

3.2. A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos adatkezelések

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Címzett (ha van)	Megőrzési idő	Adatok forrása
<p>Felhasználó természetes személy adatainak a rögzítése, felhasználása tárolása, továbbítása, közzolgáltatási, mellékszolgáltatási valamint egyéb, a víziközmű-szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos szerződések megkötése, módosítása valamint a Felhasználókkal történő kapcsolattartás érdekében</p>	<p>Természetes személy lakcíme, levelezési címe, neve, anyja neve, születési neve, születési helye és ideje, e-mail címe, telefonszáma, felhasználó azonosítója, fogyasztásmérő gyári száma.</p> <p>Amennyiben a Felhasználó adatai megváltoznak, és ezt nem jelenti be, az Adatkezelő az irányadó jogszabályokban foglaltak szerint a személyi adat-és lakcím nyilvántartásból kéri a Felhasználó adatainak szolgáltatását.</p> <p>Amennyiben a Felhasználó hozzájárul, az Adatkezelő kezeli a kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámát illetve e-mail címét. A Felhasználó a telefonszámát és e-mail címét nem köteles megadni. Felhasználói közösségek esetén az Adatkezelő a közösség képviselőjének – így különösen a társasházak közös képviselőjének – az adatait kezeli. Az Adatkezelő jogosult arra, hogy szükség esetén a Felhasználóval való kapcsolatfelvételhez szükséges telefonszámot jogszerűen nyilvánosságra hozott adatállományból átvegye.</p>	<p>Felhasználó önkéntes hozzájárulása: GDPR 6. cikk. (1) a);</p> <p>Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél: GDPR 6. cikk. (1) b);</p> <p>Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c); Vksztv. 51.§ (3) bek.</p>	<p>bíróság, hatóság</p>	<p>Haladéktalanul törlésre kerül, amennyiben az adatkezelési cél megszűnik, illetve amennyiben van a jogviszonyhoz kapcsolódó követelés, és annak érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt. (Vksztv. 61.§(2))</p>	<p>Közvetlenül a Felhasználó</p>

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Címzett (ha van)	Megőrzési idő	Adatok forrása
<p>Felhasználó változás igazolásához szükséges adatok kezelése</p>	<p>A korábbi Felhasználó neve, lakcíme, születési helye, ideje, anyja neve, telefonszáma, e-mail címe, új Felhasználó neve, lakcíme, születési helye, ideje, anyja neve, telefonszáma, e-mail címe. Amennyiben a Felhasználó hozzájárul, az Adatkezelő kezeli a kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámát illetve e-mail címét. A Felhasználó a telefonszámát és e-mail címét nem köteles megadni.</p> <p>A változás bizonyításához szükséges dokumentumok, okiratok másolatát az Adatkezelő kezeli, pl.: adásvételi szerződés, hagyatéki végzés másolata. Az Érintettnek jogában áll a másolatból törölni azokat az adatokat, amelyek a Felhasználó személyében bekövetkezett változás igazolásához nem szükségesek.</p>	<p>Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c); Korm.rendelet 60.§ (3).</p>		<p>Haladéktalanul törlésre kerül, amennyiben az adatkezelési cél megszűnik, illetve amennyiben van a jogviszonyhoz kapcsolódó követelés, és annak érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt. (Vksztv. 61.§(2))</p>	<p>Korábbi és az új Felhasználó</p>
<p>Felhasználóval megkötött szerződésekhez kapcsolódóan a számlázási tevékenység támogatása céljából történő, így különösen méréshez, leolvasáshoz kapcsolódó adatok rögzítése, felhasználása, tárolása</p>	<p>Felhasználási hely szerinti fogyasztási adatok, Felhasználási hely azonosító száma, Felhasználó neve, értesítési címe.</p>	<p>Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél GDPR 6. cikk. (1) b).</p>		<p>A szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169.§).</p>	<p>Közvetlenül a Felhasználó</p>

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Címzett (ha van)	Megőrzési idő	Adatok forrása
<p>Felhasználók által személyesen, valamint telefonon (szóban) előterjesztett panaszok kezelése érdekében a Felhasználó adatainak rögzítése, felhasználása, tárolása, törlése és továbbítása, jegyzőkönyv készítése</p>	<p>Felhasználó neve, lakcíme, felhasználási hely címe, panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a Felhasználó panaszának részletes leírása, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok fénymásolatának jegyzéke, a Felhasználó aláírása. Személyes panasz esetén a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.</p> <p>Amennyiben a Felhasználó a panaszhoz, annak alátámasztására, bizonyítékként olyan irat, okirat vagy más dokumentum fénymásolatát csatolja, amelyben szerepelnek olyan adatok, amelyek nem szükségesek a panasz elbírálásához, a Felhasználónak jogában áll a másolatból azokat törölni.</p>	<p>Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1.) c.), Korm. rendelet 89/C. § (5) bek., az Fgyvtv. 17/A. § (3)-(5) bek., 17/B. § (3) bek.,</p>	<p>bíróság, hatóság, Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal</p>	<p>Jegyzőkönyv keletkezését követő 5 év, hanganyag esetén annak keletkezését követő 5 év.</p>	<p>Közvetlenül a Felhasználó</p>
<p>Felhasználók által írásban előterjesztett panaszok kezelése érdekében a Felhasználó adatainak rögzítése, felhasználása, tárolása, törlése és továbbítása</p>	<p>Felhasználó neve, lakcíme, felhasználási hely címe, a Felhasználó panaszának részletes leírása, a Felhasználó által megküldött iratokon, dokumentumokon és egyéb bizonyítékokon szereplő adatok, a Felhasználó aláírása.</p> <p>Amennyiben a Felhasználó a panaszhoz, annak alátámasztására, bizonyítékként olyan irat, okirat vagy más dokumentum fénymásolatát csatolja, amelyben szerepelnek olyan adatok, amelyek nem szükségesek a panasz elbírálásához, a Felhasználónak jogában áll a másolatból azokat törölni.</p>	<p>Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1.) c.), Korm. rendelet 89/C. § (5) bek., az Fgyvtv. 17/A. § (6) bek.,</p>	<p>bíróság, hatóság, Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal</p>	<p>A panaszlevél kézbesítésétől számított 5 év.</p>	<p>Közvetlenül a Felhasználó</p>
<p>Védendő Felhasználókat megillető kedvezmény biztosítása érdekében a védendő felhasználókról nyilvántartás vezetése céljából,</p>	<p>Védendő felhasználó neve, születési neve, lakóhelye, anyja neve, születési helye és ideje, felhasználási hely azonosítója, felhasználási hely címe. Gyermek adatai:</p>	<p>Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c), Vksztv. 61/A. §, Korm.rendelet 88/A-99D §,</p>	<p>hatóság, bíróság</p>	<p>A jogosultság megszűnését követő 5 évig.</p>	<p>Közvetlenül a Felhasználó</p>

