Stílusdefiníció: TJ 2: Behúzás: Bal: 0 cm, Tabulátorok: 1,25 cm, Balra zárt + Nincs 1,94 cm

ÜZLETSZABÁLYZAT

TERVEZET

Alföldvíz Zrt.

Tartalomjegyzék

1. Üzletszabályzat célja, hatálya, a Víziközmű-szolgáltató adatai, a tevékenység bemutatása 8
1.1. A szabályozás célja 8
1.2. Az üzletszabályzat hatálya 8
1.3. A Víziközmű-szolgáltató adatai 9
1.4. A Víziközmű-szolgáltató tevékenységeinek bemutatása 9
1.5. A Víziközmű-szolgáltató ellátási területe 10
1.6. A Víziközmű-szolgáltató kapcsolatai 10
1.7. Minőség- és környezetirányítás 11
1.8. Egyéb rendelkezések 11
1.9. Közérdekű használat 12
2. Fogalom meghatározások és rövidítések 13
2.1. Rövidítések 19
3. Üzletszabályzattól való eltérés szabályai 20
4. A víziközmű-szolgáltatás teljesítésére vonatkozó rendelkezések 21
4.1. A Víziközmű-szolgáltatás minőségi követelményei 21
4.2. A Víziközmű-szolgáltatás folyamatossága 21
4.2.1 A közműves ivóvízellátásra vonatkozó rendelkezések 21
4.2.2 A közműves szennyvízelvezetésre vonatkozó rendelkezések 22
5. A közüzemi szerződés 24
5.1. Igénybejelentés 24
5.2. Bekötővezeték létesítése, elkülönített felhasználóra vonatkozó szabályok, locsolási célú vízhasználat 24
5.2.1 Ivóvíz bekötővezeték létesítése általános szabályai 24
5.2.2 Ivóvízhálózatba való bekötés eljárási rendje 25
5.2.2.1 Lakossági egyedi felhasználók 25
5.2.2.2 Gazdálkodó szervezetek 26
5.2.2.3 Intézmények 27
5.2.2.4 Közterületek vízvételezési igénye 27
5.2.2.5 Tűzoltási célú ivóvízbekötés 27
5.2.3 A vízmérő hely kialakítására vonatkozó rendelkezések 27
5.2.4 Szennyvíz bekötővezeték létesítése 28
5.2.5 Szennyvízhálózatba való bekötés eljárási rendje 29
5.2.5.1 Lakossági csatornabekötések 29

5.2.5.2 Gazdálkodó szervezetek csatornabekötései. 34
5.2.5.3 Intézmények bekötése, bekapcsolása. 35
5.2.5.4 Közterületi közcélú vízhasználatokból származó szennyvízelvezetések ……..35
5.2.6 A saját célú vízkivételi műre felszerelt fogyasztásmérő létesítésére egyszerűsített engedélytervet kell készíteni. 35
5.2.7 Az elkülönített vízhasználóra vonatkozó részletes szabályok 37
5.2.8 Előírás a mellékvízmérő hely kialakítására 39
5.2.9 Mellékmérő tervezése és beépítése során betartandó műszaki előírások39
5.2.10 Locsolási vízhasználatra vonatkozó szabályok 40
5.2.10.1 Lakossági Felhasználó részére locsolási célú vízmérő telepítése 40
5.2.10.2 Nem lakossági Felhasználó részére locsolási célú vízmérő telepítése41
5.2.11 Locsolási vízmérő elszámolásának módja 41
5.2.12 Locsolási vízmérő szabálytalan használata 41
6. Közüzemi szerződésre vonatkozó szabályok..... 43
6.1. A közüzemi szerződések típusai..... 43
6.1.1 Lakossági Felhasználókkal kötött közüzemi szerződés 43
6.1.2 Nem lakossági Felhasználókkal kötött közüzemi szerződés 43
6.1.2.1 Viziközmű-fejlesztési hozzájárulás alkalmazásának részletes szabályai 44
6.1.2.2 A víziközmű-fejlesztési kvóta fajtái 45
6.1.3 Közkifolyókra kötött közüzemi szerződés 45
6.1.4 Tűzoltási célra létesített ivóvízbekötés 45
6.2. A közüzemi szerződés megkötéshez benyújtandó dokumentumok, adatok köre 45
6.3. Felhasználó személyében bekövetkező változás szabályai 47
6.4. Közüzemi szerződés megszűnése 47
6.4.1 Szerződés felmondása a Felhasználó részéről 47
6.4.2 Szerződés felmondása a Víziközmű-szolgáltató részéről.....48
7. Mérőeszközök leolvasása, fogyasztás megállapítása 49
7.1. Vízfogyasztás meghatározása 49
7.2. Szennyvízmennyiség meghatározás 49
7.3. Mérőeszközök leolvasása 50
8. Bekötési mérő felszerelése, mérőcsere, hitelesítés 52
9. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés esetén 54

10.1. Díjmegállapítás 55
10.2. Számlakibocsátás 55
10.3. Számlakifogás kezelése 56
10.4. Számlakiegyenlítés 57
10.5. Számlázás gyakorisága 57
10.6. Fizetési módok 57
10.7. Számlatípusok 58
10.8. Túlfizetések rendezése 59
10. A fizetési hátralékok behajtása 59
11.1. Késedelmes fizetés 59
11.2. Részletfizetés, fizetési haladék 60
11.3. Védendő felhasználókra vonatkozó előírások 60
11.4. Késedelmi kamatfizetés 61
11. Szolgáltatás szüneteltetése 63
12. Ellenőrzési jogok és kötelezettségek 64
13.1. Házi ivóvíz hálózaton keletkező vízelfolyás kezelése 64
13.2. Házi ivóvíz- és csatornahálózat ellenőrzése 65
13.2.1 A Felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettsége 65
13. Eljárás üzemzavar, szünetelés és korlátozás esetén 67
14.1. Vízellátó hálózat 67
14.1.1 Házi ivóvízhálózat 67
14.2. Szennyvízelvezető hálózat 68
14.2.1 Házi szennyvízhálózat 68
14. Szerződésszegés, szabálytalan vízvételezés 69
15.1. Szerződésszegés a Víziközmű-szolgáltató részéről 69
15.2. Szerződésszegés a Felhasználó részéről 69
15.2.1 Szabálytalan vízvételezés 70
15.2.2 Szabálytalan szennyvízbebocsátás 71
15.3. Szabálytalan közműhasználat szakértői vizsgálata 71
15.4. Szerződésszegés esetén a Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó által fizetendő kötbér esetei, mértéke 72
15. Panaszkezelés 74
16.1. Felhasználói beadványok, megkeresések 74
16.2. A beérkező felhasználói beadványok rögzítése, archiválása 74

16.3. Válaszadási határidő és a szükséges intézkedések végrehajtása..... 75
16.4. Panaszügyek kezelésének általános szabályai 75
16.5. A Víziközmű-szolgáltató eljárásának elsődlegessége 76
16. Ügyfélszolgálatok elérhetősége 77
17.1. Ügyfélszolgálati irodák 77
17.2. Fiókirodák elérhetősége 78
17.3. Ügyfélpontok elérhetősége 80
17.4. Postacím 82
17.5. Telefonszámok 82
17.6. A szolgáltatás elvárt színvonala 82
17. Hibabejelentés 84
18.1. A hibaelhárítás rendje..... 84
18. Vitarendezés, felhasználói megkeresések kezelése, értesítés 85
19.1. Irányadó jogszabályok..... 85
19.2. Bírósági kikötés 85
19.3. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja. 85
19.3.1 A Víziközmű-szolgáltató elérhetősége 85
19.3.2 A Felhasználó elérhetőségi adatai.....86
19.3.3 A Víziközmű-szolgáltató értesítésének a közlési módjai 86
19.3.4 Küldemények kézbesítésére vonatkozó szabályok.....86
19.3.5 A tudomásszerzés vélelmezett napjára vonatkozó szabályok 88
19.3.5.1 A felhasználóra vonatkozó szabályok.....88
19.3.5.2 Víziközmű-szolgáltatóra vonatkozó értesítési szabályok.....88
19. Adatok kezelése, adatvédelem 90
20.1. Az adatvédelem és adatbiztonság fő szabálya..... 91
20.1.1 Fogalom meghatározások:.....91
20.1.2 Az adatvédelmi törvény értelmében és e szabályzat alkalmazásában ...91
20. Mellékletek jegyzéke..... 93
***1. számú melléklet*..... 94**
MEGÁLLAPODÁS KÖZMŰVES IVÓVÍZ-SZOLGÁLTATÁSBA TÖRTÉNŐ BEKÖTÉSRŐL /LAKOSSÁG/ 94
***2. számú melléklet*..... 96**
MEGÁLLAPODÁS KÖZMŰVES SZENNYELVEZETÉSBE TÖRTÉNŐ BEKÖTÉSRŐL /LAKOSSÁG/ 96

3. számú melléklet 98

MEGÁLLAPODÁS KÖZMŰVES VÍZIKÖZMŰ-RENDSZERBE TÖRTÉNŐ BEKÖTÉSRŐL /NEM LAKOSSÁG/ 98

4. számú melléklet 107

KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE 107

5. számú melléklet 115

MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE 115

6. számú melléklet 123

KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE 123

7. számú melléklet 131

MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE 131

8. számú melléklet 139

KÉRELEM SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL / NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABÍTÁSA IRÁNT 139

9. számú melléklet. 142

KÉRELEM FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL / NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABÍTÁSA IRÁNT 142

10. számú melléklet 146

ÉRTESÍTÉS LEOLVASÁS MEGKÍSÉRLÉSÉRŐL ÉS MÉRŐÁLLÁS BEJELENTŐ VÁLASZKÜLDEMÉNY 146

11. számú melléklet 147

FELHATALMAZÁS CSOPORTOS BESZEDÉSI MEGBÍZÁS TELJESÍTÉSÉRE . 147

12. számú melléklet 148

FELHASZNÁLÓ ADATAIBAN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁS BEJELENTŐ 148

13. számú melléklet 149

MEGRENDELÉS IVÓVÍZ SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉRE 149

14. számú melléklet 151

VÍZFOGYASZTÁS ILLETVE. SZENNYVÍZ KIBOCSÁTÁS ÁTALÁNY MENNYISÉGEI 151

15. számú melléklet 156

LAKOSSÁGI MŰSZAKI ELŐÍRÁSOK 156

16.számú melléklet 158

A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZTVEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK 158

17. számú melléklet **..... 159**

SZOLGÁLTATÁSI TERÜLET 159

18. számú melléklet **..... 164**

KAPCSOLÁSI LAP VÍZBEKÖTÉSHEZ, VÍZMÉRŐ CSERÉHEZ 164

19. *számú melléklet* **..... 165**

KAPCSOLÁSI LAP SZENNYVÍZCSATORNA BEKÖTÉSHEZ, SZENNYVÍZMÉRŐ CSERÉHEZ 165

20. számú melléklet **..... 166**

MEGÁLLAPODÁS VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁSRÓL 166

21. számú melléklet **..... 167**

MEGÁLLAPODÁS MELLÉKVÍZMÉRŐ BIZTONSÁGI ZÁRRAL VALÓ ELLÁTÁSÁRÓL ILLETVE TELEPÍTÉSÉRŐL, CSERÉJÉRŐL 167

22. számú melléklet **..... 169**

MEGÁLLAPODÁS ELKÜLÖNÍTETTEN MÉRT LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐ TELEPÍTÉSÉRŐL ILL. TERVEZÉSÉRŐL ÉS TELEPÍTÉSÉRŐL 169

23. számú melléklet **..... 170**

MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐ ÜZEMELTETÉSRŐL 170

24. számú melléklet **..... 172**

MEGÁLLAPODÁS SAJÁT CÉLÚ VÍZKIVÉTELI MŰRE TELEPÍTENDŐ VÍZMÉRŐ BIZTONSÁGI ZÁRRAL VALÓ ELLÁTÁSÁRÓL ILLETVE TELEPÍTÉSÉRŐL, TERVEZÉSÉRŐL 172

25. számú melléklet **..... 173**

KIEGÉSZÍTŐ KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS SAJÁT CÉLÚ VÍZKIVÉTELI MŰRE TELEPÍTETT VÍZMÉRŐ ÜZEMELTETÉSRŐL 173

26. számú melléklet **..... 175**

MEGRENDELÉS VÍZI-KÖZMŰ SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSÉRE 175

27. számú melléklet **..... 176**

MEGRENDELÉS VÍZI-KÖZMŰ SZOLGÁLTATÁS VISSZAÁLLÍTÁSÁRA 176

28. számú melléklet **..... 178**

SZENNYVÍZMÉRŐ BEÉPÍTÉSÉNEK MŰSZAKI ELŐÍRÁSAI 178

29. számú melléklet **..... 179**

MEGÁLLAPODÁS SZENNYVÍZMENNYISÉGEK MÉRÉSÉRŐL 179

1. Üzletszabályzat célja, hatálya, a Víziközmű-szolgáltató adatai, a tevékenység bemutatása

1.1. A szabályozás célja

A Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzatában a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. év CCIX. számú törvény, az annak végrehajtására kiadott 58/2013. (II.27.) sz. Kormányrendelet, és egyéb a víziközmű-szolgáltatási tevékenységre vonatkozó hatályos jogszabályok figyelembe vételével meghatározza a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket, valamint a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési feltételeket, illetve valamennyi, a víziközmű-szolgáltatással összefüggő részletes feltételt.
A Víziközmű-szolgáltató elkötelezett a víziközmű-szolgáltatás folyamatos minőségi fejlődésének megvalósításában. Cél a műszaki, technológiai és ügyfélszolgálati feladatok biztonságos, magas színvonalú teljesítése, a környezet megóvása, a Felhasználók megelégedettsége. Feladatának lényegét úgy fogalmazza meg, hogy a minőség teljes körű garantálásával kiérdemelje a Felhasználók megelégedettségét.

1.2. Az üzletszabályzat hatálya

1.2.1 Az Üzletszabályzat területi hatálya

Az Üzletszabályzat területi hatálya a Víziközmű-szolgáltató vízjogi engedélyeiben meghatározott működési területére, az Ellátásért Felelősökkel megkötött üzemeltetési szerződésekben foglalt ellátási területre tejed ki.

1.2.2 Az Üzletszabályzat személyi hatálya

Az Üzletszabályzat személyi hatálya a Víziközmű-szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevők körére, a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban állókra, valamint a Víziközmű-szolgáltatóra terjed ki.

1.2.3 Az Üzletszabályzat időbeli hatálya

Az üzletszabályzat jelen változata a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával lép hatályba. Az üzletszabályzat visszavonásig hatályos, annak módosítási jogát a Víziközmű-szolgáltató fenntartja.

1.2.4 Az Üzletszabályzat módosítására vonatkozó rendelkezések

Az Üzletszabályzat egyes módosításai a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyása alapján lépnek hatályba és a jóváhagyott módosításokat – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a hatálybalépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

A Víziközmű-szolgáltató mindenkor hatályos Üzletszabályzata hozzáférhető a www.alfoldviz.hu internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban és ügyfélszolgálati fiókirodáiban.
Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató működését meghatározó jogszabályok változása az Üzletszabályzatban foglaltakra is kihat, a Víziközmű-szolgáltató köteles az Üzletszabályzatot a hatályos jogszabályoknak megfelelően módosítani. A Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználókat a jogszabályváltozás miatt és az egyéb ok miatt végrehajtott módosításokról a www.alfoldviz.hu internetes oldalon történő közzététel, valamint az ügyfélszolgálati irodákban és az ügyfélszolgálati fiókirodákban (17.fejezet) történő kifüggesztés útján értesíteni. A Víziközmű-szolgáltató köteles továbbá a közzététel tényéről a Felhasználót, a módosítások hatálybalépését követően esedékes számla kiküldésekor írásban vagy a www.alfoldviz.hu weblapon és egyéb szokásos módon értesíteni.
Amennyiben a vonatkozó jogszabályok a Víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában foglaltakat érintően megváltoznak, az az üzletszabályzat módosítását vonja maga után, melyet a Felhasználó, elkülönített vízhasználó tudomásul vesz.

1.3. A Víziközmű-szolgáltató adatai

Név:	Alföldvíz Regionális Víziközmű-szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített név:	Alföldvíz Zrt.
Székhely:	5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.
Adószáma:	13100887-2-04
Cégjegyzék száma:	04-10-0001580
Postacím:	5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.
Ügyfélszolgálati telefon:	06-40/922-334
Hibabejelentés:	06-80/922-333
Fax:	06-66/523-232
E-mail:	ugyfel@alfoldviz.hu
Honlap:	www.alfoldviz.hu

1.4. A Víziközmű-szolgáltató tevékenységeinek bemutatása

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jogelődjét a Békés Megyei Tanács 1954. július 30-án hozta létre békési székhellyel. A Békés Megyei Vízműépítő és Kútkarbantartó Vállalat a nevéből is adódóan elsősorban kútfúrással és - javítással foglalkozott. Kezdetben az építőipari tevékenység adta a Társaság fő profilját, melyben a 60-as évektől kezdődően azonban már a települési vezetékes vízellátáshoz és a csatornaszolgáltatáshoz kötődő üzemeltetési feladatok is megjelentek. 1973-ban jelentős fordulóponthoz ért a Társaság, tevékenységei között az üzemeltetés egyértelműen átvette a vezető szerepet. A rendszerváltás után bekövetkező gazdasági változások hatására, a ’90-es évek elején megkezdődött a Társaság korszerűsítése, átalakítása.

2009 óta az ALFÖLDVÍZ Zrt. tiszta profilú víziközmű-szolgáltatóként működik. E tiszta profilúság azt jelenti, hogy a Társaság kizárólag ivóvíz- és szennyvízszolgáltatással foglalkozik, illetve csak olyan tevékenységeket folytat, melyek közvetlenül segítik, kiegészítik e két közszolgálati tevékenység működését.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. két fő tevékenysége – ezen belül is minőségi célja – a szolgáltatási területén élő lakosság egészséges ivóvízzel való ellátása, valamint a keletkezett szennyvíz elvezetése és kezelése oly módon, hogy az visszakerülve a természetbe ne okozzon károkat a természetes körforgásban. Társaságunk felelősséget érez a szolgáltatás folytonosságáért, biztonságáért, illetve a felhasználók egészséges ivóvízzel való ellátásáért.

A Társaságunk által üzemeltetett települések többsége a Körös - és a Maros - hordalékkúp területén helyezkedik el, ezért kizárólag felszín alatti vízbázisok igénybevételével biztosítjuk a lakosság vízellátását. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a felhasználói nagy részét egy nagy kiterjedésű regionális rendszeren keresztül a kedvezőbb adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vízkészletét felhasználva látja el. A regionális rendszerhez nem kapcsolódó településeken helyi kutakból történik az ivóvíz-szolgáltatás.

Társaságunk működési területén folyamatos célnak tekinti a csatornázottság kiterjesztését annak érdekében, hogy a keletkezett szennyvíz minél nagyobb része kerüljön megtisztításra, s egyre kevesebb hányada szennyezze tisztítatlanul a környezetet. A szennyvízkezelés területén Társaságunk kiemelt feladatának tartja az alkalmazott technológiák fejlesztését a kibocsátott szennyvíz törvényi előírásoknak megfelelő határértékeinek betartásához. A tisztítótelepek egy részén biológiai tisztítású, az újabb telepeken már kizárólag harmadik tisztítási fokozattal is rendelkező technológiát üzemeltet az ALFÖLDVÍZ Zrt., ami lehetővé teszi a növényi tápanyagok kinyerését az elfolyó tisztított szennyvízből.

A Vízellátás egyik fontos eleme, a szolgáltatott ivóvíz minőségének folyamatos ellenőrzése a termelő kutaktól kiindulva az elosztóhálózaton át, egészen a felhasználói csapig. Emellett a környezet védelme érdekében kiemelt jelentőséggel bír a szennyvíztisztítás hatékonyságának kontrollja, különös tekintettel az elfolyó szennyvíz minőségére. Társaságunk 1976-ban, a szolgáltatási minőség megfelelő és folyamatos biztosítása érdekében létrehozta Központi Laboratóriumát, mely az alapítás óta tartó fejlődés révén egy modern, széles vizsgálati palettával rendelkező laboratóriummá vált. Működését 1996. év óta az MSZ EN ISO/IEC 17025 szabvány szerint, a Nemzeti Akkreditáló Testület (NAT) rendszeres éves felügyelete mellett, akkreditáltan végzi. Laboratóriumunk a NAT által a NAT-1-0951/2012 számon akkreditált vizsgálólaboratórium.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. tulajdonosi összetételét tekintve száz százalékig nemzeti tulajdonban - települési önkormányzati, illetve állami tulajdonban - áll.

Az elmúlt évtizedek elkötelezett munkájának, és fejlesztéseinek köszönhetően az ALFÖLDVÍZ Zrt. ma a magyar víziközmű-szektor egyik jelentős szolgáltatója. A Magyar Víziközmű Szövetség statisztikai adatai alapján Társaságunk valamennyi műszaki, illetve gazdasági mutatója alapján előkelő helyet foglal el a víziközmű-szolgáltatói rangsorban.

1.5. A Víziközmű-szolgáltató ellátási területe

A Víziközmű-szolgáltató ellátási területét a 1~~5~~8. számú melléklet tartalmazza.

1.6. A Víziközmű-szolgáltató kapcsolatai

1.6.1 Kapcsolat a Felhasználókkal

1. A Szolgáltató a Felhasználók tájékoztatása érdekében vállalja, hogy
2. Ügyfélszolgálati irodáiban és ügyfélszolgálati fiókirodáiban felkészült munkatársak fogadják a Felhasználókat (ügyfélszolgálati elérhetőségeket a 17. fejezet tartalmazza);
3. Meghatározott időszakonként megjelenő hírlevélben tájékoztatja a szolgáltatással kapcsolatos információkról a Felhasználókat,
4. Rendszeresen kiadványokban, szórólapokon, médiában és a www.alfoldviz.hu honlapon közzétett közleményekben tájékoztatja a Felhasználókat;
5. 0-24 óráig tartó ügyeleti szolgálattal és ingyenesen hívható zöld számmal biztosítja a hibabejelentések fogadását és kezelését;
6. Nyílt napokon, Víz Világnapi rendezvény sorozattal, ismeretterjesztő tevékenységgel biztosítja Felhasználói számára tevékenységének megismerését, a víz értékének közvetítését, a tudatos környezetpolitikai nevelést;
7. Meghatározott időközönként elégedettségvizsgálatot végez, a Felhasználók véleményének, elvárásainak megismerése érdekében.

1.6.2 Kapcsolat a hatósági és érdekképviseleti szervezetekkel

A Szolgáltató rendszeres kapcsolatot tart a hatósági és érdekképviseleti szervezetekkel annak érdekében, hogy a partnereit érintő kérdésekben:

- megismerje véleményüket, javaslataikat;
- tájékoztassa tervezett intézkedéseiről;
- visszajelzést adjon az érdekképviseletek által közvetített észrevételek és panaszok kivizsgálásának eredményéről és az ezekkel kapcsolatos Felhasználót és Szolgáltatót érintő feladatokról, kötelezettségekről.

1.7. Minőség- és környezetirányítás

A Szolgáltató célja, hogy tevékenysége során kimagasló minőségű szolgáltatást nyújtson a Felhasználóknak és üzleti partnereinek, miközben kiemelten fontos a természeti erőforrásokkal való takarékos és hatékony gazdálkodás. Ennek megfelelően a Víziközmű-szolgáltató óvja vízbázisait, és különös figyelmet fordít a közműves szennyvízelvezetéssel kapcsolatos környezetvédelmi teendőire.

Stratégiai célkitűzéseit, minőség-, környezet-, munka- és egészségvédelmi politikáját rendszeresen felülvizsgálja, a bennük foglalt elvek betartása, megvalósítása a Víziközmű-szolgáltató minden munkavállalója számára kötelező.

1.8. Egyéb rendelkezések

A Víziközmű-szolgáltató tevékenységeinek díjai a mindenkor hatályos Közüzemi szerződés és a mindenkori árhatósági jogkörrel felhatalmazott jogalkotó által kiadottak szerint érvényesek.

A Víziközmű-szolgáltató víziközmű-szolgáltatási tevékenységére, a felek jogaira, kötelezettségeire vonatkozó és az Üzletszabályzatban foglaltak alapjául szolgáló, az Üzletszabályzat készítésének időpontjában érvényes vonatkozó jogszabályok jegyzéke a 19.1. pontban található. Amennyiben az Üzletszabályzat másként nem határozza meg, úgy jogszabály alatt a 19.1 pontban felsorolt, vonatkozó jogszabályok rendelkezései értendőek.

