



ALFÖLDVÍZ

Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

ALFÖLDVÍZ Regionális Víziközmű-szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Adatkezelési tájékoztató

Békéscsaba, 2024.06.24.

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés.....	4
1.1. BEVEZETÉS	4
2. A tájékoztató célja, alapvető jogszabályok, fogalommagyarázat	4
2.1. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA.....	4
2.2. A SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGET MEGHATÁROZÓ ALAPVETŐ JOGSZABÁLYOK	4
2.3. FOGALOMMAGYARÁZAT.....	5
3. Az adatkezelés alapelvei.....	7
4. Az adatkezelés jogszerűsége	7
5. Érintettek jogai, az Adatkezelő vonatkozó kötelezettségei	8
5.1. AZ ÉRINTETT ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁSA SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSÉRŐL	8
5.2. AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA SZEMÉLYES ADATAIHOZ	10
5.3. AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATAINAK HELYESBÍTÉSE.....	10
5.4. AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADAT TÖRLÉSÉHEZ (ELFELEDTETÉSHEZ) VALÓ JOGA.....	10
5.5. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG	11
5.6. AZ ÉRINTETT ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOGA.....	12
5.7. AZ ÉRINTETT TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOGA	12
5.8. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS.....	13
6. Az Érintett jogainak érvényesítése, jogorvoslati lehetőségek	13
7. Az Érintett személyes adataihoz történő hozzáférés.....	14
8. Adatvédelmi incidens kezeléssel kapcsolatos általános szabályok	15
9. A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos leggyakoribb adatkezelések	16
10. A közszolgáltatási, mellékszolgáltatási és egyéb szerződésekből eredő követelések érvényesítésével, illetve a kintlévőséggel kapcsolatos adatkezelések	23
10.2. AZ E-ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT) HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	23
10.3. HÍRLEVÉL ÉS KÖZÉRDEKŰ TÁJÉKOZTATÓ LEVÉL VALAMINT SZÁMLA ELKÉSZÜLÉSÉVEL KAPCSOLATBAN, ÉS A LEJÁRT HATÁRIDEJŰ SZÁMLÁKRÓL KÜLDÖTT TÁJÉKOZTATÓ E-MAILEK ADATKEZELÉSE	24
10.4. ÜGYFÉL ELÉGEDETSÉG FELMÉRÉSE SORÁN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK.....	25
10.5. A CONTACT CENTER ALKALMAZÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	26
10.6. AZ ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZERREL (TÉRFIGYELŐ KAMERARENDSZERREL) KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	27
10.7. BELÉPTETŐ RENDSZER ÉS A BELÉPŐ KÁRTYÁK ALKALMAZÁSA SORÁN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK.....	28
10.8. A TÁRSASÁGHOZ AZ EGYES MUNKAKÖRÖK BETÖLTÉSE KAPCSÁN BEKÜLDÖTT PÁLYÁZATI ANYAGOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK.....	30
10.9. KÜLÖNLEGES SZEMÉLYES ADATOKAT TARTALMAZÓ IRATOKRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉS.....	31
10.10. TÉVESEN MEGKÜLDÖTT SZEMÉLYES ADATOKAT TARTALMAZÓ DOKUMENTUMOKKAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS	31
11. Egyéb adatkezelések.....	32
12. Cookie-k (süti) használata	32
13. Adatbiztonság	32
14. Az adatvédelmi tisztviselő.....	33
15. Adatkezelési nyilvántartás.....	33

16. Adatfeldolgozói nyilvántartás	33
17. Az Adatkezelő adatai, elérhetősége	34

1. Bevezetés

1.1. Bevezetés

- (1.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt. (a továbbiakban: ALFÖLDVÍZ Zrt., Adatkezelő vagy Társaság), mint Adatkezelő és víziközmű-szolgáltatás ellátását végző közüzemi szolgáltató, kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelése megfeleljen az ALFÖLDVÍZ Zrt. Adatvédelmi és Adatbiztonsági szabályzatában rögzítetteknek, valamint a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott adatvédelmi követelményeknek.
- (2.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt. fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltakat – figyelemmel a jogszabályi rendelkezések változására – bármikor módosíthassa és az adatkezelésekben esetlegesen bekövetkezett változásokról, műveletekről az Érintetteket új tájékoztató közzétételével értesítse.
- (3.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, megtesz minden olyan biztonsági, műszaki, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Ennek keretében gondoskodik az adatok
 - (3:1.) titkosságáról (megvédi az információt, kizárólag az férhet hozzá az adatokhoz, aki arra jogosult),
 - (3:2.) sértetlenségéről (megvédi az információnak, a feldolgozás módszerének a pontosságát és a teljességét),
 - (3:3.) biztosítja a folyamatos rendelkezésre állást (gondoskodik arról, hogy amikor az Érintettnek szüksége van rá, hozzáférjen a kívánt adathoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.)

2. A tájékoztató célja, alapvető jogszabályok, fogalommagyarázat

2.1. A tájékoztató célja

- (4.) A jelen tájékoztató célja az, hogy a Társaságnál az egyes, célonként meghatározott adatkezelésekről, az adatkezelési műveletekről, az Érintetteket megillető jogokról és jogorvoslati lehetőségekről - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotörvény), az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet - GDPR) előírásainak, valamint az egyéb, az egyes adatkezelési célokra, és a víziközmű ágazatra irányadó további jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően – az Érintett általános, előzetes tájékoztatást kapjanak.

2.2. A szolgáltatási tevékenységet meghatározó alapvető jogszabályok

- (a.) a Víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.),
- (b.) a Víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek a végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet (továbbiakban: Korm.rendelet),

- (c.) az 1997.évi CLV törvény a fogyasztóvédelemről (továbbiakban: Fgyvtv.),
 - (d.) a víziközművek vagyonértékelésének szabályairól és a víziközmű-szolgáltatók által közérdekből közzéteendő adatokról szóló 24/2013. (V.29.) NFM rendelet,
 - (e.) az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet,
 - (f.) a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető-és tisztítóművek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról szóló 16/2016. (V. 12.) BM rendelet,
 - (g.) a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény.
- (5.) A Társaság Adatvédelmi- és Adatbiztonsági szabályzata, valamint a hivatkozott alapvető jogszabályok hatályos szövege a Társaság honlapján bárki számára hozzáférhető az alábbi linken:

<https://www.alfoldviz.hu/kozerdeku-adatok/a-szerv-alaptevekenysege-feladat-es-hataskore>

2.3. Fogalommagyarázat

- (6.) Adatfeldolgozás: az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.
- (7.) Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;
- (8.) Adatkezelés: az adaton végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése;
- (9.) Adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján;
- (10.) Adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az Adatfeldolgozóval végrehajtatja. Jelen tájékoztatóban foglaltak tekintetében *Adatkezelő az ALFÖLDVÍZ Zrt.*
- (11.) Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása, annak megkülönböztetése céljából;
- (12.) Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- (13.) Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele (Pl.: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – a továbbiakban: Hatóság - megkeresése esetén kötelező adatszolgáltatás);
- (14.) Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

- (15.) Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- (16.) Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy. Azonosítható természetes személy az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- (16.1.) *Jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozásában Érintett:*
- azon természetes személyek, akikkel kapcsolatban az ALFÖLDVÍZ Zrt., mint Adatkezelő személyes adatokat kezel vagy feldolgoz (különösen, de nem kizárólagosan: a Vksztv. szerinti természetes személy Felhasználók; azon természetes személyek, akik a Társasággal ügyfél-vagy üzleti kapcsolatban állnak; gazdasági társaság esetében annak képviselője, kapcsolattartója (amennyiben szerződésben megnevezése megtörtént, vagy bármely nyilvántartásunkban kapcsolattartó megjelölésre került). A továbbiakban együttesen: Érintettek.*
- (17.) Felhasználó: a víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a Vksztv. 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa;
- (18.) Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;
- (19.) Közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;
- (20.) Közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;
- (21.) Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

- (22.) Meghatalmazott: az a természetes személy, aki más természetes személy vagy jogi személy képviselőjében jár el. Ha az Érintett az ügyintézés során maga jár el, az adatkezeléshez hozzájárulhat írásbeli meghatalmazás alapján. Amennyiben az Érintett nem saját maga jár el, meghatalmazás hiányában semmilyen adat nem szolgáltatható ki.
- (23.) Személyes adat: az Érintetthez vonatkozó bármely információ. (Például: a természetes személy Felhasználó neve, születésének helye, időpontja, anyja neve, címe, telefonszáma, felhasználási helyének címe, e-mail címe, hátralékának összege, stb.)

3. Az adatkezelés alapelvei

(24.) A személyes adat kezelését az ALFÖLDVÍZ Zrt. minden esetben az alábbi elvek betartásával végzi:

- (24.1.) Jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság: a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni.
- (24.2.) Célhoz kötöttség: személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának.
- (24.3.) Adattakarékosság: a személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódniuk.
- (24.4.) Pontosság: az adatkezelés során biztosítani kell a személyes adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét.
- (24.5.) Korlátozott tárolhatóság: az adatkezelés során biztosítani kell, hogy az Érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. Ha az adatkezelés célja megvalósult, az adatot törölni kell.
- (24.6.) Integritás és bizalmas jelleg: az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési, így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát.
- (24.7.) Elszámoltathatóság: az Adatkezelő bármikor elszámoltatható az alapelvek betartásáért, ezért az ezen szabályzatban részletezett adatkezelési alapelvek betartásának igazolását minden esetben tudnia kell igazolni.

4. Az adatkezelés jogszerűsége

(25.) Valamennyi adat tekintetében az adatkezelés meghatározott jogalap esetén végezhető. Az adatkezelés jogalapjai lehetnek:

- (25.1.) az Érintett önkéntes hozzájárulása a személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, akkor az elszámoltathatóság alapelveire tekintettel az Adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az Érintett hozzájárulása önkéntes, meghatározott és megfelelő tájékoztatáson alapuló, vagyis az Érintett beleegyezését adta a személyes adatainak a kezelésére,

- (25:2.) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges,
- (25:3.) az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,
- (25:4.) az adatkezelés az Érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges,
- (25:5.) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,
- (25:6.) az adatkezelés az Adatkezelő - vagy kivételesen egy harmadik fél - jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek.

5. Érintettek jogai, az Adatkezelő vonatkozó kötelezettségei

(26.) Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő és megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró, Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában meghatározott feltételek szerint:

- (26:1.) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (előzetes tájékoztathoz való jog),
- (26:2.) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (hozzáféréshez való jog),
- (26:3.) kérelmére személyes adatait az Adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog),
- (26:4.) a kötelező adatkezelés kivételével kérelmére személyes adatait az Adatkezelő törölje (törléshez való jog),
- (26:5.) kérelmére személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozásához való jog),
- (26:6.) rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa (adathordozhatósághoz való jog),
- (26:7.) ha a személyes adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, az Érintettet megilleti a tiltakozáshoz való jog a személyes adatkezelés ellen (tiltakozáshoz való jog),
- (26:8.) az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki ár az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen érintené (automatikus döntéshozatal egyedi ügyekben, profilalkotás).