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Címzett (ha van)	Megőrzési idő	Adatok forrása
az érintett adatainak a rögzítése, felhasználása és tárolása	neve, anyja neve, lakcíme, születési helye és ideje.				
Védendő Felhasználói státusz igazolására átadott formanyomtatványon szereplő adatok megőrzése, felhasználása és tárolása	Korm.rendelet 9. illetve 10. számú mellékletében szereplő, Felhasználó, igazgatási szerv illetve kezelőorvos által kitöltött formanyomtatványon szereplő adatok.	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c), Korm. rendelet 9. és 10. számú melléklete.	hatóság, bíróság	A jogosultság megszűnését követő 5 évig.	Közvetlenül a Felhasználó
Érintett adatainak rögzítése, felhasználása, tárolása, törlése a víziközmű hálózatba történő bekötésre irányuló igénybejelentéssel kapcsolatosan	Természetes személy neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, a lakcíme, levelezési/értesítési címe, telefonszáma, ingatlantulajdonos neve, amennyiben nem egyezik az igénylővel. Az érintett ingatlan tulajdoni lap másolata, illetve az azon szereplő adatok.	Érintett önkéntes hozzájárulása: GDPR 6. cikk. (1) a); Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél: GDPR 6. cikk. (1) b); Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c), Korm. rendelet 55. § (1) bek., Vksztv. 55.§(1).		Igény elfogadása esetén a létrejött szerződés megszűnését követő elévülési ideig: 5 év; igény elutasítása esetén az elutasítás közlésétől számított elévülési ideig: 5 év.	Közvetlenül az Érintett
A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény 21/A. § szerinti talajterhelési díj megállapításához adatok megőrzése, felhasználása és továbbítása az önkormányzatok felé	Név, cím, felhasználási hely azonosító, éves vízfogyasztás mennyisége, vevő fizető kód.	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c), A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény 21/A. §	önkormányzat, hatóság	Az irat tárgya szerinti iratkezelési megőrzési idő.	Közvetlenül a Felhasználó

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Címzett (ha van)	Megőrzési idő	Adatok forrása
<p>A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésével kapcsolatos adatok rögzítése, felhasználása, tárolása</p>	<p>Név, lakcím, az elszállított, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyisége.</p>	<p>Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk. (1) c), a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. Törvény 44/C. (2) g) pont, az illetékes önkormányzat rendelete valamint a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatási tevékenység részletes szabályairól szóló 455/2013. (XI. 29.) Korm. rendelet 19. § (1) bekezdése szerint.</p>	<p>önkormányzat, felügyeletet ellátó hatóság</p>	<p>A közszolgáltatási szerződés megszűnését követő elévülési ideig: 5 év.</p>	<p>Közvetlenül az Érintett</p>
<p>Szennyvíz, szennyvíziszap és szennyvíziszap komposzt mezőgazdasági felhasználásának engedélyezéséhez szükséges hozzájárulások és adatok rögzítése, továbbítása a hatóság felé</p>	<p>Tulajdonos és Földhasználó neve, adószáma, lakcíme.</p>	<p>Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c); a szennyvizek és szennyvíziszapok mezőgazdasági felhasználásának és kezelésének szabályairól szóló 50/2001. (IV. 3.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdés.</p>	<p>önkormányzat, talajvédelmi hatóság</p>	<p>Az engedély érvényességi idejéig.</p>	<p>Közvetlenül a Tulajdonos, más adatkezelő (földhasználó)</p>
<p>Tulajdoni lap lekérése, illetve az azon szereplő adatokba betekintés, az adatok rögzítése, felhasználása, tárolása, törlése az alábbi célokból: a Felhasználó személyének megállapítása érdekében, illetve Felhasználói panaszok kezelése céljából, valamint szennyvíziszap/komposzt mezőgazdasági felhasználása céljából a tulajdonos, ill. egyéb jogosultak személyének</p>	<p>Név, lakcím, születési év, anyja neve, ingatlan helyrajzi száma.</p>	<p>Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c); Vksztv, Vhr. Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) f).</p>	<p>önkormányzat, hatóság</p>	<p>Az alapszerződés megszűnését követő 5 évig.</p>	<p>Ingatlan-nyilvántartás</p>

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Címzett (ha van)	Megőrzési idő	Adatok forrása
megállapítása érdekében, továbbá víziközmű fejlesztéshez és engedélyezési eljárások lefolytatása érdekében					
Felhasználók terv engedélyeztetéséhez kapcsolódó adatkezelés	Tervező neve, e-közmű azonosító száma, Felhasználó neve, címe, illetve munkavállaló neve, azonosító száma.	Az Érintett önkéntes hozzájárulása: GDPR 6. cikk. (1) a); Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél: GDPR 6. cikk. (1) b); Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) f).	bíróság, hatóság	A tervek megőrzési ideig.	Közvetlenül a Felhasználó
Felhasználóknak nyújtott szolgáltatás korlátozásával, felfüggesztésével, ellenőrzésével kapcsolatos adatlapok és adatok kezelése	Név, felhasználási hely, felhasználó azonosító száma.	Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) f). Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c), Vksztv. 58.§, Korm.rendelet 61.§, 68.§ .		A szerződés megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Közvetlenül a Felhasználó
Felhasználóknak nyújtott szolgáltatás szüneteltetésével kapcsolatos adatlapok és adatok kezelése	Név, felhasználási hely, felhasználó azonosító száma. A felhasználó levelezési címe és telefonszáma.	Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c), Korm.rendelet 75.§.		A szerződés megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	Közvetlenül a Felhasználó
Felhasználók vízmérőóra cseréjének teljesítése érdekében az Felhasználó személyes adatainak felhasználása, tárolása, továbbítása	Név, lakcím, telefonszám, felhasználási hely kódja, felszerelt/leszerelt fogyasztásmérő gyári száma, felszerelt/leszerelt jogi zár száma (abban az esetben, ha a tulajdonos nem tud jelen lenni, akkor a felhasználási helyre jogszerű bejutást biztosító személy neve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcíme, személyigazolvány száma,	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél: GDPR 6. cikk. (1) b); Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) c), Korm. rendelet 64.§ (7);	mellékvízmérő esetében a bekötési mérő szerinti Felhasználó	A szerződés megszűnését követő elévülési ideig: 5 év.	Közvetlenül a Felhasználó

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Címzett (ha van)	Megőrzési idő	Adatok forrása
	a tulajdonos általi meghatalmazáson kell, hogy szerepeljen).	Érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk. (1) a)., Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk. (1) f).	, Társasház esetében közös képviselő		
Havária valamint a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekhez kapcsolódó adatok rögzítése, felhasználása, tárolása	A bejelentő neve, címe, telefonszáma és a bejelentésről készült hangfelvétel amennyiben van.	Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) f).	illetékes népegészségügyi szerv	A havaria esemény bekövetkeztétől számított 5 év.	Közvetlenül a Felhasználó
Polgári jogi jogviszonyból eredő igények érvényesítése, igénnyel szembeni védekezés érdekében az elévülési időn belül az adatok, nyilatkozatok, tárolása, felhasználása, törlése (teljes körű adat és dokumentum megőrzés).	Természetes személy esetén: a Felhasználó neve, lakcíme, anyja neve, születési helye és ideje, adószáma, felhasznált víz mennyisége, számlák összege, felhasználási helye, hangfelvétel amennyiben van.	Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk. (1) f).		A szerződésből eredő igény elévülési idejéig.	Közvetlenül a Felhasználó

1. A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos egyéb adatkezelések

4.1. Követeléskezeléssel, kintlévőséggel kapcsolatos adatkezelések

25 Az ALFÖLDVÍZ Zrt. közszolgáltatási tevékenysége során a hátralékok, kintlévőségek kapcsán személyes adatkezelést folytat, melynek célja a szerződéses jogviszonyból származó kötelezettségek érvényesítése, a Felhasználók által felhalmozott követelések behajtása.

26. Abban az esetben, amikor az ingatlan használója (jellemzően az ingatlan bérlője) egy adott felhasználási helyen hátralékot halmoz fel, a fizetési felszólító levelek postázásával egyidejűleg, a tartozás felhalmozásának tényéről - a követelés behajtása érdekében – tájékoztatjuk az ingatlan tulajdonosát a Vksztv. 2.§ 6. pontja, valamint a Vksztv. 47.§ (1) bekezdése szerint, kötelezően alkalmazandó Üzletszabályzatunkban rögzítettek alapján.

27 A követeléskezelés során kezelt adatok köre a Felhasználó vagy meghatalmazottja neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, telefonszáma, hátralék összege.