1.9. Közérdekű használat

A Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatás folyamatosságának biztosítása, mint közérdekű cél érdekében a Felhasználó ingatlanát igénybe veheti, a szükséges mértékben. Az ingatlan tulajdonosa tűrni köteles, hogy az erre jogszabályban feljogosított személyek – a feladataik ellátásához szükséges mértékben – az ingatlant időlegesen használják, arra használati jogot szerezzenek, vagy az azon fennálló tulajdonjogot egyébként korlátozzák. Ebben az esetben az ingatlan tulajdonosát a korlátozás mértékének megfelelő kártalanítás illeti meg. Ha a korlátozás az ingatlan rendeltetésszerű használatát lehetetlenné teszi, vagy jelentős mértékben akadályozza, a tulajdonos az ingatlan kisajátítását kérheti.

2. Fogalom meghatározások és rövidítések

1. *alapdíj*: a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj;
2. *átadási pont*: olyan víziközmű, amely beépített mérőberendezés, elzáró szerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, - átvétel és a szennyvízátadás, - átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit.
3. *bebocsátó*: aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízbebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be;
4. *bebocsátó hely*: közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja;
5. *bekötési vízmérő*: a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő,
6. *csatlakozó ivóvízhálózat*: több felhasználási hely ivóvízét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi,
7. *egészségügyi intézmény*: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény;
8. *egyéb víz*: *a* szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz;
9. *elkülönített felhasználói hely*: felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény;
10. *elkülönített vízhasználó*: az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója;
11. *ellátási terület*: olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi,
12. *felhasználási hely*: az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó igénybe veszi,
13. *Felhasználó*: a víziközmű-szolgáltatást e törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa
14. *Fogyatékkal élő felhasználó*: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti

~~14.~~15. *fogyasztásmérő:* a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

~~15.~~16. *ivóvízmérő:* a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:

a. *átadási vízmérő:* víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,
b. *ikermérő:* egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,
c. *locsolási vízmérő:* locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,
d. *törzshálózati vízmérő:* közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;

~~16.~~17. *szennyvízmennyiség-mérő:* a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:

a. *átadási szennyvízmennyiség-mérő:* az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépíttetett, kalibráltatott szennyvízmennyiség-mérő,
b. *közműves szennyvízmennyiség-mérő: a* szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;

~~17.~~18. *fogyasztással arányos díj:* 1 m^3 szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja;

~~18.~~19. *gyermekintézmény:*

a. a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
   aa. állami, vagy önkormányzati fenntartású, vagy
   ab. állami, vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik; a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
b. állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
c. állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik;

~~19.~~20. *házi ivóvízhálózat:* a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna),

~~20.~~21. *házi szennyvízhálózat:* a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű),

~~21.~~22. *háztartási szennyvíz*: rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak;

~~22.~~23. *ipari szennyvíz*: minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék;

~~23.~~24. *ivóvízmérési hely*: az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelve – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését;

~~24.~~25. *ivóvíz-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan*: az az ingatlan, amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvíz-szolgáltatásra lehetőséget ad, vagy olyan szennyvíz-elvezetési hely, amely a közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás igénybevételére ad lehetőséget;

~~25.~~26. *ivóvízvételi hely*: az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges;

~~26.~~27. *ivóvíz-bekötővezeték*: a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanon az ivóvíz-törzshálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között kiépített vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

a. bekötési vízmérő esetében
    a. úszótelkes és telekhatáron kialakított zártsorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
    b. egyéb esetekben a bekötési vízmérőt követően a vízmérési helyen beépített elzáró szerelvény bekötési vízmérő felőli csatlakozó pontjáig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig terjed,
b. bekötési vízmérő hiányában az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed,

~~27.~~28. *ivóvíz-törzshálózat*:olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomó vezetékből, az erre kapcsolt elosztóvezetékekből és ezek berendezéseiből áll,

~~28.~~29. *kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés*: nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat;

~~29.~~30. *közintézményi felhasználó*: *a* földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó;

~~30.~~31. *közműves ivóvízzel ellátott*: az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül, közterületen a közműves ivóvízfogyasztásra módot nyújtó ivóvízvételi hely található;

~~31.~~32. *közműfejlesztési kvóta*: víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m^3/nap,

~~32.~~33. *közterületi vízvételi hely*: lakossági ivóvíz-fogyasztás, vagy rendkívüli helyzet esetén tűzi víz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény;

~~33.~~34. *lakossági felhasználó*: az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy

hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet,

~~34.~~35. *mellékszolgáltatási szerződés:* az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közüzemi szerződés;

~~35.~~36. *mellékvízmérő:* a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő,

~~36.~~37. *műszakilag elérhető:* az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll;

~~37.~~38. *műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna:* az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető hálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációs szennyvízelvezetés esetén házi szennyvíz beemelő közbeiktatása nélkül, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható;

~~38.~~39. *nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont:* a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik;

~~39.~~40. *nyomáspróba:* zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer;

~~40.~~41. *szennyvíz-bebocsátási pont:* a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont;

~~41.~~42. *szennyvíz bekötővezeték:* az ingatlanon keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeknek a szennyvíz törzshálózatba történő bevezetésére szolgáló vezeték, amelynek a végpontja a
   a. gravitációs: a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített ellenőrzőaknáknak vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneteli oldala, ezek hiányában
      a. telekhatáron kialakított zártsorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
      b. nem telekhatáron kialakított zártsorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
   b. kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés: szennyvizet a gravitációs szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkja vagy vízbevezető rácsozata, továbbá a szennyvizet kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetében – az átemelő szivattyú, vagy vákuumszelep elhelyezésétől függetlenül – a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkja, vízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep fogyasztó felőli oldala;

~~42.~~43. *szennyvíz-bekötővezeték:* a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bevezetésére szolgáló vezeték,

~~43.~~44. *szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés: a* szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízi létesítmény), amely a szennyvízbebocsátás előtt – a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet;

~~44.~~45. *szennyvíz-elvezetési hely:* az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja;

~~45.~~46. *szennyvíztisztító telep: a* víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló része, amelyek szennyvizek mechanikai, biológiai vagy harmadik tisztítási

fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával együtt;

~~46.~~47. *szennyvíz törzshálózat*: olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll,

~~47.~~48. *szolgáltatási díj:*a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény szerint fizetendő díj;

~~48.~~49. *szolgáltatási pont*:

a. ivóvíz-szolgáltatási pont:
    a. az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,
    b. a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közüzemi szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
    c. a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,
b. szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely
    a. gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
    b. zártsorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
    c. nem zártsorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
c. kényszeráramoltatású rendszer esetén
    a. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
    b. az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felöli oldala,
    c. a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közüzemi szerződésben meghatározott pont,
    d. a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közüzemi szerződésben meghatározott pont,
    e. a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;

~~49.~~50. *szolgáltatott ivóvíz*: közüzemi jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételezés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz;

~~50.~~51. *települési szennyvíz*: háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke;

~~51.~~52. *új üzem*: olyan üzem, amely Vhr. hatálybalépését követően
a. kezdi meg működését,
b. kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
c. legalább 20%-kal tartósan megnöveli az e rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását;

53. *üzem:* az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe;

~~52.~~54. *védendő felhasználó:* az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

~~53.~~55. *víziközmű:* olyan közcélú vízi létesítmény, amely

a. valamely település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül a ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, - tárolást, - szállítást és - elosztást, és
b. a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja,

~~54.~~56. *víziközmű-hálózat:* az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, a csatlakozó ivóvíz-, illetve szennyvízhálózatok, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen;

~~55.~~57. *víziközmű-fejlesztés:* víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja,

~~56.~~58. *víziközmű-rendszer:* a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:

a. önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
b. önállóan, több település ellátását is szolgálja, és rajta a tulajdoni viszonyok azonosak,
c. átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja,
d. átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve egy településre nézve, vagy azonos tulajdoni viszonyok mellett több településre nézve, képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit,

~~57.~~59. *víziközmű-szolgáltató:* az a víziközmű-szolgáltatást végző gazdasági társaság, amely a Vksztv. alapján működési engedélyt kapott;

~~58.~~60. *víziközmű-szolgáltatás:* a közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzivíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is, mely tevékenységek által megnyilvánuló szolgáltatások közül az egyiket, vagy mindkettőt a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére közüzemi jogviszony keretében nyújtja (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok),

~~59.~~61. víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan: az az ingatlan vagy ingatlanrész, amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy

b. amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezeték, vagy a szennyvíz bekötővezeték és a csatlakozó szennyvízhálózat kiépült,

2.1. Rövidítések

1. Vksztv: 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról,
2. Vhr: A Kormány 58/2013. (II.27.) Korm. rendelete a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról.

3. Üzletszabályzattól való eltérés szabályai

Lakossági Felhasználó esetében a Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási szerződés megkötése során a jelen üzletszabályzatban rögzítettektől eltérő szerződéses feltételekben nem állapodhat meg.
A nem lakossági Felhasználó esetében a nem lakossági közüzemi szerződésben meghatározott feltételeitől műszaki vagy pénzügyi-gazdasági, illetve jogi szempontok szerint indokolt esetben eltérően is megállapodhat.
Egyedi feltételek alkalmazása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles azokat nyilvánosságra hozni, és minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani. A feltételek nyilvánosságra hozatala honlapon, és ügyfélszolgálati irodán kifüggesztett tájékoztató anyagokon történik.

4. A víziközmű-szolgáltatás teljesítésére vonatkozó rendelkezések

A közműves ivóvíz- és szennyvízelvezetési-, tisztítási szolgáltatás akkor biztosított, ha a Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának a szolgáltatási ponton a jogszabályokban meghatározottaknak megfelelő ivóvizet szolgáltat valamint az ingatlanon keletkező szennyvizet elszállítja és megtisztítja.
A közüzemi víz- és szennyvízszolgáltatás a vízjogi üzemeltetési engedélyben rögzített feltételekkel és működési területen, a jogszabályi, a szerződéses feltételek, valamint jelen üzletszabályzat alapján gyakorolható.

4.1. A Víziközmű-szolgáltatás minőségi követelményei

1. A víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.
2. A Víziközmű-szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg.
3. Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közüzemi szerződésben meghatározottaktól, a Víziközmű-szolgáltató – az ott megállapított kötelezettségein túlmenően – köteles erről a Felhasználókat, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni.
4. A Víziközmű-szolgáltatónak a Felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervével történő egyeztetést követően a víziközmű-szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a Felhasználókat értesítenie kell.
5. A víziközmű-szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.
6. A szennyvizek közcsatornában történő elvezetése és tisztítása a vonatkozó jogszabályok és engedélyek betartásával történhet.

4.2. A Víziközmű-szolgáltatás folyamatossága

4.2.1 A közműves ivóvízellátásra vonatkozó rendelkezések

1. A Víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő

szolgáltatást – a Felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a Víziközmű-szolgáltató biztosíthat.

2. Ha a közműves ivóvízellátás a belterület legalább 20%-át, illetve 500-nál több főt érintően előre tervezetten 12 órát, üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap az előírt ivóvízmennyiség.
3. Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzivízhálózatot is érinti, a Víziközmű-szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulását is be kell szereznie.
4. A Víziközmű-szolgáltatónak a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a Felhasználókat a helyben szokásos módon legalább 3 nappal korábban értesítenie kell.
5. A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a Felhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.
6. A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.
7. A közműves ivóvízellátás Vksztv. szerinti korlátozása esetén a víziközmű-szolgáltató a Vksztv. 58. § (10) bekezdésében meghatározottak szerint köteles az ivóvízellátásról gondoskodni.
8. Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

4.2.2 A közműves szennyvízelvezetésre vonatkozó rendelkezések

1. A felhasználó a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására és a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.
2. A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítja. Ez utóbbi körülmény fennállására a víziközmű-szolgáltató új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg hívja fel az érintett felhasználó figyelmét.
3. A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.
4. Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely
    a. a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,

b. a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
c. a szennyvízelvezető és -tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
d. a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

5. Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

5. A közüzemi szerződés

5.1. Igénybejelentés

1. Víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését, bekapcsolását az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója kezdeményezheti a Víziközmű-szolgáltatónál, aki a bekötés, bekapcsolás lehetőségeiről részletes tájékoztatást ad.
2. A bekötés, bekapcsolás feltétele, hogy a víziközmű törzshálózat a bekötővezeték kiépítésével műszakilag elérhető legyen, vagy a víziközmű törzshálózat kiépítése a bekötéssel egyidejűleg megtörténjen vagy már megtörtént.
3. Ha a víziközmű törzshálózat a szomszédos ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgalom) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető.
4. A szolgalmi jogot alapító szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szolgalmi jogot alapító szolgáltatási szerződést a szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez csatolni kell.
5. A bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez a hatósági engedélyek mellett a Víziközmű-szolgáltató írásbeli hozzájárulása is szükséges, továbbá a bekötés költségei a bekötés kezdeményezőjét terhelik, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni. A bekötés kötelezés útján történő kivitelezése esetén a bekötés költségei az ingatlan tulajdonosát terhelik.
6. A bekötés létesítésére vonatkozó igényt - szükség esetén terv benyújtásával - írásban kell kezdeményezni. A víziközmű-szolgáltató a feltételeknek megfelelő igénybejelentés benyújtását követő 15 napon belül megküldi a bekötés megvalósítására irányuló szerződéses ajánlatát (megállapodás 1-3. számú melléklet). A szerződéses ajánlatban foglaltak a Víziközmű-szolgáltatót a közléstől számítottan 30 napig kötik.
7. A benyújtott igények, kérelmek tartalmi hiányosságai esetén a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót hiánypótlásra kérheti fel.
8. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a közüzemi szerződés megkötésének további előfeltétele a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

5.2. Bekötővezeték létesítése, elkülönített felhasználóra vonatkozó szabályok, locsolási célú vízhasználat

5.2.1 Ivóvíz bekötővezeték létesítése általános szabályai

1. Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.
2. A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártsorú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.

3. A közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a víziközmű-szolgáltató – a közterületen a tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján – állapítja meg.
4. A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez, illetve a katasztrófavédelmi célokat szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.
5. A víziközmű-szolgáltató a hozzájárulás megadásával egyidejűleg köteles közölni a bekötés létesítéséhez szükséges munkák, a helyszíni szemle és nyomáspróba várható költségeinek összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni.
6. Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetéket külön vízmérővel kell ellátni és abból csak tűzoltás céljára vételezhető víz.
7. Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összekötni tilos.
8. A bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor a víziközmű-szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából sorszámozott műanyag zárral (plombával) vagy záró bélyeggel látja el.

5.2.2 Ivóvízhálózatba való bekötés eljárási rendje

5.2.2.1 Lakossági egyedi felhasználók

Vízhálózatba történő bekötés kezdeményezéséhez felelős közmű tervező által készített 3 pld. bekötési terv szükséges. A bekötési terv tartalmát az Vhr. 5. számú mellékletében foglaltak szerint kell elkészíteni. A tervdokumentációnak tartalmaznia kell a közműszolgáltatókkal (tulajdonosokkal) történt közműegyeztetéseket, esetenként a helyi önkormányzat jóváhagyó nyilatkozatát, és a közterület felhasználási (bontási) engedélyt.

Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma:
1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:
   a. a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
   b. az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelel);
   c. a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m^3/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
   d. a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.
2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
   a. az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
   b. a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
   c. az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;
   d. a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.
3. Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve, a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvénnyel és visszacsapó szeleppel együtt.

4. Hossz-szelvény.
5. A vízmérőhely építészeti terveinek meg kell felelnie jelen szabályzat 6.6.3. pontban foglaltaknak. A benyújtott bekötési terv áttanulmányozása után – amennyiben az igény kielégíthető és a terv műszakilag megfelelő – a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat 5.1. pontban leírt módon szolgáltatói hozzájárulást ad ki, mely tartalmazza az igény megvalósítására vonatkozó szolgáltatói előírásokat, feltételeket (Víziközmű-szolgáltató Árjegyzéke alapján a bekötés költsége, a házi rendszer, a mérő elhelyezésére szolgáló akna**,** Felhasználó általi kivitelezése, stb.). A tervdokumentáció esetleges nem megfelelősége esetén azt javításra, hiánypótlásra, vagy új terv készítésére a Víziközmű-szolgáltató a tervezőnek vissza küldi.
6. A bekötés teljes műszaki tartalmának megvalósítását csak a Víziközmű-szolgáltató végezheti, ezt az igénylővel kötött megállapodás tartalmazza. A víziközmű létesítéséről és a szükséges eszközökről, művekről és a kötelező közműnyilvántartással kapcsolatban előírt geodéziai bemérésekről - bekötést kezdeményező költségére - a Víziközmű-szolgáltató gondoskodik.
7. A Víziközmű-szolgáltató az igény bejelentésre adott szolgáltatói hozzájárulás és a bekötésre vonatkozó megállapodás megkötése után – amennyiben az igénylő az akna, a házi vízvezeték rendszer kiépítését biztosította és azt az időjárás lehetővé teszi – a bekötést az engedélyek, előírások betartásával, az ellenérték megfizetését követő 30 napon belül elvégzi.

5.2.2.2 Gazdálkodó szervezetek

Vízhálózatba történő bekötés kezdeményezéséhez felelős közmű tervező által készítetett, kellék teljes, műszakilag alátámasztott pontos vízigény számítással rendelkező, 3 pld. bekötési terv szükséges. A bekötési terv tartalmát az Vhr. 5. számú mellékletében foglaltak szerint követeli meg a Víziközmű-szolgáltató. A tervdokumentációnak tartalmaznia kell a közműszolgáltatókkal (tulajdonosokkal) történt közműegyeztetéseket, esetenként a helyi önkormányzat jóváhagyó nyilatkozatát, és a közterület felhasználási (bontási) engedélyt.

Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma:

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:
   a. a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
   b. az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelel);
   c. a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m^3/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
   d. a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.
2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
   a. az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
   b. a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
   c. az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;
   d. a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.
3. Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve, a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvénnyel és visszacsapó szeleppel együtt.

4. Az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
5. Hossz-szelvény.
6. A benyújtott bekötési terv áttanulmányozása után – amennyiben az igény kielégíthető és a terv műszakilag megfelelő – a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat 5.1. pontban leírt módon szolgáltatói hozzájárulást ad ki, mely tartalmazza az igény megvalósítására vonatkozó szolgáltatói előírásokat, feltételeket (Víziközmű-szolgáltató Árjegyzéke alapján a bekötés költsége, közműfejlesztési hozzájárulás mértéke, díja, a házi rendszer, a mérő elhelyezésére szolgáló akna**,** Felhasználó általi kivitelezése, stb.). A tervdokumentáció esetleges nem megfelelősége esetén azt javításra, hiánypótlásra, vagy új terv készítésére a Víziközmű-szolgáltató a tervezőnek vissza küldi.
7. A bekötés teljes műszaki tartalmának megvalósítását csak a Víziközmű-szolgáltató végezheti, ezt az igénylővel kötött megállapodás tartalmazza. A víziközmű létesítéséről és a szükséges eszközökről, művekről és a kötelező közműnyilvántartással kapcsolatban előírt geodéziai bemérésekről - bekötést kezdeményező költségére - a Víziközmű-szolgáltató gondoskodik.
8. A Víziközmű-szolgáltató az igény bejelentésre adott szolgáltatói hozzájárulás és a bekötésre vonatkozó megállapodás megkötése után – amennyiben az igénylő az akna, a házi vízvezeték rendszer kiépítését biztosította és azt az időjárás lehetővé teszi – a bekötést az engedélyek, előírások betartásával, az ellenérték megfizetését követő 30 napon belül elvégzi.
9. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás rendezésével kapcsolatban, jelen szabályzat 6.1.2.1 fejezetben további részletek olvashatók.

5.2.2.3 Intézmények

Vízbekötés (bekapcsolás, mérősítés) igényénél az eljárás megegyezik a 5.2.2 pontban foglaltakkal, kivéve azzal, hogy intézményeknek a közmű-igénybevétel után nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetniük.

5.2.2.4 Közterületek vízvételezési igénye

Kizárólag felelős közműtervező által 3 példányban, Vhr. 5. számú mellékletében foglaltak szerint benyújtott terv alapján adható ki, - annak megfelelősége esetén - a víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás. A további eljárási rendet lásd 5.2.2 pontban.

5.2.2.5 Tűzoltási célú ivóvízbekötés

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló, külön ivóvíz bekötővezeték létesítéséhez a Víziközmű-szolgáltató – a tűzrendészeti jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges víz a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő, más vízvételezési helyről nem szerezhető be, továbbá a vízhálózat kapacitása lehetővé teszi azt. Kizárólag felelős közműtervező által 3 példányban, Vhr. 5. számú mellékletében foglaltak szerint benyújtott terv alapján adható ki, - annak megfelelősége esetén - a víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás. A további eljárási rendet lásd 5.2.2 pontban.

5.2.3 A vízmérő hely kialakítására vonatkozó rendelkezések

1. Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak

katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.
2. a Vízmérő akna beton, vasbeton vagy járható műanyagakna lehet.
3. A vízmérő akna a telekhatáron belül építendő, az akna rövidebb oldala párhuzamos legyen a telekhatárral.
4. A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártsorú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.
5. A közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a víziközmű-szolgáltató – a közterületen a tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján – állapítja meg.
6. Az akna belső síkja és a telekhatár között 1 m távolság legyen.
7. A vízmérő akna vonalában más létesítmények (csatorna, gáz-, villanyvezeték stb.), vagy akadályozó tárgyaknak 40 cm-en belül lenni nem szabad.
8. Előírás betonból készült akna esetén:
    a. Az aknát vízzáróan kell elkészíteni, a lecsapódó párák és csapadékvíz összefogására a fenekén zsompot kell kialakítani.
    b. A vízmérő aknában 3 lépcsőlejárót (létra, hágcsó) kell elhelyezni.
    c. Az akna lefedésére teljes aknafedőt alkalmazni nem lehet. A nyílás mérete pontosan a 60x60 cm legyen.
9. Az aknafedél olyan legyen, hogy normál erőkifejtés mellett könnyen felemelhető, megfogható legyen.
10. A csapadékvíz aknába jutásának megakadályozása végett az akna pereme a térszintnél 5 cm-rel magasabb legyen.
11. A vízmérőhely kialakításának részletes szabályairól a Víziközmű-szolgáltató a műszaki ügyintézőkön keresztül ad tájékoztatást.

5.2.4 Szennyvíz bekötővezeték létesítése

1. A szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett törzshálózatra való bekötését a víziközmű-szolgáltató köteles megrendelő költségére elvégezni, vagy azt hozzájárulásával építés kivitelezési jogosultsággal rendelkező személy is elvégezheti.
2. Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával létesíthető.
3. Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatását kizárólag a víziközmű-szolgáltató végezheti, illetve végeztetheti.
4. A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatási pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kell kialakítani
5. A Felhasználó a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására és a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.
6. A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja.
7. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítja. Ez utóbbi körülmény fennállására a Víziközmű-szolgáltató

az üzletszabályzatában, új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg hívja fel az érintett felhasználókat.

8. A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

5.2.5 Szennyvízhálózatba való bekötés eljárási rendje

A szennyvízrendszerbe történő bekapcsolási igény bejelentésekor megállapításra kerül, hogy a kérdéses ingatlanra a szennyvíz-bekötővezeték a gerincvezeték építésével egyidejűleg teljesen (telekhatáron belüli tisztítóidom/akna), részben (pl. útburkolat széléig) kiépült-e, ill. bekötővezeték nem épült. A különböző készültségi fokú bekötővezetékekre a rákötés az alábbiak szerint történhet:

5.2.5.1 Lakossági csatornabekötések.

1. Csak lakossági bekapcsolási igénynél - amennyiben a bekötővezeték a telekhatáron belüli tisztítóidommal/aknával korábban megépült - bekötési terv készítése nem szükséges. Az igénybejelentés után - a felhasználóval egyeztetett időpontban – a Víziközmű-szolgáltató a helyszínen ún. előzetes szemlét tart, ahol a házi rendszer építésekor betartandó műszaki szempontokat, előírásokat ismerteti. A házi vezeték kivitelezését ezután a tájékoztató, az ágazati szabványok, a baleseti és biztonságtechnikai előírások betartása mellett bárki (szakember) elvégezheti. A házi rendszer elkészültét, a tisztítóidomra/aknára történő csatlakozás időpontját a felhasználónak be kell jelentenie. Ezt követően a munkálatokat - azok megfelelősége esetén – a Víziközmű-szolgáltató a helyszínen Kapcsolási lap (1~~7~~9. számú melléklet) és Közüzemi Szolgáltatási Szerződés (4. számú melléklet) kitöltésével jóváhagyja, ill. átveszi. A kitöltött dokumentumok alapján, azok feldolgozásával a felhasználói nyilvántartásba vétele megtörténik.

