



ALFÖLDVÍZ  
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

---

## **SZABÁLYZAT**

### **AZ ÁLFÖLDVÍZ ZRT. ADATVÉDELMEÉRŐL ÉS ADATBIZTONSÁGÁRÓL**

amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 1. sz. mellékletének II/1. pontjára tekintettel, a Társaság honlapján közzétételre kerül

2022. július 07.

Szeverényi György  
vezérigazgató

## Tartalomjegyzék

<b>1. A szabályzat célja .....</b>	<b>3</b>
<b>2. A szabályzat jogszabályi alapja .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Jelen szabályzat hatálya.....</b>	<b>3</b>
3.1. IDŐBELI HATÁLY.....	3
3.2. SZEMÉLYI HATÁLY .....	3
3.3. TÁRGYI HATÁLY .....	4
<b>4. Fogalommagyarázat.....</b>	<b>4</b>
<b>5. Az adatkezelés alapelvei.....</b>	<b>5</b>
<b>6. Az adatkezelés célja és jogalapja .....</b>	<b>6</b>
<b>7. Az adatkezelés jogszerűsége .....</b>	<b>6</b>
<b>8. Érintettek jogai, az Adatkezelő vonatkozó kötelezettségei .....</b>	<b>7</b>
8.1. AZ ÉRINTETT ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁSA SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSÉRŐL .....	7
8.2. AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA SZEMÉLYES ADATAIHOZ .....	8
8.3. AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATAINAK HELYSBÍTÉSE.....	8
8.4. AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADAT TÖRLÉSÉHEZ (ELFELEDTETÉSHEZ) VALÓ JOGA.....	8
8.5. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG .....	9
8.6. AZ ÉRINTETT ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOGA.....	10
8.7. AZ ÉRINTETT TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOGA .....	10
8.8. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS .....	10
8.9. AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSE .....	11
<b>9. Jogorvoslati lehetőségek .....</b>	<b>12</b>
<b>10. Adatkezelő feladata .....</b>	<b>12</b>
<b>11. Adatfeldolgozó igénybevétele .....</b>	<b>12</b>
<b>12. Kötelező adatkezelés.....</b>	<b>12</b>
<b>13. Az adatvédelmi tisztviselőre vonatkozó rendelkezések .....</b>	<b>12</b>
13.1. ADATKEZELÉSI NYILVÁNTARTÁS .....	13
13.2. ADATFELDOLGOZÓI NYILVÁNTARTÁS .....	14
<b>14. Adatbiztonsági intézkedések .....</b>	<b>14</b>
<b>15. Adatvédelmi hatásvizsgálat .....</b>	<b>14</b>
<b>16. Eljárás adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén.....</b>	<b>15</b>
<b>17. Eljárás az üzemeltetés veszélyeztetésekor.....</b>	<b>16</b>

# 1. A szabályzat célja

(1.) Jelen szabályzat célja annak biztosítása, hogy az ALFÖLDVÍZ Zrt. megfeleljen a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, így különösen az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016. április 27-i 2016/679 rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet – a továbbiakban: GDPR) előírásainak, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotörvény) vonatkozó rendelkezéseinek.

(2.) A szabályzat további célja az, hogy szabályozza az ALFÖLDVÍZ Zrt. személyes adatkezelési folyamatait, biztosítva az Érintettek jogait, továbbá azt, hogy meghatározza az Érintettek jogainak védelme érdekében, a Társaságtól megkövetelt szervezeti, technikai és szervezési intézkedéseket általánosságban. Teljes részletességében, a Társaság egyes szervezeti egységei által ellátott, személyes adatkezelési és adatvédelmi intézkedésekről és eljárásrendről több belső szabályzat gondoskodik annak érdekében, hogy az (5.) pontban meghatározott jogszabályokban foglalt kötelezettségének az ALFÖLDVÍZ Zrt. eleget tegyen.

(3.) Az Infotörvény 25/A. § (3) bekezdése alapján a közüzemi szolgáltató köteles az adatkezelés jogszerűségének biztosítása érdekében adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot alkotni és alkalmazni.

(4.) Jelen Szabályzat, figyelemmel az Infotv. 1. sz. mellékletének II/1. pontjára, a Társaság honlapján ([www.alfoldviz.hu](http://www.alfoldviz.hu)) közzétételre kerül.

