, jogalapja a GDPR II. fejezet 6. cikk e) pont szerinti, a rendszer alkalmazása a Társaság közérdekű feladatának végrehajtásához szükséges.
- (121.) A Társasággal nem munkaviszonyban álló személyek, akik az előző pontban rögzített épületekbe alkalmi- vagy állandó belépésre jogosultak, az alábbi kártyák valamelyikével rendelkezhetnek:
- (121:1.) névre szóló vendégkártya,
 - (121:2.) állandó vendégkártya,
 - (121:3.) vendégkártya,
- (122.) A belépő rendszer alkalmazása során kezelt adatok:
- (122:1.) névre szóló vendégkártya esetén: a vendég neve és titulusa (jellemzően a Társaság igazgatósága vagy felügyelő bizottsági tagok esetén),
 - (122:2.) állandó vendégkártya esetén: a kártyán nem szerepel név, csak a belépés során jelenik meg a monitoron a név és a szolgáltató cégneve,
 - (122:3.) vendégkártya esetén: a kártyán nem szerepel név, az csak a belépés során a monitoron jelenik meg. A kiadás során rögzíti a rendszerben a portás, hogy kinek a nevére és/vagy milyen cégnek kerül kiállításra.
- (123.) A Társaság a beléptető rendszer alkalmazása során a Békés Pajzs Kft.-t (5600 Békéscsaba Munkás utca 22.), mint adatfeldolgozót megbízási jogviszony keretében alkalmazza. A belépés során kezelt adatokat a vagyonvédelem okán a Békés Pajzs Kft. vagyonőre (munkavállalója) kezeli (azaz a monitoron látja a kezelt adatokat).
- (124.) A belépés során kezelt adatok kizárólag a Társaság vagyonvédelmi szabályzatában rögzített eljárásrend alapján ismerhetők meg az alábbi esetkörökben:
- (124:1.) jogsértések észlelése,
 - (124:2.) az elkövető tettenérése,
 - (124:3.) illetve e jogsértő cselekmény megelőzése, ha azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, a megismerési eljárás keretében egyedi bizottság alakul, melynek tagjai: a Társaság rendésze, egy fő felsővezető, akihez a jogsértésben érintett szervezeti egység tartozik, valamint az adott szervezeti egység vezetője, az adatvédelmi tisztviselő bevonásával.
- (125.) Adattovábbítás kizárólag bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén, továbbá megkeresés alapján a nyomozó hatóságnak, valamint a szabálysértés miatt eljáró hatóságnak és a szabálysértés miatt előkészítő eljárást folytató szervnek kerül átadásra.

- (126.) A felvételek az Informatikai osztály szervertermében vannak tárolva, hozzáférésre az informatikai osztály vezetője által erre kijelölt munkavállaló jogosult.
- (127.) A kártyákon lévő személyes adatokat (a legyártás előtt) a HR osztály, valamint az Informatikai osztály munkakörükénél fogva erre az osztályvezető által kijelölt munkavállalói kezelik. A kártyák legyártását a HR osztály erre kijelölt munkavállalója végzi. A belépőkártyák a belépésre való jogosultság megszűnése esetén az azonosító kártyára vonatkozó szabályzat szerint megsemmisítésre kerülnek, melyről jegyzőkönyv készül. A megsemmisítést az Informatikai osztály erre felhatalmazott munkavállalója és a rendész végzi az adatvédelmi tisztviselő bevonásával.
- (128.) Azon személyek, akiknek jogát vagy jogos érdekét érinti a beléptető rendszer és a belépőkártya használata, úgy ezek kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet, továbbá a személyes adataiban történő változás esetén kérheti az adatok módosítását. A személyes adatokból kérheti másolat készítését, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban kérheti a belépés adatainak törlését. Az adatkezelés ellen tiltakozhat, ha adatai más célból is felhasználásra kerülnének, továbbá – esetleges jogérvényesítéskor, ha a törlés sértené jogait - kérheti a belépő rendszer alkalmazása során a személyes adatainak zárolását, a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban.