2. Csak lakossági bekapcsolási igénynél, más ingatlanon történő házi vezeték átvezetéséhez, meglévő bekötővezetékre történő rácsatlakozáshoz csak kivételesen indokolt esetekben járul hozzá a Víziközmű-szolgáltató. Indokolt eset az, ha az ingatlan határvonalai mentén a zárt sorú beépítés miatt, illetve az ingatlannal határos közterületen nincs közüzemi szennyvízhálózat. Az ügymenet az 1. pontban foglaltakkal megegyező, a hozzájárulás - a házi-vezetéképítés megkezdésének – további feltételei:
   a. a helyi Önkormányzat hozzájáruló nyilatkozata, (amennyiben a település helyi rendeletet hozott az utólagos közműcsatlakozások vonatkozásában - pl. érdekeltségi hozzájárulás - az így kivetett összeg teljesítésének igazolása.),
   b. szolgalmi jogot alapító szerződés,
   c. a szolgalmi jog földhivatali bejegyzése (ill. az átvezetési szolgalom bejegyzés iránti kérelem bemutatása).

   Víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás csak ezek megléte esetén adható. Elkészült házi rendszer átvétele, bekötővezetékre csatlakoztatása, illetve a közüzemi szolgáltatási szerződés megkötése csak a leírt dokumentumok megléte esetén történhet meg.

3. Csak lakossági bekapcsolási igénynél, amennyiben a bekötővezeték csak részben épült ki, illetve a bekötővezeték nem épült ki mindig kellék teljes, komplett 3 pld.

bekötési tervet kell készíteni, az Vhr. 5. számú mellékletében foglaltak szerint, szükség szerint kiegészítve a műszaki tartalom költségvetés kiírásával, és a helyi önkormányzat, mint engedélyező hatóság közterület-felhasználási engedélyével. A tervdokumentációnak tartalmaznia kell a közműszolgáltatókkal (tulajdonosokkal) történt közműegyeztetéseket, esetenként a helyi önkormányzat jóváhagyó nyilatkozatát, és a közterület felhasználási (bontási) engedélyt.

Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás tartalmazza:
   a. a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
   b. az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
   c. az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m^3/nap), minőségét;
   d. az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
   e. a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.

2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
   a. az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
   b. a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
   c. a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
   d. a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.
3. Hossz-szelvény.
4. A benyújtott bekötési terv áttanulmányozása után – amennyiben az igény kielégíthető és a terv műszakilag megfelelő – a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat 5.1. pontban leírt módon Víziközmű-szolgáltatói hozzájárulást ad ki, mely tartalmazza az igény megvalósítására vonatkozó Víziközmű-szolgáltatói előírásokat, feltételeket (Víziközmű-szolgáltató Árjegyzéke alapján a bekötés költsége, a házi rendszer Felhasználó általi kivitelezése, stb.). A tervdokumentáció esetleges nem megfelelősége esetén azt javításra, hiánypótlásra, vagy új terv készítésére a tervezőnek vissza küldi. A bekötési tervdokumentációra adott hozzájárulás tartalmazza azt is, hogy a munkálatok megkezdése előtt Víziközmű-szolgáltató részéről előzetes helyszíni szemle szükséges. A bekötővezeték építését csak a Víziközmű-szolgáltató vagy az általunk megbízott szervezet/vállalkozó végezheti.
5. A Víziközmű-szolgáltatói hozzájárulásban Víziközmű-szolgáltató közöl fentieken túl minden olyan előírást, kívánalmat mely az adott ingatlan bekötésének, bekapcsolásának feltétele.
6. A Víziközmű-szolgáltatói hozzájárulásban foglaltak felhasználói teljesítése után kerülhet sor a szennyvízbekötésről szóló megállapodás (2. számú melléklet) megkötésére.
7. A Víziközmű-szolgáltató az igény bejelentésre adott Víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás és a bekötésre vonatkozó megállapodás megkötése után – amennyiben azt az időjárás lehetővé teszi – a bekötést az engedélyek, előírások betartásával, az ellenérték megfizetését követő 30 napon belül elvégzi.

8. Az előzetes szemle jegyzőkönyvében és a bekötésről szóló megállapodásban foglaltak teljesítése, teljesülése után kerülhet sor a bekötés kivitelezésére. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató maga a kivitelező, úgy a bekötés elkészültét a kapcsolási lap és a szolgáltatási szerződés kitöltése, és Felhasználó igazolása jelenti.

5.2.5.1.1 Eljárásrend házi, a szennyvizet közvetlenül a szennyvízelvezető törzshálózatba juttató szennyvíz beemelő egység átvételére

1. Házi szennyvíz beemelő egység:
   a) a szennyvízelvezető törzshálózattal egyidejű kiépítése – a víziközmű-szolgáltatóval történő eltérő megállapodás hiányában – az ellátásért felelős,
   b) a működtetése működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a víziközmű-szolgáltató feladata.

2. A szennyvíz beemelő működtetéséhez a felhasználó biztosítja:
   a) a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének lehetőségét, valamint
   b) eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását.

   A bekezdésben meghatározott feladat elmulasztására visszavezethető kárért a víziközmű-szolgáltató nem felel. A mulasztás bizonyítása a víziközmű-szolgáltató feladata.

3. A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózathoz korábban csatlakozott felhasználó által kiépített szennyvíz beemelők esetében az üzemeltetési feladat átvételekor a víziközmű szolgáltató és a felhasználó átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzítik:
   a) a szennyvíz beemelő műtárgy ingatlanon belüli elhelyezkedését, megközelíthetőségét, a hozzáférhetőség módját, a jellemző méreteit és anyagát,
   b) a szivattyú vagy a vákuumszelep műtárgyon belüli elhelyezését, típusát, ismert – a gyártási évét, műszaki állapotát és az utolsó felújítás időpontját,
   c) a szennyvíz bekötővezetékhez, esetleg a házi vízhálózathoz csatlakozó szerelvények méretét, fajtáját,
   d) az energiaellátó vezeték csatlakozási pontjait, a beépített elektromos berendezések jellemző paramétereit,
   e) a helyszínen készült vázrajzokat műszaki szükség szerinti azt a tényt, hogy a felhasználó által rendelkezésre bocsátott műszaki tervek megfelelőek,
   f) egyéb, az átadó vagy az átvevő által lényegesnek tartott megállapításokat.

4. Ha arra korábban nem került sor, a korábban csatlakozott és a műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózathoz a felhasználó által kiépített szennyvíz beemelő akkor kerül az ellátásért felelős vagy rendszerfüggetlen víziközmű-elem estében a víziközmű-szolgáltató tulajdonába, amikor a fő szerkezeti egység cseréje (új szivattyú, vákuumszelep vagy műtárgy beépítése) válik szükségessé, vagy megvalósul annak felhasználási helytől független energiaellátása.

5. A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózathoz újonnan csatlakozni kívánó felhasználó (új bekötés) esetében – a víziközmű-szolgáltatóval történő eltérő megállapodás hiányában – az érintett felhasználó gondoskodik a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott alapvető műszaki követelményeket kielégítő szennyvíz beemelő kiépítéséről.

6. A szennyvíz beruházás során létesülő szennyvíz beemelő egység alapvető műszaki követelményeinek kielégítése a beruházó kötelessége.

7. A szennyvíz beruházás során létesülő szennyvíz beemelő egység üzemeltetésbe adása a beruházó (ellátásért felelős) kötelessége.(1)

8. Az ellátásért felelős a Vksztv. 11. §-ban előírt beruházási terv alapján gondoskodik a felhasználási helytől független energiahálózattal történő kiváltásáról. Ennek hiányában, vagy ha a felhasználási helytől független energiahálózat kialakítása csak aránytalanul nagy költségráfordítással volna megvalósítható, az ellátásért felelős a víziközmű-szolgáltató bevonásával, megállapodik a felhasználóval az energiaellátás további biztosítása és annak költségviselése kérdésében. Ebben az esetben az energiaellátás fenntartása a felhasználó kötelessége. A megállapodás létrejöttével az ellátásért felelős mentesül ezen feladat végrehajtása alól. A megállapodás hatálya az abban részes felek jogutódaira is kiterjed. Amennyiben az energiahálózat leválasztása kialakításra kerül a felhasználó köteles azt tűrni.

9. Az energia ellátás rendszerének érintésvédelmi, villámvédelmi felülvizsgálata és a hálózat szabványos állapotban tartása a szolgáltató feladata, de ez nem terjed ki a felhasználó házi elektromos rendszerére, melynek szabványos állapotban tartása a felhasználó kötelessége. Így amennyiben a felhasználó hálózatára csatlakozik a rendszer, úgy az elektromos házi hálózatnak meg kell felelnie a vonatkozó szabványoknak.

10. Nyomás alatti szennyvízelvezetés (házi beemelőkkel) műszaki követelmények:

a) Gyűjtővezeték

- Gyűjtővezeték lehet önálló nyomóvezeték.
- Gyűjtővezeték lehet helyi (körzeti) átemelő nyomóvezetéke is, ha azt a hidraulikai számítások is megengedik (maximum NA 200 mm-ig), valamint az egyeztetések alapján bizonyítottan nincs más rövidtávú lehetőség. Gravitációs csatornahálózat építését követően a nyomócsőre kötést meg kell szüntetni.
- Gyűjtővezetékre csak saját anyagú csatlakozással, vagy rozsdamentes megfúró bilincsen keresztül lehet csatlakozni.

b) Bekötővezeték

- A bekötővezeték a gyűjtővezetéket köti össze az átadási ponttal.
- A bekötővezeték minimum NA 50 mm átmérőjű, 6 bar névleges nyomású KPE cső.
- A bekötővezetéket a fagyhatár figyelembevételével kell telepíteni. A vezeték fektetésekor törekedni kell a toldások elkerülésére. Nem alkalmazható homloksütéses, vagy más olyan technológia, amely a keresztmetszetet szűkíti vagy érdes felületű.

- Minden ingatlant el kell látni bekötővezetékkel.
- A szolgáltatási pont a telekhatáron belül 1 m-re elhelyezett, minimum 80 x 80 cm-es vagy 80 cm átmérőjű ellenőrző (szakaszoló, mosató) akna gyűjtővezeték felőli elzáró szerelvénye.
- Az ellenőrző aknában 2 db elzáró szerelvény között szűkítés nélküli mosató csonkot kell elhelyezni.
- Az ellenőrző akna általános kialakítása egyezzen meg a vízmérő aknáéval.
- A már meglévő bekötővezeték (házi átemelő rendszer) utólagos átvétele esetén ezen pont kialakítása nem szükséges, de a nyomóvezeték tisztítására a vezetékszakaszon (átemelő aknában) tisztító idomot kell elhelyezni.

c) Házi átemelő

- Házi átemelőt közterületre telepíteni tilos.
- A házi (magánterületen lévő) átemelőhöz kapcsolódó gravitációs csatornáról a tulajdonos kötelessége gondoskodni. Azon átemelők üzeméről, melyet nem adott át a tulajdonosa, ott ő köteles az üzembiztonság fenntartása.
- A házi átemelők fedlapja(i) és az ellenőrző akna fedlapja rozsdamentes kivitelűnek és minimum „B" terhelési osztályúnak kell lennie.
- A házi átemelő telepítésekor célszerű azt az ellenőrző akna közelébe építeni.
- Javasoljuk az előre egybeépített, alkalmazási engedéllyel rendelkező házi átemelők alkalmazását, de csak olyan típus engedélyezett melynek üzemeltetését nem szabályozza speciális licenc. Ennek hiányában vízzáró, szennyvizes közeget elviselő (szulfátálló) akna építhető. Az átemelő aknába visszacsapó szelepet (golyós) és elzáró szerelvényt (nem szelep) kell beépíteni. A szivattyúnak telt akna esetén is kiemelhetőnek kell lennie. A falátvezetéseknek vízzárónak és rugalmasnak kell lennie. Amennyiben az akna betonból készül, akkor annak szulfátállónak és anyagában vízzárónak kell lennie.
- A házi csatornának is infiltráció-mentesnek kell lennie.
- A házi átemelő telepítésekor a szivattyú elektromos megtáplálása csak közvetlenül a mérőszekrényből történhet egyedi méréssel, vagy megállapodással. Már meglévő házi átemelő esetén az elektromos ellátás kialakítása történhet az ingatlan elektromos rendszeréről is, de annak érintésvédelmi felülvizsgálatának meg kell történnie és megfelelő műszaki állapotúnak kell lennie. Az érintésvédelem megvalósítása az átadás-átvételkor ellenőrzendő.
- Csak szennyvízszivattyú alkalmazható. Aprító szivattyú helyett minimum 38 mm szabad átömlési keresztmetszettel rendelkező szivattyú beépítése javasolt. Azon szivattyúk melyeknek egyedi szabadalom által védett csatlakozó felülete van nem alkalmazhatóak. A szivattyú háza nem lehet műanyag kivitelű. A szivattyú 230V váltóáramról kell, hogy üzemeljen. Csatlakozó felület 50 mm menetes.
- Az átemelő szivattyú vezérlésére önálló elektronikát kell telepíteni. Szintvezérlés úszókapcsolóval történjen.
- A szennyvízmennyiség mérésére, amennyiben szükség van, csak hitelesített indukciós áramlástávadó fogadható el a mérő beépítési követelményeinek tartása mellett. A beépítés helyén biztosítani kell a

helyszíni kalibrálás lehetőségét, elszámolási (joghatással járó) mérő esetén a helyszíni kalibráció elvégzése és dokumentálása is szükséges.

11. Vákuum aknák közterületen kerülnek elhelyezésre, így annak építési eljárásrendje nem tartozik a Társaságunk esetében a házi beemelők kivitelezési eljárásaiba.

8.

5.2.5.2 Gazdálkodó szervezetek csatornabekötései.

Gazdálkodó szervezetek bekapcsolási igényénél mindig kellék teljes, műszakilag alátámasztott pontos vízigény számítással rendelkező, 4 pld. bekötési terv szükséges, az Vhr. 5. számú mellékletében foglaltak szerint. A gazdálkodó szervezet telekhatáron belüli tisztítóaknája (bekötővezeték végpontja) a korrekt szennyvíz-mintavételezést lehetővé tevő tisztító/ellenőrző akna (tisztítóidom nem megfelelő) kell, hogy legyen. A tervdokumentációnak tartalmaznia kell – ha bekötővezeték építése is szükséges – a közműszolgáltatókkal (tulajdonosokkal) történt közműegyeztetéseket, esetenként a helyi önkormányzat jóváhagyó nyilatkozatát, és a közterület felhasználási (bontási) engedélyt.

Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma:

1. Műszaki leírás tartalmazza:
   a. a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
   b. az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
   c. az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m^3/nap), minőségét;
   d. az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
   e. a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.
2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
   a. az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
   b. a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
   c. a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
   d. a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.
3. A szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
4. Hossz- szelvény.
5. A benyújtott bekötési terv áttanulmányozása után – amennyiben az igény kielégíthető és a terv műszakilag megfelelő – a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat 5.1 pontban leírt módon Víziközmű-szolgáltatói hozzájárulást ad ki, mely tartalmazza az igény megvalósítására vonatkozó Víziközmű-szolgáltatói előírásokat, feltételeket (Víziközmű-szolgáltató Árjegyzéke alapján a bekötés költsége, közműfejlesztési hozzájárulás mértéke, díja, a házi rendszer, a mérő elhelyezésére szolgáló akna**,** Felhasználó általi kivitelezése, stb.). A Víziközmű-szolgáltató a benyújtott tervek alapján elvi befogadói nyilatkozatát is megküldi a Víziközmű-szolgáltatói hozzájárulása mellett. A tervdokumentáció esetleges nem megfelelősége esetén azt javításra, hiánypótlásra, vagy új terv készítésére a

tervezőnek vissza küldi. A további ügymenet megegyezik az 5.2.3.1/3. pontban foglaltakkal, illetve azon túlmenően a bekötés megépítését fedező összeg és a közmű igénybevétel utáni víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével kapcsolatos megállapodás megkötése csak akkor áll a Víziközmű-szolgáltató módjában, ha minden alapadat rendelkezésre áll. Ennek hiányában a bekötést igénylő vagy tervező felszólításra kerül hiánypótlásra.

6. Amennyiben a benyújtott terv szerint előtisztító létesítése szükséges, úgy a Víziközmű-szolgáltató az előtisztítóra vonatkozóan - a betervezett megoldás vélelmezett megfelelősége esetén - befogadói hozzájárulást ad ki, az előtisztító létesítési engedélyéhez.
7. Az illetékes hatóság által kiadott létesítési engedély megléte esetén, a teljes házi rendszerre - annak az egyéb kritériumokat is kielégítő volta mellett - kiadható a Víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás. A Víziközmű-szolgáltatói hozzájárulásban foglaltak teljesítése, teljesülése esetén köthető meg a bekötésről/bekapcsolásról szóló megállapodás.
8. Ha az ingatlanon ipari jellegű szennyvíz keletkezik és előtisztító építése szükséges, létesítési engedély tervet kell készíteni (költségvetési kiírással együtt). Az engedélyt a területileg illetékes első fokú vízügyi hatóság adja ki.
9. Ebben az esetben a megállapodást megkötni csak az előtisztító létesítési engedélyének birtokában tud a Víziközmű-szolgáltató.

5.2.5.3 Intézmények bekötése, bekapcsolása.

Intézmények bekötés (bekapcsolás) igényénél az eljárás megegyezik a 5.2.3.2 pontban foglaltakkal, kivéve, hogy intézménynél nincs közmű igénybevétel után fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás.

5.2.5.4 Közterületi közcélú vízhasználatokból származó szennyvízelvezetések.

Kizárólag felelős közműtervező által, Vhr. 5. számú mellékletében foglaltak szerint készített terv alapján, ill. a tervezett megoldás figyelembevételével határozható meg a szükséges eljárás.

5.2.6 A saját célú vízkivételi műre felszerelt fogyasztásmérő létesítésére egyszerűsített engedélytervet kell készíteni.

1. A saját célú vízkivételi műre telepítendő fogyasztásmérő létesítése esetén a Víziközmű-szolgáltatónak és a Felhasználónak előzetesen megállapodást kell kötni (24. számú melléklet), mely tartalmazza a telepítendő vízmérő biztonsági zárral való ellátásának díját illetve a telepítésre, tervezésre vonatkozó Víziközmű-szolgáltatói előírásokat.

~~1.~~2. Műszaki leírás, amely tartalmaz:

a. a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét
b. az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelel);
c. a vízszükségletet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m^3/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;

d. az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m^3/nap), minőségét;
e. a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.
f. az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
g. a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.

~~2.~~3. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

a. az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
b. a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
c. a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait;
d. az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;
e. a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét;
f. a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket;
g. hossz-szelvényt.

~~3.~~4. Az egyszerűsített engedélytervet a Víziközmű-szolgáltatóhoz jóváhagyásra kell benyújtani. A jóváhagyott tervek alapján a Víziközmű-szolgáltató a szerződés megkötését kezdeményezi és a Felhasználó részére megadja a létesítésről szóló Víziközmű-szolgáltatói hozzájárulást.

~~4.~~5. A megrendelő Felhasználó saját tulajdonát képező hiteles, mérésügyi jogszabályoknak megfelelő vízmérőt – a tervező által meghatározott, és a Víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott helyre, amely közvetlenül a kútfej, vagy a kútfejet elhagyó vezeték – méretlen, leágazódásra alkalmas helyet hagyni tilos – saját mérőjét szerelheti vagy szereltetheti.
a. a Felhasználó a kijelölt helyre általa megbízott kivitelezővel szerelteti a mérőt. A Víziközmű-szolgáltató szemrevételezi, jogi zárakkal látja el és kapcsolási lapon nyilvántartásba veszi a mérőt.
b. a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatótól rendel mérőt és a Víziközmű-szolgáltatót bízza meg a mérő felszereléssel. A felhasználó tulajdonát képező mérő és felszerelésének díja a Víziközmű-szolgáltató árjegyzéke alapján kerül meghatározásra.

~~5.~~6. A saját kútra szerelt vízmérő minden esetben a Felhasználó tulajdonát képezi. A Felhasználó tulajdonában lévő saját kútra szerelt vízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a víziközmű-szolgáltató a megbízást teljesíti. Ha a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mérőeszköz hitelesítéséről a Felhasználó nem gondoskodik, a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja. A vízmérőt minden szerelés alkalmával a Víziközmű-szolgáltatónál megrendelt jogi zárral kell ellátni.

~~6.~~7. A vízmérő felszerelést követően a felhasználó a teljes házi rendszer megfelelő szintű kiépítését elvégezheti, saját hatáskörében kivitelezheti vagy kiviteleztetheti a 1~~3~~5. számú mellékletben foglaltaknak megfelelően. Amennyiben nincs kiépítve a csatorna bekötővezeték, azt az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 5. számú melléklet alapján meg kell terveztetni.

~~7.~~8. A megépített csatorna-bekötővezetékre történő rácsatlakozásról, eltakarás előtt a Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni kell. A Víziközmű-szolgáltató az elkészült csatorna rácsatlakozást nyilvántartásba veszi.

9. Saját célú ivóvízmérő beépítése nélkül, szennyvízcsatlakozás kiépítését a Víziközmű-szolgáltató nem engedélyezi.

~~8.~~10. A saját célú vízkivételi műre telepített vízmérő esetén a Víziközmű- és a Felhasználónak kiegészítő közüzemi szerződést kell kötnie (25. számú melléklet).

5.2.7 Az elkülönített vízhasználóra vonatkozó részletes szabályok

1. Az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra a Víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződést köthet.
2. A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért a Felhasználó és az ingatlan – társasház esetében az albetét – tulajdonosa egyetemlegesen felel.
3. Az 5.2.5.1. bekezdés szerinti szerződés megkötését – ha az elkülönített vízhasználó az e rendeletben meghatározott feltételeknek eleget tesz – a Víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg.
4. A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:
   a. az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
   b. a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulása,
   c. a mellékvízmérőnek a házi ivóvíz-hálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása,
   d. a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és közüzemi szerződés megléte, amelyhez az elkülönített vízhasználat csatlakozni kíván,
   e. új elkülönített vízhasználat létesítése és a meglévő elkülönített felhasználói hely esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé nem lehet,
   f. víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.
5. A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosa a hozzájárulást csak az épületgépészeti rendszernek a beépítés miatt szükségessé váló jelentős átalakítási igénye esetén tagadhatja meg.
6. A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre – e rendelet eltérő rendelkezése hiányában – a közüzemi szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, a fogyasztásmérésre, továbbá a Felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályait kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, Felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni.
7. A számla kibocsátásának gyakoriságát az elkülönített vízhasználó és víziközmű-szolgáltató közötti mellékszolgáltatási szerződés rögzíti.
8. A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató pedig 60 napot meghaladó díjtartozás esetén további 15 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő felhasználóját a víziközmű-szolgáltató a felmondással egyidejűleg tájékoztatja.