5.1. Az Érintett előzetes tájékoztatása személyes adatainak kezeléséről

(27.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt.-nek, mint Adatkezelőnek biztosítania kell azt, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatás minden esetben tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

(28.) A tájékoztatás történhet írásban (elektronikus úton, illetve papír alapon egyaránt) vagy szóban is, feltéve, hogy más módon igazolták az Érintett személyazonosságát.

(29.) A tájékoztatásnak az első adatkezelési művelet megkezdését megelőzően kell megtörténnie, amennyiben az adatok gyűjtése magától az Érintettől történik. Ha az Adatkezelő adatgyűjtése nem közvetlenül az Érintettől, hanem közvetve történik, akkor a tájékoztatást az adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb 30 napon belül kell megtenni.

(30.) Az Érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos tényekről, így különösen:

- (30:1.) az Adatkezelő és képviselőjének kilétéről és elérhetőségéről,
- (30:2.) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről,
- (30:3.) az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- (30:4.) ha az adatkezelés célja harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, akkor az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről,
- (30:5.) személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról, ha van ilyen,
- (30:6.) a személyes adatok tárolásának időtartamáról,
- (30:7.) az Érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, valamint tájékoztatást kérhet a személyes adatai adathordozhatósághoz való jogáról,
- (30:8.) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról
- (30:9.) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e; az érintett köteles-e személyes adatait megadni; az adatszolgáltatás elmaradása milyen jogkövetkezményekkel járhat,
- (30:10.) automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is.

(31.) Amennyiben az adatok gyűjtése nem magától az Érintettől történik, hanem egy általa meghatalmazott személytől, akkor a fentiekén kívül a tájékoztatásnak ki kell terjednie a személyes adatok kategóriáira, valamint az adatok forrására.

(32.) A Tájékoztatás jogának gyakorlása az alábbi esetekben tagadható meg:

- (32:1.) az Érintett már rendelkezik az előírt információkkal,
- (32:2.) a rendelkezésre bocsátás lehetetlen, aránytalanul nagy erőfeszítést igényel vagy a rendelkezésre bocsátás ténye lehetetlenné tenné vagy veszélyeztetné az adatkezelés céljának elérését és amelynek érdekében az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hozott az Érintett jogos érdekeinek védelme érdekében
- (32:3.) kifejezett olyan jogszabályi előírás esetén, amely egyidejűleg az Érintett jogos érdekeinek védelméről is rendelkezik
- (32:4.) ha a jogszabályban előírt szakmai titoktartási kötelezettség vagy jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettség miatt az adatkezelésnek bizalmasnak kell maradnia.

5.2. Az Érintett hozzáférési joga személyes adataihoz

(33.) A már folyamatban lévő adatkezelések esetén az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, akkor pedig az alábbiakhoz is hozzáférést kapjon:

- (33:1.) maga az az adatkezelés milyen célból történik,
- (33:2.) az érintett személyes adatok kategóriái,
- (33:3.) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
- (33:4.) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- (33:5.) az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- (33:6.) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- (33:7.) ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,
- (33:8.) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotás is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

(34.) Az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatok másolatát kérje az Adatkezelőtől. Az Adatkezelő az Érintett által kért további másolatokért, az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

5.3. Az Érintett személyes adatainak helyesbítése

(35.) Az Érintett vagy az általa meghatalmazott személy kérheti, hogy az Adatkezelő, a nyilvántartásában pontatlanul szereplő személyes adatot helyesbítse. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

5.4. Az Érintett személyes adat törléséhez (elfeledtetéshez) való joga

(36.) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- (36:1.) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- (36:2.) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,

- (36:3.) ha az Érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy a jogos érdekből történő adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - (36:4.) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
 - (36:5.) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
 - (36:6.) ha a személyes adatok gyűjtésére gyermekek számára nyújtott információk társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (37.) Az Érintett törlési jogának érvényesítése nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:
- (37:1.) a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlásához, vagy
 - (37:2.) valamely jogi kötelezettségnek való megfeleléshez, vagy
 - (37:3.) közérdekből végzett feladat végrehajtásához, vagy
 - (37:4.) az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
 - (37:5.) népegészségügy területét érintő közérdekből,
 - (37:6.) közérdekű archiválás céljából, vagy
 - (37:7.) tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
 - (37:8.) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

(38.) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- (38:1.) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- (38:2.) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- (38:3.) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igényei érvényesítéséhez. Ebben az esetben az Adatkezelő az általa folytatott adatkezelést a jogi igény előterjesztéséhez vagy érvényesítéséhez szükséges ideig köteles felfüggeszteni,
- (38:4.) az Érintett tiltakozott az Adatkezelő közérdekű adatkezelés, vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben,
- (38:5.) ha az Érintett vitatja az Adatkezelő vagy a megbízásából vagy rendelkezés alapján eljáró Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára,

(38:6.) ha jogellenes adatkezelés okán az adatok törlésének lenne helye, de az Érintett írásbeli nyilatkozata vagy az Adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az Érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára,

(38:7.) ha jogellenes az adatkezelés és az adatok törlésének lenne helye, de az Adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások - így különösen büntetőeljárás - során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig,

(38:8.) ha jogellenes adatkezelés okán az adatok törlésének lenne helye, de a nemzetközi adattovábbítás bűnüldözési célból dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges, 10 évig.

(39.) Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az Érintett jogos érdekének érvényesítése céljából vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.

(40.) Adatkezelési korlátozás megszüntetése esetén az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

5.6. Az Érintett adathordozhatósághoz való joga

(41.) Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta:

(41:1.) ha az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, vagy

(41:2.) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy

(41:3.) a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, vagy

(41:4.) az adatkezelés automatizált módon történik.

(42.) Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy amennyiben ez technikailag megvalósítható, kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

(43.) Az adathordozhatóság jogának gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

(44.) Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

5.7. Az Érintett tiltakozáshoz való joga

(45.) Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az Adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, azaz törölni köteles, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(46.) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők, azaz törölendők.

5.8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

(47.) Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen érintené (automatizált döntéshozatal tilalma).

(48.) A különböző adatfeldolgozó technológiák széles körben való alkalmazásának köszönhetően egyre gyakoribb az, hogy a személyes adatokat emberi beavatkozás nélkül, kizárólag technikai eszközök alkalmazása révén gyűjtenek, elemeznek, vagy így hoznak döntéseket az egyén vonatkozásában.

(49.) Az automatizált döntéshozatal tilalma nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

(49:1.) az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, vagy

(49:2.) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít

(49:3.) az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

6. Az Érintett jogainak érvényesítése, jogorvoslati lehetőségek

(50.) Az Érintett a fenti jogainak (előzetes tájékoztatáshoz való jog, hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog, adathordozhatósághoz való jog, tiltakozáshoz való jog, automatikus döntéshozatal, profilalkotás) gyakorlása érdekében jogosult kérelmet benyújtani az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő a kérelem teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az Érintettet nem áll módjában azonosítani.

(51.) Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, vagyis amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok és az Érintett által a kérelemben sajátjaként megjelölt személyes adatok az azonosítást nem teszik lehetővé, és az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az Érintettet, akkor az Adatkezelő további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk benyújtását kérheti.

(52.) Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni kell az Érintettet a kérelem nyomán tett intézkedésekről, amennyiben az intézkedés jogszabály alapján elmarad, akkor annak tényéről a jogszabályi hely megjelölésével. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell azt, hogy az Érintett panaszával a Hatósághoz, illetve a bírósághoz fordulhat.

(53.) Szükség esetén az egyhónapos határidő további két hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatást díjmentesen kell biztosítani. Ha egyértelműen megalapozatlan vagy (különösen ismétlődő jellege miatt) túlzó, akkor díj felszámítása vagy a kérelem megtagadása lehetséges az Adatkezelő részéről.

(54.) Az Érintett a jogérvényesítésért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefon: 06-1/391-1400, Fax: 06-1/391-1410, 06/30-683-5969, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu ; Honlap: www.naih.hu), illetőleg a lakóhelye szerinti törvényszékhez fordulhat.

7. Az Érintett személyes adataihoz történő hozzáférés

(55.) Az Érintettek személyes adataihoz a Társaság részéről kizárólag a Társaság arra feljogosított munkavállalói férnek hozzá, akik az adott ügyre nézve hatáskörrel rendelkeznek. A dokumentumkezelő rendszerekhez a Társaság arra feljogosított munkavállalói felhasználónév és jelszó megadásával férhetnek hozzá, mely a feladatellátáshoz nélkülözhetetlenül, de hatáskörhöz rendelt jogosultsági rendszer alapján biztosított. Ezen túl, az Adatkezelő az alkalmazott nyilvántartási rendszerek felépítésénél gondoskodik arról, hogy a tárolt, kezelt adatokat csak azon adatkezelést végző munkavállalók és egyéb, a Társaság érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükség van.

(56.) Tájékoztatjuk, hogy személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet az ALFÖLDVÍZ Zrt-től, továbbá amennyiben a közszolgáltatási szerződés teljesítése során tudomására jut, hogy a Társaság nem pontos adattal rendelkezik, úgy kérheti az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően személyes adatainak helyesbítését is.