28 A követelés-beszedési eljárás megindításához szükséges adatokat a Credit Control Kft. (1138 Budapest. Madarász Viktor utca 47-49. szám) részére adjuk át, aki a követelés behajtására a Társasággal fennálló szerződéses jogviszony alapján jár el.

29 A hátralék behajtásnak sikertelensége esetén, az ingatlan használójával szemben fizetési meghagyásos eljárást (jogi eljárást) kezdeményezünk.

30 A jogi eljárás megindításához a szükséges személyes adatokat a követeléskezelésben eljáró, a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló ügyvéd részére átadjuk. Amennyiben a jogi eljárás nem vezet eredményre, szükség esetén a követelést végrehajtás útján érvényesítjük, így a Felhasználónak – az eljárás lefolytatásához szükséges - személyes adatai a területileg illetékes bírósági végrehajtó részére kerülnek átadásra.

31 Ingatlan árverési vételét megelőzően az árverést lefolytató végrehajtó megkeresésére jogos érdekből a felhasználási hely adatai és az azt terhelő tartozás adatai kerülnek átadásra személyes adat átadása nélkül.

32 Árverésen szerzett ingatlan esetén, az ingatlan új tulajdonosa részére az Korm.rendelet alapján a közszolgáltatási szerződés létrehozása céljából a felhasználási helyen felhalmozott hátralék összege kiadásra kerülhet, konkrét személyes adat kiadása nélkül.

33 Követeléskezeléssel kapcsolatos adatokat a közszolgáltatási szerződésre irányadó kötelező őrzési ideig kezeljük.

34 Személyes adatok kezeléséről – az, akinek jogát vagy jogos érdekét érinti – a Társaságtól bármikor tájékoztatást kérhet, továbbá kérheti adatainak helyesbítését. Jogellenes adatkezelés esetén kérheti a személyes adatainak törlését, továbbá ha a törlés sértené jogainak érvényesítését, kérheti személyes adatainak zárolását is. Amennyiben a követeléskezelés során kezelt személyes adatai más célra is felhasználásra kerülnek, úgy tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen.

4.2. Az e-ügyfélszolgálat (online ügyfélszolgálat) használatával kapcsolatos adatkezelés

35 Az ALFÖLDVÍZ Zrt.-nél a Társaság web oldaláról (www.alfoldviz.hu) elérhető elektronikus ügyfélszolgálat (e-ügyfélszolgálat, más néven online ügyfélszolgálat) működik.

36 Az e-ügyfélszolgálat használata során az Fgyvtv. továbbá az Infotörvény rendelkezései az irányadóak.

37 Az e-ügyfélszolgálat alkalmazására az Fgyvtv. 17/B. § (9) bekezdésében rögzítettek szerint, kifejezett hozzájárulás alapján, a víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyintézés céljából kerül sor. Az e-ügyfélszolgálat használata lehetőség, amely során a megadott személyes adatok kezeléséhez a Felhasználó önkéntesen járul hozzá.

38 Kezelt adatok köre: A regisztrációval a Felhasználó létrehozza a felhasználói profilt, melyhez meg kell adnia a nevét, e-mail címét, jelszavát, továbbá opcionálisan - hozzájárulás szerint – a címet és a telefonszámot. A felhasználói profil létrehozása után kezeljük a felhasználó azonosítót illetve a felhasználási hely azonosítót. A regisztrációkor megadott jelszó kizárólag a Felhasználó előtt ismert, azt a Társaság nem ismeri meg.

39 A Felhasználó a regisztrációt megelőzően, az e-ügyfélszolgálat használatához szükséges regisztráció során, kifejezett hozzájárulását adja az erre irányuló jelölő négyzet „kipipálásával”. Ezzel egyidejűleg elfogadja és tudomásul veszi a jelen tájékoztatóban foglaltakat, továbbá kijelenti, hogy megismerte a Társaság adatkezelési és adatvédelmi szabályzatát.

40 Az e-ügyfélszolgálat a Társaság web oldalán, a nap 24 órájában üzemel. Az e-ügyfélszolgálat használatakor a Felhasználó által megadott személyes adatokat a Társaság ügyfélszolgálatának erre feljogosított munkavállalói kezelik, kizárólag az e-ügyfélszolgálat alkalmazhatósága és ezáltal az ügy elintézésének céljából.

41 Az e-ügyfélszolgálat működtetéséhez az ALFÖLDVÍZ Zrt. az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

(a.) Nexum Magyarország Kft.-t (székhely: 6726 Szeged, Temesvári körút 15.)
valamint a

(b.) Drescher Magyarországi Direct Mailing Kft.-t (székhely: 1097 Budapest, Gyáli út 31.)

42 A Felhasználó e-ügyfélszolgálati regisztráció során megadott személyes adatait egészen addig kezeli a Társaság, amíg az e-ügyfélszolgálati regisztrációját fenntartja, azaz az adatkezelés ez esetben az Érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig tart, így az e-ügyfélszolgálatához megadott személyes adatait is ezen időpontig tároljuk.

43 Az e-ügyfélszolgálat használata során szükséges személyes adatokhoz a Társaság részéről kizárólag belső szabályzatban rögzített eljárás szerint biztosított jogosultsággal rendelkező személyek férnek hozzá. Az e-ügyfélszolgálat használata során alkalmazandó személyes adatok biztonságos kezelése érdekében azok védelmét személyre szóló felhasználónév és jelszó biztosítja, a személyes adatok kezelése során azokhoz csak az arra jogosultsággal rendelkező munkavállaló fér hozzá.

44 Tájékoztatjuk, hogy azon Érintettek, akiknek jogát vagy jogos érdekét az e-ügyfélszolgálat használata érinti, másolatot kérhetnek a Társaság által kezelt személyes adataikról, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel

összhangban bármikor kérhetik az e-ügyfélszolgálat használatához megadott személyes adataiknak törlését is. A törlés az e-ügyfélszolgálat használatának megszűnésével jár. Az Érintett az adatkezelés bármely időpontjában hozzájárulását visszavonhatja, azonban a visszavonás – hasonlóan a törléshez – a regisztráció megszűnésével jár, és nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Továbbá, akinek jogát vagy jogos érdekét az e-ügyfélszolgálat használata érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot az ALFÖLDVÍZ Zrt. ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

45 Tájékoztatjuk továbbá, hogy az e-ügyfélszolgálat kapcsán a személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet az ALFÖLDVÍZ Zrt.-től. Kérheti továbbá az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően személyes adatainak helyesbítését is.

4.3. Hírlevél és közérdekű tájékoztató levél valamint számla elkészülésével kapcsolatban, és a lejárt határidejű számlákról küldött tájékoztató e-mailek adatkezelése

46 A Felhasználók a Társaság web oldalán (www.alfoldviz.hu) a közszolgáltatással kapcsolatos alábbi elektronikus szolgáltatásokat is igénybe vehetik:

47 hírlevélre, közérdekű tájékoztató levélre való feliratkozás,

48 számla elkészüléséről szóló tájékoztató e-mail kérése,

49 a lejárt határidejű számlákról szóló tájékoztató e-mail küldése.

50 A szolgáltatások igénybevételére önkéntes hozzájárulás alapján kerül sor, melynek célja a közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó ügyintézés, a közszolgáltatás igénybevételével kapcsolatos információk megküldése, a számlák aktuális állapotáról, továbbá a hírlevél és a közérdekű tájékoztató levél esetében még a naprakész, aktuális információkról való értesítés.

51 Ezen szolgáltatások igénybevételéhez regisztráció szükséges. Az adatkezeléshez való kifejezett hozzájárulásukat külön erre a célra feltüntetett jelölő négyzet „kipipálásával” adják meg. Ezzel egyidejűleg elfogadják és tudomásul veszik a jelen tájékoztatóban foglaltakat, továbbá kijelentik, hogy megismerték a Társaság adatkezelési és adatvédelmi szabályzatát.