9. Az elkülönített vízhasználó köteles a lakcím és a számlaküldési cím változását a Víziközmű-szolgáltatónak 30 napon belül bejelenteni.
10. Az elkülönített vízhasználó személyében beállott változást, a régi és az új elkülönített vízhasználó, a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül együttesen köteles írásban a Víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.
11. Az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a Víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadja meg és a hitelesítés elvégzését cserekészülékkel biztosítja.
12. A víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő mellékvízmérők hitelesítési idejét nyilvántartja, a hitelesítés lejártát megelőző évben az elkülönített vízhasználót írásban értesíti.
13. Az elkülönített vízhasználó, amennyiben a vízmérő cserével nem a Víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a mellékvízmérő cseréjét követő 3 napon belül köteles megrendelni a Víziközmű-szolgáltatótól a mellékvízmérő jogi zárral történő ellátását.
14. Amennyiben az elkülönített Felhasználó nem jelenti be a Víziközmű-szolgáltatónak – legkésőbb a mellékvízmérő csere értesítésében szereplő hitelesség lejáratát megelőzően – a mellékvízmérő cseréjét, a mellékvízmérő hiteles mérőeszköznek nem tekinthető a bejelentés megtételéig.
15. A mellékvízmérő cseréjével vagy a zárak pótlásával egy időben az elkülönített vízhasználónak és a bekötési vízmérő szerinti felhasználónak valamint a Víziközmű-szolgáltatónak vagy meghatalmazottjának alábbi adatok dokumentálása szükséges:
    a. a mellékmérő csere okát (hitelesítés, rongálás, stb…)
    b. a mellékmérő csere dátumát
    c. a lecserélt és felszerelt mellékmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, hitelesítési vagy kalibrálás dátuma) és mérőállását, állapotát
    d. a lecserélt és a felszerelt mérővédelmi eszköz, eszközök azonosítóját
    e. távleolvasás érdekében a fogyasztásmérőhöz telepített eszköz azonosítóját
    f. a Felhasználó vagy a képviselője, illetve a víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását.
16. A mellékvízmérő cseréjét követően a Víziközmű-szolgáltató, illetve meghatalmazottja helyszíni szemlét, szakszerűségi vizsgálattal egybekötött műszaki átvételt tart, melynek tárgya a mellékvízmérő beépítésének műszaki megfelelősége, valamint a mellékvízmérő biztonsági záró elemmel (Vipak, Plomba) való ellátása.
17. Amennyiben az elkülönített Felhasználó a vízmérő csatlakozásának megbontását 30 napon belül nem jelenti, a Víziközmű-szolgáltató jogosult a 15.6. pontban foglalt megfelelő mértékű kötbért alkalmazni.
18. Ha a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mérőeszköz hitelesítéséről az elkülönített vízhasználó nem gondoskodott, a víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.
19. A mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő beépítése (felszerelése), cseréje esetén, azzal egyidejűleg a mellékvízmérőt üzembe kell helyezni és az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró bélyeggel kell ellátni. Az üzembe helyezésről, valamint a

plombával vagy záró bélyeggel való ellátásról (21. számú melléklet) a Víziközmű-szolgáltató gondoskodik.

20. A mellékvízmérő plombázása vagy záró bélyeggel történő ellátásának díját a víziközmű-szolgáltató árjegyzéke tartalmazza.
21. A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárak (Vipak, Plomba) sértetlen megőrzéséért és védelméért a Felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett zárak (Vipak, Plomba) pótlásának, szerelésének költségeit köteles a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni.
22. Ha az elkülönített Felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a Víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről az elkülönített Felhasználó a saját költségén haladéktalanul köteles gondoskodni. A cserével a költségek megelőlegezése mellett a víziközmű-szolgáltatót is megbízhatja.
23. Amennyiben az elkülönített Felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését nem jelenti, az elszámolási időszakban a mérőeszköz az elszámolás alapjául nem szolgálhat.
24. Az elkülönített Felhasználó, amennyiben a fogyasztásmérő nem a kizárólagos őrizetében van köteles az illetéktelen beavatkozás, rongálás megelőzéséről - a tőle elvárható módon – gondoskodni.

5.2.8 Előírás a mellékvízmérő hely kialakítására

Lakossági Felhasználó által telepítendő mellékvízmérő iránti kérelméhez, a Vhr. 5. számú mellékletében leírt tartalmú tervdokumentáció csatolandó. A tervdokumentáció összeállítását elkészítheti vízi-közmű, épületgépész tervező, vízi-közmű kivitelezésére jogosult cég, egyéb szakirányú végzettséggel rendelkező személy. A mellékvízmérő szerelésének a díja a mindenkor érvényes, a Víziközmű-szolgáltató Igazgatósága által elfogadott Árjegyzék alapján kerül megállapításra.

A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok:

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok:
   a. az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
   b. a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

5.2.9 Mellékmérő tervezése és beépítése során betartandó műszaki előírások

1. A mellékvízmérő helyet úgy kell kialakítani, hogy biztosítva legyen a mellékvízmérő hozzáférhetősége, leolvashatósága, cserélhetősége, rongálás elleni védelme.
2. A mellékvízmérő hely a lakás bármelyik helyiségében kialakítható a lakószobák kivételével.

3. A mellékvízmérő helyet úgy kell kialakítani, hogy a mellékvízmérő a helyiség padlószintjétől **3o-13o cm** magasság között legyen elhelyezhető számlapjával vízszintes helyzetben.
4. A lakás /ingatlan/ valamennyi vízfogyasztási helyén vételezett víznek, a mellékvízmérő/k/ által mértnek kell lennie.
5. A lakásokban lévő mellékvízmérő **NA 13**-mm-es lehet. A mellékvízmérő előtt és után minimum **65 mm** hosszúságú egyenes szakaszt kell biztosítani, amely a gömbcsapot és a kötőcsövet magába foglalhatja.
6. A mellékvízmérő előtt és után gömbcsapot kell beépíteni, ezek közé kell kötőcső közbeiktatásával elhelyezni a közdarabot, melynek helyére kerül majd a mellékvízmérő.
7. A mellékvízmérő helyét úgy kell kialakítani, hogy a zárral való ellátása megoldható legyen.

5.2.10 Locsolási vízhasználatra vonatkozó szabályok

1. A Felhasználó kérelmére a locsolási vízhasználat mérését a Víziközmű-szolgáltató biztosítja, a Vhr. 62. § (3) bekezdése alapján. A locsolási célú vízhasználat mérése céljából úgynevezett locsolási vízmérő szerelhető, mely lehet ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő a Vhr. 1.§ 12. pontja szerint.
2. Locsolási vízmérőt csak biológiailag aktív területek gondozására szánt víz elkülönített mérésére lehet igényelni. Az ivóvíz-bekötővezetékre telepített közterületi locsolási bekötési vízmérőt kizárólag a helyi önkormányzat és annak szervei kérhetnek. Az írásos kérelemhez a bekötővezeték és vízmérőről készült tervet kell mellékelni, a Vksztv. 5. számú melléklete szerinti tartalommal. Az ivóvíz-bekötővezeték és locsolási vízmérő szerelésének a díja a mindenkor érvényes, a Víziközmű-szolgáltató Igazgatósága által elfogadott Árjegyzék alapján kerül megállapításra.
3. Locsolási vízmérő igényléséről, telepítéséről, tervezéséről a Víziközmű-szolgáltatónak és a Felhasználónak előzetesen írásban megállapodást (22. számú melléklet) kell kötnie.
~~2.~~4. A locsolási vízhasználatra a Víziközmű-szolgáltatónak és a Felhasználónak írásban mellékszolgáltatási szerződést kell kötnie (22. számú melléklet).

5.2.10.1 Lakossági Felhasználó részére locsolási célú vízmérő telepítése

1. Lakossági Felhasználó által ivóvíz-bekötővezetékre telepítendő ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepítendő mellékvízmérő iránti kérelméhez, a Vhr. 5. számú mellékletében leírt tartalmú tervdokumentáció csatolandó. A tervdokumentáció összeállítását elkészítheti vízi-közmű, épületgépész tervező, vízi-közmű kivitelezésére jogosult cég, egyéb szakirányú végzettséggel rendelkező személy.
2. A tervdokumentáció tartalma:
   a. Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.

b. Tervrajzok, az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével, a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

3. A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelessége.
4. A locsolási vízmérő szerelésének a díja a mindenkor érvényes, a Víziközmű-szolgáltató Igazgatósága által elfogadott Árjegyzék alapján kerül megállapításra.

5.2.10.2 Nem lakossági Felhasználó részére locsolási célú vízmérő telepítése

1. Nem lakossági Felhasználó által ivóvíz-bekötővezetékre telepítendő ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepítendő mellékvízmérő iránti kérelméhez, a Vhr. 5. számú mellékletében leírt tartalmú tervdokumentáció csatolandó. A tervdokumentáció összeállítását kizárólag vízimérnök tervezési (VZ-T), épületgépész-tervezői (G-T), illetve településrendezési víziközmű tervezési (TV-T) jogosultsággal rendelkező személy készítheti.
2. A tervdokumentáció tartalma:
   a. Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.
   b. Tervrajzok, az ingatlan teljes házi ivóvíz- és szennyvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével, a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.
3. A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelessége. Azon felhasználási helyeken nem telepíthető locsolási vízmérő, ahol szennyvíz-mennyiségmérő van beépítve.
4. A locsolási vízmérő szerelésének a díja a mindenkor érvényes, a Víziközmű-szolgáltató Igazgatósága által elfogadott Árjegyzék alapján kerül megállapításra.

5.2.11 Locsolási vízmérő elszámolásának módja

1. A locsolási vízmérők leolvasását Víziközmű-szolgáltató évente egyszer, őszi hónapban végzi a Vhr. 61. § előírásai szerint. A locsolási vízmérő által mért vízmennyiség után szennyvízdíj nem kerül felszámolásra, illetve ezen mennyiséggel a szennyvízmennyiség csökkentésre kerül.
2. Az ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő és az ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő után a miniszteri rendeletben meghatározott díj is felszámításra kerül.
3. A házi ivóvízhálózatra telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat esetén, egyéb címen járó locsolási kedvezmény nem érvényesíthető Vhr. 63. § (6) értelmében.

5.2.12 Locsolási vízmérő szabálytalan használata

1. Locsolási vízmérő szabálytalan használatának minősül minden olyan tevékenység, amely során a locsolási vízmérőn keresztül haladó vízből

közcsatornába jutó szennyvíz keletkezik, vagy gazdálkodó tevékenységet folytató felhasználók esetében az előállított termékbe beépül.

2. Szabálytalan mérőhasználat esetén a szennyvíz mennyisége az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján kerül meghatározásra, visszamenőlegesen az utolsó leolvasás, illetve ellenőrzés dátumáig. Mindaddig míg, a szabálytalan mérőhasználat nem kerül megszüntetésre, a locsolási vízhasználat nem kerül jóváírásra, és a szennyvízmennyiség elszámolás tekintetében a vízfogyasztás az irányadó, illetve ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő esetén a vízmennyiség után szennyvízdíj is megállapításra kerül.
3. Ha az elkülönített mérés feltételei helyreállításra kerültek, a Víziközmű-szolgáltató helyszíni ellenőrzés keretein belül ellenőrzi azt, majd ezen naptól és az ekkor rögzített merőállástól, a locsolási vízhasználat mérése ismét megkezdhető.
4. A Vhr. 64. § (8) bekezdése alapján, ha a Felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles a Víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni, ezt követően a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat 9. pontja szerint jár el.

6. Közüzemi szerződésre vonatkozó szabályok

1. A Víziközmű-szolgáltató írásban köt szerződést a közműves ivóvíz- és közműves szennyvízszolgáltatásra a felhasználási helyen a bekötési vízmérő (vagy ikervízmérő) szerinti Felhasználóval vagy a közüzem szennyvízhálózatba bebocsátó Felhasználóval.
2. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében a Víziközmű-szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a szolgáltatási szerződés megkötésével vagy ráutaló magatartással, a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Az így létrejövő közüzemi jogviszonyra a jelen üzletszabályzatban továbbá 4. és 6. számú mellékletben található közüzemi szerződésben foglaltak az irányadók.
3. A közüzemi szerződés tartalma a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában megismerhető, vagy letölthető a Víziközmű-szolgáltató honlapjáról.
4. A szerződési ajánlatban foglaltak a Víziközmű-szolgáltatót 30 napig kötik.
5. A Víziközmű-szolgáltató a felhasználók nagy számára tekintettel a szolgáltatási környezet változása esetén csak úgy tudja vállalni a folyamatos, biztonságos szolgáltatást, ha a már megkötött szerződésekre kihatóan is fenntartja magának az üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) egyoldalú módosításának lehetőségét az alábbi esetekben:

    a. az ALFÖLDVÍZ Zrt. cégadataira vonatkozó módosítás,
    b. a szolgáltatás díjának módosítása a hatósági ár változása esetén,
    c. azon eljárások módosítása, melyek szabályozását a jogszabályok a víziközmű-szolgáltató hatáskörébe utalják, azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek a felhasználó hátrányára történő lényeges módosítását,
    d. ha a jogviszonyra vonatkozó jogszabályi vagy piaci feltételek megváltoztak, ha az illetékes hatóság döntésében foglaltak teljesítéséhez szükséges.

~~4.~~ A Szolgáltató az egyoldalúan változtatható feltételek várható módosítása esetén, azok hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a módosítást az ügyfélszolgálati irodában és a www.alfoldviz.hu honlapján közzé teszi, illetve a módosítás tartalmáról írásban értesíti a felhasználókat.

6.1. A közüzemi szerződések típusai

6.1.1 Lakossági Felhasználókkal kötött közüzemi szerződés

1. A lakossági Felhasználókkal háztartási igények kielégítésére kötendő ivóvíz- és szennyvízszolgáltatásra vonatkozó közüzemi szerződés, ahol önálló bekötési vízmérőn vagy ikermérőn keresztül és/vagy a kiépített belső szennyvízhálózaton keresztül biztosított a víziközmű-szolgáltatás.
2. Az írásbeli szerződés a Felhasználó vagy egyéb jogcímen használó és a Víziközmű-szolgáltató aláírásával határozatlan időre jön létre.
3. Amennyiben a Felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, a tulajdonos írásos hozzájárulása feltétele a szerződés érvényességének.

6.1.2 Nem lakossági Felhasználókkal kötött közüzemi szerződés

1. Nem lakossági célú, Önálló bekötési vízmérőn vagy ikermérőn keresztül és/vagy a kiépített belső szennyvízhálózaton keresztül biztosított a víziközmű-szolgáltatás.
2. A közüzemi jogviszony a nem lakossági Felhasználó esetében kizárólag az írásbeli közüzemi szerződés megkötésével, határozatlan időre jön létre.

6.1.2.1 Viziközmű-fejlesztési hozzájárulás alkalmazásának részletes szabályai

1. A nem lakossági Felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet
   a. közüzemi szerződéskötés esetében a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolni kívánt ingatlanhoz biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
   b. a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
   c. a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetében.
2. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének.
3. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás nem haladhatja meg a bekötés érdekében közvetlenül víziközmű-fejlesztésre fordított összeg nagyságát.
4. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét a közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás tekintetében külön-külön, tételesen kell megállapítani.
5. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét az átlag napi vízigény (használati, és technológiai) figyelembe vételével, egy tizedes jegy pontossággal, műszaki számítással Ft/m^3/napban kell meghatározni.
6. A kvóta legkisebb mennyisége 0,2 m^3/nap.
7. A megváltott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, mint jogszerűen igénybe vehető kapacitás, a víziközmű-fejlesztésről szóló (~~18~~20. számú melléklet) rögzítetteknek megfelelően áll rendelkezésre.
8. A nem lakossági Felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.
9. A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók.
10. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kizárólag azon település víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben – ide nem értve a Felhasználó részére kiépítendő ivóvíz- vagy szennyvíz-bekötővezetéket is – használható fel, ahol a hozzájárulás megfizetésével érintett felhasználási hely található.
11. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználók vízfelhasználását a rendelkezésre álló kontingensek figyelembe vételével az Víziközmű-szolgáltató rendszeresen vizsgálja.
12. A Felhasználó személyében történő változás esetén a Felhasználó-változás időpontjában felülvizsgálja és szükség esetén megállapítja annak mértékét.
13. A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a vizsgált időszak tényleges vízfogyasztása meghaladja a korábban megfizetett hozzájárulás alapján biztosított közműfejlesztési kvótát. Ebben az esetben a Víziközmű-szolgáltató jogosult a szabálytalan közműhasználat következményeként az üzletszabályzat 15.6 pontjában meghatározott mértékű kötbért érvényesíteni a Felhasználóval szemben.

14. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő, és kizárólag a víziközmű-fejlesztésre fordítható.

6.1.2.2 A víziközmű-fejlesztési kvóta fajtái

1. A megvásárolt kvóta a közüzemi szerződésben, vagy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére vonatkozó szerződésben szereplő kapacitás mennyiség. Lehet korábban megváltott, szerzett, vagy folyamatosan vásárolható (új igény, meglévő bővítése). A megvásárolt kvóta ingatlanhoz kötött, a Felhasználónál vagyoni értékkel bíró jogot keletkeztet, amely gyakorlásának hiányában sem szűnik meg.
2. Jóváírt kvótát az a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó kaphat, aki a Vksztv. hatályba lépésekor az adott felhasználási helyre érvényes szolgáltatási szerződéssel rendelkezett, de megvásárolt kvótát vagy kontingens mennyiséget sem a Felhasználó, sem a szolgáltató igazolni nem tud.

6.1.3 Közkifolyókra kötött közüzemi szerződés

1. A Víziközmű-szolgáltató az Ellátásért Felelőssel kötött közüzemi szerződése alapján a közműves ivóvízellátásba be nem kötött vagy ivóvíz-szolgáltatás korlátozással érintett ingatlan lakóinak háztartási vízszükségletét biztosítja.
2. Nem lakossági célú (így különösen építkezés, gépkocsi mosás, locsolás) vízhasználat kielégítésének céljára közkifolyón keresztül szolgáltatás, csak a Víziközmű-szolgáltató és a helyi önkormányzat képviselőtestületének hozzájárulásával vehető igénybe.
3. A közkifolyókon keresztül történő vízfogyasztás mennyiségét vízmérő hiányában arányosítással, átalánnyal, vagy műszaki számítással kell megállapítani.
4. A Víziközmű-szolgáltató a közterületi vízvételi helyet a helyi önkormányzat képviselő testülete és az illetékes közegészségügyi szakhatóság, a közterületi tűzcsapot az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulásával helyezheti át vagy szüntetheti meg.

6.1.4 Tűzoltási célra létesített ivóvízbekötés

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló, külön ivóvíz bekötővezeték létesítéséhez a Víziközmű-szolgáltató – a tűzrendészeti jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges víz a házi ivóvízhálózatból vagy a víziközművel össze nem függő, más vízvételezési helyről nem szerezhető be, továbbá az ivóvízhálózat kapacitása lehetővé teszi azt.

6.2. A közüzemi szerződés megkötéshez benyújtandó dokumentumok, adatok köre

1. A Közüzemi Szerződés megkötéshez a Víziközmű-szolgáltató az alábbi dokumentumokat kérheti be:
   a. adásvételi szerződés, vagy tulajdon változást igazoló egyéb szerződés vagy 30 napnál nem régebbi Tulajdoni lap másolata,
   b. személyazonosságot igazoló okmány,
   c. hagyatékátadó végzés,
   d. haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum,
   e. tulajdonosi hozzájárulása,

f. nem lakossági Felhasználó esetén 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és aláírási címpéldány vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat,
g. bérleti szerződés.

2. Személyes bejelentés esetén a személyazonosságot igazoló okmány bemutatása is elegendő.
3. Az alábbi adatok megváltozása esetén a Víziközmű-szolgáltató új Közüzemi szerződést köt a Felhasználóval:
   a. A nem lakossági Felhasználó nevének változása esetén;
   b. A szolgáltatás igénybevételének változása esetén;
   c. Felhasználó változás bejelentésekor;
   d. A szolgáltatási szerződésben szereplő egyéb adatok megváltozása esetén.

6.3. Felhasználó személyében bekövetkező változás szabályai

1. A Felhasználó személyében beállott változást, a régi és az új Felhasználó a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül együttesen köteles írásban a Víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni az erre rendszeresített nyomtatvány kitöltésével, amelyhez csatolni szükséges a megfelelő változást igazoló dokumentumok (pl.: adásvételi szerződés, tulajdoni lap, egyéb tulajdonviszonyt, tulajdonjogot vagy egyéb használati jogot igazoló dokumentum, bérleti szerződés, stb.) kivonatolt másolatát.
2. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a víziközmű-szolgáltatót ért károkért a régi és az új Felhasználó egyetemlegesen felel. Ha a Víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közüzemi szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználási hely tekintetében a Vksztv. 58. § (1) bekezdése szerint járhat el:
    a. A víziközmű-szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett –a fővárosi és a megyei kormányhivatal népegészségügyi szakigazgatási szervének (a továbbiakban együtt: megyei népegészségügyi szakigazgatási szerv) ellentétes állásfoglalása hiányában:
        i. a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
        ii. az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
        iii. lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
        iv. előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott, vagy
        v. nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közüzemi szerződést felmondhatja.
3. Víziközmű-szolgáltató fenntartja jogát a szerződés megkötése előtt a házi ivó- és szennyvízhálózat ellenőrzésére, melynek költségeit lakossági Felhasználó esetén a víziközmű-szolgáltató, míg nem lakossági Felhasználók esetében – ide nem értve a közintézményeket – az új Felhasználó viseli.
4. A változásközlő formanyomtatvány adatain kívül a Felhasználónak nyilatkoznia kell a felhasználás igénybevételének jellegét illetően, hogy a víziközmű-szolgáltatást lakossági vagy nem lakossági célból veszi igénybe.

6.4. Közüzemi szerződés megszűnése

6.4.1 Szerződés felmondása a Felhasználó részéről

1. A közüzemi szerződést ivóvízellátás esetén a Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával, - 60 napos határidővel és írásban felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más Felhasználó vagy egyéb Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatás.
2. A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználatot igénybevevő 30 napos határidővel felmondhatja.

3. A mellékszolgáltatási szerződések felmondásáról a bekötési vízmérő felhasználóját a Víziközmű-szolgáltató köteles tájékoztatni.

6.4.2 Szerződés felmondása a Víziközmű-szolgáltató részéről

1. A nem lakossági célú ivóvíz-felhasználásnál, ha a Felhasználó a szolgáltatás díját felszólítás ellenére sem fizeti meg, 60 napon túli díjtartozás esetén további 15 napos határidővel írásban a víziközmű-szolgáltató a közüzemi szerződést felmondhatja.
2. A megkötött mellékszolgáltatási szerződést a Víziközmű-szolgáltató 60 napon túli díjtartozás esetén további 15 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződések felmondásáról a bekötési vízmérő szerinti felhasználót a víziközmű-szolgáltató egyidejűleg köteles tájékoztatni.
3. A közüzemi szerződést a Víziközmű-szolgáltató az alábbi esetekben azonnali hatállyal felmondhatja:
   a. annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve, ha az a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával történt,
   b. minden olyan esetben, amikor a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása, cseréje érdekében, és a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
   c. a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát,
   d. a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja és a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre,
   e. a szerződésben meghatározott nem lakossági Felhasználó a rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi, és a Víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére sem intézkedett a kvóta különbözet megváltásáról vagy a szerződésében szereplő kvóta szerinti fogyasztásról.
4. Amennyiben a szerződés felmondásra került a szolgáltatás újraindításának költségei a Felhasználót terhelik.

7. Mérőeszközök leolvasása, fogyasztás megállapítása

7.1. Vízfogyasztás meghatározása

1. A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles ivóvízmérő berendezéssel kell mérni.
2. Több Felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági Felhasználók vízhasználatát külön hiteles ivóvízmérővel kell mérni.
3. A Felhasználó kérelmére a locsolási vízhasználat mérését biztosítani kell. A locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges Víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás feltételeit, az elszámolás szabályait a jelen Üzletszabályzat 5.2.8-10 pontja tartalmazza.
4. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles a fogyasztási különbözetet a víziközmű-szolgáltatónak megfizetni.
5. A házi- és csatlakozóhálózat karbantartása, állagmegóvása a bekötési vízmérő szerinti felhasználót terheli.
6. A saját célú vízkivételi műre felszerelt fogyasztásmérő hitelesítéséről a Felhasználónak kell gondoskodnia.