8. Adatvédelmi incidens kezeléssel kapcsolatos általános szabályok

- (57.) Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.
- (58.) Az Adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az Adatkezelőnek.
- (59.) A bejelentésben legalább:
- (59:1.) ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve - ha lehetséges - az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
 - (59:2.) közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
 - (59:3.) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
 - (59:4.) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.
- (60.) Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.
- (61.) Ha és amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők.
- (62.) Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze az ezen követelményeknek való megfelelést.
- (63.) Nem kell értesíteni az Érintettet az alábbi esetekben:
- (63:1.) ha az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazta, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat; vagy
 - (63:2.) ha az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; vagy

(63:3.) ha a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé, amely esetben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

9. A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos leggyakoribb adatkezelések

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Címzett (ha van)	Megőrzési idő	Adatok forrása
Természetes személy Felhasználó adatainak a rögzítése, felhasználása tárolása, továbbítása, közzolgáltatási, mellékszolgáltatási valamint egyéb, a víziközmű-szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos szerződések megkötése, módosítása valamint a Felhasználókkal történő kapcsolattartás	Természetes személy lakcíme, levelezési címe, neve, anyja neve, születési neve, születési helye és ideje, e-mail címe, telefonszáma, felhasználó azonosítója, fogyasztásmérő gyári száma. Amennyiben a Felhasználó adatai megváltoznak, és ezt nem jelenti be, az Adatkezelő az irányadó jogszabályokban foglaltak szerint a személyi adat-és lakcím nyilvántartásból kéri a Felhasználó adatainak szolgáltatását. Amennyiben a Felhasználó hozzájárul, az Adatkezelő kezeli a kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámát illetve e-mail címét. A Felhasználó a telefonszámát és e-mail címét nem köteles megadni. Felhasználói közösségek esetén az Adatkezelő a közösség képviselőjének – így különösen a társasházak közös képviselőjének – az adatait kezeli. Az Adatkezelő jogosult arra, hogy szükség esetén a Felhasználóval való kapcsolatfelvételhez szükséges telefonszámot jogszerűen nyilvánosságra hozott adatállományból átvegye.	Felhasználó önkéntes hozzájárulása: GDPR 6. cikk. (1) a); Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél: GDPR 6. cikk. (1) b); Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c); Vksztv. 51.§ (3) bek.	bíróság, hatóság	Szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig.	Közvetlenül a Felhasználó

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Címzett (ha van)	Megőrzési idő	Adatok forrása
Felhasználó változás igazolásához szükséges adatok kezelése	A korábbi Felhasználó neve, lakcíme, születési helye, ideje, anyja neve, telefonszáma, e-mail címe, új Felhasználó neve, lakcíme, születési helye, ideje, anyja neve, telefonszáma, e-mail címe. Amennyiben a Felhasználó hozzájárul, az Adatkezelő kezeli a kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámát illetve e-mail címét. A Felhasználó a telefonszámát és e-mail címét nem köteles megadni. A változás bizonyításához szükséges dokumentumok, okiratok másolatát az Adatkezelő kezeli, pl.: adásvételi szerződés, hagyatéki végzés másolata. Az Érintettnek jogában áll a másolatból törölni azokat az adatokat, amelyek a Felhasználó személyében bekövetkezett változás igazolásához nem szükségesek.	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél: GDPR 6. cikk. (1) b); Korm.rendelet 60.§ (3).		Szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig.	Korábbi és az új Felhasználó
Felhasználóval megkötött szerződésekhez kapcsolódóan a számlázási tevékenység támogatása céljából történő, így különösen méréshez, leolvasáshoz kapcsolódó adatok rögzítése, felhasználása, tárolása	Felhasználási hely szerinti fogyasztási adatok, Felhasználási hely azonosító száma, Felhasználó neve, értesítési címe.	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél GDPR 6. cikk. (1) b).		A szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169.§).	Közvetlenül a Felhasználó

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Címzett (ha van)	Megőrzési idő	Adatok forrása
Felhasználók által személyesen, valamint telefonon (szóban) előterjesztett panaszok kezelése érdekében a Felhasználó adatainak rögzítése, felhasználása, tárolása, törlése és továbbítása, jegyzőkönyv készítése	Felhasználó neve, lakcíme, felhasználási hely címe, panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a Felhasználó panaszának részletes leírása, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok fénymásolatának jegyzéke, a Felhasználó aláírása. Személyes panasz esetén a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma. Amennyiben a Felhasználó a panaszhoz, annak alátámasztására, bizonyítékként olyan irat, okirat vagy más dokumentum fénymásolatát csatolja, amelyben szerepelnek olyan adatok, amelyek nem szükségesek a panasz elbírálásához, a Felhasználónak jogában áll a másolatból azokat törölni.	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1.) c)., Korm. rendelet 89/C. § (5) bek., az Fgyvtv. 17/A. § (3)-(5) bek., 17/B. § (3) bek.,	bíróság, hatóság, Magyar Energetikai és Közmű-szabályozás i Hivatal	Jegyzőkönyv keletkezését követő 5 év, hanganyag esetén annak keletkezését követő 5 év.	Közvetlenül a Felhasználó
Felhasználók által írásban előterjesztett panaszok kezelése érdekében a Felhasználó adatainak rögzítése, felhasználása, tárolása, törlése és továbbítása	Felhasználó neve, lakcíme, felhasználási hely címe, a Felhasználó panaszának részletes leírása, a Felhasználó által megküldött iratokon, dokumentumokon és egyéb bizonyítékokon szereplő adatok, a Felhasználó aláírása. Amennyiben a Felhasználó a panaszhoz, annak alátámasztására, bizonyítékként olyan irat, okirat vagy más dokumentum fénymásolatát csatolja, amelyben szerepelnek olyan adatok, amelyek nem szükségesek a panasz elbírálásához, a Felhasználónak jogában áll a másolatból azokat törölni.	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1.) c)., Korm. rendelet 89/C. § (5) bek., az Fgyvtv. 17/A. § (6) bek.,	bíróság, hatóság, Magyar Energetikai és Közmű-szabályozás i Hivatal	A panaszlevél kézbesítésétől számított 5 év.	Közvetlenül a Felhasználó
Védendő Felhasználókat megillető kedvezmény biztosítása érdekében a védendő felhasználókról nyilvántartás vezetése céljából,	Védendő felhasználó neve, születési neve, lakóhelye, anyja neve, születési helye és ideje, felhasználási hely azonosítója, felhasználási hely címe. Gyermekek adatai:	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c), Vksztv. 61/A. §, Korm.rendelet 88/A-99D §,	hatóság, bíróság	A jogosultság megszűnését követő 5 évig.	Közvetlenül a Felhasználó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ALFÖLDVÍZ ZRT.

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Címzett (ha van)	Megőrzési idő	Adatok forrása
az érintett adatainak a rögzítése, felhasználása és tárolása	neve, anyja neve, lakcíme, születési helye és ideje.				
Védendő Felhasználói státusz igazolására átadott formanyomtatványon szereplő adatok megőrzése, felhasználása és tárolása	Korm.rendelet 9. illetve 10. számú mellékletében szereplő, Felhasználó, igazgatási szerv illetve kezelőorvos által kitöltött formanyomtatványon szereplő adatok.	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c), Korm. rendelet 9. és 10. számú melléklete.	hatóság, bíróság	A jogosultság megszűnését követő 5 évig.	Közvetlenül a Felhasználó
Érintett adatainak rögzítése, felhasználása, tárolása, törlése a víziközmű hálózatba történő bekötésre irányuló igénybejelentéssel kapcsolatosan	Természetes személy neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, a lakcíme, levelezési/értesítési címe, telefonszáma, ingatlan tulajdonos neve, amennyiben nem egyezik az igénylővel. Az érintett ingatlan tulajdoni lap másolata, illetve az azon szereplő adatok.	Érintett önkéntes hozzájárulása: GDPR 6. cikk. (1) a); Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél: GDPR 6. cikk. (1) b); Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c), Korm. rendelet 55. § (1) bek., Vksztv. 55.§(1).		Igény elfogadása esetén a létrejött szerződés megszűnését követő elévülési ideig: 5 év; igény elutasítása esetén az elutasítás közlésétől számított elévülési ideig: 5 év.	Közvetlenül az Érintett
A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény 21/A. § szerinti talajterhelési díj megállapításához adatok megőrzése, felhasználása és továbbítása az önkormányzatok felé	Név, cím, felhasználási hely azonosító, éves vízfogyasztás mennyisége, vevő fizető kód.	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c), A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény 21/A. §	önkormányzat, hatóság	Az irat tárgya szerinti iratkezelési megőrzési idő.	Közvetlenül a Felhasználó

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Címzett (ha van)	Megőrzési idő	Adatok forrása
A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésével kapcsolatos adatok rögzítése, felhasználása, tárolása	Név, lakcím, az elszállított, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyisége.	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk. (1) c), a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. Törvény 44/C. (2) g) pont, az illetékes önkormányzat rendelete valamint a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatási tevékenység részletes szabályairól szóló 455/2013. (XI. 29.) Korm. rendelet 19. § (1) bekezdése szerint.	önkormányzat, felügyeletet ellátó hatóság	A közszolgáltatási szerződés megszűnését követő elévülési ideig: 5 év.	Közvetlenül az Érintett
Szennyvíz, szennyvíziszap és szennyvíziszap komposzt mezőgazdasági felhasználásának engedélyezéséhez szükséges hozzájárulások és adatok rögzítése, továbbítása a hatóság felé	Tulajdonos és Földhasználó neve, adószáma, lakcíme.	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c); a szennyvizek és szennyvíziszapok mezőgazdasági felhasználásának és kezelésének szabályairól szóló 50/2001. (IV. 3.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdés.	önkormányzat, talajvédelmi hatóság	Az engedély érvényességi idejéig.	Közvetlenül a Tulajdonos, más adatkezelő (földhasználó)
Tulajdoni lap lekérése, illetve az azon szereplő adatokba betekintés, az adatok rögzítése, felhasználása, tárolása, törlése az alábbi célokból: a Felhasználó személyének megállapítása érdekében, illetve Felhasználói panaszok kezelése céljából, valamint szennyvíziszap/komposzt mezőgazdasági felhasználása céljából a tulajdonos, ill. egyéb jogosultak személyének	Név, lakcím, születési év, anyja neve, ingatlan helyrajzi száma.	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c); Vksztv, Vhr. Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) f).	önkormányzat, hatóság	Az alapszerződés megszűnését követő 5 évig.	Ingatlan-nyilvántartás

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Címzett (ha van)	Megőrzési idő	Adatok forrása
megállapítása érdekében, továbbá víziközmű fejlesztéshez és engedélyezési eljárások lefolytatása érdekében					
Felhasználók terv engedélyeztetéséhez kapcsolódó adatkezelés	Tervező neve, e-közmű azonosító száma, Felhasználó neve, címe, illetve munkavállaló neve, azonosító száma.	Az Érintett önkéntes hozzájárulása: GDPR 6. cikk. (1) a); Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél: GDPR 6. cikk. (1) b); Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) f).	bíróság, hatóság	A tervek megőrzési ideig.	Közvetlenül a Felhasználó
Felhasználóknak nyújtott szolgáltatás korlátozásával, felfüggesztésével, ellenőrzésével kapcsolatos adatlapok és adatok kezelése	Név, felhasználási hely, felhasználó azonosító száma.	Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) f). Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c), Vksztv. 58.§, Korm.rendelet 61.§, 68.§ .		A szerződés megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Közvetlenül a Felhasználó
Felhasználóknak nyújtott szolgáltatás szüneteltetésével kapcsolatos adatlapok és adatok kezelése	Név, felhasználási hely, felhasználó azonosító száma. A felhasználó levelezési címe és telefonszáma.	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c), Korm.rendelet 75.§.		A szerződés megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Közvetlenül a Felhasználó
Felhasználók vízmérőóra cseréjének teljesítése érdekében az Felhasználó személyes adatainak felhasználása, tárolása, továbbítása	Név, lakcím, telefonszám, felhasználási hely kódja, felszerelt/leszerelt fogyasztásmérő gyári száma, felszerelt/leszerelt jogi zár száma (abban az esetben, ha a tulajdonos nem tud jelen lenni, akkor a felhasználási helyre jogszerű bejutást biztosító személy neve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcíme, személyigazolvány száma,	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél: GDPR 6. cikk. (1) b); Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c), Korm. rendelet 64.§ (7);	mellékvízmérő esetében a bekötési mérő szerinti Felhasználó	A szerződés megszűnését követő elévülési ideig: 5 év.	Közvetlenül a Felhasználó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ALFÖLDVÍZ ZRT.