4.12. A káresemények kapcsán kezelt felhasználói adatok

- (129.) Jogszabályi kötelezettség alapján a Generali Providencia Biztosító Zrt.-vel (székhely: 1066 Bp. Teréz Krt. 42-44.) a Társaság tevékenységi köreit érintően, valamint a szolgáltatási tevékenység kapcsán a gépjárművek használatára vonatkozóan kötelező felelősségbiztosítással rendelkezik.
- (130.) A szolgáltatási felelősségbiztosítás körében bekövetkező káreseményben érintett Felhasználó személyes adatait a Társaság megküldi a Foster Biztosítási Alkusz Kft. (székhely: 5600 Békéscsaba, Andrássy út 8.), mint az ALFÖLDVÍZ Zrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló alkusz cég felé, aki azokat a Generali Providencia Biztosító Zrt. részére továbbítja.
- (131.) A munkavégzés során a Társaság gépjárműveivel kapcsolatban történt kár esetén a balesetben érintett személy alább részletezett, továbbá a gépjármű szükséges adatait kárbejelentő lapon rögzítjük, melyet karosszéria javítás esetén - a Társasággal e tárgyban szerződéses jogviszonyban álló - Car-Refinish Kft. (székhely: 5600 Békéscsaba, Szegfű utca 98.), szélvédő sérülés esetén – szintén szerződéses partnerünknek - Zöld-Vonal Autóúveg Bt. (székhely: 5600 Békéscsaba, Josika utca 18.) részére továbbítunk. A javításhoz szükséges felmérést követően az érintett adatok a cégek részéről minden esetben a Generali Providencia Biztosító Zrt. részére kerülnek megküldésre.
- (132.) Az érintett személyes adatainak kezelésének célja a bekövetkezett káresemények során felmerült hibaelhárítási, javítási költségek megtérülése, a káresemények kapcsán felmerült személyes adatok kezelésének jogalapja a Vksztv. 19.§-a szerinti kötelező felelősségbiztosítással való rendelkezés, míg a gépjárművek használatára vonatkozóan a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit. törvény.)
- (133.) A kezelt adatok köre az Érintett neve, lakcíme, anyja neve, születési helye, ideje. Továbbá gépjármű sérülés esetén a gépjárművel kapcsolatos adatok.
- (134.) A Generali Providencia Biztosító Zrt. (székhely: 1066 Bp. Teréz Krt. 42-44.) a hatályos Bit. törvény alapján adatkezelőnek minősül. A biztosító a szolgáltatói

tevékenység kapcsán bekövetkezett káresemények kapcsán a személyes adatok továbbításának címzettje lesz.

- (135.) Személyes adatok kezeléséről – az, akinek jogát vagy jogos érdekét érinti – a Társaságtól bármikor tájékoztatást kérhet. Amennyiben az ügyintézés már nem a Társaságnál történik, hanem az ügybe bevont további Társaságok valamelyikénél, úgy erről az érintett Társaságot értesítjük.
- (136.) Módosulás, változás, pontatlanság esetén kérheti adatainak helyesbítését. Jogellenes adatkezelés esetén kérheti a személyes adatainak törlését, továbbá ha a törlés sértene jogainak érvényesítését, kérheti személyes adatainak zárolását is. Amennyiben a követeléskezelés során kezelt személyes adatait más célra is felhasználásra kerülne, úgy tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen.

4.13. A Társasághoz beküldött önéletrajzokkal (pályázati

- (137.) A Társaság a meghirdetett, egyes munkakörök betöltésére vonatkozóan megküldött pályázati anyagokban (így az önéletrajzban) megadott személyes adatokat is kezel.
- (138.) Az adatkezelés célja az ALFÖLDVÍZ Zrt.-nél betöltendő állásra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel.
- (139.) Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.
- (140.) A kezelt adatok köre a pályázati anyagban megadott személyes adatok, így például a név, állandó lakcím, tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím, születési hely, idő, valamint a feltöltött vagy elküldött fényképek, kísérőlevelek, önéletrajzok, motivációs levelek, valamint az azokban megadott egyéb személyes adatok.
- (141.) Amennyiben nem a pályázó került kiválasztásra az adott munkakörre vonatkozóan, úgy az önéletrajzok szerinti személyes adatait haladéktalanul töröljük. Azonban, ha a pályázó ehhez kifejezett hozzájárulását adja, a pályázattal kapcsolatos személyes adatait az ALFÖLDVÍZ Zrt.-nél a pályázat benyújtásától számított két évig tovább kezeljük, betöltendő állásra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel céljából. Kifejezett hozzájárulás a pályázó részéről írásban megadott, egyértelműen e célból való további adatkezelésre vonatkozó felhatalmazása jelenti.
- (142.) A pályázó a Társaság honlapján keresztül tájékoztatásra kerül, hogy az önéletrajzok kezelése kapcsán a Társaság adatfeldolgozót nem vesz igénybe. A pályázó önéletrajzában megadott személyes adatokat kizárólag a Társaság erre a feladatra felhatalmazott, kijelölt munkatársai kezelik. A beérkezett álláspályázatok és önéletrajzok biztonságos tárolásáról és őrzéséről az ALFÖLDVÍZ Zrt. kiemelten gondoskodik. Az elektronikus adatbázist felhasználónévvel és jelszóval, valamint az azokhoz való hozzáférést megfelelő jogosultsági szintek kialakításával védi az illetéktelen hozzáféréstől, valamint a megváltoztatás, a nyilvánosságra hozatal, a törlés vagy a megsemmisülés ellen.
- (143.) A Pályázókat az önéletrajzban szereplő személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:
 - (143:1.) Az adatkezelés során bármikor kérhetik a rájuk vonatkozó adatokhoz való hozzáférést lekérdezés vagy kimutatás formájában, a pályázati anyaggal és az önéletrajzzal kapcsolatos adatairól bármikor másolatot kérhet, valamint bármikor kérheti az önéletrajzzal megadott személyes adatainak törlését is. Továbbá kérheti, hogy az adatot az ALFÖLDVÍZ Zrt. – az adatkezelési