7.2. Szennyvízmennyiség meghatározás

1. A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.
2. A Felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére a Felhasználónak hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelnie (28. számú melléklet).
3. A víziközmű-szolgáltató előírhatja a közműves szennyvízmennyiség-mérő beépítését és működtetését.
4. A nem víziközműből származó víz felhasználásából keletkezett szennyvíz közműves szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról – az (1) bekezdésen kívüli esetben – a Felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. A kalibrálás gyakoriságát a felek a közüzemi szerződésben határozzák meg.
5. A szennyvíz mennyiségének mérésére (29. számú melléklet).csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel az e rendeletben foglaltaknak, és amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízszolgáltatás elszámolásának feltételeit a közüzemi szerződésben rögzíteni kell.
6. Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:
   a. az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
   b. az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a Felhasználó igazolta,
   c. az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,

d. az állami tulajdonú víziközmű igénybevételével összefüggő locsolási kedvezményről szóló miniszteri rendeletben meghatározott locsolási célú felhasználás, valamint
e. a házi ivóvízhálózatra a víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

7. Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvíz-elhelyező műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben saját célú vízkivételi műből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a víziközmű-szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A víziközmű-szolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni.
8. A Víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét gazdálkodó szervezet esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat.

7.3. Mérőeszközök leolvasása

1. Az elszámolási időszakban szolgáltatott vízmennyiséget a Víziközmű-szolgáltató a vízmérő leolvasásából vagy elektronikus leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg.
2. A szolgáltatás mennyiségének megállapítása érdekében a Víziközmű-szolgáltató rendszeresen személyes felkeresés útján, manuálisan olvassa le a bekötési vízmérőket.
3. A Felhasználónak lehetőséget kell biztosítania arra, hogy a Víziközmű-szolgáltató eltérő megállapodás hiányában lakossági felhasználás esetén legalább évente egyszer félévente – Felhasználó kérésére negyedévente -, nem lakossági/önkormányzati fogyasztás esetén félévente, havonta vagy ennél gyakrabban is leolvashassa a mérőket. A Víziközmű-szolgáltató fenntartja a jogot, hogy – a Felhasználóval kötött eltérő megállapodás hiányában - ettől eltérő ütemezéssel olvassa le a vízmérőket, azonban ez a jog évi egy alkalomnál ritkább leolvasásra nem terjed ki.
4. A Víziközmű-szolgáltató a gyakoriság változásáról a Felhasználót 30 nappal korábban értesíti.
5. A Felhasználó kérésére a Víziközmű-szolgáltató köteles a fogyasztásmérő legalább negyedévenkénti leolvasására.
6. A Víziközmű-szolgáltató 5 napos időtartam megjelölésével a Felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás várható időpontjára a leolvasást megelőző utolsó számlában, vagy a számla mellékletében vagy egyéb módon.
7. Sikertelen leolvasás esetén a Víziközmű-szolgáltató képviselője értesítést hagy a következő leolvasási időpont megjelölésével, illetve saját elérhetőségével. Amennyiben a megjelölt időpont a Felhasználónak nem felel meg, lehetősége van az értesítésben megjelölt telefonszámon időpontot egyeztetni. A Víziközmű-szolgáltató a leolvasási időszakon belül, munkanapokon legkésőbb 20 óráig biztosít lehetőséget az előzetes időpont egyeztetés alapján végzett vízmérő leolvasásra. A leolvasás időpontja tekintetében a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.
8. Amennyiben a minimum éves egyszeri leolvasás nem jár sikerrel, úgy a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja dokumentálható módon felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval a két hónapon belüli, következő leolvasás

időpontjának egyeztetése céljából, 5 napos időtartam megjelöléssel, munkanapokon 7-20 óra között. Amennyiben az egyeztetés sikeres úgy a szolgáltató vagy megbízottja az egyeztetett időpontban elvégzi a mérő leolvasását.

9. Ha az írásos értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.
10. A rendszeres ütemezéstől eltérő, a Felhasználó kérésére történő soron kívüli leolvasásért a Víziközmű-szolgáltató jogosult díjat felszámítani.
11. A Víziközmű-szolgáltató vízmérő leolvasást végző munkatársai személyazonosságukat fényképes azonosító igazolvánnyal igazolják.
12. Ha a Víziközmű-szolgáltató az előző leolvasási időszakban megállapított átlagfogyasztás 200%-át, de legalább az átlagfogyasztást 10 m^3-el meghaladó fogyasztást rögzít, vagy egyéb lényeges eltérést tapasztal, akkor tájékoztatja a Felhasználót, megkísérli megállapítani az eltérés okát, és műszaki meghibásodás gyanúja esetén arra a helyszínen felhívja Felhasználó figyelmét. A tájékoztatásról Felhasználó által aláírt jegyzőkönyvet vesz fel, vagy jegyzőkönyvvel jelzi a Felhasználó igazolható módon történő tájékoztatásának szükségességét.
13. A fogyasztási adatok megállapíthatók a Felhasználó által leolvasott és a Víziközmű-szolgáltató részére közöltek szerint. A Felhasználói leolvasás során megállapított mérőállás telefonon, a Víziközmű-szolgáltató online ügyfélszolgálatán keresztül, faxon, levélben, SMS-ben és személyesen jelenthető be.
14. A Víziközmű-szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó által közölt mérőállást a számlázási rendszerben történő rögzítés előtt ellenőrizze és amennyiben a mérőállás a megelőző adatok alapján hibásnak tekinthető, a bejelentett mérőállást elutasíthatja.
15. A Felhasználó általi leolvasás mellett a Víziközmű-szolgáltató az általa tervezett leolvasásokat rendszeresen, ütemterv szerint elvégzi.

8. Bekötési mérő felszerelése, mérőcsere, hitelesítés

1. A Víziközmű-szolgáltató a tulajdonában levő vízmérőknek a mérésügyi jogszabályokban előírt időszakos hitelesítéséről saját költségén köteles gondoskodni.
2. A Víziközmű-szolgáltató a mérőcsere megkezdését megelőzően legalább 15 nappal korábban a Felhasználót a munka elvégzésének várható időpontjáról tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni köteles. A Víziközmű-szolgáltató az értesítésben megjelölt munkanapokon – időpont egyeztetés alapján - a munka elvégzésére 20 óráig lehetőséget biztosít.
3. A Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.
4. A mérőcserével egy időben írásban rögzíteni kell:
   a. a mérőcsere okát (hitelesítés, rongálás, stb…)
   b. a mérőcsere dátumát
   c. a lecserélt és felszerelt mérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, hitelesítési vagy kalibrálás dátuma) és mérőállását, állapotát
   d. a lecserélt és a felszerelt mérővédelmi eszköz, eszközök azonosítóját
   e. távleolvasás érdekében a fogyasztásmérőhöz telepített eszköz azonosítóját
   f. a Felhasználó vagy a képviselője, illetve a Víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását.
5. A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárak sértetlen megőrzéséért és védelméért a Felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a Víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni.
6. Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó költségén haladéktalanul köteles gondoskodni.
7. A fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését és ha indokolt független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: ellenőrző vizsgálat) a Felhasználó vagy a Víziközmű-szolgáltató kezdeményezi. Az ellenőrző vizsgálat idejéről, helyéről az érintetteket az ellenőrzést végző hatóság írásban értesíti.
8. Az ellenőrző vizsgálat végrehajtását az érintett Felhasználó és Víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.
9. Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek
   a. megfelelt, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
   b. nem felelt meg, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége, a felhasználói szerződésszegés esetét kivéve, a tulajdonosát terheli.
10. Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani.

11. A plombák darabszámát, azonosítóját és a plomba vagy a záró bélyeg sérülésmentes állapotának tényét a fogyasztásmérő felszerelésekor vagy cseréjekor jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

9. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés esetén

1. Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítési ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.
2. A hibás mérés időtartamának meghatározása:
   a. ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új vízmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
   b. ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
   c. a b. pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.
3. Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, a hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.
4. A 3. pontban meghatározott átlagfogyasztás helyett a hibás mérést megelőző 12 hónapon belüli utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztását is figyelembe veheti a szolgáltató, ha az a Felhasználó számára kedvezőbb.
5. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet
   a. a víziközmű-szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, haladéktalanul köteles a Felhasználót szóban és 15 napon belül írásban tájékoztatni a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól,
   b. a Felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, a további vízelfolyás megakadályozása érdekében a házi vezetékhálózatot a vízmérőnél lezárni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.
6. A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést elvégezni.
7. A Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.
8. A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem.
9. Amennyiben a vizsgálat megállapítja az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét, a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.
10. A házi ivóvízhálózat – a Felhasználó által nem ellenőrizhető vagy nem karbantartható helyen történő – meghibásodásakor a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.
11. A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

Víz- és Szennyvízszolgáltatás elszámolása

10.1. Díjmegállapítás

1. A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és tisztítás díját alapdíjból és fogyasztással arányos díjból kétténye zős díjként a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.
2. Az alapdíj összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint kell különbséget tenni.
3. A felhasználási helyen az elfogyasztott víz mennyiségét a bekötési vízmérő által mért adatok alapján határozza meg a Víziközmű-szolgáltató.
4. Bekötési vízmérő hiányában átalány felszámításával vagy műszaki számítással, mellékvízmérő hiányában átalánnyal kell meghatározni a díjfizetés alapjául szolgáló vízmennyiséget.
5. A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.
6. A szennyvíz mennyiségének a meghatározásnál a víziközmű-szolgáltató az alábbi részletezett mennyiségeket nem veszi figyelembe:
   a. az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
   b. az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a Felhasználó igazolta,
   c. az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
   d. az állami tulajdonú víziközmű igénybevételével összefüggő locsolási kedvezményről szóló miniszteri rendeletben meghatározott locsolási célú felhasználás, valamint
   e. a házi ivóvízhálózatra a víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a *d)* pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.
7. Vízterhelési díjfizetési kötelezettség azt a kibocsátót terheli, aki vízjogi engedélyezés alá tartozó tevékenységet végez. Vízterhelési díjat a felszíni vizeket terhelő vízterhelő anyagok kibocsátása után kell fizetni.
8. A vízterhelési díj áthárításának módját a szolgáltatást igénybe vevőkre a Víziközmű-szolgáltató az illetékes árhatóság egyetértésével határozza meg.
9. A Víziközmű-szolgáltató a szabálytalan vízvételezés vagy illegális szennyvíz elvezető használatára vonatkozó díj megállapítást és a számlázási eljárást az Üzletszabályzat szabálytalan közműhasználat 15. pontban részletezi.

10.2. Számlakibocsátás

1. A Víziközmű-szolgáltató az igénybevett szolgáltatásról felhasználási helyenként, időszakonként számlát bocsát ki.
2. A Víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásában szereplő bekötési vízmérővel és a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérővel rendelkező

Felhasználó részére a leolvasott vagy a Felhasználó által közölt mérőállás alapján készít számlát, mely tartalmazza az adott elszámolási időszakban kiállított részszámlák levonását is.

3. Az elszámolás időszaka 6 hónap, a köztes időszakban a Víziközmű-szolgáltató jogosult részszámla kiállítására. A részszámla alapja az elszámolást megelőző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség. A részszámla megállapítása új Felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a Felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján is történhet.
4. A Víziközmű-szolgáltató lehetőséget biztosít a Felhasználó részére mérőállás bejelentésre, ebben az esetben a szolgáltató a Felhasználótól beérkező mérőállás alapján állítja ki a számlát.
5. Vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen a számlázandó átalány mennyiséget a szolgáltató az Üzletszabályzat 1~~2~~4. számú mellékletének megfelelően határozza meg.
6. A Víziközmű-szolgáltató jogosult különböző időszakok vagy eltérő felhasználási helyek számláit összevontan kezelni és azokról összevontan számlát kiállítani.
7. Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a Víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt Felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával állapítja meg és számlázza le a Víziközmű-szolgáltató.
8. A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére papír alapú, nyomtatott számlát állít ki, melyet a Felhasználó számlázási címére kézbesít. A Felhasználó igénye, alapján a Víziközmű-szolgáltató elektronikus számlát bocsát ki.
9. A víziközmű-szolgáltató köteles a számla Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a Felhasználónak a kézhezvételtől számítottan legalább 8 nap álljon rendelkezésre.

10.3. Számlakifogás kezelése

1. A Felhasználó a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet a Víziközmű-szolgáltatónál, amely a számla tejesítésére vonatkozó kötelezettségre nincs halasztó hatállyal, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.
2. A Víziközmű-szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhez vételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.
3. A Víziközmű-szolgáltató a tévesen kiállított számlát jóváírja, és módosítja a számlát. Amennyiben a módosítást vagy az időszaki elszámolást követően a Felhasználót visszatérítés illeti meg, a Víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igényt vagy megállapítást követő 15 napon belül a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a Felhasználónak – a Víziközmű-szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán – jóváírja, vagy – ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja - a Felhasználó kérésére visszafizeti.
4. A Víziközmű-szolgáltatónak felróható ok miatt elmaradt számlázás esetén a Felhasználó a szolgáltatás díját vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával megegyező részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat felszámítására nem jogosult a Víziközmű-szolgáltató.
5. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató vagy a Felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles az 6. pont szerinti, Polgári Törvénykönyv

vonatkozó rendelkezése alapján előírt késedelmi kamatot a másik félnek megtéríteni.
6. A késedelmi kamat mértéke lakossági Felhasználók esetében a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamattal megegyező. Nem lakossági Felhasználók esetében a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamat 7%-kal növelt összege.
7. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap.
8. Amennyiben a számla ellenértékét a Felhasználó nem tudja egy összegben kiegyenlíteni, kérheti a Víziközmű-szolgáltatótól a részletekben történő teljesítést. A Felhasználó a fennálló követelés összegére a részletfizetés időtartamára ügyleti kamat fizetésére kötelezett.
   Az ügyleti kamat, lakossági Felhasználó és nem lakossági Felhasználó esetében egyaránt a részletfizetési megállapodás megkötésekor a naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamat + 2% mértékben kerül meghatározásra. A részletfizetésben szereplő, ügyleti kamattal terhelt kiegyenlített számlára késedelmi kamatot nem számít fel a Víziközmű-szolgáltató.
9. A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó díjtartozása esetén a 11. pontban meghatározottak szerint jár el.

10.4. Számlakiegyenlítés

1. A kiállított számlát a Felhasználó köteles a számlán feltüntetett fizetési határidőig kiegyenlíteni annak figyelembe vételével, hogy a befizetésnek a számlán feltüntetett fizetési határidőig a Víziközmű-szolgáltatóhoz be kell érkeznie.
2. A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen a Víziközmű-szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt.

10.5. Számlázás gyakorisága

1. havonta: a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználónak a fogyasztásáról vagy a beállított átlagmennyiségről havonta számlát, részszámlát állít ki.
2. kéthavonta: a Víziközmű-szolgáltató azokon a felhasználási helyen, ahol a leolvasás kéthavonta történik, a számlát is kéthavonta a leolvasást követően juttatja el a Felhasználóhoz.
3. negyedévente: Felhasználó kérésének megfelelően a negyedéves leolvasást követően elszámoló számla készül.
4. Törzshálózati fogyasztás esetén a számlát, amennyiben a közterületi ivóvíz-vételezés törzshálózati vízmérővel mérhető, a mérő alapján, amennyiben a vízvételi helyen nincs fogyasztásmérő, úgy a Víziközmű-szolgáltató és a települési önkormányzat megállapodásának megfelelően beállított átlagmennyiség alapján a területileg illetékes önkormányzatnak, vagy az önkormányzati rendeletben meghatározott Felhasználónak állítja ki a Víziközmű-szolgáltató.
5. félévente/évente: Idényfelhasználó esetében a szolgáltató félévente vagy évente egyszer olvassa le a vízmérőórát, és a leolvasásnak megfelelő időszakok után egy évben egyszer állít ki számlát a féléves vagy éves alapdíj és az elfogyasztott vízmennyiség alapján.

10.6. Fizetési módok

1. Pénztári befizetés: amennyiben a Felhasználó a számlát a Víziközmű-szolgáltató pénztárában kívánja kiegyenlíteni, akkor a kiegyenlítés igazolása a pénztár bevételi bizonylattal történik.
2. Személyes díjbeszedő, személyes behajtó: a kiállított számlát a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató személyes díjbeszedő kollégájának a felhasználás helyszínén egyenlíti ki.
3. Készpénz-átutalási megbízás: a Felhasználó a számla ellenértékét postai úton történő befizetéssel, a számlához mellékelt készpénz-átutalási megbízás felhasználásával rendezheti.
4. Csoportos beszedés: amennyiben a Felhasználó a számlavezető pénzintézeténél vagy a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatain a felhasználási helyére vonatkozóan csoportos beszedési megbízást ad, számlái ellenértékét a számlán feltüntetett napon a Víziközmű-szolgáltató leemeli. Amennyiben a megbízás fedezet hiány miatt nem teljesíthető a szolgáltató 15 napon belül újra megkísérli a számla összegét beszedni.
   a. A nem teljesített megbízások esetében a Felhasználó maga köteles gondoskodni a számla kiegyenlítéséről. Amennyiben a számla kiegyenlítése késedelmesen történik, úgy a Felhasználó késedelmi kamat fizetésére kötelezett.
   b. Ha a Felhasználó megbízása a számla kiállításáig nem érkezik meg a Víziközmű-szolgáltatóhoz, a számla a korábban rögzített fizetési módnak megfelelően teljesítendő.
5. Banki átutalás: ebben az esetben a Felhasználó kezdeményezi a pénzintézet utasításával a számla kiegyenlítését.
   a. Banki utalás esetén a Felhasználónak fel kell tüntetnie a számla hivatkozási számát, vagy a felhasználási hely azonosítóját.
6. Bankkártyás fizetés: az elektronikus számlát igénybe vevő Felhasználóknak lehetőségük van a számla bankkártyával történő kifizetésére interneten keresztül.
7. Azonnali beszedési megbízás: a nem lakossági felhasználó felhatalmazó levelet ad beszedési megbízás teljesítésére, amelyet eljuttat a saját számlavezető pénzintézetéhez. A díj kiegyenlítést a Víziközmű-szolgáltató kezdeményezi az utalás teljesítésével megbízott pénzintézetnél.

10.7. Számlatípusok

1. Elszámoló számla: a Víziközmű-szolgáltató által a vízmérővel rendelkező Felhasználó részére a leolvasott vagy a Felhasználó részéről beérkezett mérőállás alapján elkészített számla, mely tartalmazza az adott elszámolási időszakban keletkezett átlag számlák levonását is.
2. Végszámla: a felhasználási helyen a Felhasználó személyében bekövetkezett változás során a rögzített mérőállás alapján kiállított elszámoló számla.
3. Átalány számla: vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő Felhasználók részére kiállított számla. Az átalány mennyiséget az Üzletszabályzat 1~~2~~4. számú melléklete alapján állapítja meg a Víziközmű-szolgáltató.
4. Átlag, részszámla számla: két számlázási időszak között kiállított számla. A részszámla alapja –ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg- az elszámolást megelőző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.
5. Jóváíró számla: kifogásolt vagy tévesen kiállított számla minden adatának törlése.
6. Helyesbítő számla: korábbi időszakokra vonatkozó módosító számla.

7. Összevont számla: a Víziközmű-szolgáltató a több felhasználási hellyel rendelkező felhasználók részére egy számlát állít ki, melyen a felhasználó összes felhasználási helyére vonatkozó számlázási adat szerepel. Ugyanazon felhasználási hely tekintetében a különböző időszakok egy számlába történő összevonására is lehetőség van.
8. E-számla: a Felhasználó kérésére elektronikus formában kiállított papír alapú számlával egyenértékű számla. A számla eredetének és tartalmának sértetlenségét elektronikus aláírás és időbélyegző biztosítja.
9. Egyéb számla: a Víziközmű-szolgáltató árjegyzéke alapján kiállított vállalkozási tevékenység ellenértékére megállapított fizetési kötelezettség.

10.8. Túlfizetések rendezése

1. Az elszámolási időszakok között a Víziközmű-szolgáltató jogosult részszámla (átalányszámla) kibocsátására.
2. A Víziközmű-szolgáltató az elszámolási időszak utolsó napjára köteles elszámoló számlát kibocsátani és a Felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámolni, mely magában foglalja a pénzügyi elszámolást is.
3. Ha az elszámolás eredményeként a Felhasználó technikai folyószámláján előrefizetés mutatkozik, akkor a Víziközmű-szolgáltató
   a. a Felhasználót megillető összeget a Felhasználó következő számlájában számolja el, tehát a következő időszak számláinak elkészítése során azt jóváírja, a számláinak összegét arányosan csökkenti a túlfizetés összegével;
   b. a Felhasználó kérelme esetén azt a kérelem benyújtásától számított 8 napon belül a Felhasználó fizetési módja szerinti módon a Felhasználónak visszafizeti.
4. Amennyiben a Felhasználónak a Víziközmű-szolgáltató felé lejárt közüzemi vagy azzal közvetlenül összefüggő (így például behajtási, végrehajtási költség, vízmérő javítási, szolgáltatás korlátozással összefüggő költség, stb.) tartozása van, a túlfizetés összegét elsősorban a tartozással szemben számolja el a Víziközmű-szolgáltató.
5. A közüzemi szerződés megszűnésekor keletkező visszafizetendő összeget a Víziközmű-szolgáltató köteles az elszámolást követő 15 napon belül visszafizetni a Felhasználónak.

10. A fizetési hátralékok behajtása

11.1. Késedelmes fizetés

1. A fizetési hátralékok behajtására a Víziközmű-szolgáltató kezdeményezheti a Felhasználókkal történő közvetlen, írásbeli és/vagy személyes kapcsolatfelvételt. A lejárt esedékességű követelésről postai úton, e-mailben, telefonon vagy akár személyes megkereséssel is megkísérelheti a Felhasználó tájékoztatását továbbá a követelés behajtását, beszedését a Víziközmű-szolgáltató.
2. Amennyiben a Felhasználó díjfizetési kötelezettségének – jogos követelés esetén – a számlán feltüntetett határnapig nem tesz eleget, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás (részletfizetés, fizetési haladék) nem jött létre és a teljesítés a tartozás adatait feltüntető fizetési felszólítás ellenére sem történik meg, úgy:

a. a Víziközmű-szolgáltató fizetési meghagyás kibocsátását, polgári per indítását, illetve a bíróság jogerős határozata alapján végrehajtási eljárás megindítását kezdeményezheti,
b. a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint a szolgáltatást felfüggesztheti, korlátozhatja.

3. A Víziközmű-szolgáltató fenntartja továbbá a jogot a Felhasználóval szembeni követelésének harmadik fél felé történő eladására, valamint a tartozás megbízott útján történő beszedésére. Követelés harmadik fél felé történő eladásáról a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót írásban, a számlán vagy egyéb módon értesíti. Ilyen esetben a fizetésre, a késedelmi kamatra, illetve a részletfizetésre a harmadik fél üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.
4. A Víziközmű-szolgáltató a tartozás beszedésével kapcsolatban felmerülő költségeit azzal a Felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közüzemi szerződés körében azok felmerültek.

11.2. Részletfizetés, fizetési haladék

1. Ha a Felhasználó díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett fizetési határnapig nem tesz eleget, akkor a Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató részletfizetési megállapodást köthet. Részletfizetési megállapodás megkötését a Felhasználó írásos vagy ügyfélszolgálati irodában személyes kérelme alapján a Víziközmű-szolgáltató mérlegeli, majd beleegyezéséről, illetve a megállapodás feltételeiről tájékoztatja a felhasználót. Ekkor a Felhasználó a tartozását a megállapodásban feltüntetett határidők és részösszegek szerint köteles törleszteni, ügyleti kamat felszámítása mellett. A részletfizetési megállapodás megkötésével a Felhasználó a tartozását elismeri, és egyben kötelezettséget vállal a részletfizetés mellett az esedékes számlák határidőre történő kiegyenlítésére is.
2. A megállapodásban foglaltak be nem tartása esetén a fizetési határidő eredménytelen elteltét követően a Víziközmű-szolgáltató a részletfizetési kedvezményt visszavonhatja, ekkor a követelés egy összegben és azonnal válik esedékessé. A Víziközmű-szolgáltató jogosult azonnal intézkedni a követelés jogi úton történő érvényesítése érdekében, illetve követelését a Felhasználó értesítése után vízszolgáltatás korlátozásának vagy felfüggesztésének alkalmazásával érvényesítheti a Vksztv-ben foglalt rendelkezések betartása mellett.
   Indokolt esetben Felhasználó kérheti tartozásának kifizetésére fizetési haladék biztosítását.

11.3. Védendő felhasználókra vonatkozó előírások

1. A védendő felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő felhasználóként részesülhetnek a víziközmű-szolgáltató által nyújtott, jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben.

~~1.~~2. Az a felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt.