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Címzett (ha van)	Megőrzési idő	Adatok forrása
	a tulajdonos általi meghatalmazáson kell, hogy szerepeljen).	Érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk. (1) a). Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk. (1) f).	, Társasház esetében közös képviselő		
Havária valamint a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekhez kapcsolódó adatok rögzítése, felhasználása, tárolása	A bejelentő neve, címe, telefonszáma és a bejelentésről készült hangfelvétel amennyiben van.	Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) f).	illetékes népegészségügyi szerv	A havaria esemény bekövetkeztétől számított 5 év.	Közvetlenül a Felhasználó
Polgári jogi jogviszonyból eredő igények érvényesítése, igénnyel szembeni védekezés érdekében az elévülési időn belül az adatok, nyilatkozatok, tárolása, felhasználása, törlése (teljes körű adat és dokumentum megőrzés).	Természetes személy esetén: a Felhasználó neve, lakcíme, anyja neve, születési helye és ideje, adószáma, felhasznált víz mennyisége, számlák összege, felhasználási helye, hangfelvétel amennyiben van.	Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) f).		A szerződésből eredő igény elévülési idejéig.	Közvetlenül a Felhasználó

10. A közszolgáltatási, mellékszolgáltatási és egyéb szerződésekből eredő követelések érvényesítésével, illetve a kintlévőséggel kapcsolatos adatkezelések

(64.) Az Adatkezelő a közszolgáltatási, mellékszolgáltatási és egyéb szerződések teljesítéséhez kapcsolódóan, a számlázás és a díjak beszedése és a követeléskezelés során az alábbi személyes adatokat kezeli:

- (64:1.) Felhasználó neve, lakcíme, anyja neve, születési helye, időpontja,
- (64:2.) ügyfélazonosító-száma, e-mail címe, telefonszáma, bankszámlaszáma, levelezési/értesítési címe;
- (64:3.) a hátralék összege
- (64:4.) a felhasználási hely azonosítója;
- (64:5.) a méréshez, leolvasáshoz, számlázáshoz szükséges adatok: a felhasználási hely szerinti fogyasztási adatok, a Felhasználó neve, értesítési címe, fogyasztásmérő gyári száma;
- (64:6.) nem természetes személy Felhasználó képviselőjének nevét és adatai (lakcíme, titulusa);
- (64:7.) a Számlafogadó neve, levelezési címe, e-mail címe, ügyfélazonosító száma;
- (64:8.) minden egyéb olyan adat, amely a szerződéses jogviszony fennállta alatt a szerződés teljesítéséhez szükséges (például aláírás).

(65.) Az adatkezelés jogszerű annak okán, hogy a személyes adatok kezelése olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a szerződést megkötő természetes vagy jogi személy a másik szerződő fél. A tárgyi személyes adatokat a Társaság a szerződés megszűnését követő 5 évig megőrzi.

(66.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt. közszolgáltatási tevékenysége során a hátralékok, kintlévőségek kapcsán személyes adatkezelést folytat, melynek célja a szerződéses jogviszonyból származó kötelezettségek érvényesítése, a Felhasználók által felhalmozott követelések behajtása.

(67.) A követelés-beszedési eljárás megindításához szükséges adatokat a Credit Control Kft. (1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49. szám) részére adjuk át, aki a követelés behajtására a Társasággal fennálló szerződéses jogviszony alapján jár el.

(68.) A hátralék behajtásnak sikertelensége esetén, az ingatlan használójával szemben fizetési meghagyásos eljárást (jogi eljárást) kezdeményezünk.

(69.) A jogi eljárás megindításához a szükséges személyes adatokat a követeléskezelésben eljáró, a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló ügyvéd részére átadjuk. Amennyiben a jogi eljárás nem vezet eredményre, szükség esetén a követelést végrehajtás útján érvényesítjük, így a Felhasználónak – az eljárás lefolytatásához szükséges - személyes adatai a területileg illetékes bírósági végrehajtó részére kerülnek átadásra.

(70.) Ingatlan árverési vételét megelőzően az árverést lefolytató végrehajtó megkeresésére jogos érdekből a felhasználási hely adatai és az azt terhelő tartozás adatai kerülnek átadásra személyes adat átadása nélkül.

(71.) Árverésen szerzett ingatlan esetén, az ingatlan új tulajdonosa részére az Korm.rendelet alapján a közszolgáltatási szerződés létrehozása céljából a felhasználási helyen felhalmozott hátralék összege kiadásra kerülhet, konkrét személyes adat kiadása nélkül.

(72.) Követeléskezeléssel kapcsolatos adatokat a közszolgáltatási szerződésre irányadó kötelező őrzési ideig kezeljük.

10.2. Az e-ügyfélszolgálat (online ügyfélszolgálat) használatával kapcsolatos adatkezelés

(73.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt.-nél a Társaság web oldaláról (www.alfoldviz.hu) elérhető elektronikus ügyfélszolgálat (e-ügyfélszolgálat, más néven online ügyfélszolgálat) működik.

(74.) Az e-ügyfélszolgálat használata során az Fgyvtv. továbbá az Infotörvény rendelkezései az irányadóak.

(75.) Az e-ügyfélszolgálat alkalmazására az Fgyvtv. 17/B. § (9) bekezdésében rögzítettek szerint, kifejezett hozzájárulás alapján, a víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyintézés céljából kerül sor. Az e-ügyfélszolgálat használata lehetőség, amely során a megadott személyes adatok kezeléséhez a Felhasználó önkéntesen járul hozzá.

(76.) Kezelt adatok köre: A regisztrációval a Felhasználó létrehozza a felhasználói profilt, melyhez meg kell adnia a nevét, e-mail címét, jelszavát, továbbá opcionálisan - hozzájárulás szerint – a címet és a telefonszámot. A felhasználói profil létrehozása után kezeljük a felhasználó azonosítót illetve a felhasználási hely azonosítót. A regisztrációkor megadott jelszó kizárólag a Felhasználó előtt ismert, azt a Társaság nem ismeri meg.

(77.) A Felhasználó a regisztrációt megelőzően, az e-ügyfélszolgálat használatához szükséges regisztráció során, kifejezett hozzájárulását adja az erre irányuló jelölő négyzet „kipipálásával”. Ezzel egyidejűleg elfogadja és tudomásul veszi a jelen tájékoztatóban foglaltakat, továbbá kijelenti, hogy megismerte a Társaság adatkezelési és adatvédelmi szabályzatát.

(78.) Az e-ügyfélszolgálat a Társaság web oldalán, a nap 24 órájában üzemel. Az e-ügyfélszolgálat használatakor a Felhasználó által megadott személyes adatokat a Társaság ügyfélszolgálatának erre feljogosított munkavállalói kezelik, kizárólag az e-ügyfélszolgálat alkalmazhatósága és ezáltal az ügy elintézésének céljából.

(79.) Az e-ügyfélszolgálat működtetéséhez az ALFÖLDVÍZ Zrt. az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

(79:1.) Nexum Magyarország Kft.-t (székhely: 6726 Szeged, Temesvári körút 15.)
valamint a

(79:2.) Drescher Magyarországi Direct Mailing Kft.-t (székhely: 1097 Budapest,
Gyáli út 31.)

(80.) A Felhasználó e-ügyfélszolgálati regisztráció során megadott személyes adatait egészen addig kezeli a Társaság, amíg az e-ügyfélszolgálati regisztrációját fenntartja, azaz az adatkezelés ez esetben az Érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig tart, így az e-ügyfélszolgálatához megadott személyes adatait is ezen időpontig tároljuk.

(81.) Az e-ügyfélszolgálat használata során szükséges személyes adatokhoz a Társaság részéről kizárólag belső szabályzatban rögzített eljárás szerint biztosított jogosultsággal rendelkező személyek férnek hozzá. Az e-ügyfélszolgálat használata során alkalmazandó személyes adatok biztonságos kezelése érdekében azok védelmét személyre szóló felhasználónév és jelszó biztosítja, a személyes adatok kezelése során azokhoz csak az arra jogosultsággal rendelkező munkavállaló fér hozzá.

10.3. Hírlevél és közérdekű tájékoztató levél valamint számla elkészülésével kapcsolatban, és a lejárt határidejű számlákról küldött tájékoztató e-mailek adatkezelése

(82.) A Felhasználók a Társaság web oldalán (www.alfoldviz.hu) a közszolgáltatással kapcsolatos alábbi elektronikus szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

(83.) hírlevélre, közérdekű tájékoztató levélre való feliratkozás,

(84.) számla elkészüléséről szóló tájékoztató e-mail kérése,

(85.) a lejárt határidejű számlákról szóló tájékoztató e-mail küldése.

(86.) A szolgáltatások igénybevételére önkéntes hozzájárulás alapján kerül sor, melynek célja a közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó ügyintézés, a közszolgáltatás igénybevételével kapcsolatos információk megküldése, a számlák aktuális állapotáról, továbbá a hírlevél és a közérdekű tájékoztató levél esetében még a naprakész, aktuális információkról való értesülés.

(87.) Ezen szolgáltatások igénybevételéhez regisztráció szükséges. Az adatkezeléshez való kifejezett hozzájárulásukat külön erre a célra feltüntetett jelölő négyzet „kipipálásával” adják meg. Ezzel egyidejűleg elfogadják és tudomásul veszik a jelen tájékoztatóban foglaltakat, továbbá kijelentik, hogy megismerték a Társaság adatkezelési és adatvédelmi szabályzatát.

(88.) A kezelt adatok köre: a regisztrációhoz szükséges megadni a Felhasználó nevét, e-mail címét, jelszavát továbbá opcionális a cím és a telefonszám megadása. A felhasználói profil létrehozása után szükséges a Felhasználó felhasználási hely azonosítójának megadása. A regisztrációkor megadott jelszó kizárólag a Felhasználó előtt ismert, azt a Társaság nem ismeri meg.

(89.) Mindhárom szolgáltatás egymástól függetlenül is igénybe vehető a megfelelő ikon bejelölésével.

(90.) A szolgáltatások alkalmazására az Fgyvtv., továbbá az Infotörvény rendelkezései az irányadóak.

(91.) A szolgáltatások a Társaság web oldalán, a nap 24 órájában üzemelnek. Használatakor a Felhasználók a megadott személyes adataikat a Társaság ügyfélszolgálatának erre feljogosított munkavállalói kezelik.

(92.) A hírlevelet, a közérdekű tájékoztató levelet, a számla elkészüléséről szóló e-mailt, valamint a lejárt határidejű számlákról szóló tájékoztató e-mailt az erre való feliratkozás során megadott e-mail címre küldjük, amely az adatok módosítása menüpontban bármikor megváltoztatható.

(93.) A szolgáltatások működtetéséhez az ALFÖLDVÍZ Zrt. az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

(94.) a Nexum Magyarország Kft.-t (székhely: 6726 Szeged, Temesvári körút 15.) valamint

(95.) a Drescher Magyarországi Direct Mailing Kft.-t (székhely: 1097 Budapest, Gyáli út 31.).