52 A kezelt adatok köre: a regisztrációhoz szükséges megadni a Felhasználó nevét, e-mail címét, jelszavát továbbá opcionális a cím és a telefonszám megadása. A felhasználói profil létrehozása után szükséges a Felhasználó felhasználási hely azonosítójának megadása. A regisztrációkor megadott jelszó kizárólag a Felhasználó előtt ismert, azt a Társaság nem ismeri meg.

53 Mindhárom szolgáltatás egymástól függetlenül is igénybe vehető a megfelelő ikon bejelölésével.

54 A szolgáltatások alkalmazására az Fgyvtv., továbbá az Infotörvény rendelkezései az irányadók.

55 A szolgáltatások a Társaság web oldalán, a nap 24 órájában üzemelnek. Használatkor a Felhasználók a megadott személyes adataikat a Társaság ügyfélszolgálatának erre feljogosított munkavállalói kezelik.

56 A hírlevelet, a közérdekű tájékoztató levelet, a számla elkészüléséről szóló e-mailt, valamint a lejárt határidejű számlákról szóló tájékoztató e-mailt az erre való feliratkozás során megadott e-mail címre küldjük, amely az adatok módosítása menüpontban bármikor megváltoztatható.

57 A szolgáltatások működtetéséhez az ALFÖLDVÍZ Zrt. az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

58 a Nexum Magyarország Kft.-t (székhely: 6726 Szeged, Temesvári körút 15.) valamint

59 a Drescher Magyarországi Direct Mailing Kft.-t (székhely: 1097 Budapest, Gyáli út 31.).

60 Az adatkezelés időtartama mindhárom szolgáltatás esetén az Érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig tart. A szolgáltatásokról a beállítások menüpontban bármikor, minden további kötelezettség nélkül leiratkozhat, illetve a későbbiekben azt újra igénybe veheti.

61 A megadott személyes adatokhoz a Társaság részéről kizárólag az arra feljogosított (jogosultsággal rendelkező) személyek férnek hozzá. A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében azok védelmét személyre szóló felhasználónév és jelszó biztosítja, a személyes adatok kezelése során azokhoz csak az arra jogosultsággal rendelkező munkavállaló fér hozzá.

62 Tájékoztatjuk, hogy azon Érintettek, akiknek jogát vagy jogos érdekét ezen szolgáltatások bármelyike érinti, másolatot kérhetnek a Társaság által kezelt személyes adataikról, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban bármikor kérhetik az ehhez megadott regisztrációjuk törlését is. A törlés a szolgáltatás igénybevételének megszűnésével jár. Ha valamely szolgáltatáshoz adott hozzájárulását visszavonja (például leiratkozik a hírleveletről), akkor a visszavonás csak ezen szolgáltatásra fog vonatkozni. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Továbbá, akinek jogát vagy jogos érdekét a szolgáltatás igénybevétele érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot az ALFÖLDVÍZ Zrt. ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

63 Tájékoztatjuk továbbá, hogy személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet a Társaságtól. Kérheti továbbá az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően személyes adatainak helyesbítését, illetve jogainak érvényesítése esetén – ha a törlés sértené az esetleges igényérvényesítését - azok zárolását is.

4.4 Ügyfél elégedettség felmérése során kezelt személyes adatok

64 A Vksztv. 5. § (2) bekezdésében, a Magyar Energetikai- és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) FVFO_2018/1057-1 ügyiratszámú határozatában, valamint ezen határozathoz tartozó felhasználói elégedettségi felmérési szabályzatban foglaltaknak való megfelelés miatt, a víziközmű-szolgáltatóknak kötelező ügyfél elégedettség mérést elvégeztetni, független közvélemény-kutató szervezettel.

65 A felmérés célja a víziközmű-szolgáltatás minőségének javítása, az adatkezelés jogalapja, a felmérésben részt vevő Felhasználók önkéntes hozzájárulása. Az adatok a Felhasználó hozzájárulásának megadásától számított egy évig kerülnek kezelésre.

66 A kezelt adatok köre: a Felhasználónak az ALFÖLDVÍZ Zrt.-nél intézett ügy típusa (pl.: Felhasználó változással, számlázással, ill. hátralékkal kapcsolatos ügyintézés, stb.), a Felhasználó neve, címe és telefonszáma.

67 A felmérés az alábbi három, egymástól elkülönült módszerből áll:

(0:2.) alapfelmérésből,

(0:3.) kiegészítő felmérésből, valamint

(0:4.) azonnali felmérésből.

68 A kiegészítő felmérésben a Kutatópont Kft. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 18. 3. em.) mint független közvélemény-kutató szervezet jár el.

69 A szabályzatban rögzített szempontrendszer alapján megadott Felhasználók cím adatait Társaságunk átadja a M.Á.S.T. Kft. (2370 Dabas, Kossuth László u. 2. szám) részére, amely ez alapján beszerzi a felmérésben részt vevők hozzájáruló nyilatkozatát és lefolytatja az alapfelmérést.

70 A kiegészítő felméréshez szükséges hozzájáruló nyilatkozatokat a Társaság szerzi be a személyes ügyfélszolgálati irodákban. A kiegészítő felméréshez a Felhasználók a telefonos Call Centeren is egyértelműen kifejezhetik hozzájárulásukat, hogy ezen felmérésben részt kívánnak venni. A beszerzett hozzájáruló nyilatkozatokról elektronikus úton a Társaság adatot szolgáltat a Kutatópont Kft.-nek, aki ez alapján - az ahhoz hozzájárult Felhasználókat - megkeresi, és elvégzi a kiegészítő felmérést.

71 Azonnali felmérést a Társaság végzi, amely lehet telefonos, személyes és online, és ennek eredményét adjuk át a Kutatópont Kft.-nek.

72 A víziközmű-szolgáltatóknak a kötelezően alkalmazandó szabályzatában rögzítettek szerint kell eljárniuk. Az ALFÖLDVÍZ Zrt.-nél az online és a telefonos adatkezelések kapcsán kizárólag a belső, informatikai biztonsági szabályzatban rögzített eljárás szerint illetékes munkavállalók férnek hozzá a hangadatokhoz. A kiegészítő felméréshez szükséges papír alapú hozzájáruló nyilatkozatot az ügyfélszolgálat illetékes munkatársa kezeli külön erre kialakított elzárt helyen.

73 Az ügyfél elégedettség felmérés során a Felhasználók bármikor tájékoztatást kérhetnek a Társaságtól a megadott személyes adataik kezeléséről. Az eljárás bármely szakaszában hozzájárulásukat visszavonhatják, azonban ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Kérhetik személyes adataik helyesbítését, adataikról bármikor másolatot kérhetnek, valamint bármikor kérhetik a megadott személyes adataiknak törlését is, illetve ha a törlés sértené az esetlegesen folyamatban lévő jogérvényesítést, kérhetik adataiknak zárolását. Tiltakozhatnak személyes adataiknak kezelése ellen, ha az elégedettség felméréshez megadott adataiknak más célra való felhasználása is felmerülne.

4.5 A Contact Center alkalmazásával kapcsolatos adatkezelés

74 Az ALFÖLDVÍZ Zrt.-nél az ügyfélszolgálatra valamint a területi divíziókhoz a Felhasználók számára közzétett, közismert hívható telefonszámokra (Contact Center, továbbiakban: Call Center) érkező és kimenő telefonhívás rögzítésre kerül.

75 A hangfelvétel jogalapja az Fgyvtv., a Vksztv. valamint a Korm.rendeletnek való megfelelés, célja a telefonon bejelentett ügyfélszolgálat illetve a területi divízió hatáskörébe tartozó műszaki ügyel kapcsolatos panasz reprodukálhatósága. A kezelt személyes adatok köre a Felhasználó hangja.