## 2. A szabályzat jogszabályi alapja

(5.) A jelen szabályzat jogszabályi alapját elsősorban a GDPR-ban, az Infotörvényben, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényben (továbbiakban: Vksztv.), a Vksztv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendeletben (továbbiakban: Korm.rendelet), a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvényben (továbbiakban: Mt.), valamint a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben (továbbiakban: Fgyvtv.) foglalt adatkezelési rendelkezések képezik.

## 3. Jelen szabályzat hatálya

### 3.1. Időbeli hatály

(6.) Jelen szabályzat a közzététel napjától hatályos és hatálya határozatlan ideig tart.

### 3.2. Személyi hatály

(7.) A szabályzat személyi hatálya kiterjed:

(7:1.) az ALFÖLDVÍZ Zrt.-vel munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló természetes személyekre, illetve

(7:2.) azokra a természetes személyekre, akikkel kapcsolatban az ALFÖLDVÍZ Zrt., mint Adatkezelő személyes adatokat kezel vagy feldolgoz (különösen, de nem kizárólagosan: Vksztv. szerinti természetes személy Felhasználók; azon természetes személyek, akik a Társasággal ügyfél-vagy üzleti kapcsolatban állnak; gazdasági társaság esetében annak képviselője, kapcsolattartója (amennyiben szerződésben megnevezése megtörtént, vagy bármely nyilvántartásunkban kapcsolattartó megjelölésre került).

(A továbbiakban együttesen: Érintettek.)

(8.) A Vksztv. szerinti Felhasználókkal kapcsolatos közszolgáltatási jogviszonyra vonatkozó Adatkezelési tájékoztató, amely az egyes adatkezelési tevékenységeket részleteiben tartalmazza, a [www.alfoldviz.hu](http://www.alfoldviz.hu) honlapon, valamint az Társaság ügyfélszolgálati irodáiban érhető el.

### 3.3. Tárgyi hatály

A jelen szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Társaságnál megvalósuló valamennyi, az adatkezelési célokkal és eszközökkel összefüggésben, az adatkezelési tevékenységek során kezelt vagy feldolgozott személyes adatokra.

## 4. Fogalommagyarázat

(9.) Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy. Jelen szabályzat értelmezése tekintetében Érintettek a (7.) pontban meghatározott természetes személyek.

(10.) Azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

(11.) Személyes adat: az Érintetthez vonatkozó bármely információ.

(12.) Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az Adatfeldolgozóval végrehajtatja. A jelen szabályzatban az ALFÖLDVÍZ Zrt., mint adatkezelő megnevezése a továbbiakban: Adatkezelő vagy Társaság.

(13.) Adatkezelés: az adaton végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése.

(14.) Adatfeldolgozó: az ALFÖLDVÍZ Zrt.-vel szerződéses jogviszony alapján, az adatok feldolgozását végző természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet. Adatfeldolgozónak minősül minden olyan természetes személy, jogi személy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akinek vagy amelynek a részére személyes adatokon történő munkavégzés céljából, személyes adatok kerülnek átadásra, továbbá akinek, vagy amelynek személyes adatokhoz való hozzáférési lehetősége fennáll (pl.: szolgáltatási szerződés alapján a Társaság nyilvántartásának karbantartását végző gazdálkodó szervezet; Felhasználói számlák gyártását végző gazdasági társaság; kintlévőség eladása más társaság részére; stb.).

(15.) Adatfeldolgozás: az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

(16.) Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele (Pl.: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – a továbbiakban: Hatóság - megkeresése esetén kötelező adatszolgáltatás).

(17.) Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy annak helyreállítása többé nem lehetséges.

(18.) Adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.

(19.) Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

(20.) Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása, annak megkülönböztetése céljából.

(21.) Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

(22.) Adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv – ebben az esetben az ALFÖLDVÍZ Zrt. - amely az elektronikus úton kötelezően közzéteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett.

(23.) Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi; az adatvédelmi incidens nem csak konkrét Érintett tekintetében felmerülő incidenst jelent, hanem már a konkrét jogsérelem bekövetkezése esetén felmerülő incidenst is.

(24.) Profilalkotás: személyes adat bármely olyan - automatizált módon történő - kezelése, amely az Érintett személyes jellemzőinek, különösen gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul.

(25.) Címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz.

(26.) Közfeladatot ellátó szerv: állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy.

(27.) Közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat.

(28.) Közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét, nyilvánosságra hozatalát törvény elrendeli.

(29.) Hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása (amely lehet írásbeli vagy akár szóbeli), amellyel az Érintett nyilatkozik vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

(30.) A jelen Szabályzatban nem definiált fogalmak, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban meghatározott jelentésnek megfelelően értelmezendők.