határidőn túl - ne semmisítse meg, illetve ne törölje. A pályázó a személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet az ALFÖLDVÍZ Zrt-től. Amennyiben hozzájárul ahhoz, hogy az ALFÖLDVÍZ Zrt a pályázati anyagban szereplő, nem a munkaviszony teljesítésével összefüggő személyes adatait az adott munkakör betöltését követően is kezelje, úgy bármikor kérheti a pályázati anyagban megadott személyes adatainak helyesbítését, illetve kezelésének korlátozását.

5. Cookie-k (sütik) használata

- (144.) A Társaság web oldala (www.alfoldviz.hu) az alkalmazás során ún. cookie-kat, azaz sütiket használ. Cookie (magyarul HTTP-süti, vagy süti) egy olyan információkat hordozó csomag, amelyet a webszerver hoz létre, küld el a böngészőnek, és amelyet a böngésző minden, a szerver felé irányuló kérdésnél visszaküld. A cookie a böngésző segítségével egy elkülönített könyvtárban kerül tárolásra, általában szöveges formátumban. A cookie –kat ma már gyakorlatilag minden böngésző ismeri és kezeli.
- (145.) A cookie tetszőleges adatokat tárolhat, név – érték párok formájában. A cookie –hoz érvényességi idő rendelhető, vagyis lehetőség van arra, hogy a benne tárolt információ egy idő után érvénytelennek legyen nyilvánítva.
- (146.) A cookie –k arra szolgálnak, hogy a Felhasználó általi tevékenységek (pl.: belép, kattint, elfogad vagy elutasít valamilyen feltételt a Felhasználó, stb.) eredményét a webszerveren futó weboldal tárolni tudja, hogy azt később is felhasználhassa. Ez arra szolgál, hogy az adott webes felület (jelen esetben a Társaság honlapja, a www.alfoldviz.hu) „emlékezzen” arra, hogy az adott Felhasználó már járt ezen az oldalon. Ezen technológia alkalmazása az összes modern webes szolgáltatás alapja.
- (147.) A sütik használatának célja a honlap megfelelő működésének biztosítása, jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A § (3) bekezdésében rögzített rendelkezés.
- (148.) A cookie –ban tárolt információk szükségesek a weblap használatához, a kiegészítő plusz funkciók eléréséhez, illetve felhasználói hozzájárulás esetén statisztikai és „marketingcélokra” is használható. Marketing cél alatt a Társaságnál azt kell érteni, hogy az arra feliratkozott, online-ügyfélszolgálatot igénybe vevő Felhasználók részére közérdekű információkat tartalmazó hírlevelet küldünk.
- (149.) A web oldal megnyitásakor választanai lehet a cookie-k elfogadása vagy azok elutasítása között. Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie –k használatát, úgy a weboldalunk elérhető marad, de bizonyos szolgáltatásokhoz (pl.: online-ügyfélszolgálat) nem fog hozzáférni, tekintve, hogy valamennyi szolgáltatás eléréséhez a cookie használatának elfogadása szükséges.

6. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. által igénybevett adatfeldolgozók