(96.) Az adatkezelés időtartama mindhárom szolgáltatás esetén az Érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig tart. A szolgáltatásokról a beállítások menüpontban bármikor, minden további kötelezettség nélkül leiratkozhat, illetve a későbbiekben azt újra igénybe veheti.

(97.) A megadott személyes adatokhoz a Társaság részéről kizárólag az arra feljogosított (jogosultsággal rendelkező) személyek férnek hozzá. A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében azok védelmét személyre szóló felhasználónév és jelszó biztosítja, a személyes adatok kezelése során azokhoz csak az arra jogosultsággal rendelkező munkavállaló fér hozzá.

(98.) Tájékoztatjuk, hogy azon Érintettek, akiknek jogát vagy jogos érdekét ezen szolgáltatások bármelyike érinti, másolatot kérhetnek a Társaság által kezelt személyes adataikról, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban bármikor kérhetik az ehhez megadott regisztrációjuk törlését is. A törlés a szolgáltatás igénybevételének megszűnésével jár. Ha valamely szolgáltatáshoz adott hozzájárulását visszavonja (például leiratkozik a hírlevélről), akkor a visszavonás csak ezen szolgáltatásra fog vonatkozni. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Továbbá, akinek jogát vagy jogos érdekét a szolgáltatás igénybevétele érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot az ALFÖLDVÍZ Zrt. ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

(99.) Tájékoztatjuk továbbá, hogy személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet a Társaságtól. Kérheti továbbá az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően személyes adatainak helyesbítését, illetve jogainak érvényesítése esetén – ha a törlés sértené az esetleges igényérvényesítést - azok zárolását is.

10.4. Ügyfél elégedettség felmérése során kezelt személyes adatok

(100.) A Vksztv. 5. § (2) bekezdésében, a Magyar Energetikai- és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) FVFO_2018/1057-1 ügyiratszámú határozatában, valamint ezen határozathoz tartozó felhasználói elégedettségi felmérési szabályzatban foglaltaknak való megfelelés miatt, a víziközmű-szolgáltatóknak kötelező ügyfél elégedettség mérést elvégeztetni, független közvélemény-kutató szervezettel.

(101.) A felmérés célja a víziközmű-szolgáltatás minőségének javítása, az adatkezelés jogalapja, a felmérésben részt vevő Felhasználók önkéntes hozzájárulása. Az adatok a Felhasználó hozzájárulásának megadásától számított egy évig kerülnek kezelésre.

(102.) A kezelt adatok köre: a Felhasználónak az ALFÖLDVÍZ Zrt.-nél intézett ügy típusa (pl.: Felhasználó változással, számlázással, ill. hátralékkal kapcsolatos ügyintézés, stb.), a Felhasználó neve, címe és telefonszáma.

(103.) A felmérés az alábbi három, egymástól elkülönült módszerből áll:

(103:1.) alapfelmérésből,

(103:2.) kiegészítő felmérésből, valamint

(103:3.) azonnali felmérésből.

(104.) A kiegészítő felmérésben a Kutatópont Kft. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 18. 3. em.) mint független közvélemény-kutató szervezet jár el.

(105.) A szabályzatban rögzített szempontrendszer alapján megadott Felhasználók cím adatait Társaságunk átadja a M.Á.S.T. Kft. (2370 Dabas, Kossuth László u. 2. szám) részére, amely ez alapján beszerzi a felmérésben részt vevők hozzájáruló nyilatkozatát és lefolytatja az alapfelmérést.

(106.) A kiegészítő felméréshez szükséges hozzájáruló nyilatkozatokat a Társaság szerzi be a személyes ügyfélszolgálati irodákban. A kiegészítő felméréshez a Felhasználók a telefonos Call Centeren is egyértelműen kifejezhetik hozzájárulásukat, hogy ezen felmérésben részt kívánnak venni. A beszerzett hozzájáruló nyilatkozatokról elektronikus úton a Társaság adatot szolgáltat a Kutatópont Kft.-nek, aki ez alapján - az ahhoz hozzájárult Felhasználókat - megkeresi, és elvégzi a kiegészítő felmérést.

(107.) Azonnali felmérést a Társaság végzi, amely lehet telefonos, személyes és online, és ennek eredményét adjuk át a Kutatópont Kft.-nek.

(108.) A víziközmű-szolgáltatóknak a kötelezően alkalmazandó szabályzatában rögzítettek szerint kell eljárniuk. Az ALFÖLDVÍZ Zrt.-nél az online és a telefonos adatkezelések kapcsán kizárólag a belső, informatikai biztonsági szabályzatban rögzített eljárás szerint illetékes munkavállalók férnek hozzá a hangadatokhoz. A kiegészítő felméréshez szükséges papír alapú hozzájáruló nyilatkozatot az ügyfélszolgálat illetékes munkatársa kezeli külön erre kialakított elzárt helyen.

(109.) Az ügyfél elégedettség felmérés során a Felhasználók bármikor tájékoztatást kérhetnek a Társaságtól a megadott személyes adataik kezeléséről. Az eljárás bármely szakaszában hozzájárulásukat visszavonhatják, azonban ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Kérhetik személyes adataik helyesbítését, adataikról bármikor másolatot kérhetnek, valamint bármikor kérhetik a megadott személyes adataiknak törlését is, illetve ha a törlés sértené az esetlegesen folyamatban lévő jogérvényesítést, kérhetik adataiknak zárolását. Tiltakozhatnak személyes adataiknak kezelése ellen, ha az elégedettség felméréshez megadott adataiknak más célra való felhasználása is felmerülne.

10.5. A Contact Center alkalmazásával kapcsolatos adatkezelés

(110.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt.-nél az ügyfélszolgálatra valamint a területi divíziókhoz a Felhasználók számára közzétett, közzismert hívható telefonszámokra (Contact Center, továbbiakban: Call Center) érkező és kimenő telefonhívás rögzítésre kerül.

(111.) A hangfelvétel jogalapja az Fgyvtv., a Vksztv. valamint a Korm.rendeletnek való megfelelés, célja a telefonon bejelentett ügyfélszolgálat illetve a területi divízió hatáskörébe tartozó műszaki ügygel kapcsolatos panasz reprodukálhatósága. A kezelt személyes adatok köre a Felhasználó hangja.

(112.) A telefonos hangrögzítésre az Fgyvtv. 17/B. § (3) bekezdésében rögzítettek szerint, kifejezett hozzájárulás alapján, a közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó ügyintézés céljából kerül sor. A telefonbeszélgetés és a hangrögzítés megkezdése előtt a Felhasználó tájékoztatást kap, hogy a beszélgetés rögzítésre kerül, így ha ennek tudatában a Felhasználó a beszélgetést lefolytatja, a hozzájárulás megadottnak tekintendő.

(113.) A Call Center alkalmazása során a Társaság az Invitech Zrt.-t (székhely: 2040 Budaörs, Edison u. 4.) mint adatfeldolgozót veszi igénybe, aki a rendszert üzemelteti.

(114.) A Call Center az ALFÖLDVÍZ Zrt. kezelésében van, mely hanganyagához való hozzáférésre kizárólag a Társaság erre feljogosított munkavállalói, a Társaság adatvédelmi- és adatbiztonsági szabályzata alapján jogosultak, a következők szerint: Az ügyfélszolgálat hatáskörébe tartozó hanganyagokat az ügyfélszolgálati osztály kezeli. A kezelésre az ügyfélszolgálati osztályvezető vagy az ügyfélszolgálati osztályvezető-helyettes köteles, illetve jogosult. Műszaki ügyintézővel, hibabejelentéssel kapcsolatos, a területi divízió hatáskörébe tartozó hanganyagokat az illetékes területi divízió kezeli, a kezelésre a divízióvezető és általa ezen feladat ellátására kijelölt helyettese jogosult.

(115.) Minden egyes hívás egyedi azonosító számmal kerül rögzítésre, amely egyedi azonosító szám a telefonhívás elején ismertetésre kerül. A felhasználó a vele folytatott telefonbeszélgetésnek - az egyedi hívás azonosító ismertetését és személyazonosságának igazolását követően - visszahallgatását a Felhasználó díjmentesen, a felvételt követő 5 éven belül bármikor kérheti, továbbá hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot kérhet. A Felhasználó igénye szerint a másolatot elektronikus úton küldi meg a Társaság.

10.6. Az elektronikus megfigyelőrendszerrel (térfigyelő kamerarendszerrel) kapcsolatos adatkezelés

(116.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt. székhelyén (5600 Békéscsaba Dobozi út 5. szám), valamint a Társaság telephelyein térfigyelő kamerarendszer működik. A kamera rendszerrel ellátott területek és helyiségek külön piktogrammal és adatvédelmi tájékoztatóval vannak jelölve.

(117.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt. üzemeltetésében lévő kamerák részletezése a jelen tájékoztató mellékletét képezi. (1. számú melléklet).

(118.) Az elektronikus megfigyelőrendszer az ALFÖLDVÍZ Zrt. üzemeltetésében van, melyet az ALFÖLDVÍZ Zrt. alkalmazottai (portaszolgálat, diszpécsterszolgálat, vízműkezelő és csatornamű gépész) a kamerák élőképét a monitoron látják. A portaszolgálat helyettesítése esetén a Békés Pajzs Kft. (5600 Békéscsaba Munkás utca 22.), javítás és karbantartás esetén a Kulich Biztonságtechnika Kft. (5630 Békés Kossuth u. 23.). alkalmazottai jogosultak kezelni, illetve a kamerák élőképét láthatják a Társaságok között fennálló szerződéses jogviszony alapján.

(119.) Az elektronikus megfigyelőrendszer működtetésére, a vagyonvédelem, a kritikus infrastruktúra védelme, a közegészségügyi kockázatok csökkentése, az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb baleset körülményeinek vizsgálata, a jogsértések megelőzése, észlelése, azok bizonyítása, jogsértők tettenérése, illetve az emberi élet és testi épség védelme céljából kerül sor, mely adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) e) pontja alapján az Adatkezelő közérdekű feladatának végrehajtásához szükséges

(120.) A kezelt személyes adatok köre elsődlegesen az Érintettek arcképmása, továbbá az Érintettek vonatkoztatható következtetés, így az adott Érintett magatartása, viselkedése.

(121.) A kamera rendszer működtetéséről szóló tájékoztató a www.alfoldviz.hu weboldalon, valamint mind a Társaság székhelyén, mind pedig az egyes kamerarendszerrel ellátott telephelyen megtalálhatóak, azok bárki számára hozzáférhetőek.

(122.) Az elektronikus megfigyelőrendszer a hét minden napján, 24 órában üzemel, a felvételeket az ALFÖLDVÍZ Zrt. székhelyén elhelyezkedő digitális rögzítő egységek tárolják.

(123.) A felvételek megőrzési ideje 14 nap.