## **5. Az adatkezelés alapelvei**

(31.) A személyes adat kezelését az ALFÖLDVÍZ Zrt. minden esetben az alábbi elvek betartásával végzi:

(31:1.) Jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság: a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni.

(31:2.) Célhoz kötöttség: személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának.

(31:3.) Adattakarékosság: a személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

(31:4.) Pontosság: az adatkezelés során biztosítani kell a személyes adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét.

(31:5.) Korlátozott tárolhatóság: az adatkezelés során biztosítani kell, hogy az Érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. Ha az adatkezelés célja megvalósult, az adatot törölni kell.

(31:6.) Integritás és bizalmas jelleg: az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési, így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát.

(31:7.) Elszámoltathatóság: az Adatkezelő bármikor elszámoltatható az alapelvek betartásáért, ezért az ezen szabályzatban részletezett adatkezelési alapelvek betartásának igazolását minden esetben tudnia kell igazolni.

## **6. Az adatkezelés célja és jogalapja**

(32.) Az adatkezelés kizárólag meghatározott, egyértelmű, törvényes célból és megfelelő jogalappal történhet.

(33.) Jelen szabályzat tárgyi hatálya alá tartozó adatok kezelésének célja:

(33:1.) Víziközmű-szolgáltatás ellátásával kapcsolatban, vagy egyéb, a Társaság által a víziközmű-szolgáltatási és egyéb tevékenység végzése során, ahhoz kapcsolódóan felmerülő, a mindenkor hatályos jogszabályi követelménynek megfelelő adatkezelés.

(33:2.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt. Munkavállalóinak személyes adatai tekintetében az adatkezelés célját az Érintett Munkavállalók személyes adatainak kezelése tekintetében, minden adatkezelésnél, az adatok rögzítését megelőzően, világosan és egyértelműen meg kell határozni. Az Érintett Munkavállaló az adott célból szükséges személyes adatai csak akkor kezelhetők, ha az lényeges, ha az adat kezelése nélkül a munkaviszony létesítése, fenntartása, megszűnése nem lehetséges. A Munkáltató köteles a Munkavállalóktól kért adatok körét előre olyan módon meghatározni, hogy az adatok csakis a munkaviszony létesítéséhez, fenntartásához, megszűnéséhez kapcsolódjanak. A munkáltatónak minden adatkezeléshez célt kell rendelnie és kell tudnia igazolnia az adatkezelés célját. A Társaság a Munkavállalók adatait akkor kezeli jogszerűen, ha az adatok kezelésének jogszerűségét bizonyítani tudják.

(34.) Az Adatkezelő a személyes adatot csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli, amennyiben az adatkezelési cél megszűnik, az adatot törölni kell.

## **7. Az adatkezelés jogszerűsége**

(35.) Valamennyi adat tekintetében az adatkezelés meghatározott jogalap esetén végezhető. Az adatkezelés jogalapjai lehetnek:

(35:1.) az Érintett önkéntes hozzájárulása a személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, akkor az elszámoltathatóság alapelvére tekintettel az Adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az Érintett hozzájárulása önkéntes, meghatározott és megfelelő tájékoztatáson alapuló, vagyis az Érintett beleegyezését adta a személyes adatainak a kezelésére,

(35:2.) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépés megtételéhez szükséges,

(35:3.) az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,

(35:4.) az adatkezelés az Érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges,

(35:5.) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,

(35:6.) az adatkezelés az Adatkezelő - vagy kivételesen egy harmadik fél - jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek.

## **8. Érintettek jogai, az Adatkezelő vonatkozó kötelezettségei**

(36.) Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő és megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró, Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában meghatározott feltételek szerint:

- (36:1.) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (előzetes tájékozódáshoz való jog),
- (36:2.) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (hozzáféréshez való jog),
- (36:3.) kérelmére személyes adatait az Adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog),
- (36:4.) a kötelező adatkezelés kivételével kérelmére személyes adatait az Adatkezelő törölje (törléshez való jog),
- (36:5.) kérelmére személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés zárolásához/korlátozásához való jog),
- (36:6.) rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa (adathordozhatósághoz való jog),
- (36:7.) ha a személyes adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, az Érintettet megilleti a tiltakozáshoz való jog a személyes adatkezelés ellen (tiltakozáshoz való jog),
- (36:8.) az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki ár az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen érintené (automatikus döntéshozatal, profilalkotás).