- A víziközmű-szolgáltatás ellátásához az ALFÖLDVÍZ Zrt. az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:
- (149:1.) A Társaság jogi képviselőjét ellátó, a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló ügyvéd.
 - (149:2.) A Társaság web oldalának szerkesztése kapcsán (beleértve az e-ügyfélszolgálattal kapcsolatos technikai fejlesztéseket):
 - (a.) Nexum Magyarország Kft. (székhely: 6726 Szeged, Temesvári körút 15.)
 - (b.) Drescher Magyarországi Direct Mailing Kft.-t (székhely: 1097 Budapest, Gyáli út 31.).
 - (149:3.) A felhasználói számlák és felszólító levelek nyomtatása (előállítás) kapcsán:
 - (a.) a Drescher Magyarországi Direct Mailing Kft.-t (székhely: 1097 Budapest, Gyáli út 31.)
 - (149:4.) Harmadik fél által történő kintlévőség-beszedés érdekében:
 - (a.) Credit Control Kft. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 110.)
 - (149:5.) Fizetési meghagyásra illetve végrehajtási eljárásra irányuló jogi eljárás lefolytatásához:
 - (a.) Követeléskezelésben eljáró, Társaságunkkal szerződéses jogviszonyban álló ügyvéd
 - (149:6.) Belső dokumentumkezelő rendszer (Opál) fejlesztő:
 - (a.) Iris Rendszerház Kft (Szombathely, Szent Flórián krt. 2, 9700)
 - (149:7.) Libra szoftver fejlesztő
 - (a.) Libra Szofver Zrt. (Budapest, Karolina út 65, 1113)
 - (149:8.) Műszaki Információs Rendszer fejlesztő
 - (a.) Rudas és Karig Kft. (Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 5, 1024)
 - (149:9.) Contact Center fejlesztője
 - (a.) Invitech Zrt. (székhely: 2040 Budaörs, Edison u. 4.),
 - (149:10.) gépjármű javítás esetén
 - (a.) karosszéria javítás esetén: Car-Refinish Kft. (5600 Békéscsaba, Szegfű utca 98.),
 - (b.) szélvédő javítás esetén: Zöld-Vonal Autóúveg Bt. (5600 Békéscsaba, Josika utca 18.)

A Társasággal szerződéses jogviszonyban álló Generali Providencia Biztosító Zrt. (székhely: 1066 Bp. Teréz Krt. 42-44.) a hatályos biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény alapján adatkezelőnek minősül. A biztosító a szolgáltatói tevékenység kapcsán bekövetkezett káresemények kapcsán a személyes adatok továbbításának címzettje lesz.

7. A Felhasználók jogai

- (150.) Ahogy az egyes célonkénti adatkezeléseknél arra már utaltunk, valamennyi adatkezelés esetében jogszabály alapján a Felhasználókat az alábbi jogok illetik meg:
- (150:1.) Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés: A Felhasználónak joga van ahhoz, hogy az ALFÖLDVÍZ Zrt. által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, ellenőrizze, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést kapjon (az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről). Amennyiben a felhasználó a tájékoztatását követően, az Adatkezelő adatkezelésével, vagy a kezelt adatok helyességével nem ért egyet, úgy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását,

tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve további jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

(150:2.) Helyesbítéshez és kiegészítéshez való jog: A Felhasználónak joga van ahhoz, hogy megkeresse a Társaságot a pontatlan vagy hiányos adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítése és kiegészítése érdekében (pl.: névváltozás, lakcím változás történt, új telefonszám megadása).

(150:3.) Törléshez (elfeledtetéshez) való jog: A Felhasználónak joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, ha a következőkben meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte, vagy más módon kezelte,
- ha a Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- a Felhasználó saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre,
- a Felhasználó tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés céljából történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli
- az adatok törlését jogszabály, Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a Bíróság elrendelte,
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges

- véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

(150:4.) Adatkezelés korlátozásához való jog: A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- a Felhasználó tiltakozott az Adatkezelő közérdekű adatkezelésén, vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos indokaival szemben.

(150:5.) Adathordozhatósághoz való jog: a Felhasználó kérheti, hogy a rá

vonatkozó, a Társaság rendelkezésére bocsátott, és általa által kezelt személyes adatait tagolt, géppel olvasható formában megkapja, és azt továbbítja más adatkezelő részére. Erre akkor van lehetősége, ha az adatkezelés önkéntes hozzájárulás alapján, és közszolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges, illetve az adatkezelés automatizált módon történik. Amennyiben ez technikailag adott – ezt esetenként vizsgálendő – kérhetik, hogy ezen személyes adataikat a Társaság közvetlenül küldje meg a másik adatkezelő részére.

(150:6.) Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, profilalkotás: Az érintett Felhasználó jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

(150:7.) Tiltakozás joga: A Felhasználó a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatának, azaz az adat további, előre meghatározott célból való kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (pl.: profilozás, üzletszerzés), kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett munkavállaló érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(150:8.) Visszavonáshoz való jog: ha a személyes adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, úgy az érintett az adatkezelés bármely időpontjában hozzájárulását visszavonhatja, azonban a visszavonás nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

(150:9.) Sérelemdíj: jogellenes adatkezeléssel vagy az adatbiztonság követelményének megszegésével okozott kárért az érintett sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is, azonban az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

8. Jogorvoslatok

(151.) Az Adatkezelőnek kizárólag e-mailben vagy postai úton benyújtott írásbeli kérelmet áll módjában teljesíteni. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, bármely kérelem beérkezésétől számított **30 napon belül** tájékoztatja az érintett Felhasználót a hozott intézkedésekről. Ha az érintett felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az érintett Felhasználó másként kéri.