(124.) A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében a digitális rögzítő egységeken tárolt adatok védelmét személyre szóló felhasználónév és jelszó biztosítja, melynek segítségével megállapítható, hogy az adatokhoz mely jogosult, és mikor fért hozzá.

(125.) A felvételek megtekintésére a Társaság rendésze valamint a Társaság vezérigazgatója által kijelölt személy jogosult.

(126.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti.

(127.) Adattovábbításra kizárólagosan jogellenes magatartásra vagy kötelezettségszegésre tekintettel folyamatban lévő eljárás esetén, az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé van lehetőség. Az átadott adatok körébe a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek tartozhatnak, valamint a felvételen esetlegesen szereplő személyek neve.

(128.) Tájékoztatjuk arról, hogy azon Érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítés érinti, a felvétel rögzítésétől számított 14 napon belül kérheti az elektronikus megfigyelőrendszerrel róla készült felvételekről másolat készítését, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot az ALFÖLDVÍZ Zrt. ne semmisítse meg vagy azt ne törölje.

(129.) Tájékoztatjuk továbbá, hogy személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet az ALFÖLDVÍZ Zrt.-től. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében az ALFÖLDVÍZ Zrt. megvizsgálja, hogy a képfelvételen látható személy és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonossága egyezik-e.

(130.) Az Érintett kérheti az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően személyes adatainak helyesbítését amennyiben a rá vonatkozó személyes adatok pontatlanok. Illetve az Érintett kérheti a személyes adatai zárolását is. A felvétel zárolását például abban az esetben lehet kérni, ha az Érintett úgy gondolja, hogy a rögzített képfelvétel felhasználása az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás során szükséges lehet a jogi igényei érvényesítéséhez. Zárolás esetén maga a felvétel zárolása addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok azt szükségessé teszi. Az Érintett kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását is a jogszabályban meghatározott esetekben.

(131.) Ezen kívül, amennyiben az Érintett úgy véli, hogy az adatkezelő a személyes adatát a jelen tájékoztatóban meghatározott céllal összefüggésben nem megfelelően kezeli, akkor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

(132.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt. az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított 30 napon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

(133.) Jogsértés esetén a Társaság vezérigazgatójához, vagy a Társaság belső adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat ügyének kivizsgálása végett. A vezérigazgató vagy a belső adatvédelmi tisztviselő a megkereséstől számított 30 napon belül köteles a kérelmet elbírálni és a döntésről írásban tájékoztatást adni. A Társaság belső adatvédelmi tisztviselője: dr. Bérces Katalin. Elérhetősége: 5600 Békéscsaba, Dobozi u. 5. szám, tel.: 06/66-523-200.

(134.) Jogorvoslatért fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c), illetve eljárást kezdeményezhet az ALFÖLDVÍZ Zrt.-vel, mint adatkezelővel szemben a Gyulai Törvényszéken (5700 Gyula, Béke sgt. 38.), de a per megindítható az érintett lakó-vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is.

10.7. Beléptető rendszer és a belépő kártyák alkalmazása során kezelt személyes adatok

(135.) Beléptető rendszer, vagyis a parkolóban sorompó és/vagy az épületben beléptető kapu működik az alábbi helyeken:

(135:1.) a Társaság székhelye: 5600 Békéscsaba, Dobozi út 5. szám,

- (135:2.) 1. számú Területi Divízió Központ: 5600 Békéscsaba, Szabolcs u. 36. szám,
- (135:3.) 3. számú Területi Divízió központ: 5900 Orosháza, Fürdő u. 1. szám,
- (135:4.) 4. számú Területi Divízió központ: 6800 Hódmezővásárhely, Szántó Kovács János utca 64. szám,
- (135:5.) Makói Üzemmérnökségi telephely: 6900 Makó, Lonovics sugárút 22-24. szám,
- (135:6.) Békési Üzemmérnökségi telephely: 5630 Békés, Táncsics utca 33. szám.
- (135:7.) Agrimill irodaépület: 5600 Békéscsaba Gyulai út. 2. szám
- (135:8.) Gyulai Mérnökségi Központ: 5700 Gyula, Szent László u. 15. szám.

(136.) Társaságunknál alkalmazott beléptető rendszer célja a vagyonvédelem, jogalapja a GDPR II. fejezet 6. cikk e) pont szerinti, a rendszer alkalmazása a Társaság közérdekű feladatának végrehajtásához szükséges.

(137.) A Társasággal nem munkaviszonyban álló személyek, akik az előző pontban rögzített épületekbe alkalmi- vagy állandó belépésre jogosultak, az alábbi kártyák valamelyikével rendelkezhetnek:

- (137:1.) azonosító kártya
- (137:2.) névre szóló vendégkártya,
- (137:3.) állandó vendégkártya,
- (137:4.) vendégkártya,

(138.) A belépő rendszer alkalmazása során kezelt adatok:

- (138:1.) azonosító kártya: a Társasággal munkaviszonyban álló munkavállalók kapják, a mindenkor hatályos azonosító kártya használatáról szóló szabályzat szerint. A kártyához szükséges személyes adatok: munkavállaló neve, arcképmása, törzsszáma, szervezeti egység megnevezése.
- (138:2.) névre szóló vendégkártya esetén: a vendég neve és titulusa (a Felügyelőbizottság tagjai, a Társasággal megbízási jogviszonyban álló ügyvédek, a biztosítási alkusz, a könyvvizsgáló, és a VILATIR Kft. ügyvezetője),
- (138:3.) az állandó vendégkártya esetén: a kártyán nem szerepel név, csak a belépés során jelenik meg a monitoron a név (a Társasággal tartós vállalkozási vagy egyéb jogviszonyban álló gazdasági társaságok vezetői, arra jogosult munkavállalói, továbbá tartós jogviszonyban álló személyek).
- (138:4.) Az állandó vendégkártya tulajdonosa:
 - (a.) a tartós jogviszonyt megalapozó jogviszony szerinti együttműködés időtartamán belül parkolásra használhatja a Társaság parkolóját a beállított jogosultságok alapján,
 - (b.) a tartós jogviszonyt megalapozó jogviszony szerinti együttműködés időtartamán belül a beléptető-rendszer által kezelt, munkavégzése alapján okszerűen használt helyekre a beállított jogosultságok szerint beléphet.

(138:5.) vendégekártya esetén: a kártyán nem szerepel név, az csak a belépés során a monitoron jelenik meg. A kiadás során rögzíti a rendszerben a portás, hogy kinek a nevére és/vagy milyen cégnek kerül kiállításra (a Társasághoz belépni szándékozó ügyfélként, tárgyaló partnerként, vendégként érkező személyek). A vendégekártya kizárólag egy napra adható ki. A vendégekártya érvényességének hosszabb időintervallumra történő beállítása indokolt esetben kizárólag felsővezető vagy a rendész külön engedélyével történhet.

(138:6.) A névre szóló vendégekártya és az állandó vendégekártya birtokosa a kártyát használja és azt visszaszolgáltatnia csak a jogosultságot megalapozó jogviszony szerinti időtartam végén kell.

(139.) Az adatkezelés célja, a vagyon, illetve a kritikus infrastruktúra védelme. Az adatkezelés jogalapja: annak okán, hogy az Adatkezelő közfeladatot ellátó szerv, a fenti személyes adatok kezelése a Társaság közérdekű feladatának ellátásához szükséges, a (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján.

(140.) A beléptető rendszer a Társaság üzemeltetésében van, belépés során az ALFÖLDVÍZ Zrt. alkalmazottai (portaszolgálat) látják a kártyához rendelt személyes adatokat a monitoron, helyettesítés esetén a Békés Pajzs Kft. (5600 Békéscsaba Munkás utca 22.), mint adatfeldolgozó, megbízási jogviszony keretében jár el. Ebben az esetben a belépés során kezelt adatokat a vagyonvédelem okán a Békés Pajzs Kft. vagyonőre (munkavállalója) kezeli. A javítást és karbantartást, szolgáltatási jogviszony keretében a CARLO QUALITY Biztonságtechnika Kft. (székhelye: 5600 Békéscsaba, Szív utca) látja el.

(141.) A belépés során kezelt adatok kizárólag a Társaság vagyonvédelmi szabályzatában rögzített eljárásrend alapján ismerhetők meg az alábbi esetkörökben:

(142.) jogsértések észlelése,

(143.) az elkövető tettenérése,

(144.) illetve e jogsértő cselekmény megelőzése, ha azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, a megismerési eljárás keretében egyedi bizottság alakul, melynek tagjai: a Társaság rendésze, egy fő felsővezető, akihez a jogsértésben érintett szervezeti egység tartozik, valamint az adott szervezeti egység vezetője, az adatvédelmi tisztviselő bevonásával.

(145.) Adattovábbítás kizárólag bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén, továbbá megkeresés alapján a nyomozó hatóságnak, valamint a szabálysértés miatt eljáró hatóságnak és a szabálysértés miatt előkészítő eljárást folytató szervnek kerül átadásra.

(146.) A felvételek az Informatikai Osztály szervertermében vannak tárolva, hozzáférésre az Informatikai Osztály vezetője által erre kijelölt munkavállaló jogosult.

(147.) A kártyákon lévő személyes adatokat (a legyártás előtt) a HR és Kommunikációs Osztály, valamint az Informatikai Osztály munkakörükénél fogva erre az osztályvezető által kijelölt munkavállalói kezelik. A kártyák legyártását a HR és Kommunikációs Osztály erre kijelölt munkavállalója végzi. A belépőkártyák a belépésre való jogosultság megszűnése esetén az azonosító kártyára vonatkozó szabályzat szerint megsemmisítésre kerülnek, melyről jegyzőkönyv készül. A megsemmisítést az Informatikai Osztály erre felhatalmazott munkavállalója és a rendész végzi az adatvédelmi tisztviselő bevonásával.

10.8. A Társasághoz az egyes munkakörök betöltése kapcsán beküldött pályázati anyagokkal kapcsolatos adatkezelések

(148.) A Társaság a meghirdetett, egyes munkakörök betöltésére vonatkozóan megküldött pályázati anyagokban (így az önéletrajzban) megadott személyes adatokat is kezel.

(149.) Az adatkezelés célja az ALFÖLDVÍZ Zrt.-nél betöltendő állásra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel.

(150.) Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

(151.) A kezelt adatok köre a pályázati anyagban megadott személyes adatok, így például a név, állandó lakcím, tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím, születési hely, idő, valamint a feltöltött vagy elküldött fényképek, kísérőlevelek, önéletrajzok, motivációs levelek, valamint az azokban megadott egyéb személyes adatok.

(152.) Amennyiben nem a pályázó került kiválasztásra az adott munkakörre vonatkozóan, úgy az önéletrajzok szerinti személyes adatait haladéktalanul töröljük. Azonban, ha a pályázó ehhez kifejezett hozzájárulását adja, a pályázattal kapcsolatos személyes adatait az ALFÖLDVÍZ Zrt-nél a pályázat benyújtásától számított két évig tovább kezeljük, betöltendő állásra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel céljából. Kifejezett hozzájárulás a pályázó részéről írásban megadott, egyértelműen e célból való további adatkezelésre vonatkozó felhatalmazása jelenti.