### **8.1. Az Érintett előzetes tájékoztatása személyes adatainak kezeléséről**

(37.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt.-nek, mint Adatkezelőnek biztosítania kell azt, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatás minden egyes esetben tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

(38.) A tájékoztatás történhet írásban (elektronikus úton illetve papírral alapon egyaránt) vagy szóban is, feltéve, hogy más módon igazolták az Érintett személyazonosságát.

(39.) A tájékoztatásnak az első adatkezelési művelet megkezdését megelőzően kell megtörténnie, amennyiben az adatok gyűjtése magától az Érintettől történik. Ha az Adatkezelő adatgyűjtése nem közvetlenül az Érintettől, hanem közvetve történik, akkor a tájékoztatást az adatok megszerzésétől számított ésszerű határidőn, de legkésőbb 30 napon belül kell megtenni.

(40.) Az Érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos tényekről, így különösen:

- (40:1.) az Adatkezelő és képviselőjének kilétéről és elérhetőségéről,
- (40:2.) az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- (40:3.) az adatkezelést végző személyéről,
- (40:4.) amennyiben van, úgy az adatfeldolgozásra jogosult személyéről,

- (40:5.) az adatkezelés időtartamáról,
- (40:6.) arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat,
- (40:7.) az Adatkezelővel kapcsolatos adatokról, illetve
- (40:8.) az adatvédelmi tisztviselő nevééről és elérhetőségeiről, továbbá
- (40:9.) az adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tényről
- (40:10.) a tájékoztatásnak ki kell terjednie az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeire is.

(41.) Amennyiben az adatok gyűjtése nem magától az Érintettől történik, hanem egy általa meghatalmazott személytől, akkor a fentiekén kívül a tájékoztatásnak ki kell terjednie a személyes adatok kategóriáira, valamint az adatok forrására.

## **8.2. Az Érintett hozzáférési joga személyes adataihoz**

(42.) A már folyamatban lévő adatkezelések esetén az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, akkor pedig az alábbiakhoz is hozzáférést kapjon:

- (42:1.) maga az az adatkezelés milyen célból történik,
- (42:2.) az érintett személyes adatok kategóriái,
- (42:3.) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
- (42:4.) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- (42:5.) az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- (42:6.) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- (42:7.) ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,
- (42:8.) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotás is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

(43.) Az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatok másolatát kérje az Adatkezelőtől. Az Adatkezelő az Érintett által kért további másolatokért, az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## **8.3. Az Érintett személyes adatainak helyesbítése**

(44.) Az Érintett vagy az általa meghatalmazott személy kérheti, hogy az Adatkezelő, a nyilvántartásában tévesen szereplő adatot helyesbítse.

## **8.4. Az Érintett személyes adat törléséhez (elfeledtetéshez) való joga**

(45.) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- (45:1.) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,



- (45:2.) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
  - (45:3.) ha az Érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy a jogos érdekből történő adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
  - (45:4.) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
  - (45:5.) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
  - (45:6.) ha a személyes adatok gyűjtésére gyermekek számára nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (46.) Az Érintett törlési jogának korlátozása lehetséges:
- (46:1.) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
  - (46:2.) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
  - (46:3.) ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
  - (46:4.) ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
  - (46:5.) ha népegészségügy területét érintő közérdekből,
  - (46:6.) ha közérdekű archiválás céljából, vagy
  - (46:7.) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
  - (46:8.) ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges.

## 8.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

- (47.) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- (47:1.) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
  - (47:2.) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
  - (47:3.) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igényei érvényesítéséhez. Ebben az esetben az Adatkezelő az általa folytatott adatkezelést a jogi igény előterjesztéséhez vagy érvényesítéséhez szükséges ideig köteles felfüggeszteni,
  - (47:4.) az Érintett tiltakozott az Adatkezelő közérdekű adatkezelés, vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben,
  - (47:5.) ha az Érintett vitatja az Adatkezelő vagy a megbízásából vagy rendelkezés alapján eljáró Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára,
  - (47:6.) ha jogellenes adatkezelés okán az adatok törlésének lenne helye, de az Érintett írásbeli nyilatkozata vagy az Adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az Érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára,
  - (47:7.) ha jogellenes adatkezelés az adatok törlésének lenne helye, de az Adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások - így

különösen büntetőeljárás - során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig, (47:8.) ha jogellenes adatkezelés okán az adatok törlésének lenne helye, de a nemzetközi adattovábbítás bűnüldözési célból dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges, 10 évig.