3. A védendő felhasználói körbe tartozás igazolásának módját, valamint a kedvezményeket és azok igénybevételének feltételeit, továbbá a különleges

bánásmódra vonatkozó részletes szabályokat a Kormány rendeletben állapítja meg.

4. A szociálisan rászoruló felhasználó különösen az alábbi kedvezmények igénybevételére jogosult:
   a) kamatmentes részletfizetés,
   b) kamatmentes fizetési haladék.

5. A víziközmű-szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása érdekében, a felhasználókról, az ide vonatkozó kormányrendelet hatályba lépéséig előzetesen nyilvántartást vezet.

6. A nyilvántartásba történő felvételt (8-9. számú melléklet) a felhasználónak, egy felhasználási hely megjelölésével kell kérnie.
   A víziközmű-szolgáltató a felhasználót a bejelentését követően tájékoztatja az előzetes nyilvántartásba vételről, valamint arról, hogy az ide vonatkozó Korm. rendelet hatályba lépését követően megküldi részére a végleges nyilvántartásba vételhez szükséges formanyomtatványokat.

7. A végleges nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Az a fogyatékkal élő felhasználó, akinek a nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

8. Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, a védendő felhasználói jogosultságát alátámasztó, rendszerben rögzített adatait a nyilvántartásból törölni kell.
   A víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásból törölt felhasználót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti.

~~11.3.~~11.4. Késedelmi kamatfizetés

1. Amennyiben a Felhasználó a számla összegét - eltérő megállapodás hiányában - a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Víziközmű-szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot számít fel. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó a késedelmét kimenti. A Víziközmű-szolgáltató a késedelmi kamatfizetési kötelezettségéről a késedelmes teljesítést követő esedékes számlán számítja fel a késedelmi kamatot és részletezi a kamatfizetés előírás alapját.
2. A Felhasználót alaptalan számlareklamáció esetén is - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.
3. Amennyiben a számlareklamáció jogosnak bizonyult, a Víziközmű-szolgáltató köteles az általa tévesen felszámított és befolyt összeget és annak a befizetés napjától a visszafizetésig terjedő időszakra járó törvényes mértékű késedelmi kamatát a Felhasználónak, 15 napon belül visszatéríteni.
4. A Víziközmű-szolgáltató a késedelmi kamatot, indokolt esetben – méltányossági okból - részben vagy egészben elengedheti.

11. Szolgáltatás szüneteltetése

1. A víziközmű-szolgáltatás a Felhasználó kérésére legfeljebb két éves időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:
   a. a Felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs,
   b. a Felhasználó – amennyiben a felhasználási hely víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan – nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
   c. a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
   d. a Felhasználó előírt feltételeket teljesítette.
2. A szüneteltetési kérelemhez (13. számú melléklet). mellékelni kell a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval.
3. A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a Felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.
4. A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számol fel.
5. Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja:
   a. a víziközmű-szolgáltató jogosult a szüneteltetés előtti állapotot visszaállítani,
   b. az elmaradt szolgáltatás után járó díjat felszámolni,
   c. a Vksztv. és a Vhr. előírásait alkalmazni.
6. Szabálytalan vételezés esetén, a Felhasználó ismételt kérelmet a szolgáltatás szüneteltetésére két éven belül nem nyújthat be.
7. A Felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét a két éves időtartam lejárata után megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani.
8. A szolgáltatás szüneteltetésének megújításával egy időben történő felhasználási hely ellenőrzésének költsége a víziközmű-szolgáltató terheli.
~~8.~~9. A víziközmű-szolgáltatás visszaállítására a Felhasználó által írásban tett megrendelés esetén kerül sor (27. számú melléklet).

12. Ellenőrzési jogok és kötelezettségek

13.1. Házi ivóvíz hálózaton keletkező vízelfolyás kezelése

1. A házi ivóvíz hálózaton meghibásodás vagy nem rendeltetésszerű használatból eredően elfolyt vízmennyiség a vízfogyasztás része, vízmérővel mért, mely ellenértékét a Víziközmű-szolgáltatónak meg kell téríteni, kivéve a házi ivóvízhálózat Felhasználó által nem ellenőrizhető vagy nem karbantartható helyen történő – meghibásodása esetét.
2. Az elfolyt vízmennyiség felülvizsgálatát, jóváírását a Felhasználó abban az esetben kérheti, ha karbantartási, ellenőrzési, bejelentési, és egyéb a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatban előírt kötelezettségének eleget tett.
3. A Felhasználó általi nem ellenőrizhetőségnek az ellenőrzési tevékenységek közötti időszakot lehet tekinteni.
4. A vízelfolyás az ingatlan fogyasztását növeli, így a mérőeszköz előírt rendszeres leolvasásával a fogyasztás – így a meghibásodás megléte - ellenőrizhető. A rendszeres leolvasás mellett a mérőeszköz rendszeres ellenőrzésével is megállapítható a vízelfolyás oly módon, ha az ingatlan minden vízvételi helyének lezárása ellenére a vízmérő fogyasztást jelez (csillagkerék forog).
5. A rendszeresség tekintetében a Felhasználó elvárható gondossággal kell, hogy eljárjon, azaz legalább a számlázással megegyező időszakonként, de legalább kéthavonta szükséges az ellenőrzést elvégeznie.
6. A nem lakossági Felhasználó esetében, továbbá a több elkülönített vízhasználati hellyel rendelkező lakossági Felhasználók esetében az ellenőrzést dokumentálni is szükséges. A vízfogyasztás mértékétől és az elfolyás magas kockázatának esetében az ellenőrzés sűrűségét – elvárható mértékben - növelni szükséges.
7. A Víziközmű-szolgáltató által történő leolvasást, ellenőrzést, kivizsgálást a dokumentálás részének kell tekinteni, továbbá a rendszeres leolvasás meghiúsulása esetén a Felhasználó mérőállás bejelentését is.
8. Az ellenőrzés része a hálózati berendezések, csapok, elzárók, egyéb berendezések működésének ellenőrzése és a vízmérő leolvasása. Szükség esetén ellenőrzés megtörténtét a Felhasználó igazolni köteles.
9. A karbantartás azon tevékenységek összessége, mely arra irányul, hogy a vízhálózat rendellenes működését megakadályozza. Magába foglalja különösen a rendszeres ellenőrzés során feltárt hibák javítását, az elhasználódó, vagy nem működő alkatrészek időszakos cseréjét (pl. elzárók, tömítések, stb.), továbbá a vízhálózat vagy annak részeinek, időszakos felújítását.
10. A karbantartási kötelezettség része, hogy a Felhasználó a vízhálózati rendszerét úgy működtesse, hogy annak esetleges sérülése esetén a keletkező kár minimális legyen. Így különösen a téli csap elzárása, belső rendszer víztelenítése fagyveszélyes időkben, továbbá a bekötés felhasználói oldalán található belső elzárójának elzárása, ha az életvitelszerű vízhasználat 1 hetet meghaladóan szünetel.
11. A karbantartási kötelezettség abban az esetben tekinthető megvalósultnak, ha a házi ivóvíz hálózaton a rendes használatból eredő állagromlás következtében meghibásodás nem keletkezik.
12. A Felhasználó köteles a meghibásodás észlelését a Víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul jelezni a mérőállás megadásával, a hiba elhárítását azonnal megkezdeni, a hiba helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítás tényét számlával igazolni a Víziközmű-szolgáltató részére.

13. A meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.
14. A Víziközmű-szolgáltató részéről a számlázás felülvizsgálata szükséges amennyiben a Felhasználó a Vhr. 67. §-ban, illetve 57. § (4) foglaltaknak maradéktalanul eleget tett, számlatartozással nem rendelkezik és a felülvizsgálatra vonatkozó igényét jelzi, a vizsgálat alapjának, a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.

13.2. Házi ivóvíz- és csatornahálózat ellenőrzése

13.2.1 A Felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettsége

1. A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó jogi zárak, távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység és a leszerelésüket megakadályozó zárak sértetlen megőrzéséért és védelméért a Felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a Víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni.
2. A Felhasználó a tulajdonát képező mérőhely, házi ivóvízhálózat és a csatlakozó víziközmű-hálózat legalább a számlázás gyakoriságával megegyező – de legalább havonkénti – rendszerességű ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról, gondoskodni köteles.
3. A Víziközmű-szolgáltató jogosult a tulajdonát képező ivóvízmérő mérőállását legalább a számlázás gyakoriságával megegyező rendszerességgel ellenőrizni. Amennyiben a mérő ellenőrzése alkalmával a Felhasználó a szokásos fogyasztásánál indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást tapasztal, köteles meggyőződni arról, hogy a felhasználási helyen található valamennyi kifolyó elzárt állapota mellett mutatkozik-e fogyasztás a vízmérőn. Amennyiben igen, úgy vízelfolyás feltételezhető, amelyet köteles haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni. Amennyiben a kifolyók elzárt állapota mellett a mérő nem mér, de a mért fogyasztás a korábbi, illetve a tényleges fogyasztást a Felhasználó megítélése alapján jelentősen meghaladja, vagy a tényleges fogyasztáshoz képest a mérő jelentősen alacsonyabb mérőállást jelez, azt szintén köteles a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.
4. A 20 m^3/nap átlagfogyasztás feletti nem lakossági Felhasználó köteles a fogyasztási adatokról naponta naplót vezetni, a házi ivóvízhálózaton vagy csatlakozó ivóvízhálózaton történt javításokról karbantartási naplót vezetni, illetve a leolvasás alkalmával a leolvasást végző részére bemutatni, a megelőző 12 havi átlagfogyasztásától indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást a Víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.
5. Az ellenőrzési és karbantartási kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a Felhasználót terheli.
6. A Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

7. A Felhasználó vagy képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni.
8. A Felhasználó az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó víziközmű-hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről gondoskodni.
9. A Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás igénybevételére szolgáló ingatlanra a bejutását a jelzett időben lehetővé tenni. A Felhasználó a szükséges munkálatokat nem akadályozhatja. A Víziközmű-szolgáltató akadályoztatása birtokháborítás, amelynek megszüntetésére az Víziközmű-szolgáltató hatósági-bírósági utat vehet igénybe.
10. A Víziközmű-szolgáltató jogosult a szolgáltatás szabályszerű igénybevételének, az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózatnak az ellenőrzésére, amelyet az érintett Felhasználó – előzetesen egyeztetett időpontban - köteles lehetővé tenni.
11. Tilos az ivóvíz-törzshálózatba bekötött házi ivóvízhálózat, helyi (pl: fúrt kút) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (vezetékhálózattal) való összekötése, továbbá a bekötővezetéknek és a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használata.
12. A Felhasználó köteles megelőzni, hogy az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatba a csapadékvíz mindennemű (végleges bekötés, ideiglenes beemelés) bevezetése megvalósuljon.
13. A Felhasználó köteles a veszélyes anyagok (savak, lúgok, mérgek, gyógyszerek stb.) szennyvízbe történő bevezetését megakadályozni, továbbá tartózkodni minden más, nem kommunális-, vagy nem előtisztított szennyvíz (pl. hígtrágya) bevezetésétől.
14. Amennyiben nem csak kommunális jellegű szennyvíz keletkezik az ingatlanon (zsírfogók, olajfogók, előtisztítók szükségessége) Felhasználó azt köteles bejelenteni, ill. a víziközmű-szolgáltató befogadói hozzájárulását beszerezni.

13. Eljárás üzemzavar, szünetelés és korlátozás esetén

1. A Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult az ivóvíz szolgáltatás szüneteltetésére.
2. Az előre tervezhető, közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a Felhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell. A tájékoztatás elmaradása esetén a Víziközmű-szolgáltató az érintett Felhasználó számára egy havi vízfogyasztásának megfelelő mennyiségű, de maximum 10 000 liter ivóvíz ellenértékével megegyező mértékű kötbért fizet.
3. Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a külön jogszabály szerinti jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a település polgármestere rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.
4. Üzemzavar esetén a közműves ivóvízellátás Vksztv. szerinti korlátozása esetén a Víziközmű-szolgáltató a Vksztv. 58. § (10) bekezdésében meghatározottak szerint köteles az ivóvízellátásról gondoskodni.

14.1. Vízellátó hálózat

1. Ha a közműves ivóvízellátás a belterület legalább 20%-át, illetve 500-nál több főt érintően előre tervezetten 12 órát, üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap az előírt ivóvízmennyiség.
2. A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén legalább 20 l/fő, 24 órát meghaladóan 30 l/fő/nap az előírt ivóvíz mennyiség, melyet a Víziközmű-szolgáltató köteles biztosítani.
3. A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a felhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatja a Víziközmű-szolgáltató.
4. A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.
5. Korlátozás esetén a víziközmű-szolgáltató 20 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételezési lehetőséggel (közkifolyóról, tűzcsapról, szállított vízből) biztosítja az ivóvizet.
6. Ha a szolgáltatás szüneteltetése a tűzi-vízhálózatot is érinti, a Víziközmű-szolgáltató az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetesen értesíteni köteles.

14.1.1 Házi ivóvízhálózat

1. Amennyiben a házi ivóvízhálózaton olyan meghibásodás keletkezik mely következtében az ivóvíz a környezetben elszivárog a Felhasználó köteles annak kijavításáról és Víziközmű-szolgáltató felé történő bejelentéséről haladéktalanul gondoskodni.
2. Amennyiben a Felhasználó a meghibásodást szakszerűen kijavította és erről a Víziközmű-szolgáltató helyszíni ellenőrzés során meggyőződött, a Víziközmű-szolgáltató az elszivárgott vízmennyiséget a leszámlázott szennyvízmennyiségnél nem veszi figyelembe.

14.2. Szennyvízelvezető hálózat

1. A Víziközmű-szolgáltató köteles a közműves szennyvízelvezetésről üzemzavar esetén is folyamatosan gondoskodni.
2. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltatónak nem felróható okok miatti üzemzavarból (pl.: idegenvízzel túlterhelt hálózat) káresemény alakul ki, úgy a víziközmű-szolgáltatónak kártérítési felelőssége nem áll fenn.

14.2.1 Házi szennyvízhálózat

1. Amennyiben a házi szennyvízhálózaton olyan meghibásodás keletkezik mely következtében idegenvíz (csapadékvíz, talajvíz, hígtrágya, technológiai szennyvíz, stb.) jut a közüzemi csatornahálózatba a Felhasználó köteles a további beáramlások megszüntetéséről, a hiba kijavításáról és Víziközmű-szolgáltató felé történő bejelentéséről haladéktalanul gondoskodni.
2. Bejelentés vagy a kijavítás elmulasztása esetén a Víziközmű-szolgáltató az elvezetett idegenvizek mennyiségét jogosult legfeljebb 5 évre visszamenőlegesen leszámlázni, illetve a felhasználónak kártérítési felelőssége áll fenn.

14. Szerződésszegés, szabálytalan vízvételezés

15.1. Szerződésszegés a Víziközmű-szolgáltató részéről

1. A Víziközmű-szolgáltató szerződésszegést követ el, amennyiben a Vhr.-ben, a szolgáltatási szerződésben, valamint a jelen Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget,
2. A Felhasználó ingatlanán az ivóvízzel való ellátást és szennyvízelvezetést, tisztítást, a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően és minőségben – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – díjfizetés ellenében a szolgáltatási szerződésben foglalt időponttól kezdődően nem szolgáltatja.
3. A szolgáltatási pontig terjedő, az Víziközmű-szolgáltató üzemelésében lévő vízmű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és a folyamatos károkozás nélküli üzemeltetéséről nem gondoskodik,
4. A Víziközmű-szolgáltató kezelésében lévő vízmérőknek – ide nem értve az elkülönített vízhasználó tulajdonában lévő mérőket – a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. tv. által előírt időszakos hitelesítéséről és plombával vagy záró bélyeggel való ellátásáról saját költségére nem gondoskodik.
5. A bekötési és mellékvízmérőkről nyilvántartást nem vezet,
6. A Felhasználó írásban tett kérésére a vízmérő rendkívüli felülvizsgálatáról, illetve hitelesíttetéséről nem gondoskodik,
7. A Felhasználó kérésére a házi ivóvízhálózat ellenőrzéséről 5 napon belül nem gondoskodik, amennyiben a Felhasználó annak költségét megfizeti,
8. Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését, hibáját a Víziközmű-szolgáltatónak bejelenti, a bejelentéstől számított 8 napon belül a kifogásolt fogyasztásmérőt nem ellenőrzi,
9. Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a vízmérő cseréjét nem végzi el haladéktalanul,
10. A bekötési vízmérőt nem olvassa le, és a fogyasztásról kiállított számlát a Felhasználó részére nem juttatja el,
11. Ha a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor, cseréjekor hibára utaló jelet tapasztal, nem tájékoztatja haladéktalanul szóban, majd 15 napon belül írásban a felhasználót a tapasztaltakról, és a Felhasználó feladatairól,
12. A felhasználói panaszokat nem vizsgálja ki, és a vizsgálat eredményéről a felhasználót írásban 15 napon belül nem tájékoztatja,
13. A víziközmű-szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló csökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a felhasználót a kormányrendeletben meghatározott szerveket nem értesíti, szükség esetén ideiglenes ellátásról nem gondoskodik,
14. A bekötővezeték, ezen belül a vízmérő ellenőrzésének, karbantartásának és cseréjének időpontjáról a felhasználót írásban öt nappal korábban nem értesíti.

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.
A Felhasználót, illetve az elkülönített vízhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a Víziközmű-szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

15.2. Szerződésszegés a Felhasználó részéről

1. A szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
2. A víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
3. A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
4. A víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
5. A fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,

15.2.1 Szabálytalan vízvételezés

1. A házi vízellátó rendszerből, vagy a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával felszerelt vízmérőn át egyéb vízbeszerzési forrásból vételezett vízből keletkezett szennyvizet, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető műbe juttatja;
2. Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti;
3. Locsolási célú vízmérőn keresztül vételezett vizet nem locsolási célra használja;
4. A víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőn vagy az elzáró szerelvényeken található zárat (plombát) a víziközmű-szolgáltató előzetes értesítése nélkül megbontja;
5. A víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőt bármely módon megbontja vagy manipulálja;
6. Szabálytalan közműhasználatnak minősül a rendellenes mérés megvalósítása különösen az alábbiak szerint:
   a. fordítottan beépített mérő;
   b. a mérőt a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül kiszerelték;
   c. a mérés pontosságának zavarása;
   d. a mérő/mérőhely állapota nem megfelelő;
   e. a záró gyűrű sérült;
   f. a mérésügyi hatósági plomba vagy bélyegzés sérült vagy hiányzik;
   g. a mérőn egyéb sérülés (üvegsérülés, fagyott mérő, szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés) található;
   h. a mérő gyári száma nem azonos a nyilvántartásban szereplő számmal;
   i. a műanyag plombazár sérült, vagy, eltávolították, számeltérés van, egyértelműen látható, hogy megbontották;
   j. vagy a Felhasználó a fentieket nem jelentette a víziközmű-szolgáltatónak.
7. Ivóvízzel kapcsolatos szabálytalan vételezésnek minősül különösen, ha a Felhasználó:
   a. ivóvíz-bekötést (csatlakozást) létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül;
   b. ivóvizet vételez a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával;
   c. a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja;
   d. közkifolyóról történő szabálytalan vízvételezés;
   e. tűzcsapról történő szabálytalan vízvételezés.

8. Elszámolással vagy számlázással kapcsolatos szabálytalan vételezésnek minősül különösen:
   a. a korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása;
   b. lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétel.
9. Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, e rendelet eltérő rendelkezése hiányában az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatárama alapján számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.
10. Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a Víziközmű-szolgáltató szabálytalan közműhasználatra kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, kalibrálása vagy cseréje a Felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre, és a hitelesítés, kalibrálás vagy mérőcsere érdekében a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte.
11. Ha a Felhasználó a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, a víziközmű-szolgáltató a szakértői vizsgálatot a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő szakértővel elvégezteti.
12. Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét
   a. megállapítja, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a felhasználót terheli,
   b. nem állapítja meg, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a víziközmű-szolgáltatót terheli.
13. A Felhasználó szerződésszegését a víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.

15.2.2 Szabálytalan szennyvízbebocsátás

1. A Felhasználó szennyvízbekötést létesít a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül;
2. Ingatlanon keletkezett szennyvizet, építkezéskor keletkező talaj- vagy rétegvizet, technológiai szennyvizet, egyéb vízbeszerzési forrásból származó vizet mérés és bejelentés nélkül vezet a szennyvízelvezető műbe;
3. Az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet vezet;
4. Az egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet vezet;
5. Elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet vezet;
6. A szennyvízelvezető műbe a hatályos jogszabály és a befogadói nyilatkozat által meg nem engedett minőségű szennyvizet juttat;
7. Szennyvizet a szennyvízelvezető műbe a mérő megkerülésével vagy kiiktatásával, továbbá a mérés befolyásolásával vezet;
8. A szennyvízmennyiség-mérés befolyásolását valószínűsíti, ha a mérőn az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából felszerelt zár (plomba) sérült;
9. 220/2004(VII.21) Kormányrendelet szerinti káros anyagot vezet be a szennyvízelvezető műbe;
10. ingatlanáról a szennyvízelvezető műbe jogellenesen szivattyús átemelést alkalmaz.

15.3. Szabálytalan közműhasználat szakértői vizsgálata

1. Ha a Felhasználó a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, a víziközmű-szolgáltató a szakértői vizsgálatot a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő szakértővel elvégezteti.
2. Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét
   a. megállapítja, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a felhasználót terheli,
   b. nem állapítja meg, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a víziközmű-szolgáltatót terheli.
3. A Felhasználó szerződésszegését a víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani;
4. Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató szabálytalan közműhasználatra kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, kalibrálása vagy cseréje a Felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre, és a hitelesítés, kalibrálás vagy mérőcsere érdekében a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte.

15.4. Szerződésszegés esetén a Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó által fizetendő kötbér esetei, mértéke

1. Ha a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése vagy cseréje érdekében a Víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte, és a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, vagy cseréje a Felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

   Kötbér mértéke: a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése vagy cseréje érdekében megkísérelt helyszíni kiszállásonkénti költség ötszörös mértéke, azaz 46 990 Ft (37 000 Ft + 27% Áfa), a Felhasználó érdekkörében fennálló okból meghiúsult minden kísérlet után

2. Ha a nem lejárt hitelességű fogyasztásmérő cseréjének érdekében a Víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyre való bejutást előzetes időpont egyeztetést követően kezdeményezte, és a fogyasztásmérő időben történő cseréje a Felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

   Kötbér mértéke: a megkísérelt helyszíni kiszállás költségének megfelelő összeg, azaz 9 398 Ft (7 400 Ft + 27% Áfa), a Felhasználó érdekkörében fennálló okból meghiúsult minden kísérlet után

3. A Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása hiányában végzett víziközmű-szolgáltatás igénybevétele.

   Kötbér mértéke: 63 500 Ft (50.000 Ft + 27 % Áfa)

4. A Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül épített bekötővezeték építése esetén.

   Kötbér mértéke: 317 500 Ft (250.000 Ft + 27% Áfa)

5. Az ingatlan tulajdonosa a víziközmű-rendszer üzembe helyezésétől számított egy éven belül az ingatlant víziközmű-rendszerbe nem kötteti be, - amennyiben a közműves ivóvízellátás biztosításához szükséges víziközmű-rendszer a

közterületen az ingatlanról műszakilag elérhető módon kiépült és műszakilag rendelkezésre áll, és az ingatlan használata rendszeres emberi tartózkodáshoz kötődik.

Kötbér mértéke: 25 400 Ft (20.000 Ft + 27% Áfa)

6. A Felhasználó, elkülönített vízhasználó a záróelem hiányát a Víziközmű-szolgáltatónak nem jelentette be határidőn belül.

   Kötbér mértéke: 25 400 Ft (20.000 Ft + 27% Áfa)

7. A házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Felhasználó, elkülönített vízhasználó a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget.

   Kötbér mértéke: 12 700 Ft (10.000 Ft + 27% Áfa)

9. A Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja.

   Kötbér mértéke: 63 500 Ft (50.000 Ft + 27% Áfa)

10. A Felhasználó a szolgáltatás korlátozása alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja:

    a. bekötővezeték közterületen történő helyreállítással:

    Kötbér mértéke: 317 500 Ft (250.000 Ft + 27% Áfa)

    b. vízmérőhelyen történő helyreállítással

    Kötbér mértéke: 63 500 Ft (50.000 Ft + 27% Áfa)

11. Szerződésben meghatározott rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát a Felhasználó, elkülönített vízhasználó túllépte.