(153.) A pályázó a Társaság honlapján keresztül tájékoztatásra kerül, hogy az önéletrajzok kezelése kapcsán a Társaság adatfeldolgozót nem vesz igénybe. A pályázó önéletrajzában megadott személyes adatokat kizárólag a Társaság erre a feladatra felhatalmazott, kijelölt munkatársai kezelik. A beérkezett álláspályázatok és önéletrajzok biztonságos tárolásáról és őrzéséről az ALFÖLDVÍZ Zrt. kiemelten gondoskodik. Az elektronikus adatbázist felhasználónévvel és jelszóval, valamint az azokhoz való hozzáférést megfelelő jogosultsági szintek kialakításával védi az illetéktelen hozzáféréstől, valamint a megváltoztatás, a nyilvánosságra hozatal, a törlés vagy a megsemmisülés ellen.:

10.9. Különleges személyes adatokat tartalmazó iratokra vonatkozó adatkezelés

(154.) A Társasághoz beérkező, a Felhasználók által megküldött különleges személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat a Társaság, egy vagy több konkrét célra vonatkozó Felhasználó által tett kifejezett, írásbeli hozzájárulás nélkül - a GDPR II. fejezet, 9. cikk (1) bekezdés alapján - nem kezel. Ilyen különleges személyes adat jellemzően egészségi állapotra vonatkozó iratok, dokumentumok (mint például zárójelentések, orvosi leletek, egészségi állapotra utaló fényképek).

(155.) A hatályos iratkezelési szabályzatunk alapján a Társasághoz eredetben, papír alapon beérkező ilyen jellegű dokumentumokat – érkeztetés, iktatás nélkül - postafordultával visszaküldjük a feladónak. Ha a különleges adatokat tartalmazó iratok másolati példányban érkeznek (azaz nem eredetiek), azokat zárt borítékba helyezzük és a Felhasználó leveléhez irattározzuk, azok a dokumentumkezelő rendszerbe érkeztetésre nem kerülnek. Az elektronikusan beküldött ilyen tartalmú iratok azon részét, amely különleges személyes adatokat tartalmaz, a Társaság dokumentumkezelő rendszerében nem kerülnek érkeztetésre.

(156.) Ezen eljárást kizárólag a különleges adatok kezelése esetén alkalmazzuk, ami a levél tárgya szerinti kérés, kérelem elbírását természetesen nem érinti. Jellemzően ilyen jellegű kérelmek a Társasághoz részletfizetésre vagy fizetési haladék engedélyezésére vonatkozóan érkeznek.

10.10. Tévesen megküldött személyes adatokat tartalmazó dokumentumokkal kapcsolatos eljárás

(157.) Nem különleges személyes adatot tartalmazó dokumentum, - akár papír alapú, akár elektronikus - beérkezése esetén, ha megállapítható, hogy az irat tévesen került a Társasághoz megküldésre, melyben bármilyen személyes adat található, de az ügyben a Társaság nem érintett, úgy az érkeztetést követően az iratot az OpAI dokumentumkezelő rendszerben azonnal titkosítani kell és a helyzet kivizsgálására az adatvédelmi tisztviselőnek haladéktalanul megküldeni. Az adatvédelmi tisztviselő egyedileg dönt az adott ügyben, hogy azt miként szükséges kezelni. Az eredeti iratot az a szervezeti egység, akihez az irat érkezett visszaküldi a feladónak, vagy az elektronikusan érkezett dokumentum esetén válasz e-mailben a feladót a tévedésről tájékoztatja, és a beérkezett e-mailt törli.

(158.) Ugyanez az eljárás abban az esetben, amikor a Felhasználó olyan személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat küld a Társaság részére, melyeket a Társaság nem kezel, azt a Felhasználó abban a tudatban küldte el, hogy az abban szereplő adatokat felhasználjuk.

11. Egyéb adatkezelések

(159.) E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

(160.) A Társaságon kívüli szervtől, hatóságtól vagy a Felhasználóktól független más magánszemélytől érkező adatközlésre irányuló megkeresés abban az esetben teljesíthető, ha arra az adott Felhasználó kifejezetten írásban felhatalmazást ad a Társaság részére, továbbá ha az adat kiadása jogszabály alapján kötelező.

(161.) A nyilatkozattételétől függetlenül teljesíteni kell az adatszolgáltatást az egyes ügyekben eljáró hatóságoktól, (pl.: nyomozóhatóságtól, bíróságtól, ügyészségtől, Magyar Energetikai- és Közmű-szabályozási Hivataltól, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságtól vagy más közigazgatási szervektől) érkező megkereséseket. A Társaság a hatóságok részére a cél és az ok megjelölése alapján személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

12. Cookie-k (süti) használata

(162.) A Társaság web oldala (www.alfoldviz.hu) az alkalmazás során ún. cookie-kat, azaz sütitket használ. Cookie (magyarul HTTP-süti, vagy süti) egy olyan információkat hordozó csomag, amelyet a webszerver hoz létre, küld el a böngészőnek, és amelyet a böngésző minden, a szerver felé irányuló kérdésnél visszaküld. A cookie a böngésző segítségével egy elkülönített könyvtárban kerül tárolásra, általában szöveges formátumban. A cookie –kat ma már gyakorlatilag minden böngésző ismeri és kezeli.

(163.) A cookie tetszőleges adatokat tárolhat, név – érték párok formájában. A cookie –hoz érvényességi idő rendelhető, vagyis lehetőség van arra, hogy a benne tárolt információ egy idő után érvénytelennek legyen nyilvánítva.

(164.) A cookie –k arra szolgálnak, hogy a Felhasználó általi tevékenységek (pl.: belép, kattint, elfogad vagy elutasít valamilyen feltételt a Felhasználó, stb.) eredményét a webszerveren futó weboldal tárolni tudja, hogy azt később is felhasználhassa. Ez arra szolgál, hogy az adott webes felület (jelen esetben a Társaság honlapja, a www.alfoldviz.hu) „emlékezzen” arra, hogy az adott Felhasználó már járt ezen az oldalon. Ezen technológia alkalmazása az összes modern webes szolgáltatás alapja.

(165.) A süti használatának célja a honlap megfelelő működésének biztosítása, jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A § (3) bekezdésében rögzített rendelkezés.

(166.) A cookie –ban tárolt információk szükségesek a weblap használatához, a kiegészítő plusz funkciók eléréséhez, illetve felhasználói hozzájárulás esetén statisztikai és „marketingcélokra” is használható. Marketing cél alatt a Társaságnál azt kell érteni, hogy az arra feliratkozott, online-ügyfélszolgálatot igénybe vevő Felhasználók részére közérdekű információkat tartalmazó hírlevelet küldünk.

(167.) A web oldal megnyitásakor választanai lehet a cookie-k elfogadása vagy azok elutasítása között. Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie –k használatát, úgy a weboldalunk elérhető marad, de bizonyos szolgáltatásokhoz (pl.: online-ügyfélszolgálat) nem fog hozzáférni, tekintve, hogy valamennyi szolgáltatás eléréséhez a cookie használatának elfogadása szükséges.

13. Adatbiztonság

(168.) Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés megakadályozásáról.

(169.) Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez olyan informatikai eszközöket választ ki és üzemeltet, amelyek garantálják, hogy a kezelt adat csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető (rendelkezésre állás), az adat hitelessége biztosított (adatkezelés hitelessége), a változatlanúsága igazolható (adatintegritás), illetve jogosulatlan hozzáférések ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

(170.) Az Adatkezelő által a személyes adatok kezelése, feldolgozása és nyilvántartása során igénybe vett valamennyi informatikai rendszer kizárólag az adatkezelésre jogosult munkavállalók számára férhetőek hozzá, ezáltal az adatok sérthetlensége biztosított.

14. Az adatvédelmi tisztviselő

(171.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt. közfeladatot ellátó szerv, és annak okán, hogy jogszabályban meghatározott közfeladatot lát el, így az Infotörvény 25/L.§ (1) bekezdés a) pontja alapján köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére, a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások teljesítésének és az Érintettek jogai érvényesítésének elősegítése érdekében.

(172.) Az Adatkezelőnél a vezérigazgató által kinevezett adatvédelmi tisztviselő működik.

(173.) Az adatvédelmi tisztviselő az adatkezelés (adatszolgáltatás) tekintetében önálló felelősséggel és hatáskörrel, adatkezelés tekintetében önálló véleményezési és állásfoglalás készítési jogosultsággal rendelkezik.

(174.) A Társaság adatvédelmi tisztviselője:

- (a.) dr. Bérces Katalin
- (b.) székhely: 5600 Békéscsaba, Dobozi út. 5.
- (c.) levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.
- (d.) telefon: 66/523-200
- (e.) e-mail: adatvedelem@alfoldviz.hu

15. Adatkezelési nyilvántartás

(175.) Az adatvédelmi tisztviselő elektronikus formában vezeti az Adatkezelőnél kötelező adatkezelési nyilvántartást, melynek célja annak megállapíthatósága, hogy az Érintett mely adatkezelések alanya lehet, és ezen adatkezelésnek melyek a jellemző elemei. A belső adatvédelmi nyilvántartás azonosítja az adatkezeléseket, azonban nem helyettesíti az Érintett részletes tájékoztatását. A nyilvántartásba legalább a személyes adatok kezelésének meghatározását (okát), az adatkezelés célját, jogalapját, az Érintettek valamint a kezelt adatok körét, az adatok törlésére előírányzott határidőt, az adattovábbítás tényét, amennyiben volt nemzetközi adattovábbítás, a továbbított adatok körét, az adatbiztonság érdekében tett technikai és szervezési intézkedéseket, bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeit, azok hatásait, a megtett intézkedések részletezését, az Érintett saját személyes adataihoz való hozzáférési jogának korlátozó vagy megtagadó intézkedések jogi és ténybeli indokait, illetve profilalkotás alkalmazása esetén az azzal kapcsolatos információkat kell rögzíteni.

(176.) Minden új adatkezelést a nyilvántartásban rögzíteni kell. A nyilvántartásba – kérésre - betekintési joga van a Munkavállalóknak.

(177.) A Hatóság kérésére a nyilvántartást rendelkezésre kell bocsátani, melynek az adatvédelmi tisztviselő köteles eleget tenni.

16. Adatfeldolgozói nyilvántartás

(178.) Az Adatfeldolgozó nyilvántartást vezet az Adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységek minden kategóriájáról, melyet minden változás esetén frissíteni köteles.

17. Az Adatkezelő adatai, elérhetősége

- (179.) Az Adatkezelő adatai, elérhetősége
- (179:1.) név: ALFÖLDVÍZ Regionális Víziközmű-szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
 - (179:2.) székhely: 5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.
 - (179:3.) Cégjegyzékszám: 04 10 001580
 - (179:4.) adószám: 13100887-2-04
 - (179:5.) képviseli: Szeverényi György vezérigazgató
 - (179:6.) bejegyző bíróság megnevezése: Gyulai Törvényszék Cégbírósága
 - (179:7.) telefon: 66/523-200
 - (179:8.) e-mail cím: cegvezetes@alfoldviz.hu
 - (179:9.) web oldal: www.alfoldviz.hu.