(48.) Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az Érintett jogos érdekének érvényesítése céljából vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.

(49.) Adatkezelési korlátozás megszüntetése esetén az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

## **8.6. Az Érintett adathordozhatósághoz való joga**

(50.) Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta:

(50:1.) ha az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítése és

(50:2.) az adatkezelés automatizált módon történik.

(51.) Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy amennyiben ez technikailag megvalósítható, kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

(52.) Az adathordozhatóság jogának gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

(53.) Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## **8.7. Az Érintett tiltakozáshoz való joga**

(54.) Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az Adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, azaz törölni köteles, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők, azaz törlendők.

## **8.8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás**

(55.) Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen érintené (automatizált döntéshozatal tilalma).

(56.) A különböző adatfeldolgozó technológiák széles körben való alkalmazásának köszönhetően egyre gyakoribb az, hogy a személyes adatokat emberi beavatkozás nélkül, kizárólag technikai eszközök alkalmazása révén gyűjtenek, elemeznek, vagy így hoznak döntéseket az egyén vonatkozásában.

(57.) Az emberi beavatkozás nélküli, kizárólag technikai eszközök alkalmazása tilos, amennyiben:

(57:1.) az automatizált döntéshozatal jelentősen befolyásolja az adatalany jogainak gyakorlását, vagy szerződés alapján megillető jogai gyakorlását korlátozza, vagy

(57:2.) a fenti joghatáshoz hasonló, jelentős mértékű hatással van az adatalanyra. A jelentős mérték mindig az adott ügy körülményeitől függ.

(58.) Az Adatkezelő csak akkor alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntést, amely az Érintettre nézve joghatással jár vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érinti, ha az alábbi három jogalap szerinti tevékenységre vonatkozik:

(58:1.) az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,

(58:2.) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy hazai jogszabály teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít,

(58:3.) az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

## **8.9. Az Érintett jogainak érvényesítése**

(59.) Az Érintett a fenti jogainak (előzetes tájékoztatáshoz való jog, hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog, adathordozhatósághoz való jog, tiltakozáshoz való jog, automatikus döntéshozatal, profilalkotás) gyakorlása érdekében jogosult kérelmet benyújtani az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő a kérelem teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az Érintettet nem áll módjában azonosítani.

(60.) Az Adatkezelő köteles elősegíteni az jogainak gyakorlását. Így, ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, vagyis amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok és az Érintett által a kérelemben sajátjaként megjelölt személyes adatok az azonosítást nem teszik lehetővé, és az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az Érintettet, akkor az Adatkezelő további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk benyújtását kérheti.

(61.) Ebben az esetben az Adatkezelő az Érintett azonosításához szükséges és az Érintett által a jogainak gyakorlása érdekében önkéntesen megadott további kiegészítő információkat az azonosítást követően nem köteles sem rögzíteni, sem megőrizni, sem egyéb módon kezelni. Ha viszont az azonosítás vagy panaszkezelés folyamatában mégis szükségessé válik ezen kiegészítő információk rögzítése, akkor annak kezelésével kapcsolatban, a válaszevélben az Érintettet tájékoztatni szükséges azzal, hogy az ilyen kiegészítő személyes adatok és információk más célra nem használhatók.

(62.) A kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni kell az Érintettet a kérelem nyomán tett intézkedésekről, amennyiben az intézkedés jogszabály alapján elmarad, akkor annak tényéről a jogszabályi hely megjelölésével. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell azt, hogy az Érintett panaszával a Hatósághoz illetve a bírósághoz fordulhat.

(63.) Szükség esetén az egyhónapos határidő további két hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatást díjmentesen kell biztosítani. Ha egyértelműen megalapozatlan vagy (különösen

ismétlődő jellege miatt) túlzó, akkor díj felszámítása vagy a kérelem megtagadása lehetséges az Adatkezelő részéről.

## **9. Jogorvoslati lehetőségek**

(64.) Az Érintett - jogsértés esetén - a Társaság vezérigazgatójához, vagy a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat ügyének kivizsgálása végett. A vezérigazgató vagy az adatvédelmi tisztviselő a megkeresésétől számított egy hónapon belül köteles a kérelmet elbírálni és a döntésről írásban tájékoztatni az Érintettet.

(65.) Az Érintett jogorvoslatért fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefon: 061/391-1400, Fax: 061/391-1410, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu); a továbbiakban: NAIH).