(152.) Amennyiben az érintett Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) az Adatkezelő a kérelem teljesítéséért ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Amennyiben az

Adatkezelő részéről kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

- (153.) Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett Felhasználó panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- (154.) A Felhasználó a jogérvényesítésért továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1125 Budapest, Erzsébet fasor 22/c; Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: 061/391-1400, Fax: 061/391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu ; Honlap: www.naih.hu), illetőleg a lakóhelye szerinti törvényszékhez fordulhat.

9. Egyéb adatkezelések

- (155.) E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.
- (156.) A Társaságon kívüli szervtől, hatóságtól vagy a Felhasználóktól független más magánszemélytől érkező adatközlésre irányuló megkeresés abban az esetben teljesíthető, ha arra az adott Felhasználó kifejezetten írásban felhatalmazást ad a Társaság részére, továbbá ha az adat kiadása jogszabály alapján kötelező.
- (157.) A nyilatkozattételétől függetlenül teljesíteni kell az adatszolgáltatást az egyes ügyekben eljáró hatóságoktól, (pl.: nyomozóhatóságtól, bíróságtól, ügyészségtől, Magyar Energetikai- és Közmű-szabályozási Hivataltól, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságtól vagy más közigazgatási szervektől) érkező megkereséseket. A Társaság a hatóságok részére a cél és az ok megjelölése alapján személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

10. Beszerési eljárások során történő adatkezelés

- (158.) Az Érintettek köre:
- (158:1.) Az a természetes személy, aki gazdasági szereplő képviselőjében, érdekében eljárva a beszerzési eljárás feltételeiről kíván érdeklődni, vagy az Adatkezelő felhívására adatot ad meg
 - (158:2.) Az a természetes személy, aki az Ajánlattevő képviselőjében eljárva ajánlatot nyújt be az Adatkezelő részére
 - (158:3.) Ajánlattevő által megjelölt szakember
 - (158:4.) Referenciaigazolást kiállító és aláíró és referenciaszemélyként megjelölt természetes személy
 - (158:5.) Nyertes Ajánlattevőként szerződő fél képviselője, és vagy kijelölt kapcsolattartója.
- (159.) Az Adatkezelő beszerzési eljárása során megvalósuló adatkezelésének célja: a közfeladatának ellátásával összefüggésben felmerülő árubeszerzésre, építési

beruházásra, vagy szolgáltatás megrendelésére irányuló szerződés létrehozása, a jogszabályokban, illetve belső szabályzataiban foglalt előírásoknak megfelelően. Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból kezel. Az adatkezelés a beszerzési eljárás minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának. Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen történik. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

Kezelt adatok köre	Jogalap	Megőrzési idő
A gazdasági szereplő képviselőként eljáró természetes személy neve, titulusa	Hozzájárulás, mint jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 94/A § (2) bekezdése, 94/E§	Az eljárás lezárulásától, illetve a szerződés teljesítésétől számított öt évig kell megőrizni. (58/2013. Korm. rendelet 94/E.§)
A gazdasági szereplő kapcsolattartójának neve, telefonszáma, e-mail címe	Hozzájárulás, mint jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 94/A § (2) bekezdése, 94/E§	Az eljárás lezárulásától, illetve a szerződés teljesítésétől számított öt évig kell megőrizni. (58/2013. Korm. rendelet 94/E.§)
Az Ajánlattevő által megjelölt szakember, neve, kamarai tagsági száma, végzettsége, önéletrajza, képzettségét igazoló dokumentumok	Szerződéses jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 94/A § (2) bekezdése, 94/E§	Az eljárás lezárulásától, illetve a szerződés teljesítésétől számított öt évig kell megőrizni. (58/2013. Korm. rendelet 94/E.§)

Nyertes ajánlattevőként szerződő fél képviselőjének neve és tisztsége	Szerződéses jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	Az eljárás lezárulásától, illetve a szerződés teljesítésétől számított öt évig kell megőrizni. (58/2013. Korm. rendelet 94/E.§)
Nyertes ajánlattevőként szerződő fél kijelölt kapcsolattartójának címe, telefonszáma, e-mail címe	Jogos érdek, mint jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont	Az eljárás lezárulásától, illetve a szerződés teljesítésétől számított öt évig kell megőrizni. (58/2013. Korm. rendelet 94/E.§)

(160.) Adatbiztonság a beszerzési eljárásoknál: az Adatkezelő adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve – indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintettet, és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Az Adatkezelő nem vállal felelősséget az Ajánlattevő, mint Adatkezelő által okozott adatvédelmi incidensek során bekövetkező károkért, azokért önállóan köteles helyt állni.