Kamera helye						
Srsz.	Irsz.	Város	utca	hsz.		GPS koordináta
1	6931	Apátfalva	Széchenyi u. 41. mögött hrsz.	1335/2	Vízműtelep	46.173422, 20.589411
2	6783	Ásotthalom	Tölgyfa u. (hrsz.)	444/1	Vízműtelep	46.200814, 19.782868
3	5600	Békéscsaba	Dobozi út,	5.	Központi telephely	46.685694, 21.113597
4	5630	Békés	Táncsics u.	33.	Mérmökség központ	46.780714, 21.109862
5	5600	Békéscsaba	Szabolcs u.	36.	Divízió központ	46.680593, 21.077232
6	5600	Békéscsaba	Kisrét Tanya	19.	Szennyvíztelep	46.708118, 21.102016
7	5600	Békéscsaba	Gyulai út.	2.	Agrimill irodaépület	46.682305, 21.102245
8	5561	Békésszentandrás	Külterület (hrsz.)	24/1. 0553/2	Szennyvíztelep	46.431097, 20.605430
9	5830	Battonya	Külterület (hrsz.)	097/2	Szennyvíztelep	46.302633, 21.000943
10	6795	Bordány	Petőfi u. 26. (hrsz)	1/2	Vízműtelep	46.322001, 19.921588
11	5527	Bucsa	Külterület (hrsz.)	09/18	Szennyvíztelep	47.214765, 20.976315
12	5662	Csanádapáca	Külterület (hrsz.)	019/3	Szennyvíztelep	46.552410, 20.911551
13	5662	Csanádapáca	Külterület		3.sz kútcsoport	56.525401, 20.853796
14	5663	Csanádapáca	Külterület		5.sz kútcsoport	46.545229, 20.854877
15	6913	Csanádpalota	József Attila u. 25. (hrsz.)	1806	Vízműtelep	46.238280, 20.711243
16	6647	Csanytelek	hrsz.	073/15.	Szennyvíztelep	46.605211, 20.126978
17	6765	Csengele	József Attila tér	1	Vízműtelep	46.541920, 19.863095
18	6640	Csongrád-Bokros	Bokros u.	42	Vízműtelep	46.753986, 20.033074
19	6640	Csongrád	Kisrét (hrsz.)	020/3	Vízműtelep	46.701440, 20.177330
20	6640	Csongrád	Baross G. Rakpart	4-5.	Szennyvíztelep	46.713524, 20.185108
21	6621	Derekegyház-Tompahát	hrsz.	562/2.	Vízműtelep	46.540184, 20.404623
22	6621	Derekegyház	Tompai u.	1.	Vízműtelep	46.581471, 20.354224
23	6772	Deszk	Móra u. (hrsz.)	1095	Vízműtelep	46.221095, 20.242825
24	5510	Déaványa	Külterület (hrsz.)	0516/2	Szennyvíztelep	47.011404, 20.969434
25	5624	Doboz	Külterület (hrsz.)	021/3	Szennyvíztelep	46.746205, 21.218832
26	6781	Domaszék	Köztársaság tér (hrsz.)	13/2	Vízműtelep	46.244847, 20.003628
27	5836	Dombegyház	Külterület (hrsz.)	087/2	Szennyvíztelep	46.326590, 21.098290
28	5742	Elek	Külterület	087/9	Elek-Dél I. Kútcsoport	46.511257, 21. 243453
29	5742	Elek	Külterület	088/9	Elek-Dél II. Kútcsoport	46.504257, 21.229539
30	5742	Elek	Külterület	0140/58	Elek-Dél III. Kútcsoport	46.502289, 21.244359
31	5742	Elek	Kölcsey u. vége	Külterület	Elek átadáspont	46.531777, 21.263226
32	6774	Ferencszállás	Tűltés u. (hrsz.)	09/5	Vízműtelep	46.219557, 20.354279
33	6793	Forráskút	Petőfi Sándor u.	44/1	Vízműtelep	46.365216, 19.906359
34	6922	Földeák	Köztársaság tér/igasi út (hrsz.)	337/12	Vízműtelep	46.313690, 20.500975
35	5500	Gyomaendrőd	Külterület hrsz.	02250/3, 02238/2	Szennyvíztelep	46.924618 20.756998
36	5700	Gyula	Külterület hrsz.	114	Szennyvíztelep	46.625036, 21.266704
37	5700	Gyula	Mátyás Király u.	8.	I. Vízműtelep	46.641354, 21.280967
38	5700	Gyula	Kétegyházi út. (hrsz.)	6683	II. Vízműtelep	46.632184, 21. 257304
39	5700	Gyula	Ajtóssy A. u. (hrsz)	4688	Víztorony	46.649148, 21.269211
40	6800	Hódmezővásárhely	Ipoly u.	2.	Vízműtelep	46.407620, 20.307523
41	6800	Hódmezővásárhely	Szántó Kovács J. u.	64.	Divízió központ	46.422200, 20.318264
42	6800	Hódmezővásárhely	hrsz.	0241/88	Szennyvíztelep	46.407710, 20.328766
43	5948	Kaszaper	Külterület		1.sz kútcsoport	46.453955, 20.803452
44	5949	Kaszaper	Külterület		2.sz kútcsoport	46.450534, 20.796973
45	5950	Kaszaper	Külterület		3.sz kútcsoport	46.447011, 20.791382
46	5741	Kétegyháza	hrsz.	010/10	Szennyvíztelep	46.547573, 21.175215
47	6760	Kistelek	Bezdán J. u.	53.	Vízműtelep	46.477444, 19.979991
48	6761	Kistelek	Hrsz.	030/3	Szennyvíztelep	46.460522, 19.977396
49	6775	Kiszombor	Mező u. 19. (Hrsz.)	111	Vízműtelep	46.189613, 20.426079
50	6911	Királyhegyes	József A.u./Kis u. 61. sarok (hrsz.)	456	Vízműtelep	46.274333, 20.608922
51	5539	Kőrösnagyharsány	Vasút u.	6.	Vízműtelep	47.009726, 21.642985
52	5746	Kunágota	Külterület		1.sz kútcsoport	46.387044, 21.087006
53	5747	Kunágota	Külterület		2.sz kútcsoport	46.384883, 21.096808
54	6755	Kübekháza	Árpád u.	107.	Vízműtelep	46.149793, 20.279291
55	5743	Lőkősháza	Külterület (hrsz.)	015/13	Szennyvíztelep	46.418059, 21.217093
56	5743	Lőkősháza	Külterület		7.sz kútcsoport	46.460055, 21.212185
57	5743	Lőkősháza	Külterület		8.sz kútcsoport	46.455193, 21213668
58	6900	Makó	Lonovics u.	22-24	Üzemmemökség	46.207617, 20.471233
59	6900	Makó	Töltés u. (hrsz.)	4581.	Szennyvíztelep	46.210725, 20.449047
60	6900	Makó	Ardics dűlő (hrsz.)	4026/2	Vízműtelep	46.218290, 20.448842
61	6921	Maroslele	Rákóczi u. 141/Damjanich u. (hrsz)	1147,1148,1149	Vízműtelep	46.277419, 20.341091
62	5663	Medgyesbodzás	Külterület		6.sz kútcsoport	46.511501, 20.984043
63	5664	Medgyesbodzás	Külterület		7.sz kútcsoport	46.507389, 20.984489
64	5666	Medgyesegyháza	Moravszki u.	17.	Vízműtelep	46.501927, 21.027587
65	5650	Mezőberény	Külterület (hrsz.)	0296	Szennyvíztelep	46.824441, 21.043261
66	5820	Mezőhegyes	Külterület (hrsz.)	0669/2	Szennyvíztelep	46.308502, 20.800941
67	5726	Méhkerék	Külterület hrsz.	022/9	Szennyvíztelep	46.779652, 21.475521
68	6782	Mórahalom	Rákóczi tér (hrsz.)	1140	Vízműtelep	46.211194, 19.886597
69	6917	Nagyér	Petőfi u. 17 mögött (hrsz.)	57	Vízműtelep	46.369667, 20.728340
70	6933	Nagylak	Maros u/Felszabadulás u. (hrsz.)	034/23	Vízműtelep	46.172861, 20.712822
71	5900	Orosháza	Községporta tanya (hrsz.)	0373.	Szennyvíztelep	46.544144, 20.659835
72	5534	Okány	Külterület (hrsz.)	0338/8	Szennyvíztelep	46.898119, 20.324332
73	6784	Öttömös	Szabadság u. 1. (hrsz.)	133	Vízműtelep	46.280287, 19.682785
74	6785	Pusztamérges	Móra Ferenc tér 4. (hrsz.)	190/2	Vízműtelep	46.328541, 19.683618
75	5720	Sarkad	Széles u. (hrsz.)	628.	Szennyvíztelep	46.749222, 21.370505
76	5731	Sarkaakeresztúr	Külterület (hrsz.)	039/2.	Szennyvíztelep	46.812266, 21.372877
77	6635	Szegvár	Szabadságharcos u. (hrsz.)	823/1	Vízműtelep	46.579395, 20.224679
78	6600	Szentes-Berekhát	hrsz.	6497./2.	Vízműtelep	46.634210, 20.271877
79	6600	Szentes	hrsz.	7188.	Szennyvíztelep	46.635585, 20.242498
80	6600	Szentes-Kajánújfalu	hrsz.	0645.	Vízműtelep	46.729944, 20.352611
81	6600	Szentes-Magyarfés	hrsz.	20019/1	Vízműtelep	46.738805, 20.210992
82	6600	Szentes-Lapistó	Orosházi út. (hrsz.)	10012/1	Vízműtelep	46.613620, 20.382980
83	6821	Székkutas	hrsz.	094/37	Szennyvíztelep	46.507880, 20.527160
84	5641	Tarhos	Békési út	0313/78.	Szennyvíztelep	46.814843, 21.223575
85	6756	Tiszasziget	Temesvári u.	17.	Vízműtelep	46.167724, 20.164488
86	6758	Rőszke	Petőfi u. hrsz:	31	Vízműtelep	46.189246, 20.040292
87	6786	Ruzsa	Fő u. 8. (hrsz.)	86/1	Vízműtelep	46.289501, 19.746058
88	5661	Újkígyós	Külterület hrsz.	05/4	Szennyvíztelep	46.595699, 21.024735
89	6794	Üllés	Piac u. (hrsz.)	500/2	Vízműtelep	46.339422, 19.849827
90	6787	Zákányszék	Petőfi u. 13. (hrsz.)	260/1	Vízműtelep	46.276473, 19.886617
91	6792	Zsombó	Móra u. hrsz:	155	Vízműtelep	46.328292, 19.974260