(66.) Az Érintett polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelővel szemben a Gyulai Törvényszéken (cím: 5700 Gyula Béke sgt. 38., Postacím: 5701 Gyula, Pf.: 49.; telefonszám: +36-66/562-200; e-mail cím: [birosag@gyulait.birosag.hu](mailto:birosag@gyulait.birosag.hu)), de az eljárás az Érintett választása szerint megindítható a lakó- vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken is.

## **10. Adatkezelő feladata**

(67.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt., mint Adatkezelő feladata megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtása annak biztosítására, hogy a személyes adatok kezelése a vonatkozó jogszabályokban foglaltakkal összhangban történjenek, illetve az is, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre. Ezek az intézkedések különösen azt kell, hogy biztosítsák, hogy a személyes adatok alapértelmezés szerint a természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

## **11. Adatfeldolgozó igénybevétele**

(68.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt.-nek, mint Adatkezelőnek joga van ahhoz, hogy tevékenysége során Adatfeldolgozót vegyen igénybe, állandó vagy eseti megbízás alapján. Adatfeldolgozó igénybevétele esetén a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok, így elsősorban a GDPR és az Infotörvény rendelkezései az irányadóak.

(69.) Az Adatkezelő kizárólag olyan Adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés, a GDPR követelményeinek való megfelelés és az Érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtása érdekében.

(70.) Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó közötti jogviszony részletes tartalmát az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között írásban létrehozott szerződésben kell meghatározni (adatfeldolgozói szerződés).

## **12. Kötelező adatkezelés**

(71.) A személyes adat kezelése lehet kötelező adatkezelés is, amely valamely jogszabály alapján kerülhet elrendelésre. Ebben az esetben a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelő személyét, valamint az adatkezelés időtartamát vagy szükségessége időszakos felülvizsgálatát az adatkezelést elrendelő törvény határozza meg.

## **13. Az adatvédelmi tisztviselőre vonatkozó rendelkezések**

(72.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt. közfeladatot ellátó szerv, és annak okán, hogy jogszabályban meghatározott közfeladatot lát el, így az Infotörvény 25/L.§ (1) bekezdés a) pontja alapján köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére, a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások teljesítésének és az Érintettek jogai érvényesítésének elősegítése érdekében.

(73.) Az Adatkezelőnél a vezérigazgató által kinevezett adatvédelmi tisztviselő működik.

(74.) Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője dr. Bérces Katalin, postacíme: ALFÖLDVÍZ Zrt. 5600 Békéscsaba Dobozi út 5., telefon: 66/523-200, fax: 66/528-850, e-mail címe: [adatvedelem@alfoldviz.hu](mailto:adatvedelem@alfoldviz.hu).

(75.) Az adatvédelmi tisztviselő az adatkezelés (adatszolgáltatás) tekintetében önálló felelősséggel és hatáskörrel, adatkezelés tekintetében önálló véleményezési és állásfoglalás készítési jogosultsággal rendelkezik.

(76.) Az adatvédelmi tisztviselő feladatai:

(76:1.) személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírásokról naprakész tájékoztatást nyújt és azok érvényesítésének módjaival kapcsolatban tanácsot ad az Adatkezelő, az Adatfeldolgozó és az azok által foglalkoztatott, az adatkezelési műveleteket végző személyek részére,

(76:2.) folyamatosan figyelemmel kíséri és ellenőrzi a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások, így különösen a jogszabályok, belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok érvényesülését, ennek keretei között az egyes adatkezelési műveletekhez kapcsolódó egyértelmű feladat meghatározás, az adatkezelési műveletekben közreműködő foglalkoztatottak adatvédelmi ismereteinek bővítése és tudatosságnövelése, valamint a rendszeres időközönként lefolytatandó vizsgálatok megvalósulását,

(76:3.) elősegíti az Érintettet megillető jogok gyakorlását, így különösen kivizsgálja az Érintettek panaszait és kezdeményezi az Adatkezelőnél, illetve az Adatfeldolgozónál a panasz orvoslásához szükséges intézkedések megtételét,

(76:4.) együttműködik az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos eljárások lefolytatására jogosult szervekkel és személyekkel, így különösen kapcsolatot tart a NAIH-al az előzetes konzultáció és a NAIH által lefolytatott eljárások elősegítése érdekében,

(76:5.) közreműködik a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat, valamint az adatvédelmi tájékoztatók megalkotásában,