11. Közbeszerzési eljárások során történő adatkezelés

(161.) A közbeszerzési eljárások esetében az Érintettek:

(161:1.) Az a természetes személy, aki gazdasági szereplő képviselőjében vagy érdekében eljárva, a közbeszerzési eljárás feltételeiről kíván érdeklődni, mint az EKR-ben (Elektronikus Közbeszerzési Rendszer) regisztrált.

(161:2.) Ajánlattevő természetes személy képviselője vagy kijelölt kapcsolattartója (ajánlattevő képviselőjében vagy érdekében eljárva részvételi jelentkezést, ajánlatot nyújt be az Adatkezelő részére)

(161:3.) Az a természetes személy, akit az Ajánlattevő jelölt meg alkalmassági követelménynek való megfelelése érdekében vagy érvényességi követelménynek való megfelelése érdekében vagy alvállalkozóként vagy az Ajánlattevő jelölt meg értékelési szempontja telt megajánlasként.

(161:4.) Az a természetes személy, aki az Ajánlattevő alkalmasságának igazolására felhasznált referenciaigazolást kiállította, aláírta, illetve a referenciaigazolásban vagy referencianyilatkozatban referenciaszemélyként, azaz olyan kapcsolattartóként került megjelölésre, akitől Adatkezelő információt kérhet a referencia tartalmáról.

(161:5.) Nyertes ajánlattevőként szerződő fél természetes személy képviselője, és vagy kijelölt kapcsolattartója.

(162.) Az adatkezelés célja: a közfeladat ellátásával összefüggésben felmerülő árubeszerzésre, építési beruházásra vagy szolgáltatás megrendelésére irányuló

szerződés létrehozása a jogszabályokban foglalt előírásoknak megfelelően. Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból kezel. Az adatkezelés a közbeszerzési eljárás minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának. Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen történik. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

(163.) A kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama:

Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
azon természetes személy neve, e-mail címe, aki a gazdasági szereplő képviselőjében vagy érdekében eljárva, a közbeszerzési eljárás feltételeiről kíván érdeklődni	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; 424/2017. (XII.19.) Korm. rendelet 11.§ (5) bekezdése)	A közbeszerzési eljárás lezárulásától számított 5 évig. (Kbt. 46.§(2) bekezdése)
az Ajánlattevő által megjelölt szakember neve, születési ideje, iskolai végzettsége, szakmai tapasztalata, rendelkezésre állási nyilatkozata, önéletrajza, képzettségét alátámasztó dokumentumok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; Kbt. 65.§ (1)-(2) bekezdése, 69. §, 76. § (3) bekezdés b) pontja és 79. § (1)-(2) bekezdése; 321/2015.(X.30.) Korm. rendelet 21.§(1) bekezdés b) és f) pontja, (2) bekezdés b) és e) pontja, (3) bekezdés b) és f) pontja; 322/2015. (X.30.) Korm. rendelet 8. §, 9. § (2) bekezdés b) pontja, 12. §, 21. §	A közbeszerzési eljárás lezárulásától számított 5 évig. (Kbt. 46.§(2) bekezdése)
Referenciaigazolást kiállító és aláíró természetes személy neve, elérhetősége	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; Kbt. 65. § (1) bekezdés b) pontja, 69. § (13) bekezdése; 321/2015. Korm. rendelet 22. § (2)-(3) bekezdése	A közbeszerzési eljárás lezárulásától számított 5 évig. (Kbt. 46.§(2) bekezdése)

Nyertes ajánlattevőként szerződő fél képviselőjének neve, tisztsége	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont; Kbt. 131.§(1) bekezdése	A közbeszerzési eljárás lezárásától számított 5 évig. (Kbt. 46.§(2) bekezdése)
Nyertes ajánlattevőként szerződő fél alkalmassága igazolása, ill. az értékelés során figyelembe vett szakemberének neve, és értékelési szempontra tett megajánlás (szakmai kompetenciák)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont; Kbt. 131.§(1)-(2) bekezdése, 138. § (2) és (4) bekezdése, 142. § (1) bekezdése; 322/2015. (X.30.) Korm. rendelet 27. § (1) bekezdése	A közbeszerzési eljárás lezárásától számított 5 évig. (Kbt. 46.§(2) bekezdése)
Nyertes ajánlattevőként szerződő fél kijelölt kapcsolattartójának címe, telefonszáma, e-mail címe	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont	A közbeszerzési eljárás lezárásától számított 5 évig. (Kbt. 46.§(2) bekezdése)