76 A telefonos hangrögzítésre az Fgyvtv. 17/B. § (3) bekezdésében rögzítettek szerint, kifejezett hozzájárulás alapján, a közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó ügyintézés céljából kerül sor. A telefonbeszélgetés és a hangrögzítés megkezdése előtt a Felhasználó tájékoztatást kap, hogy a beszélgetés rögzítésre kerül, így ha ennek tudatában a Felhasználó a beszélgetést lefolytatja, a hozzájárulás megadottnak tekintendő.

77 A Call Center alkalmazása során a Társaság az Invitech Zrt.-t (székhely: 2040 Budaörs, Edison u. 4.) mint adatfeldolgozót veszi igénybe, aki a rendszert üzemelteti.

78 A Call Center az ALFÖLDVÍZ Zrt. kezelésében van, mely hanganyagához való hozzáférésre kizárólag a Társaság erre feljogosított munkavállalói, a Társaság

adatvédelmi- és adatbiztonsági szabályzata alapján jogosultak, a következők szerint: Az ügyfélszolgálat hatáskörébe tartozó hanganyagokat az ügyfélszolgálati osztály kezeli. A kezelésre az ügyfélszolgálati osztályvezető vagy az ügyfélszolgálati osztályvezető-helyettes köteles, illetve jogosult. Műszaki ügyintézésel, hibabejelentéssel kapcsolatos, a területi divízió hatáskörébe tartozó hanganyagokat az illetékes területi divízió kezeli, a kezelésre a divízióvezető és általa ezen feladat ellátására kijelölt helyettese jogosult.

79 Minden egyes hívás egyedi azonosító számmal kerül rögzítésre, amely egyedi azonosító szám a telefonhívás elején ismertetésre kerül. A felhasználó a vele folytatott telefonbeszélgetésnek - az egyedi hívás azonosító ismertetését és személyazonosságának igazolását követően - visszahallgatását a Felhasználó díjmentesen, a felvételt követő 5 éven belül bármikor kérheti, továbbá hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot kérhet. A Felhasználó igénye szerint a másolatot elektronikus úton küldi meg a Társaság.

80 A Felhasználók bármikor tájékoztatást kérhetnek a hanganyagok kezeléséről, valamint a hangfelvétel törlésének kivételével tiltakozhatnak a hanganyagok kezelésével kapcsolatban, azaz hogy a felvétel más célra ne kerüljön felhasználásra, továbbá kérhetik az adatkezelés korlátozását. A hanganyagokat Társaság öt évig köteles megőrizni a fogyasztóvédelmi törvény vonatkozó rendelkezése alapján.

4.6. Különleges személyes adatokat tartalmazó iratokra vonatkozó adatkezelés

81 A Társasághoz beérkező, a Felhasználók által megküldött különleges személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat a Társaság, egy vagy több konkrét célra vonatkozó Felhasználó által tett kifejezett, írásbeli hozzájárulás nélkül - a GDPR II. fejezet, 9. cikk (1) bekezdés alapján - nem kezel. Ilyen különleges személyes adat jellemzően egészségi állapotra vonatkozó iratok, dokumentumok (mint például zárójelentések, orvosi leletek, egészségi állapotra utaló fényképek).

82 A hatályos iratkezelési szabályzatunk alapján a Társasághoz eredetben, papír alapon beérkező ilyen jellegű dokumentumokat – érkeztetés, iktatás nélkül - postafordultával visszaküldjük a feladónak. Ha a különleges adatokat tartalmazó iratok másolati példányban érkeznek (azaz nem eredetiek), azokat zárt borítékba helyezük és a Felhasználó leveléhez irattárazzuk, azok a dokumentumkezelő rendszerbe érkeztetésre nem kerülnek. Az elektronikusan beküldött ilyen tartalmú iratok azon részét, amely különleges személyes adatokat tartalmaz, a Társaság dokumentumkezelő rendszerében nem kerülnek érkeztetésre, melyről írásban értesítjük az érintett Felhasználót.

83 Ezen eljárást kizárólag a különleges adatok kezelése esetén alkalmazzuk, ami a levél tárgya szerinti kérés, kérelem elbírását természetesen nem érinti. Jellemzően ilyen jellegű kérelmek a Társasághoz részletfizetésre vagy fizetési haladék engedélyezésére vonatkozóan érkeznek.

4.7. Tévesen megküldött személyes adatokat tartalmazó dokumentumokkal kapcsolatos eljárás

84 Nem különleges személyes adatot tartalmazó dokumentum, - akár papír alapú, akár elektronikus - beérkezése esetén, ha megállapítható, hogy az irat tévesen került a Társasághoz megküldésre, melyben bármilyen személyes adat található, de az ügyben a Társaság nem érintett, úgy az érkeztetést követően az iratot az OpAI dokumentumkezelő rendszerben azonnal titkosítani kell és a helyzet kivizsgálására az adatvédelmi tisztviselőnek haladéktalanul megküldeni. Az adatvédelmi tisztviselő egyedileg dönt az adott ügyben, hogy azt miként szükséges kezelni. Az eredeti iratot az a szervezeti egység, akihez az irat érkezett visszaküldi a feladónak, vagy az elektronikusan érkezett dokumentum esetén válasz e-mailben a feladót a tévedésről tájékoztatja, és a beérkezett e-mailt törli.

85 Ugyanez az eljárás abban az esetben, amikor a Felhasználó olyan személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat küld a Társaság részére, melyeket a Társaság nem kezel, azt a Felhasználó abban a tudatban küldte el, hogy az abban szereplő adatokat felhasználjuk.

4.8. A Társaság szolgáltatási tevékenységével összefüggő szerződéses jogviszony alapján kezelt személyes adatok

86 A Társaság a víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódóan, de nem a közszolgáltatási szerződés alapján, hanem egyéb szolgáltatási tevékenység ellátása végett (jellemzően laborszolgáltatás, a Társaság raktáráruházából történő vásárlás, vállalkozási munkák elvégzése, stb.) kapcsán partnerekkel (magánszemélyekkel, egyéni vállalkozókkal, gazdálkodó szervezetekkel) szerződéses jogviszonyt hoz létre.

87 Az adatkezelés célja a szerződéses kötelezettségek teljesítése, míg az adatkezelés jogalapja ez esetben a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján a szerződés teljesítése.

88 A kezelt adatok köre a szerződéses partner neve, e-mail címe, telefonszáma, postai címe, bankszámlaszáma, továbbá egyéni vállalkozó esetében nyilvántartási száma.

89 A papír alapú szerződést a Társaság a mindenkor hatályos iratkezelési szabályzata alapján kezeli. A szerződés érkeztetést (vagyis az elektronikus dokumentumkezelő rendszerbe való bekerülést) követően irattározásra kerül, ahhoz kizárólag a munkakörénél fogva jogosult munkavállaló, indokolt esetben férhet hozzá. A dokumentumkezelő rendszerbe került szerződéshez a megfelelő jogosultság alapján kizárólag azon szervezeti egység illetékes munkavállalói felé kerülnek átadásra, akinek a munkavégzése folytán szükséges. Adattovábbítás a szerződéssel kapcsolatban szükség szerint az esetleges jogi eljárás megindítása esetén az eljárást lebonyolító jogi képviselő illetve szükség esetén bírósági végrehajtók felé történik.

90 A szerződés teljesítéséhez megadott személyes adatokat a szerződés hatálya alatt végig, a szerződés megszűnését követően legfeljebb az adott szerződésre irányadó dokumentum őrzési idejéig kezeljük.