(76:6.) eljár az adatfeldolgozói szerződések megkötésében,

(76:7.) legalább 3 évente elvégzi az adatkezelési felülvizsgálatot,

(76:8.) azon adatkezelések tekintetében, ahol az adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdeke, az adatkezelés megkezdése előtt elvégzi az érdekmérlegelési tesztet,

(76:9.) Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése és az Érintett tájékoztatása céljából belső informatikai rendszerben, önálló hozzáféréssel vezeti az adatvédelmi incidensek nyilvántartását. A nyilvántartás tartalmazza az érintett személyes adatait, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

### **13.1. Adatkezelési nyilvántartás**

(77.) Az adatvédelmi tisztviselő elektronikus formában vezeti az Adatkezelőnél kötelező adatkezelési nyilvántartást, melynek célja annak megállapíthatósága, hogy az Érintett mely adatkezelések alanya lehet, és ezen adatkezelésnek melyek a jellemző elemei. A belső adatvédelmi nyilvántartás azonosítja az adatkezeléseket, azonban nem helyettesíti az Érintett részletes tájékoztatását. A nyilvántartásba legalább a személyes adatok kezelésének meghatározását (okát), az adatkezelés célját, jogalapját, az Érintettek valamint a kezelt

adatok körét, az adatok törlésére előírányzott határidőt, az adattovábbítás tényét, amennyiben volt nemzetközi adattovábbítás, a továbbított adatok körét, az adatbiztonság érdekében tett technikai és szervezési intézkedéseket, bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeit, azok hatásait, a megtett intézkedések részletezését, az Érintett saját személyes adataihoz való hozzáférési jogának korlátozó vagy megtagadó intézkedések jogi és ténybeli indokait, illetve profilalkotás alkalmazása esetén az azzal kapcsolatos információkat kell rögzíteni.

(78.) A Hatóság kérésére a nyilvántartást rendelkezésre kell bocsátani, melynek az adatvédelmi tisztviselő köteles eleget tenni.

## **13.2. Adatfeldolgozói nyilvántartás**

(79.) Az Adatfeldolgozó nyilvántartást vezet az Adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységek minden kategóriájáról, melyet minden változás esetén frissíteni köteles.

## **14. Adatbiztonsági intézkedések**

(80.) Az ALFÖLDVÍZ Zrt., mint Adatkezelő feladata megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtása annak biztosítására, hogy a személyes adatok kezelése a vonatkozó jogszabályokban foglaltakkal összhangban történjenek, illetve az is, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre. Ezek az intézkedések különösen azt kell, hogy biztosítsák, hogy a személyes adatok alapértelmezés szerint a természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

(81.) Az Adatkezelő a kezelt személyes adatok megfelelő szintű biztonságának biztosítása érdekében az Érintettek alapvető jogainak érvényesülését az adatkezelés által fenyegető - így különösen az Érintettek különleges adatainak kezelésével járó - kockázatok mértékéhez igazodó műszaki és szervezési intézkedéseket tesz. Ezen intézkedések kialakítása és végrehajtása során az Adatkezelő figyelembe veszi az adatkezelés összes körülményét, így különösen a tudomány és a technológia mindenkori állását, az intézkedések megvalósításának költségeit, az adatkezelés jellegét, hatókörét és céljait, továbbá az érintettek jogainak érvényesülésére az adatkezelés által jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatokat.

(82.) Az elektronikus rendszerekben tárolt személyes adatok illetéktelen hozzáférés esetén sérülhetnek. A Társaság célja és egyben adatkezelői feladata, hogy információbiztonsági megoldásokkal minimalizálja, és folyamatosan alacsonyan tartsa annak a kockázatát, hogy illetéktelen személyek hozzáférjenek a rendszereinkhez, ezáltal az azokban tárolt adatokhoz.

## **15. Adatvédelmi hatásvizsgálat**

(83.) Ha az adatkezelés valamely — különösen új technológiákat alkalmazó — típusa, figyelemmel annak jellegére, hatókörére, körülményére és céljaira, valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Társaság az adatkezelést megelőzően hatásvizsgálatot végez arra vonatkozóan, hogy a tervezett adatkezelési műveletek a személyes adatok védelmét hogyan érintik. Olyan, egymáshoz hasonló típusú adatkezelési műveletek, amelyek egymáshoz hasonló magas kockázatokat jelentenek, egyetlen hatásvizsgálat keretei között is értékelhetők.

(84.) A hatásvizsgálatot a NAIH által közzétett iránymutatás szerint kell elvégezni.