(164.) Adattovábbítás: a közbeszerzési eljárás folyamán az Érintettekre vonatkozó adatok továbbítására csak szerződés teljesítése, vagy jogszabály felhatalmazása alapján kerülhet sor. A jogszabályon alapuló adatszolgáltatás esetén (pl.: Miniszterelnökség, Irányító Hatóság, EUTAF, KEHI, Közbeszerzési Hatóság, Közbeszerzési Döntőbizottság) az adatkérés jogszerűségéért minden esetben az eljáró, adatkérésre felhatalmazott szerv a felelős, az Adatkezelőnek korlátozott lehetősége és felelőssége áll fenn. A hatósági adatszolgáltatások teljesítéséből származó esetleges érintetti károkért az Adatkezelő nem felelős. Az Adatkezelő a közbeszerzési eljárás előkészítése és lefolytatása - ideértve egy esetleges jogorvoslati eljárást is - külső, független tanácsadókat (FAKSZ, közbeszerzés tárgya szerinti szakértelmet biztosító bíráló bizottsági tagok, közbeszerzés tárgya szerinti szakértelmet biztosító szakértő(k), ügyvéd, jogtanácsos) vehet igénybe. A külső, független tanácsadók összeférhetlenségi és titoktartási nyilatkozatnak vetik alá magukat, ezzel biztosítja az Adatkezelő az adatok sérthetetlenségét.

12. Adatbiztonság

(165.) Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés megakadályozásáról.

(166.) Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez olyan informatikai eszközöket választ ki és üzemeltet, amelyek garantálják, hogy a kezelt adat csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető (rendelkezésre állás), az adat hitelessége biztosított (adatkezelés hitelessége), a változatlansága igazolható (adatintegritás), illetve jogosulatlan hozzáférések ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

(167.) Az Adatkezelő által a személyes adatok kezelése, feldolgozása és

nyilvántartása során igénybe vett valamennyi informatikai rendszer kizárólag az adatkezelésre jogosult munkavállalók számára férhetőek hozzá, ezáltal az adatok sérthetlensége biztosított.

- (168.) A közbeszerzési eljárások során: az Adatkezelő adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve - indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintettet, és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, 9 az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Az Adatkezelő nem vállal felelősséget az Ajánlattevő, mint Adatkezelő által okozott adatvédelmi incidensek során bekövetkező károkért, azokért önállóan köteles helyt állni. Az Elektronikus Közbeszerzési Rendszerben végzett adatkezelésekért, azokban tárolt személyes adatok biztonságáért és a rendszer rendelkezésre állásáért kizárólag annak üzemeltetőjét terheli felelősség.

13. Adatvédelmi tisztviselő

- (169.) A Társaság adatvédelmi tisztviselője:
- (a.) Dr. Bérces Katalin
 - (b.) székhely: 5600 Békéscsaba, Dobozi út. 5.
 - (c.) levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.
 - (d.) telefon: 66/523-200
 - (e.) e-mail: adatvedelem@alfoldviz.hu

14. Az Adatkezelő adatai, elérhetősége

- (170.) név: ALFÖLDVÍZ Regionális Víziközmű-szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- (a.) székhely: 5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.
 - (b.) Cégjegyzékszám: 04 10 001580
 - (c.) Adószám: 13100887-2-04
 - (d.) képviseli: Nagy László vezérigazgató
 - (e.) Bejegyző bíróság megnevezése: Gyulai Törvényszék Cégbírósága
 - (f.) telefon: 66/523-200
 - (g.) e-mail cím: cegvezetes@alfoldviz.hu
 - (h.) web oldal: www.alfoldviz.hu.