    Kötbér mértéke: 12 700 Ft (10.000 Ft/m^3/nap + 27% Áfa)

12. Minden egyéb szabálytalan közműhasználat esetén kötbér fizetendő.

    Kötbér mértéke: a mindenkor érvényes ivóvízdíj ötszörösének megfelelő összeg az illegálisan vételezett ivóvíz-mennyiség után.

13. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, úgy köteles a lakossági felhasználónak a 4. naptól a visszanyitási díj 50%-ának megfelelő mértékű kötbért, a 7. naptól a visszanyitási díj 100%-ának megfelelő mértékű kötbért fizetni.

15. Panaszkezelés

A Víziközmű-szolgáltató – annak érdekében, hogy a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos Felhasználói megkeresések, reklamációk, panaszok egységes eljárással, határidőben kivizsgálásra kerüljenek és a reklamáció, panasz okai megszűnjenek – a felhasználói beadványok kezelése és a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

16.1. Felhasználói beadványok, megkeresések

1. Felhasználói beadvány: olyan kérelem, megkeresés, amely a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatóval fennálló jogviszonyával, annak létrehozásával, tartalmával, megszüntetésével összefüggő igény elintézésére irányul. Történhet személyes, telefonos, vagy írásbeli (levél, fax, e-mail, stb.) úton.
2. Reklamáció: Olyan felhasználói beadvány, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.
3. Panasz: Felhasználói panasznak azt az írásos felhasználói beadványt kell tekinteni, amikor a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást. Minden esetben panasznak kell tekinteni a Felhasználó által közvetlenül a Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségének vagy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak küldött reklamációt.

16.2. A beérkező felhasználói beadványok rögzítése, archiválása

1. Az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat a Víziközmű-szolgáltató igazolás ellenében veszi át. A Felhasználó valamennyi beadványát a Víziközmű-szolgáltató az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzi.
2. Amennyiben a Felhasználó az ügyfélszolgálati irodán szóban terjeszti elő beadványát, a Víziközmű-szolgáltató gondoskodik annak azonnali írásba foglalásáról, kivéve, ha a Víziközmű-szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.
3. A beadvány benyújtásának tényét, illetve a szóban előterjesztett beadvány tartalmát a Víziközmű-szolgáltató jegyzőkönyvben rögzíti. A jegyzőkönyvről a Felhasználó részére másolatot ad valamint továbbítja a dokumentumkezelő rendszerbe történő rögzítéshez. A beadványt az elévülési határidő lejártáig, visszakereshetően kell megőrizni.
4. A Víziközmű-szolgáltató az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos ügyben beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a Felhasználót.
5. A telefonon beérkező szóbeli reklamációt, illetve az ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti telefonos kommunikáció hangfelvételét a Víziközmű-szolgáltató rögzíti, és a hangfelvételt az elévülési határidő végéig megőrzi. Hangfelvétel rögzítéséről a Felhasználó a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatást kap. A hangfelvételt a Felhasználó – jogosultságának megfelelő igazolása esetén - ilyen irányú kérése esetén a Víziközmű-szolgáltató rendelkezésre bocsátja.

16.3. Válaszadási határidő és a szükséges intézkedések végrehajtása

A beadványok Víziközmű-szolgáltató által történő érdemi megválaszolásának határideje 15 nap. A határidő a beadványnak a víziközmű-szolgáltatóhoz történő beérkezésekor, vagy a szükséges egyeztetések végrehajtására nyitva álló határidő lejártakor kezdődik. A határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

16.4. Panaszügyek kezelésének általános szabályai

1. A Felhasználó panasszal a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatához, vagy felhasználói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.
2. A Felhasználói panaszok kezelését a Víziközmű-szolgáltató a beadványokra vonatkozó szabályok szerint végzi.
3. A panaszügyek kezelésével kapcsolatos egyeztetések végrehajtását a Víziközmű-szolgáltató az ügykezelését támogató ügyviteli és/vagy dokumentumkezelő rendszerben rögzíti, és a beadványok megőrzésére vonatkozó szabályok szerint kezeli.
4. Panaszbejelentés esetében a szolgáltató állásfoglalását írásba foglalja és a megkeresések kézhezvételétől számított 15 napon belül megküldi a bejelentőnek. Amennyiben a felhasználó lemond az írásos tájékoztatásról, a szolgáltató állásfoglalását rögzített telefonbeszélgetés is tartalmazhatja. A 15 napos határidő az előterjesztés napját követő első munkanapon kezdődik, de nem számít bele az Alföldvíz Zrt. és a panaszbeadványban érintett más felhasználók, szervezetek közötti egyeztetés időtartama, és a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a panasszal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt határidő.
5. A válaszadási határidő vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a fogyasztót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.
6. A szóbeli panaszbejelentést a szolgáltató azonnal megvizsgálja és orvosolja. Ha a bejelentő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a szolgáltató a panaszról köteles jegyzőkönyvet felvenni. Személyes megkeresés esetén a jegyzőkönyv egy példánya a bejelentő számára átadásra kerül, telefonos megkeresés esetén a bejelentő kérésére a jegyzőkönyv és az érdemi ügyintézésről készült dokumentum postán kerül kiküldésre.
7. A szolgáltatónak a felhasználó, elkülönített vízhasználó részéről nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó, elkülönített vízhasználó a Békés megyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi felügyelőségéhez, a területileg illetékes békéltető testülethez, illetve a MEKH-hez fordulhat.
8. A panasz elutasítása esetén a szolgáltató a bejelentőt írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A szolgáltató az elutasítást tartalmazó dokumentumban megadja az illetékes hatóság, illetve a területileg illetékes békéltető testület levelezési címét.

9. Hatósági kivizsgálás esetén, annak lezárásáig a szolgáltató további intézkedést nem tesz.
10. Amennyiben a Felhasználót a késedelmes válaszadás vagy a válasz elmulasztása következtében, azzal közvetlenül összefüggésbe hozható módon kár éri, úgy a Felhasználó jogosult ezt a kárt az Alföldvíz Zrt.-vel szemben érvényesíteni.
11. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó panaszára irányadó válaszadási határidőt elmulasztja, a Felhasználó közvetlenül jogorvoslatért fordulhat a felügyeleti szervekhez, illetve a bírósághoz. A Felhasználó jogorvoslat érdekében a fogyasztóvédelmi hatósághoz, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.), vagy a békéltető testülethez fordulhat, továbbá bíróság előtt, polgári peres eljárásban is érvényesítheti igényét.

16.5. A Víziközmű-szolgáltató eljárásának elsődlegessége

1. A Felhasználó köteles a jelen Üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyával kapcsolatos mindennemű panaszával a hatósági eljárást megelőzően igazolható módon a Víziközmű-szolgáltatóhoz fordulni.
2. Ha a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó által benyújtott beadványát érdemben elutasítja, a Felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz, vagy békéltető testülethez fordulhat, továbbá bíróság előtt, polgári peres eljárásban is érvényesítheti igényét.

16. Ügyfélszolgálatok elérhetősége

17.1. Ügyfélszolgálati irodák

Békéscsaba

Cím: 5600 Békéscsaba, Szabolcs u. 36.

Nyitva tartás:

hétfő:	8^{00}-20^{00}
kedd:	8^{00}-12^{00}
szerda:	8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}
csütörtök:	8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}

Gyomaendrőd

Cím: 5500 Gyomaendrőd, Fő u. 83.

Nyitva tartás:

hétfő:	8^{00}-20^{00}
kedd:	8^{00}-12^{00}
szerda:	8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}
csütörtök:	8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}

Hódmezővásárhely

Cím: 6800 Hódmezővásárhely, Szántó Kovács János u. 64.

Nyitva tartás:

hétfő:	8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}
kedd:	8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}
szerda:	8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}
csütörtök:	8^{00}-12^{00};-12^{30}-15^{00}

Orosháza

Cím: 5900 Orosháza, Táncsics u. 20.

Nyitva tartás:

hétfő:	8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}
kedd:	8^{00}-12^{00}
szerda:	8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}
csütörtök:	8^{00}-20^{00}

Működési területünkön levő ügyfélszolgálati irodáinkban munkatársaink az alábbi ügyekben fogadják partnereinket:

- tulajdonosváltozás bejelentése,
- végszámla készítése,
- régi és az új tulajdonos adatainak egyeztetése,
- felhasználói adatokban beállt változások bejelentése,
- fizetőcím és a névváltozás bejelentése,
- szolgáltatási szerződések megkötése,
- számlareklamációk,

- szolgáltatás szüneteltetése,
- csőtörés, vagy egyéb belső meghibásodás miatti számlakorrekció,
- eseti víz-, és csatornadíj számla készítése,
- mérőállások bejelentése,
- átlagfogyasztások módosítása,
- víz- és csatornadíjak befizetése,
- egyéb számlák kiegyenlítése,
- folyószámla, hátralékok egyeztetése, adósságkezelés,
- igazolások kiadása,
- fizetési mód megváltoztatása,
- csoportos beszedési megbízás felvétele,
- részletfizetési igények bejelentése, egyeztetése,
- ivóvíz-, és szennyvíz-csatorna bekötések létesítése,
- megállapodások (bekötések, közműfejlesztések, stb.) megkötése,
- mellékmérők beszerelése,
- vízmérők reklamációs vizsgálata,
- vízmérő meghibásodások bejelentése,
- rendkívüli, ellenőrző vízmérő leolvasás,
- helyszíni kivizsgálások, egyeztetések.

17.2. Fiókirodák elérhetősége

~~Battonya~~

Cím: 5630 Békés, Rákóczi u. 3.

Nyitva tartás:
kedd: 9^{00}-12^{00}; 12^{30}-16^{00}
csütörtök: 9^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}

Békéscsaba

Cím: 5600 Békéscsaba, Dobozi u. 5.

Nyitva tartás:
hétfő: 8^{00}-20^{00}
kedd: 8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}
szerda: 8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}
csütörtök: 8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}
péntek: 8^{00}-11^{30}

Csongrád

Cím: 6640 Csongrád, Erzsébet utca 25.

Nyitva tartás:
hétfő: 8^{00}-12^{00}; 12^{30}-18^{00}
szerda: 8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}

Hódmezővásárhely

Cím: 6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1. fsz. 15-iroda

Nyitva tartás:
hétfő: 8^{00}-20^{00}

	kedd:	8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}
	szerda:	8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}
	csütörtök:	8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}
	péntek:	8^{00}-12^{00}

Makó

Cím: 6900 Makó, Lonovics sgt. 24.

Nyitva tartás:	hétfő:	8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}
	kedd:	8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}
	szerda:	8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}
	csütörtök:	7^{00}-19^{00}

Cím: 5820 Mezőhegyes, Posta u. 21.

Nyitva tartás:	hétfő:	9^{00}-12^{00}; 12^{30}-16^{00}
	szerda:	9^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}

Mórahalom

Cím: 6782 Mórahalom, Kölcsey utca 2.

Nyitva tartás:	hétfő:	8^{00}-12^{00}; 12^{30}-18^{00}
	szerda:	8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}

Cím: 5720 Sarkad, Kossuth u. 14.

Nyitva tartás:	hétfő:	9^{00}-12^{00}; 12^{30}-16^{00}
	szerda:	9^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}

Sándorfalva

Cím: 6762 Sándorfalva, Széchenyi utca 24.

Nyitva tartás:	kedd:	8^{00}-12^{00}; 12^{30}-18^{00}
	csütörtök:	8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}

Szarvas

Cím: 5540 Szarvas, Kossuth u. 25/3.

Nyitva tartás:	hétfő:	9^{00}-12^{00}; 12^{30}-16^{00}
	kedd:	8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}
	szerda:	9^{00}-12^{00}; 12^{30}-16^{00}
	csütörtök:	9^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}

Szeged

Cím: 6762 Szeged, József A. stg. 115.

Nyitva tartás: kedd: 8^{00}-12^{00}; 12^{30}-18^{00}
csütörtök: 8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}

Szeghalom

Cím: 5520 Szeghalom, Tildy u. 31/1.

Nyitva tartás: hétfő: 9^{00}-12^{00}; 12^{30}-16^{00}
kedd: 8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}
szerda: 9^{00}-12^{00}; 12^{30}-16^{00}

Szentes

Cím: 6762 Szentes, Csongrádi utca 3.

Nyitva tartás: kedd: 8^{00}-12^{00}; 12^{30}-18^{00}
csütörtök: 8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}

~~***Vésztő***~~

17.3. Ügyfélpontok elérhetősége

Battonya

Cím: 5830 Battonya, Fő u. 58.
Nyitva tartás: kedd: 9^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}
csütörtök: 9^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}

Békésszentandrás

Cím: 5661 Békésszentandrás, Árpád u. 16.

Nyitva tartás: péntek: 8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}

Kistelek

Cím: 6760 Kistelek, Kossuth utca 9-11.

Nyitva tartás: hétfő: 8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}
szerda: 8^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}

Vésztő

Cím: 5530 Vésztő, Kossuth u. 49-51.

Nyitva tartás: csütörtök: 9^{00}-12^{00}; 12^{30}-15^{00}

partnereinket:

- tulajdonosváltozás bejelentése,
- végszámla készítése,
- régi és az új tulajdonos adatainak egyeztetése,
- felhasználói adatokban beállt változások bejelentése,
- fizetőcím és a névváltozás bejelentése,
- szolgáltatási szerződések megkötése,
- számlareklamációk,
- csőtörés, vagy egyéb belső meghibásodás miatti számlakorrekció,
- eseti víz-, és csatornadíj számla készítése,
- mérőállások bejelentése,
- átlagfogyasztások módosítása,
- víz- és csatornadíjak befizetése,
- folyószámla, hátralékok egyeztetése, adósságkezelés,
- igazolások kiadása,
- fizetési mód megváltoztatása,
- csoportos beszedési megbízás felvétele,
- részletfizetési igények bejelentése, egyeztetése,
- vízmérők reklamációs vizsgálata,
- vízmérő meghibásodások bejelentése,
- rendkívüli, ellenőrző vízmérő leolvasás,
- helyszíni kivizsgálások, egyeztetések.

~~17.3.~~17.4. Postacím

ALFÖLDVÍZ Zrt.
5600 Békéscsaba, Dobozi u. 5.
E-mail cím: ugyfel@alfoldviz.hu

~~17.4.~~17.5. Telefonszámok

1.	Az ügyfélszolgálat helyi tarifával hívható telefonszáma:	06-40/922-334
2.	Vízmérő állás bejelentés (minden hónap 10. 20. között) helyi tarifával hívható telefonszáma:	06-40/922-006
3.	A hibabejelentés ingyen hívható telefonszáma:	06-80/922-333
4.	Ügyfélszolgálati telefax szám:	06-66/523-232

~~17.5.~~17.6. A szolgáltatás elvárt színvonala

1. A szolgáltató a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, a közszolgáltatási feladatok ellátása során biztosítja a felhasználók a biztonságos víziközmű-szolgáltatáshoz, a vagyoni érdekeinek védelméhez, megfelelő tájékoztatáshoz, valamint a hatékony jogorvoslathoz való jogának érvényesülését.
2. Az Alföldvíz Zrt. a jogszabályoknak megfelelő ügyfélszolgálatot működtet, mely biztosítja, hogy:
   a. a jogszabályban előírt tájékoztatást megkapja
   b. a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban észrevételt, panaszt tegyen
   c. a beérkezett észrevételt, panaszt - a jogszabályban előírt határidőn belül – megválaszolja, érdemben elintézze és tájékoztatást kapjon.

3. Az ügyfélszolgálati irodák elhelyezésénél az Alföldvíz Zrt. kiemelt figyelmet fordít az irodák elérhetőségére, megközelíthetőségére azzal, hogy személyes megkeresés esetén az ügyfelek részére ne járjon aránytalan nehézségekkel.

~~1.~~4. A Víziközmű-szolgáltató nagy hangsúlyt fektet partnerei minőségi kiszolgálására akár a szolgáltatás, akár az ügyfélszolgálati tevékenység területén. Figyelmet fordít a felhasználói igények felmérésére, a felhasználókkal való eredményes együttműködés kialakítására.

~~2.~~5. Cél a biztonságos és egyre magasabb színvonalú kiszolgálás az ügyfélszolgálati kérdésekben is.

~~3.~~6. Ahhoz, hogy megbízható, európai színvonalú, magas minőségi követelményeket kielégítő szolgáltatást nyújtsunk fontos az irányítási rendszerek folyamatos fejlesztése. A mérési, ellenőrzési, elemzési és fejlesztési folyamatok által biztosítottak azok az információk, mellyel a hibák kiszűrhetők és

7. ~~Komplex~~ Ezen célkitűzések~~ben~~ a Víziközmű-szolgáltató a jogszabályi követelmények és a hatósági előírások betartásának szem előtt tartásával, legjobb tudás~~ukat~~ szerint feladatai~~kat~~, folyamatosan képzi~~k~~ munkatársait~~magukat~~, hogy a gyorsan változó kihívásoknak megfeleljen~~ek~~, ezzel is hozzájárulva a Felhasználói megelégedettségéhez.

8. A telefonon érkező megkeresések esetében – a külön jogszabályban meghatározott módon – a szolgáltató 5 percen belül biztosítja az élőhangos ügyintézés lehetőségét.

9. A Call Centerbe érkező szóbeli reklamációt, illetve az ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti telefonos kommunikáció hangfelvételét az Alföldvíz Zrt. rögzíti, és a hangfelvételt 5 évig megőrzi. Hangfelvétel rögzítéséről a Felhasználó a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatást kap. A hangfelvételt a Felhasználó – jogosultságának megfelelő igazolása esetén – ilyen irányú kérése esetén a Alföldvíz Zrt. rendelkezésre bocsátja.

~~0.~~

17. Hibabejelentés

1. A Víziközmű-szolgáltató köteles a szolgáltatási területén biztosítani a felhasználók vízellátását a jogszabályokban előírt minőségben, mennyiségben, és nyomáson, továbbá gondoskodik a minőség ellenőrzéséről, a szakszerű hiba- és kárelhárítás feltételeinek megteremtéséről a víziközmű-szolgáltatás helyreállítása érdekében.
2. A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatás folyamatossága érdekében gondoskodik olyan szervezett munkarendről, ügyeleti, készenléti szolgálatról, amely a hiba felmerülése esetén a legrövidebb időn belül be tud avatkozni az érdekelt felek élet- és tulajdonvédelmében, a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás helyreállítása érdekében. A Víziközmű-szolgáltató a munkaidőn kívüli időszakra készenléti szolgálatot is fent tart.
3. A szolgáltatással kapcsolatban észlelt meghibásodásokat, üzemzavarokat, egyéb rendellenességeket a bejelentők a Víziközmű-szolgáltató 17.4 pontban meghatározott díjmenetesen hívható hibabejelentő telefonszámán jelenthetik be a nap 24 órájában.

18.1. A hibaelhárítás rendje

1. A bejelentett hibákat a Víziközmű-szolgáltató munkaidőben az operatív beavatkozó munkacsoport vezénylése útján végzi el. Munkaidőn túl a hibaelhárítást a készenléti szolgálat hárítja el. A bejelentett hibákat a Víziközmű-szolgáltató kivizsgálja. A Víziközmű-szolgáltató a közvetlen kárveszéllyel járó hibaelhárítást a hibajelentést követően azonnal - de legkésőbb három órán belül - tartozik megkezdeni. A közvetlen kárveszéllyel nem járó üzemzavar elhárítást a Víziközmű-szolgáltató a hibajelentés után lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 3 munkanapon belül tartozik megkezdeni.
2. Az elhárítást a lehetőségekhez mérten úgy kell megszervezni, hogy az a szolgáltatás folyamatos teljesítését a lehető legkisebb mértékben akadályozza.
3. Amennyiben a tervezett javítás a Felhasználót, vagy az ingatlan tulajdonosát közvetlenül érinti pl.: vízkorlátozás a Víziközmű-szolgáltató értesíti az érdekelt feleket.
4. A Víziközmű-szolgáltató különös figyelmet fordít a vízmérő aknában előforduló meghibásodások javítására, tisztázza, hogy a meghibásodás a szolgáltatási pont melyik oldalán történt. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató karbantartási kötelezettségébe tartozó vezetékszakaszon keletkezett a hiba, úgy azt a Víziközmű-szolgáltató elhárítja. Ellenkező esetben a Felhasználót a helyszínen tájékoztatja a hibajavítás szükségességéről.

18. Vitarendezés, felhasználói megkeresések kezelése, értesítés

19.1. Irányadó jogszabályok

- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
- 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
- 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízilétesítmények védelméről
- 21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet a víziközművek üzemeltetéséről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról1
- 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről

Jelen üzletszabályzat vonatkozó jogszabályokkal ellentétes rendelkezése semmis. Az Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezések helyett a vonatkozó jogszabályok alkalmazandók.

19.2. Bírósági kikötés

A felek a jelen Üzletszabályzattal, és a közüzemi szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni. Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre, bármely jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságok jogosultak eljárni.

19.3. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja.

19.3.1 A Víziközmű-szolgáltató elérhetősége

A Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatónak címzett megkereséseket a jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában 17. pontban felsorolt ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül juttathatja el az Víziközmű-szolgáltatónak.

19.3.2 A Felhasználó elérhetőségi adatai

1. A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználónak címzett értesítéseket, leveleket postai kézbesítés, személyes kézbesítés esetén a közüzemi szerződésben rögzített levelezési címére, ennek hiányában a Felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg.
2. E-mailben vagy faxon történő értesítések, levelek továbbítása esetén a közüzemi a szerződésében, illetve a Víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásában rögzített e-mail címre, illetve fax számra is küldheti a küldeményeket a Felhasználónak a Víziközmű-szolgáltató, kivételt képeznek ez alól a tértivevényes ajánlott küldemények.
3. Ha a Felhasználó a megkeresését a Víziközmű-szolgáltató felé, olyan e-mail-ről vagy fax számról küldi, amely a közüzemi szerződésben vagy a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában nincs rögzítve a Víziközmű-szolgáltató jogosult a megkeresésre adott választ a Felhasználónak erre az elérhetőségére megküldeni.
4. Ha a Felhasználó közüzemi szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, arról a Felhasználó a változás bekövetkezésétől számított 30 napon belül köteles a Víziközmű-szolgáltatót írásban értesíteni. A Felhasználó az értesítési kötelezettség elmulasztásával a Víziközmű-szolgáltatónak okozott károkért korlátlanul felel, és a küldemények, levelek meg nem érkezésére tekintettel az ezekben történt értesítésekről, illetve jognyilatkozatokról való tudomásszerzést nem vitathatja, és kártérítési vagy egyéb igényt sem érvényesíthet a Víziközmű-szolgáltatóval szemben.

19.3.3 A Víziközmű-szolgáltató értesítésének a közlési módjai

1. Az Víziközmű-szolgáltató a Felhasználónak címzett írásbeli értesítések Felhasználóval történő közlése körében szabadon dönt abban a kérdésben, hogy az alábbi közlési módok közül melyiket alkalmazza:
   a. az értesítés személyes kézbesítéssel történő átadása az Víziközmű-szolgáltatótól közvetlenül vagy megbízottja útján, vagy
   b. az értesítés postai kézbesítéssel történő továbbítása, vagy
   c. az értesítés e-mailben történő továbbítása az email- lel rendelkező Felhasználó esetén, vagy
   d. az értesítés futárpostai vagy integrált postai szolgáltatást végző, illetve egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató általi kézbesítéssel, vagy
   e. az értesítés továbbítása a faxszal rendelkező Felhasználó esetén vagy
   f. az értesítés a felhasználók széles körét érintő tényekről, körülményekről, közleményekről, hirdetményekről a Víziközmű-szolgáltató honlapján, vagy a helyben szokásos módon.

19.3.4 Küldemények kézbesítésére vonatkozó szabályok

1. A Víziközmű-szolgáltató mindazon küldemények tekintetében, amelyekre jogszabály a tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt postai ajánlott küldeményként vagy ajánlott szolgáltatás és tértivevényes szolgáltatás nélküli küldeményként vagy személyes kézbesítéssel küldi meg a Felhasználó részére.
2. A Felhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a küldemények kézbesíthetőek legyenek.