91 A szerződés teljesítéséhez megadott személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet, kérheti adatainak helyesbítését. Jogellenes adatkezelés esetén kérheti a személyes adatainak törlését, továbbá ha a törlés sértené jogainak érvényesítését, kérheti személyes adatainak zárolását is. Amennyiben a Társaság az adott szerződés teljesítése során megismert személyes adatokat a

meghatározottakon túl más célra is fel kívánja használni, úgy tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

4.9 A Társaság partnereivel megkötött szerződésekben megadott cégképviselők és kapcsolattartó személyek személyes adatainak kezelése

92 A Társaság a partnerekkel kötött szerződések alapján (illetve adott esetben a szerződés alapját képező megrendelőknél) cégképviselők adatait és kapcsolattartók személyes adatait is kezeli.

93 Az adatkezelés célja kapcsolattartók esetén a szerződés teljesítése miatti kapcsolattartás, cégképviselők esetén a szerződéses jogviszony létrehozása. Az adatkezelés jogalapja kapcsolattartók esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a szerződő felek jogos érdeke, míg cégképviselőknél GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) szerinti szerződéses jogviszonyból származó kötelezettség teljesítése.

94 A kezelt adatok köre a cégképviselő esetében a neve és beosztása, míg kapcsolattartók esetében a neve, beosztása, telefonszáma, e-mail címe.

95 A kapcsolattartók személyes adatainak kezelésére a szerződéses jogviszony alapján kezelt adatoknál leírtak az irányadóak, azaz a papír alapú szerződést, így a szerződésben rögzített kapcsolattartók adatait is a Társaság a mindenkor hatályos iratkezelési szabályzata alapján, GDPR és az Infotv. rendelkezéseinek megfelelően kezeli. A szerződés érkezését követően irattározásra kerül, melyhez kizárólag munkakörénél fogva jogosult munkavállaló, indokolt esetben férhet hozzá.

96 A dokumentumkezelő rendszerbe került szerződéshez, megrendelőlapokhoz a megfelelő jogosultság alapján kizárólag azon szervezeti egység illetékes munkavállalói felé kerülnek átadásra, akinek a munkavégzése folytán szükséges.

97 Adattovábbítás a szerződéssel kapcsolatban szükség szerint az esetleges jogi eljárás megindítása esetén az eljárást lebonyolító jogi képviselő illetve bírósági végrehajtók felé történik.

98 A szerződés teljesítéséhez megadott adatokat a szerződés hatálya alatt végig, a szerződés megszűnését követően legfeljebb az adott szerződésre irányadó dokumentum őrzési idejéig kezeljük.

99 Személyes adatok kezeléséről – az, akinek jogát vagy jogos érdekét érinti – a Társaságtól bármikor tájékoztatást kérhet, továbbá kérheti a szerződésben rögzített adatainak helyesbítését. Jogellenes adatkezelés esetén kérheti a személyes adatainak törlését, továbbá ha a törlés sértené jogainak érvényesítését, kérheti személyes adatainak zárolását is. Amennyiben a Társaság az adott szerződés teljesítése során megismert cégképviselői, kapcsolattartói személyes adatokat a meghatározottakon túl más célra is fel kívánja használni, úgy az akinek jogát vagy jogos érdekét érinti, az tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen.

4.10. Az elektronikus megfigyelőrendszerrel (térfigyelő kamerarendszerrel) kapcsolatos adatkezelés

100 Az ALFÖLDVÍZ Zrt. székhelyén (5600 Békéscsaba Dobozi út 5. szám), valamint a Társaság telephelyein térfigyelő kamerarendszer működik. A kamera rendszerrel ellátott területek és helyiségek külön piktogrammal és adatvédelmi tájékoztatóval vannak jelölve.

101 Az ALFÖLDVÍZ Zrt. üzemeltetésében lévő kamerák részletezése a jelen tájékoztató mellékletét képezi. **(1. számú melléklet).**

102 Az elektronikus megfigyelőrendszer az ALFÖLDVÍZ Zrt. üzemeltetésében van, melyet az ALFÖLDVÍZ Zrt. alkalmazottai (portaszolgálat, diszpécseraszolgálat, vízműkezelő és csatornamű gépész) a kamerák élőképét a monitoron látják. A portaszolgálat helyettesítése esetén a Békés Pajzs Kft. (5600 Békéscsaba Munkás utca 22.), javítás és karbantartás esetén a Kulich Biztonságtechnika Kft. (5630 Békés Kossuth u. 23.). alkalmazottai jogosultak kezelni, illetve a kamerák élőképét láthatják a Társaságok között fennálló szerződéses jogviszony alapján.

103 Az elektronikus megfigyelőrendszer működtetésére, a vagyonvédelem, a kritikus infrastruktúra védelme, a közegészségügyi kockázatok csökkentése, az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb baleset körülményeinek vizsgálata, a jogsértések megelőzése, észlelése, azok bizonyítása, jogsértők tettenérése, illetve az emberi élet és testi épség védelme céljából kerül sor, mely adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) e) pontja alapján az Adatkezelő közérdekű feladatának végrehajtásához szükséges

104 A kezelt személyes adatok köre elsődlegesen az Érintettek arcképmása, továbbá az Érintettekre vonatkozatható következtetés, így az adott Érintett magatartása, viselkedése.

105 A kamera rendszer működtetéséről szóló tájékoztató a www.alfoldviz.hu weboldalon, valamint mind a Társaság székhelyén, mind pedig az egyes kamerarendszerrel ellátott telephelyen megtalálhatóak, azok bárki számára hozzáférhetőek.

106 Az elektronikus megfigyelőrendszer a hét minden napján, 24 órában üzemel, a felvételeket az ALFÖLDVÍZ Zrt. székhelyén elhelyezkedő digitális rögzítő egységek tárolják.

107 A felvételek megőrzési ideje 3 nap.

108 A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében a digitális rögzítő egységeken tárolt adatok védelmét személyre szóló felhasználónév és jelszó biztosítja, melynek segítségével megállapítható, hogy az adatokhoz mely jogosult, és mikor fért hozzá.

109 A felvételek megtekintésére a Társaság rendésze valamint a Társaság vezérigazgatója által kijelölt személy jogosult. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. által üzemeltetett kamerás megfigyelő és rögzítő rendszer tárolt felvételeibe kizárólag a vagyonvédelem, a kritikus infrastruktúra védelme, a közegészségügyi kockázatok csökkentése, az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb baleset körülményeinek vizsgálata, a jogsértések megelőzése, észlelése, azok bizonyítása, jogsértők tettenérése, illetve az emberi élet és testi épség védelme érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti.

110 Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti.

111 Adattovábbításra kizárólagosan jogellenes magatartásra vagy kötelezettségzegésre tekintettel folyamatban lévő eljárás esetén, az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé van lehetőség. Az átadott adatok körébe a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek tartozhatnak, valamint a felvételen esetlegesen szereplő személyek neve.

112 Tájékoztatjuk arról, hogy azon Érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítés érinti, a felvétel rögzítésétől számított 3 napon belül kérheti az

elektronikus megfigyelőrendszerrel róla készült felvételekről másolat készítését, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot az ALFÖLDVÍZ Zrt. ne semmisítse meg vagy azt ne törölje.

113 Tájékoztatjuk továbbá, hogy személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet az ALFÖLDVÍZ Zrt.-től. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében az ALFÖLDVÍZ Zrt. megvizsgálja, hogy a képfelvételen látható személy és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonossága egyezik-e.

114 Az Érintett kérheti az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően személyes adatainak helyesbítését amennyiben a rá vonatkozó személyes adatok pontatlanok. Illetve az Érintett kérheti a személyes adatai zárolását is. A felvétel zárolását például abban az esetben lehet kérni, ha az Érintett úgy gondolja, hogy a rögzített képfelvétel felhasználása az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás során szükséges lehet a jogi igényei érvényesítéséhez. Zárolás esetén maga a felvétel zárolása addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok azt szükségessé teszi. Az Érintett kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását is a jogszabályban meghatározott esetekben.