Kamera helye					
Irsz.	Város	utca	hsz.		GPS koordináta
5600	Békéscsaba	Dobozi út,	5.	Központi telephely	46.685694, 21.113597
5630	Békés	Táncsics u.	33.	Mérnökség központ	46.780714, 21.109862
5600	Békéscsaba	Szabolcs u.	36.	Divízió központ	46.680593, 21.077232
5600	Békéscsaba	Kisrét Tanya	19.	Szennyvíztelep	46.708118, 21.102016
5830	Battonya	Külterület Hrsz.	097/2	Szennyvíztelep	46.302633, 21.000943
5527	Bucsa	Külterület Hrsz.	09/18	Szennyvíztelep	47.214765, 20.976315
5662	Csanádapáca	Külterület Hrsz.	019/3	Szennyvíztelep	46.552410, 20.911551
5662	Csanádapáca	Külterület		3.sz kútsoport	56.525401, 20.853796
5663	Csanádapáca	Külterület		5.sz kútsoport	46.545229, 20.854877
6647	Csanytelek	Hrsz.	073/15.	Szennyvíztelep	46.605211, 20.126978
6765	Csengele	József Attila tér	1	Vízműtelep	46.541920, 19.863095
6640	Csongrád-Bokros	Bokros u.	42	Vízműtelep	46.753986, 20.033074
6640	Csongrád	Kisrét		Vízműtelep	46.701440, 20.177330
6640	Csongrád	Baross G. Rakpart	4-5.	Szennyvíztelep	46.713524, 20.185108
6621	Derekegyház-Tompahát	Hrsz.	562/2.	Vízműtelep	46.540184, 20.404623
6621	Derekegyház	Tompai u.	1.	Vízműtelep	46.581471, 20.354224
6772	Deszk	Móra u. Hrsz:	1095	Vízműtelep	46.221095, 20.242825
5624	Doboz	Külterület Hrsz.	021/3	Szennyvíztelep	46.746205, 21.218832
6793	Forráskút	Petőfi Sándor u.	44/1	Vízműtelep	46.365216, 19.906359
5500	Gyomaendrőd	Külterület Hrsz.	02250/3, 02238/2	Szennyvíztelep	46.924618 20.756998
6800	Hódmezővásárhely	Ipoly u.	2.	Vízműtelep	46.407620, 20.307523
6800	Hódmezővásárhely	Szántó Kovács J. u.	64.	Divízió központ	46.422200, 20.318264
5948	Kaszaper	Külterület		1.sz kútsoport	46.453955, 20.803452
5949	Kaszaper	Külterület		2.sz kútsoport	46.450534, 20.796973
5950	Kaszaper	Külterület		3.sz kútsoport	46.447011, 20.791382
5741	Kétegyháza	Hrsz.	010/10	Szennyvíztelep	46.547573, 21.175215
6760	Kistelek	Bezdn J. u.	53.	Vízműtelep	46.477444, 19.979991
6761	Kistelek	Hrsz.	030/3	Szennyvíztelep	46.460522, 19.977396
5746	Kunágota	Külterület		1.sz kútsoport	46.387044, 21.087006
5747	Kunágota	Külterület		2.sz kútsoport	46.384883, 21.096808
6755	Kübekháza	Árpád u.	107.	Vízműtelep	46.149793, 20.279291
5743	Lökösháza	Külterület		7.sz kútsoport	46.460055, 21.212185
5743	Lökösháza	Külterület		8.sz kútsoport	46.455193, 21.213668
6900	Makó	Lonovics u.	22-24	Üzemmérnökség	46.207617, 20.471233
6900	Makó	Töltés u. Hrsz.	4581.	Szennyvíztelep	46.210725, 20.449047
5663	Medgyesbodzás	Külterület		6.sz kútsoport	46.511501, 20.984043
5664	Medgyesbodzás	Külterület		7.sz kútsoport	46.507389, 20.984489
5820	Mezőhegyes	Külterület Hrsz.	0669/2	Szennyvíztelep	46.308502, 20.800941
5726	Méhkerék	Hrsz.	022/9	Szennyvíztelep	46.779652, 21.475521
5900	Orosháza	Községporta tanya Hrsz.	0373.	Szennyvíztelep	46.544144, 20.659835
5534	Okány	Hrsz.	0338/8	Szennyvíztelep	46.898119, 20.324332
5720	Sarkad	Széles u. Hrsz.	628.	Szennyvíztelep	46.749222, 21.370505
5731	Sarkadkeresztúr	Külterület Hrsz.	039/2.	Szennyvíztelep	46.812266, 21.372877
6635	Szegvár	Szabadságharcos u.		Vízműtelep	46.579395, 20.224679
6600	Szentes-Berekhát	Hrsz.	6497./2.	Vízműtelep	46.634210, 20.271877
6600	Szentes	Hrsz.	7188.	Szennyvíztelep	46.635585, 20.242498
6600	Szentes-Kajánújfalu	Hrsz.	0645.	Vízműtelep	46.729944, 20.352611
6600	Szentes-Magyartés	Hrsz.	20019/1	Vízműtelep	46.738805, 20.210992
6600	Szentes-Lapistó	Orosházi út. Hrsz.	10012/1	Vízműtelep	46.613620, 20.382980
6821	Székkutas	Hrsz.	094/37	Szennyvíztelep	46.507880, 20.527160
5641	Tarhos	Békési út	0313/78.	Szennyvíztelep	46.814843, 21.223575
6756	Tiszasziget	Temesvári u.	17.	Vízműtelep	46.167724, 20.164488
6758	Röszke	Petőfi u. Hrsz:	31	Vízműtelep	46.189246, 20.040292
6792	Zsombó	Móra u. Hrsz:	155	Vízműtelep	46.328292, 19.974260