## 16. Eljárás adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén

(85.) Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

(86.) Az adatbiztonság megteremtése és jogszabályoknak megfelelő fenntartása érdekében kiemelt jelentősége van az adatvédelmi incidensek bejelentésének, azonosításának és kezelésének.

(87.) Adatvédelmi incidensek kezelésénél az első maga az incidens azonosítása. Három kategóriája van:

(87:1.) amikor a személyes adatok közlése vagy hozzáférése véletlenül vagy felhatalmazás nélkül történik (bizalmassági incidens)

(87:2.) a személyes adatok véletlen vagy jogtalan megváltoztatása (sértetlenséggel kapcsolatos incidens)

(87:3.) a személyes adatok véletlen vagy jogtalan megsemmisítése vagy elvesztése (hozzáférhetőséggel kapcsolatos incidens).

(88.) Amennyiben adatvédelmi incidens bekövetkezésekor nem történik megfelelő intézkedés a kellő időben, akkor az fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni kárt okozhat.

(89.) Valamennyi bekövetkezett incidenst az adatvédelmi tisztviselő egyedileg vizsgálja az eset összes körülményeinyét figyelembe véve, kockázatkezelési módszertan alapján. Ez alapján döntési javaslatot fogalmaz meg a szükséges további lépésekre vonatkozóan.

(90.) Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, papír alapon, postai úton vagy elektronikusan a hatóság web oldalán erre rendszeresített bejelentő felületén. ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)). A bejelentést az adatvédelmi tisztviselő teszi meg. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is. Ha valamely információ a bejelentés időpontjában nem áll rendelkezésére, azzal a bejelentést utólag - az információ rendelkezésre állásáról való tudomásszerzését követően haladéktalanul – ki kell egészíteni. A bejelentésnek tartalmaznia kell az adatvédelmi incidens jellegének ismertetését, - ha lehetséges - az érintettek körét és hozzávetőleges számát, az incidenssel érintett adatok körét és hozzávetőleges mennyiségét, az ügyben kijelölt kapcsolattartó nevét és elérhetőségi adatait, az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények ismertetését, és az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens kezelésére tett vagy tervezett intézkedések ismertetését.

(91.) Abban az esetben, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az incidensben érintett természetes személy jogaira és szabadságaira nézve, úgy a Hatóság felé történő bejelentést nem kell megtenni.

(92.) Abban az esetben, ha az – adatvédelmi tisztviselő megítélése szerint – az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az incidensben érintett természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, abban az esetben indokolatlan késedelem nélkül írásban tájékoztatni kell az Érintettet, és az adatvédelmi tisztviselőnek jelentést kell készítenie a vezérigazgató részére.

(93.) Az Érintettet nem kell az adatvédelmi incidensről tájékoztatni, amennyiben az alábbi feltételek bármelyike teljesül:

(93:1.) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – például az adott ügy irataira nézve titkosítás alkalmazása – , amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre jogosultsággal nem rendelkező Munkavállalók számára értelmezhetlenné teszik az adatokat,

(93:2.) olyan intézkedések megtétele esetén, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg,

(93:3.) ha az incidenssel érintett személy nem azonosítható és a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

(94.) Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos dokumentációt – ideértve a kivizsgálás, a bejelentés, az értesítés során keletkezett dokumentációt, valamint az adatvédelmi incidensekről szóló nyilvántartást - az Adatkezelő az incidens bekövetkeztétől számított 5 évig köteles megőrizni.

(95.) Amennyiben az Érintett kérelmet terjeszt elő arra vonatkozóan, hogy rá vonatkozóan merült-e fel adatvédelmi incidens, az erre vonatkozó választ az Adatkezelő köteles megadni.

(96.) A kérelemmel kapcsolatban az adatvédelmi tisztviselő jogosult és köteles eljárni.

## **17. Eljárás az üzemeltetés veszélyeztetésekor**

(97.) Abban az esetben, ha a közüzemi szolgáltatás ellátásának biztonsága valamely okból veszélybe kerül (pl.: csőtörés esetén, vagy ivóvíz hálózat szándékos vagy gondatlan szennyezése, stb.), és a veszélyt elhárító műszaki beavatkozás, hibaelhárítás a Felhasználó valamely személyes adatának kezelését igényli, de az adatkezeléshez szükséges hozzájárulás nem áll rendelkezésre, vagy annak beszerzése lehetetlen, és a beszerzés akadályozná a sürgős beavatkozás elvégzését, valamint az adatkezeléséhez meghatalmazással más személy sem rendelkezik, a beavatkozást el kell végezni.