115 Ezen kívül, amennyiben az Érintett úgy véli, hogy az adatkezelő a személyes adatát a jelen tájékoztatóban meghatározott céllal összefüggésben nem megfelelően kezeli, akkor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

116 Az ALFÖLDVÍZ Zrt. az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított 30 napon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

117 Jogsértés esetén a Társaság vezérigazgatójához, vagy a Társaság belső adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat ügyének kivizsgálása végett. A vezérigazgató vagy a belső adatvédelmi tisztviselő a megkereséstől számított 30 napon belül köteles a kérelmet elbírálni és a döntésről írásban tájékoztatást adni. A Társaság belső adatvédelmi tisztviselője: dr. Bérces Katalin. Elérhetősége: 5600 Békéscsaba, Dobozi u. 5. szám, tel.: 06/66-523-200.

118 Jogorvoslatért fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c), illetve eljárást kezdeményezhet az ALFÖLDVÍZ Zrt.-vel, mint adatkezelővel szemben a Gyulai Törvényszéken (5700 Gyula, Béke sgt. 38.), de a per megindítható az érintett lakó- vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is.

4.11. Beléptető rendszer és a belépő kártyák alkalmazása során kezelt személyes adatok

119 Beléptető rendszer, vagyis a parkolóban sorompó és/vagy az épületben beléptető kapu működik az alábbi helyeken:

119.1 a Társaság székhelye: 5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.

119.2 1. számú Divízió Központ: 5600 Békéscsaba Szabolcs u. 36. szám

119. 3 3. számú Területi Divízió központ: 5900 Orosháza Fürdő u. 1.

119. 4 4. számú Területi Divízió központ: 6800 Hódmezővásárhely Szántó Kovács János utca 64.

119. 5 Makói Üzemmérnökségi telephely: 6900 Makó Lonovics sugárút 22-24.

119.6 Békési Üzemmérnökségi telephely: 5630 Békés Táncsics utca 33. szám.

120 Társaságunknál alkalmazott beléptető rendszer célja a vagyonvédelem, jogalapja a GDPR II. fejezet 6. cikk e) pont szerinti, a rendszer alkalmazása a Társaság közérdekű feladatának végrehajtásához szükséges.

121 A Társasággal nem munkaviszonyban álló személyek, akik az előző pontban rögzített épületekbe alkalmi- vagy állandó belépésre jogosultak, az alábbi kártyák valamelyikével rendelkezhetnek:

121. 1 névre szóló vendégkártya,

121.2 állandó vendégkártya,

121.3 vendégkártya,

122 A belépő rendszer alkalmazása során kezelt adatok:

122.1 névre szóló vendégkártya esetén: a vendég neve és titulusa (a Társasággal megbízási jogviszonyban álló ügyvédek, a biztosítási alkusz, a könyvvizsgáló, és a VILATIR Kft. ügyvezetője),

122.2 állandó vendégkártya esetén: a kártyán nem szerepel név, csak a belépés során jelenik meg a monitoron a név és a szolgáltató cégneve (a Társasággal tartós vállalkozási vagy egyéb jogviszonyban álló gazdasági társaságok vezetői, arra jogosult munkavállalói, továbbá tartós jogviszonyban álló személyek)

122.3 vendégkártya esetén: a kártyán nem szerepel név, az csak a belépés során a monitoron jelenik meg. A kiadás során rögzíti a rendszerben a portás, hogy kinek a nevére és/vagy milyen cégnek kerül kiállításra (a Társasághoz belépni szándékozó ügyfélként, tárgyaló partnerként, vendégként érkező személyek).

123 A beléptető rendszer a Társaság üzemeltetésében van, belépés során az ALFÖLDVÍZ Zrt. alkalmazottai (portaszolgálat) látják a kártyához rendelt személyes adatokat a monitoron, helyettesítés esetén a Békés Pajzs Kft. (5600 Békéscsaba Munkás utca 22.), mint adatfeldolgozó, megbízási jogviszony keretében jár el. Ebben az esetben a belépés során kezelt adatokat a vagyonvédelem okán a Békés Pajzs Kft. vagyonőre (munkavállalója) kezeli. A javítást és karbantartást, szolgáltatási jogviszony keretében a CARLO QUALITY Biztonságtechnika Kft. (székhelye: 5600 Békéscsaba, Szív utca) látja el.

124 A belépés során kezelt adatok kizárólag a Társaság vagyonvédelmi szabályzatában rögzített eljárásrend alapján ismerhetők meg az alábbi esetkörökben:

124. 1 jogsértések észlelése,

124.2 az elkövető tettenérése,

124.3 illetve e jogsértő cselekmény megelőzése, ha azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, a megismerési eljárás keretében egyedi bizottság alakul, melynek tagjai: a Társaság rendésze, egy fő felsővezető, akihez a jogsértésben érintett szervezeti egység tartozik, valamint az adott szervezeti egység vezetője, az adatvédelmi tisztviselő bevonásával.

125 Adattovábbítás kizárólag bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén, továbbá megkeresés alapján a nyomozó hatóságnak, valamint a szabálysértés miatt eljáró hatóságnak és a szabálysértés miatt előkészítő eljárást folytató szervnek kerül átadásra.

126 A felvételek az Informatikai osztály szervertermében vannak tárolva, hozzáférésre az informatikai osztály vezetője által erre kijelölt munkavállaló jogosult.

127 A kártyákon lévő személyes adatokat (a legyártás előtt) a HR osztály, valamint az Informatikai osztály munkakörükénél fogva erre az osztályvezető által kijelölt munkavállalói kezelik. A kártyák legyártását a HR osztály erre kijelölt munkavállalója

végzi. A belépőkártyák a belépésre való jogosultság megszűnése esetén az azonosító kártyára vonatkozó szabályzat szerint megsemmisítésre kerülnek, melyről jegyzőkönyv készül. A megsemmisítést az Informatikai osztály erre felhatalmazott munkavállalója és a rendész végzi az adatvédelmi tisztviselő bevonásával.

128 Azon személyek, akiknek jogát vagy jogos érdekét érinti a beléptető rendszer és a belépőkártya használata, úgy ezek kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet, továbbá a személyes adataiban történő változás esetén kérheti az adatok módosítását. A személyes adatokból kérheti másolat készítését, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban kérheti a belépés adatainak törlését. Az adatkezelés ellen tiltakozhat, ha adatai más célból is felhasználásra kerülnének, továbbá – esetleges jogérvényesítéskor, ha a törlés sértené jogait - kérheti a belépő rendszer alkalmazása során a személyes adatainak zárolását, a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban.

4.12. A káresemények kapcsán kezelt felhasználói adatok

129 Jogszabályi kötelezettség alapján a Generali Providencia Biztosító Zrt.-vel (székhely: 1066 Bp. Teréz Krt. 42-44.) a Társaság tevékenységi köreit érintően, valamint a szolgáltatási tevékenység kapcsán a gépjárművek használatára vonatkozóan kötelező felelősségbiztosítással rendelkezik.

130 A szolgáltatási felelősségbiztosítás körében bekövetkező káreseményben érintett Felhasználó személyes adatait a Társaság megküldi a Foster Biztosítási Alkusz Kft. (székhely: 5600 Békéscsaba, Andrássy út 8.), mint az ALFÖLDVÍZ Zrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló alkusz cég felé, aki azokat a Generali Providencia Biztosító Zrt. részére továbbítja.

