



## Szolgáltatás szüneteltetése / megszüntetése / újraindítása tájékoztató

Ebben a kiadványban a meglévő vízbekötés vagy szennyvízbekötés szüneteltetésének / megszüntetésének / újraindításának ügyintézéséről tájékoztatjuk. A szolgáltatás megszüntetése az ingatlan leválasztását jelenti a törzshálózatról a bekötővezeték közterületi szakaszán vagy a bekötési vízmérő ikresített kialakítása esetén vízmérőaknában.

A szüneteltetés a bekötővezeték vízmérőaknában való lezárása, illetve a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.

A víziközmű-szolgáltatás legfeljebb 1 éves időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- írásban kell benyújtani a szüneteltetés igényét és nyilatkozni, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
- nyilatkozat, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak, valamint
- az alábbi feltételeket is teljesítette:
  - a felhasználási helyen lejárt határidejű díjtartozás nem áll fenn,
  - írásbeli kérelmében pontosan megadta a szüneteltetés kezdetének időpontját és időtartamát,
  - kérelmében nyilatkozott arról, hogy a felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs,
  - a kérelméhez mellékelte a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a Felhasználóval, illetőleg, ha a Felhasználó csak részben tulajdonosa az ingatlannak, valamennyi tulajdonostárs hozzájárulását a kért szüneteltetéshez,
  - a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
  - ha a vízmérőn keresztül tűzoltási célú vízellátás is történik, akkor a szüneteltetéséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi hatóság írásos engedélyét is csatolta.
  - fennálló díjtartozás esetén a megrendelést, csak a díjtartozás kiegyenlítését követően áll módunkban befogadni.

### 1. Megrendelés

A szolgáltatás szüneteltetését / megszüntetését / újraindítását az erre a célra rendszeresített *'Szolgáltatás szüneteltetése / megszüntetése / újraindítása megrendelő formanyomtatványunk'* kitöltésével igényelheti, melyhez a következő dokumentumokat kell csatolnia:

- 60 napnál nem régebbi tulajdonjogot igazoló dokumentum (tulajdoni lap másolat, átvételi szerződés stb...)
- Több tulajdonos esetén minden tulajdonos hozzájárulása
- Az esetlegesen fennálló tartozás befizetéséről szóló igazolás/csekk
- Megszüntetés esetén közterület bontási engedély

- Tűzoltóság szakhatósági állásfoglalása abban az esetben szükséges, ha a megszüntetendő / szüneteltetendő vízbekötés az ingatlan tűzvíz ellátását is biztosítja.

A kérelem elbírálásához és a megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét a Víziközmű-szolgáltató részére biztosítani kell.

## **2. Számla befizetése / időpont egyeztetése**

A szüneteltetés / megszüntetés / újraindítás díjáról kiállított számlát kérjük fizesse be. Átutalás esetén a számla sorszámára hivatkozni szükséges az átutalás közlemény rovatában. A befizetéséről szóló igazolást kérjük elektronikusan küldje meg vagy mutassa be kollégáinknak. Ezt követően hívja időpont egyeztetés céljából az ALFÖLDVÍZ Zrt. területileg illetékes divízióját a lent olvasható telefonszámon.

## **3. Szolgáltatás szüneteltetése / megszüntetése / újraindítása**

Amennyiben Ön az ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetését / megszüntetését / újraindítását rendelte meg, Társaságunk szakemberei – az Önnel előre egyeztetett időpontban – elvégzik a munkálatokat.

Szüneteltetés / megszüntetés esetén, közös mérőleolvasás alapján, az utolsó számlázott mérőállástól a záró mérőállásig a fogyasztásáról Társaságunk számlát küld az Ön részére postai úton.

Amennyiben szennyvízbekötését szeretné szüneteltetni / újraindítani, a munka elvégzését kivitelezői jogosultsággal rendelkező vállalkozótól kell megrendelnie, aki – a leegyeztetett időpontban Társaságunk szakfelügyelete mellett – elvégzi a csatornabekötés megbontását, a bekötővezeték anyagának figyelembevételével annak vízzáró lezárását (újraindítás esetén a zár eltávolítását), a záródugó és a bekötővezeték találkozásánál ezek megfúrását a csőtetőn, melyet azonosítószámú plombával látunk el.

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, az szabálytalan közműhasználatnak és a Felhasználó általi szerződésszegésnek minősül, és a Víziközmű-szolgáltató jogosult az Üzletszabályzatban szereplő jogkövetkezményeket alkalmazni.

A víziközmű-szolgáltatás újraindítását a Felhasználónak kell a Víziközmű-szolgáltatónál kezdeményeznie.

**A díjakat az ALFÖLDVÍZ Zrt. mindenkor hatályos Árnnyilvántartása tartalmazza, melyet honlapunkon és személyes ügyfélszolgálati irodáinkban is megtekinthet.**

Amennyiben az Árnnyilvántartás szerinti díj a felmerülő költségeket nem fedezi, tételes költségelszámolás alapján kerül megállapításra a számlázandó díj.

Elérhetőségeink:

**ALFÖLDVÍZ Zrt.**

Postacím: 5600 Békéscsaba, Dobozi út 5. Pf. 96.

Telefon: 06 80 922 334

email: [ugyfel@alfoldviz.hu](mailto:ugyfel@alfoldviz.hu)

Honlap: [www.alfoldviz.hu](http://www.alfoldviz.hu)