131 A munkavégzés során a Társaság gépjárműveivel kapcsolatban történt kár esetén a balesetben érintett személy alább részletezett, továbbá a gépjármű szükséges adatait kárbejelentő lapon rögzítjük, melyet karosszéria javítás esetén - a Társasággal e tárgyban szerződéses jogviszonyban álló - Car-Refinish Kft. (székhely: 5600 Békéscsaba, Szegfű utca 98.), szélvédő sérülés esetén – szintén szerződéses partnerünknek - Zöld-Vonal Autóúveg Bt. (székhely: 5600 Békéscsaba, Josika utca 18.) részére továbbítunk. A javításhoz szükséges felmérést követően az érintett adatok a cégek részéről minden esetben a Generali Providencia Biztosító Zrt. részére kerülnek megküldésre.

132 Az érintett személyes adatainak kezelésének célja a bekövetkezett káresemények során felmerült hibaelhárítási, javítási költségek megtérülése, a káresemények kapcsán felmerült személyes adatok kezelésének jogalapja a Vksztv. 19.§-a szerinti kötelező felelősségbiztosítással való rendelkezés, míg a gépjárművek használatára vonatkozóan a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit. törvény.)

133 A kezelt adatok köre az Érintett neve, lakcíme, anyja neve, születési helye, ideje. Továbbá gépjármű sérülés esetén a gépjárművel kapcsolatos adatok.

134 A Generali Providencia Biztosító Zrt. (székhely: 1066 Bp. Teréz Krt. 42-44.) a hatályos Bit. törvény alapján adatkezelőnek minősül. A biztosító a szolgáltatói tevékenység kapcsán bekövetkezett káresemények kapcsán a személyes adatok továbbításának címzettje lesz.

135 Személyes adatok kezeléséről – az, akinek jogát vagy jogos érdekét érinti – a Társaságtól bármikor tájékoztatást kérhet. Amennyiben az ügyintézés már nem a Társaságnál történik, hanem az ügybe bevont további Társaságok valamelyikénél, úgy erről az érintett Társaságot értesítjük.

136 Módosulás, változás, pontatlanság esetén kérheti adatainak helyesbítését. Jogellenes adatkezelés esetén kérheti a személyes adatainak törlését, továbbá ha a törlés sértené jogainak érvényesítését, kérheti személyes adatainak zárolását is. Amennyiben a követeléskezelés során kezelt személyes adatait más célra is felhasználásra kerülne, úgy tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen.

4.13. A Társasághoz beküldött (pályázati anyagokkal) kapcsolatos adatkezelések

137 A Társaság a meghirdetett, egyes munkakörök betöltésére vonatkozóan megküldött pályázati anyagokban (így az önéletrajzban) megadott személyes adatokat is kezel.

138 Az adatkezelés célja az ALFÖLDVÍZ Zrt.-nél betöltendő állásra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel.

139 Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

140 A kezelt adatok köre a pályázati anyagban megadott személyes adatok, így például a név, állandó lakcím, tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím, születési hely, idő, valamint a feltöltött vagy elküldött fényképek, kísérőlevelek, önéletrajzok, motivációs levelek, valamint az azokban megadott egyéb személyes adatok.

141 Amennyiben nem a pályázó került kiválasztásra az adott munkakörre vonatkozóan, úgy az önéletrajzok szerinti személyes adatait haladéktalanul töröljük. Azonban, ha a pályázó ehhez kifejezett hozzájárulását adja, a pályázattal kapcsolatos személyes adatait az ALFÖLDVÍZ Zrt.-nél a pályázat benyújtásától számított két évig tovább kezeljük, betöltendő állásra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel céljából. Kifejezett hozzájárulás a pályázó részéről írásban megadott, egyértelműen e célból való további adatkezelésre vonatkozó felhatalmazása jelenti.

142 A pályázó a Társaság honlapján keresztül tájékoztatásra kerül, hogy az önéletrajzok kezelése kapcsán a Társaság adatfeldolgozót nem vesz igénybe. A pályázó önéletrajzában megadott személyes adatokat kizárólag a Társaság erre a feladatra felhatalmazott, kijelölt munkatársai kezelik. A beérkezett álláspályázatok és önéletrajzok biztonságos tárolásáról és őrzéséről az ALFÖLDVÍZ Zrt. kiemelten gondoskodik. Az elektronikus adatbázist felhasználónévvel és jelszóval, valamint az azokhoz való hozzáférést megfelelő jogosultsági szintek kialakításával védi az illetéktelen hozzáféréstől, valamint a megváltoztatás, a nyilvánosságra hozatal, a törlés vagy a megsemmisülés ellen.

143 A Pályázókat az önéletrajzban szereplő személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

143.1 Az adatkezelés során bármikor kérhetik a rájuk vonatkozó adatokhoz való hozzáférést lekérdezés vagy kimutatás formájában, a pályázati anyaggal és az önéletrajzzal kapcsolatos adatairól bármikor másolatot kérhet, valamint bármikor kérheti az önéletrajzzal megadott személyes adatainak törlését is. Továbbá kérheti, hogy az adatot az ALFÖLDVÍZ Zrt. – az adatkezelési határidőn túl - ne semmisítse meg, illetve ne törölje. A pályázó a személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet az ALFÖLDVÍZ Zrt.-től. Amennyiben hozzájárul ahhoz, hogy az ALFÖLDVÍZ Zrt a pályázati anyagban szereplő, nem a munkaviszony teljesítésével összefüggő személyes adatait az adott munkakör betöltését követően is kezelje, úgy bármikor kérheti a pályázati anyagban megadott személyes adatainak helyesbítését, illetve kezelésének korlátozását.

5. Cookie-k (süti) használata

144 A Társaság web oldala (www.alfoldviz.hu) az alkalmazás során ún. cookie-kat, azaz sütiiket használ. Cookie (magyarul HTTP-süti, vagy süti) egy olyan információt hordozó csomag, amelyet a webszerver hoz létre, küld el a böngészőnek, és amelyet a böngésző minden, a szerver felé irányuló kérdésnél visszaküld. A cookie a böngésző segítségével egy elkülönített könyvtárban kerül tárolásra, általában szöveges formátumban. A cookie –kat ma már gyakorlatilag minden böngésző ismeri és kezeli.

145 A cookie tetszőleges adatokat tárolhat, név – érték párok formájában. A cookie –hoz érvényességi idő rendelhető, vagyis lehetőség van arra, hogy a benne tárolt információ egy idő után érvénytelennek legyen nyilvánítva.

146 A cookie –k arra szolgálnak, hogy a Felhasználó általi tevékenységek (pl.: belép, kattint, elfogad vagy elutasít valamilyen feltételt a Felhasználó, stb.) eredményét a webszerveren futó weboldal tárolni tudja, hogy azt később is felhasználhassa. Ez arra szolgál, hogy az adott webes felület (jelen esetben a Társaság honlapja, a www.alfoldviz.hu) „emlékezzen” arra, hogy az adott Felhasználó már járt ezen az oldalon. Ezen technológia alkalmazása az összes modern webes szolgáltatás alapja.

147 A sütiik használatának célja a honlap megfelelő működésének biztosítása, jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A § (3) bekezdésében rögzített rendelkezés.

148 A cookie –ban tárolt információk szükségesek a weblap használatához, a kiegészítő plusz funkciók eléréséhez, illetve felhasználói hozzájárulás esetén statisztikai és „marketingcélokra” is használható. Marketing cél alatt a Társaságnál azt kell érteni, hogy az arra feliratkozott, online-ügyfélszolgálatot igénybe vevő Felhasználók részére közérdekű információkat tartalmazó hírlevelet küldünk.

149 A web oldal megnyitásakor választanai lehet a cookie-k elfogadása vagy azok elutasítása között. Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie –k használatát, úgy a weboldalunk elérhető marad, de bizonyos szolgáltatásokhoz (pl.: online-ügyfélszolgálat) nem fog hozzáférni, tekintve, hogy valamennyi szolgáltatás eléréséhez a cookie használatának elfogadása szükséges.