3. Ajánlott tértivevényes szolgáltatás nélküli (normál levél) küldeményekre vonatkozó szabályok
   a. A normál levél küldeményeket (a számlák kivételével, amelyekre a 3.b pont rendelkezéseit kell alkalmazni) a megküldött levél keltezésének napját követő 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni.
   b. A Víziközmű-szolgáltató jogosult arra, hogy a Felhasználó részére kibocsátott számlákat normál levélként adja postára vagy kézbesítse azzal, hogy ilyen esetben a számlákat az Víziközmű-szolgáltató számítógépes rendszerében rögzített postára adási dátum napját követő 6. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

4. Tértivevényes ajánlott küldeményekre vonatkozó szabályok

   a. Az ajánlott küldeményként postára adott küldemények postára adás napját az Víziközmű-szolgáltató az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni.
   b. A Víziközmű-szolgáltató csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a Felhasználó részére tértivevényes ajánlott küldeményként megküldeni. A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző postai úton továbbított tértivevényes, vagy futárpostai vagy integrált postai szolgáltatást végző, illetve egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató által kiküldött írásbeli értesítés első kézbesítése, azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, „az átvételt megtagadta”, jelzéssel adta vissza, illetve a futárpostai, vagy integrált postai szolgáltatást végző, illetve egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató ennek megfelelő jelzéssel adta vissza, akkor a küldeményt kézbesítettnek - a címzettel közöltnek - kell tekinteni azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától, vagy a futárpostai, illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetve egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltatótól a víziközmű-szolgáltató visszakapta.
   c. Ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztéséről vagy korlátozásáról szóló írásbeli értesítés a Víziközmű-szolgáltatóhoz „nem kereste” vagy „nem vette át”, „címzett elköltözött”, „címzett ismeretlen”, „cég megszűnt” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel érkezik vissza, az iratot - ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni. A lakossági felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által kezdeményezett közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a Víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót előre értesítette. Az értesítés és az intézkedési időszak között legalább 8 napnak el kell telnie.
   d. A közüzemi szerződést azonnali hatállyal a Víziközmű-szolgáltató kizárólag akkor mondhatja fel, ha a Felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kétszer felszólította úgy, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.
   e. A Víziközmű-szolgáltató tértivevényes ajánlott küldemény mellett sms-ben is értesítheti a hátralékról azon felhasználókat, akiknek a mobil telefonszáma a nyilvántartásában rendelkezésére áll és ennek rögzítéséhez hozzájárulásukat adták.
   f. A Víziközmű-szolgáltató az átvétel igazolására alkalmas módon a Felhasználó részére bármely értesítését személyes kézbesítéssel vagy a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta, valamint integrált postai szolgáltatást

végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult Víziközmű-szolgáltató útján is eljuttathatja, kivéve jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezése esetén. Ezen küldeményeket személyes kézbesítés esetén a küldeményhez tartozó átvételi lapon a Felhasználó aláírásával igazolt időpontjában, a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta útján történő kézbesítés esetén pedig a postai szolgáltató által igazolt időpontban kell a Felhasználóval közöltnek tekinteni.

g. Ha a küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a Felhasználó az átvételt megtagadta, akkor az átvétel megtagadásáról Felhasználó következményekről való kioktatásáról jegyzőkönyvet kell felvenni. A küldeményt a kézbesítés megkísérlésének (és a jegyzőkönyv felvételének) a napján kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni.

19.3.5 A tudomásszerzés vélelmezett napjára vonatkozó szabályok

19.3.5.1 A felhasználóra vonatkozó szabályok

1. A jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában a Víziközmű-szolgáltató által a Felhasználóval közölt értesítéseket, az alábbi közlési módok alkalmazása esetén az alábbiakban meghatározott időpontokban kell a Felhasználó által megismertnek tekinteni:
   a. Személyes átadás esetén az átadás Felhasználó aláírásával igazolt napján.
   b. Ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén – amennyiben a szolgáltatóhoz „nem kereste” vagy „nem vette” át vagy egyéb közléssel sem érkezik vissza – a postára adás napját követő 10. munkanapon azzal, hogy a postára adás napját a Víziközmű-szolgáltató az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével igazolja.
   c. Tértivevényes ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén az ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tízedik munkanapon akkor, ha a kézbesítés azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „címzett elköltözött”, „címzett ismeretlen”, „cég megszűnt” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel adta vissza a kézbesítő a küldeményt a Víziközmű-szolgáltatónak – az ellenkező bizonyításáig – a címzettel közöltnek kell tekinteni akkor is az értesítést, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett nem szerzett tudomást.
   d. E-mail útján történő továbbítás esetén az e-mail küldésének napján, feltéve, hogy a kézhezvételt a Felhasználó kifejezetten e-mailben visszajelezte.
   e. Telefax útján történő továbbítás esetén a telefaxot küldő eszköz által a sikeres továbbítás tekintetében rögzített időpontban.
   f. A Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta vagy integrált postai szolgáltatást végző által történő kézbesítés esetén a postai szolgáltató által igazolt időpontban.
   g. Honlapon történő közzététel esetén a honlapon történt megjelenés napján.
   h. Sms-ben történő közlés esetén aznap, amikor a Víziközmű-szolgáltató az sms-t elküldte.
   i. Helyben szokásos módon történő közlés esetén a közlemény megjelenésének a napján.

19.3.5.2 Víziközmű-szolgáltatóra vonatkozó értesítési szabályok

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Felhasználó által az Víziközmű-szolgáltatóval közölt értesítéseket, a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálata általi iktatás napján kell Víziközmű-szolgáltató által megismertnek tekinteni.

19. Adatok kezelése, adatvédelem

1. A Víziközmű-szolgáltató és az ellátásért felelős a Felhasználók személyes adatait Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a Vksztv. rendelkezéseinek, illetőleg a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, célhoz kötötten, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében, azaz csak a közüzemi szerződés teljesítése, a teljesítés ellenőrzése, kintlévőségének kezelése és e tevékenységekhez kapcsolódóan kezeli.
2. A Víziközmű-szolgáltató csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.
3. A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre a természetes személy esetén:
   a. a természetes személy neve, azonosító száma,
   b. lakcíme,
   c. anyja neve,
   d. születési helye és ideje.
4. Jogi személyiséggel rendelkező szervezet esetén:
   e. jogi személyiséggel rendelkező szervezet elnevezése, székhelye, azonosító száma,
   f. cégjegyzékszáma, adószáma,
   g. képviselőjének neve és adatai (lakcíme, anyja neve).
5. A víziközmű-szolgáltató a felhasználók személyes adatait adatkezelés és adatfeldolgozás céljából kizárólag a vele üzleti kapcsolatban állók részére továbbítja.
6. A 3. bekezdésben meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak:
   a. az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
   b. a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
   c. az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
   d. az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatónak,
   e. a Hivatal által a Vksztv. 32. §-ban foglaltak esetében a közérdekű üzemeltetőnek,
   f. a Hivatalnak,
   g. a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
   h. a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
   i. a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.
7. Az átadott adatokkal kapcsolatban az 6. bekezdés a.-g. pontjában meghatározott adatokat átvevőket a víziközmű-szolgáltatóval, ellátásért felelőssel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles a 6. bekezdés a.-h. pontja esetén az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

8. A Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő – adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
9. Az adatvédelem és adatbiztonság fő szabályait jelen üzletszabályzat, a részletes szabályokat pedig a Víziközmű-szolgáltató adatvédelmi szabályzata tartalmazza.

20.1. Az adatvédelem és adatbiztonság fő szabálya

20.1.1 Fogalom meghatározások:

1. *adatvédelmi törvény:* az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Inftv.);
2. *személyes adat:* az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
3. *adatkezelő:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
4. *adatkezelés:* az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése;
5. *adattovábbítás:* az adat meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tétele;
6. *nyilvánosságra hozatal:* az adat bárki számára hozzáférhetővé tétele.
7. *adattörlés:* az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
8. *adatfeldolgozás:* az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
9. *adatfeldolgozó:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;
10. *adatállomány:* az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

20.1.2 Az adatvédelmi törvény értelmében és e szabályzat alkalmazásában

1. A Víziközmű-szolgáltató az érintettel az adat felvétele előtt közli, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.
2. Az érintett Felhasználó kérelmezheti az adatkezelő víziközmű-szolgáltatónál:

a. a tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
b. a személyes adatinak helyesbítését,
c. a személyes adatinak – kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

3. A víziközmű-szolgáltató a Felhasználó kérelemére annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadja a személyes adati kezelésére vonatkozó tájékoztatást.
4. A víziközmű-szolgáltató az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
5. A víziközmű-szolgáltató a felhasználók személyes adatait a szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltével törli a nyilvántartásából.
6. A szolgáltató biztosítja az érintettek jogát az adatkezelésről való tájékoztatáshoz, az adatok helyesbítéséhez, valamint – a kötelező adatkezelések kivételével – az adatok törléséhez. Az érintett tiltakozhat az adatai kezelése ellen. A szolgáltató az érintett tiltakozására 15 napon belül érdemben köteles válaszolni. Az érintett a 15 napos határidő elmulasztása vagy a személyes adataihoz fűzött jogainak a megsértése esetén – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat. Az érintett jogainak érvényesítése érdekében fordulhat továbbá a szolgáltató belső adatvédelmi felelőséhez vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

20. Mellékletek jegyzéke

1. Megállapodás közműves ivóvíz-szolgáltatásba történő bekötésről.(Lakosság)
2. Megállapodás közműves szennyvízelvezetésbe történő bekötésről.(Lakosság)
3. Megállapodás víziközmű-rendszerbe történő bekötésről. (Nem lakosság)
4. Közüzemi szerződés lakossági felhasználó részére.
5. Mellékszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó részére.
6. Közüzemi szerződés nem lakossági felhasználó részére.
7. Mellékszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó részére.
8. Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt
9. Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt
10. Értesítés leolvasás megkísérléséről és mérőállás bejelentő válaszküldemény.
11. Felhatalmazás csoportos beszedés teljesítésére.
12. Felhasználó adataiban bekövetkezett változás bejelentő.
13. Megrendelés ivóvíz szolgáltatás szüneteltetésére.
14. Vízfogyasztás illetve szennyvízkibocsátás átalány mennyiségei.
15. Lakossági műszaki előírások.
16. Szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek
17. Szolgáltatási terület
18. Kapcsolási lap vízbekötéshez, vízmérő cseréhez
19. Kapcsolási lap szennyvízbekötéshez, szennyvízmérő cseréhez
20. Megállapodás víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról
21. Megállapodás mellékvízmérő biztonsági zárral való ellátásáról illetve telepítéséről, cseréjéről
22. Megállapodás elkülönítetten mért locsolási vízmérő telepítéséről illetve. tervezéséről és telepítéséről
23. Mellékszolgáltatási szerződés locsolási vízmérő üzemeltetésről
24. Megállapodás saját célú vízkivételi műre telepítendő vízmérő biztonsági zárral való ellátásáról illetve telepítéséről, tervezéséről
25. Kiegészítő közüzemi szerződés saját célú vízkivételi műre telepített vízmérő üzemeltetésről
26. Megrendelés vízi-közmű szolgáltatás megszüntetésére
27. Megrendelés vízi-közmű szolgáltatás visszaállítására
28. Szennyvízmérő beépítésének műszaki előírásai
29. Megállapodás szennyvízmennyiségek méréséről

1. számú melléklet

MEGÁLLAPODÁS KÖZMŰVES IVÓVÍZ-SZOLGÁLTATÁSBA TÖRTÉNŐ BEKÖTÉSRŐL /LAKOSSÁG/

M E G Á L L A P O D Á S

közműves ivóvíz-szolgáltatásba történő bekötésről
/lakosság/

Ikt.szám:
Felhasználó:

amely létrejött egyrészről az

ALFÖLDVÍZ Zrt. /5600 Békéscsaba Dobozi út 5./ mint víziközmű-szolgáltató, másrészről

.....NÉV,CÍM.....

megrendelő, mint felhasználó között az 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben és 2011. évi CCIX. törvényben foglaltakra figyelemmel a(z)

.....NÉV,CÍM szám alatti ingatlan (felhasználási hely) víziközmű-rendszerbe történő bekötése tárgyában az alábbiak szerint.

1. Felhasználó kijelenti, hogy a megjelölt ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötésére igényt tart és kéri annak víziközmű-szolgáltató általi elvégzését.
2. Felhasználó vállalja, hogy a bekötés kivitelezésének ellenértékét számla alapján, a víziközmű-szolgáltatónak, a számlán megjelölt időpontig megfizeti. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a számla kiegyenlítése a fizetési határidőre nem történik meg, úgy a jelen megállapodás hatályát veszti, a víziközmű-szolgáltató a bekötés elvégzésére nem köteles.
3. A Felek rögzítik, hogy a bekötés kivitelezésének ellenértéke:

Vízbekötésre ….. .....Ft + ÁFA

4. Felhasználó kijelenti, hogy az ingatlanon gazdálkodási tevékenységet nem folytat.
5. Felhasználó kijelenti, hogy a jelen megállapodás szerinti bekötésre vonatkozó megrendelői nyilatkozatot a felhasználási hely szerinti ingatlan kizárólagos / nem kizárólagos[*] tulajdonosaként jogosult megtenni. Közös tulajdon esetén az ingatlan bekötésére vonatkozó tulajdonosi megállapodás a jelen okirat elválaszthatatlan mellékletét képezi.
6. Felhasználó kijelenti, hogy amennyiben a jelen megállapodás szerinti bekötésre vonatkozó nyilatkozatot a felhasználási hely szerinti ingatlan egyéb jogcímen használójaként teszi meg, az ingatlan tulajdonosának / tulajdonosainak jelen okirat elválaszthatatlan mellékletét képező beleegyező nyilatkozata alapján.
7. Felek rögzítik, hogy a megrendelés teljesülése esetén a létrehozott bekötővezeték a…… Önkormányzatának (címe:……), mint ellátásért felelősnek a tulajdonában lévő települési víziközmű-rendszer alkotórészévé válik.
8. Felhasználó jelen okirat aláírásával kijelenti, hogy a megrendelt víziközművet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. számú, törvény 8. § (1) bekezdésében foglaltak szerint, annak üzembe helyezésének időpontjában az ellátásért felelősre térítésmentesen, anyagi ellenszolgáltatás nélkül átruházza.
9. A Víziközmű-szolgáltató kijelenti, hogy az igényelt víziközmű szolgáltatás kielégítéséhez szükséges vízszolgáltatást biztosítani tudja. Vállalja, hogy saját kivitelezésében a vízbekötést / vízmérő felszerelést - amennyiben azt az időjárás lehetővé teszi, és a megrendelő a teljesítéshez a munkaterületet biztosítja - a 3. pontban szereplő ellenérték megfizetését követő 30 napon belül elvégzi.
10. A kivitelezés tartalmazza a szerelési és a közmű bemérési munkákat. A kivitelezés a szolgáltatási pontig történik, amely vízbekötés esetén a vízmérőt követő elzáró

szerelvényig terjed. A vízmérő elhelyezésére szolgáló akna, a házi vízvezeték és csatorna, valamint berendezések létesítése a bekötési munka kezdetére a Felhasználó kötelezettsége és feladata.

11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a vízmérők az ALFÖLDVÍZ Zrt., mint víziközmű-szolgáltató tulajdonában állnak és a kivitelezés lezárását, üzembe helyezését követően is a víziközmű-szolgáltató tulajdonában maradnak. A mérőket ennek megfelelően a víziközmű-szolgáltató saját költségén köteles beszerezni és tulajdonosként azokat nyilvántartani. Amennyiben a szolgáltató tulajdonában álló mérő Felhasználónak felróható okból sérül, meghibásodik vagy használhatatlanná válik, úgy Felhasználó köteles ezt a tényt szolgáltató felé haladéktalanul jelezni és a mérő teljes javítási vagy pótlási költségét Szolgáltató részére megtéríteni.
12. A víziközmű-rendszeren a bekötés kivitelezésének befejezését, üzembe helyezését a felek kapcsolási lapon igazolják.
13. Víziközmű-szolgáltató kijelenti, hogy a jelen megállapodásban foglalt bekötés megvalósításához hozzájárulást ad.
14. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében a Víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata, a Ptk., a Víziközmű-szolgáltatásról szóló2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II.27.) számú Kormányrendelet, valamint a hatályos jogszabályok az irányadók.

Jelen szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben egyezőt, elolvasás, értelmezés és megértés után, helybenhagyóan alulírott helyen és időben írták alá.

Békéscsaba, 20... év ... hó ... nap

....

Víziközmű-szolgáltató Felhasználó

Mellékletek: - ingatlan tulajdonosi hozzájárulás
- közös bekötéshez tulajdonosok szerződése
Megjegyzés : [*] a megfelelő szöveg aláhúzandó!

*megfelelő jelölendő

2. számú melléklet

MEGÁLLAPODÁS KÖZMŰVES SZENNYELVEZETÉSBE TÖRTÉNŐ BEKÖTÉSRŐL /LAKOSSÁG/

M E G Á L L A P O D Á S

közműves szennyvízelvezetésbe történő bekötésről /lakosság/

Ikt.szám :

Felhasználó:

amely létrejött egyrészről az ALFÖLDVÍZ Zrt. /5600 Békéscsaba Dobozi út 5./ mint víziközmű-szolgáltató, másrészről

.....NÉV,CÍM.....

alatti megrendelő, mint felhasználó között a módosított az 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben és a 2011. évi CCIX. törvényben foglaltakra figyelemmel

..... NÉV,CÍM..... szám alatti ingatlan közműves szennyvízelvezetésbe történő bekapcsolásáról az alábbiak szerint.

1. Felhasználó kijelenti, hogy a megjelölt ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötésére igényt tart és kéri annak víziközmű-szolgáltató általi elvégzését.
2. Felhasználó vállalja, hogy a bekötés kivitelezésének ellenértékét számla alapján, a víziközmű-szolgáltatónak, a számlán megjelölt időpontig megfizeti. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a számla kiegyenlítése a fizetési határidőre nem történik meg, úgy a jelen megállapodás hatályát veszti, a víziközmű-szolgáltató a bekötés elvégzésére nem köteles.
3. A Felek rögzítik, hogy a bekötés kivitelezésének ellenértéke:

Csatornabekötésre .....Ft + ÁFA

4. Felhasználó kijelenti, hogy az ingatlanon gazdálkodási tevékenységet nem folytat.
5. Felhasználó kijelenti, hogy a jelen megállapodás szerinti bekötésre vonatkozó megrendelői nyilatkozatot a felhasználási hely szerinti ingatlan kizárólagos / nem kizárólagos [*] tulajdonosaként jogosult megtenni. Közös tulajdon esetén az ingatlan bekötésére vonatkozó tulajdonosi megállapodás a jelen okirat elválaszthatatlan mellékletét képezi.
6. Felhasználó kijelenti, hogy amennyiben a jelen megállapodás szerinti bekötésre vonatkozó nyilatkozatot a felhasználási hely szerinti ingatlan egyéb jogcímen használójaként teszi meg, az ingatlan tulajdonosának / tulajdonosainak jelen okirat elválaszthatatlan mellékletét képező beleegyező nyilatkozata alapján.
7. Felek rögzítik, hogy a megrendelés teljesülése esetén a létrehozott bekötővezeték a …….. Önkormányzatának (címe:……), mint ellátási felelősnek a tulajdonában lévő települési víziközmű-rendszer alkotórészévé válik.
8. Felhasználó jelen okirat aláírásával kijelenti, hogy a megrendelt víziközművet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. számú, törvény 8. § (1) bekezdésében foglaltak szerint, annak üzembe helyezésének időpontjában az ellátásért felelősre térítésmentesen, anyagi ellenszolgáltatás nélkül átruházza.
9. A Víziközmű-szolgáltató kijelenti, hogy az igényelt víziközmű szolgáltatás kielégítéséhez szükséges szennyvízelvezetést biztosítani tudja. Vállalja, hogy saját kivitelezésében a csatornabekötést - amennyiben azt az időjárás lehetővé teszi, és a megrendelő a

teljesítéshez a munkaterületet biztosítja - a 3. pontban szereplő ellenérték megfizetését követő 30 napon belül elvégzi.

10. A kivitelezés tartalmazza a szerelési és a közmű bemérési munkákat. A kivitelezés a szolgáltatási pontig történik, amely a tisztító idomig (aknáig) terjed. A házi csatorna, valamint berendezések létesítése a bekötési munka kezdetére a Felhasználó kötelezettsége és feladata.
11. A víziközmű-rendszeren a bekötés kivitelezésének befejezését, üzembe helyezését a felek kapcsolási lapon igazolják.
12. Víziközmű-szolgáltató kijelenti, hogy a jelen megállapodásban foglalt bekötés megvalósításához hozzájárulást ad.
13. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében a Víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata, a Ptk., a Víziközmű-szolgáltatásról, 2011. évi CCIX. törvény az 58/2013. (II.27.) számú Kormányrendelet, valamint a hatályos jogszabályok az irányadók.

Jelen szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben egyezőt, elolvasás, értelmezés és megértés után, helybenhagyóan alulírott helyen és időben írták alá.

....., 20.... év ..... hó ..... nap

....

Víziközmű-szolgáltató Felhasználó

Mellékletek: - ingatlan tulajdonosi hozzájárulás
- közös bekötéshez tulajdonosok szerződése
Megjegyzés : [*] a megfelelő szöveg aláhúzandó!

*megfelelő jelölendő

3. számú melléklet

MEGÁLLAPODÁS KÖZMŰVES VÍZIKÖZMŰ-RENDSZERBE TÖRTÉNŐ BEKÖTÉSRŐL LAKOSSÁG/

M E G Á L L A P O D Á S Ikt.szám :
vízközmű-rendszerbe történő bekötésről Fizető :

/nem lakosság /

amely létrejött egyrészről az ALFÖLDVÍZ Zrt. /5600 Békéscsaba, Dobozi út 5./ mint víziközmű-szolgáltató, másrészről

.....NÉV,CÍM.....

alatti megrendelő, mint felhasználó között a módosított az 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben és 2011. évi CCIX. törvényben foglaltakra figyelemmel

..... NÉV,CÍM.....

szám alatti ingatlan (felhasználási hely) víziközmű-rendszerbe történő bekötése tárgyában az alábbiak szerint.

1. Felhasználó kijelenti, hogy a megjelölt ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötésére igényt tart és kéri annak víziközmű-szolgáltató általi elvégzését.

2. Felhasználó vállalja, hogy a bekötés kivitelezésének ellenértékét számla alapján, a víziközmű-szolgáltatónak, a számlán megjelölt időpontig megfizeti. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a számla kiegyenlítése a fizetési határidőre nem történik meg, úgy a jelen megállapodás hatályát veszti, a víziközmű-szolgáltató a bekötés elvégzésére nem köteles.

3. A Felek rögzítik, hogy a bekötés kivitelezésének ellenértéke:
   Vízbekötésre .....Ft + ÁFA

   Csatornabekötésre .....Ft + ÁFA

4. Felhasználó kijelenti, hogy a jelen megállapodás szerinti bekötésre vonatkozó megrendelői nyilatkozatot a felhasználási hely szerinti ingatlan kizárólagos / nem kizárólagos [*] tulajdonosaként jogosult megtenni. Közös tulajdon esetén az ingatlan bekötésére vonatkozó tulajdonosi megállapodás a jelen okirat elválaszthatatlan mellékletét képezi.
5. Felhasználó kijelenti, hogy amennyiben a jelen megállapodás szerinti bekötésre vonatkozó nyilatkozatot a felhasználási hely szerinti ingatlan egyéb jogcímen használójaként teszi meg, az ingatlan tulajdonosának / tulajdonosainak jelen okirat elválaszthatatlan mellékletét képező beleegyező nyilatkozata alapján.
6. Felek rögzítik, hogy a megrendelés teljesülése esetén a létrehozott bekötővezetékek a……
   Önkormányzatának (címe:……), mint ellátási felelősnek a tulajdonában lévő települési víziközmű-rendszer alkotórészévé válik.
7. Felhasználó jelen okirat aláírásával kijelenti, hogy a megrendelt víziközműveket a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. számú törvény 8. § (1) bekezdésében foglaltak szerint, azok üzembe helyezésének időpontjában, az ellátásért felelősre térítésmentesen, anyagi ellenszolgáltatás nélkül átruházza.

1. A Víziközmű-szolgáltató kijelenti, hogy az igényelt víziközmű szolgáltatás kielégítéséhez szükséges vízszolgáltatást / szennyvízelvezetést biztosítani tudja. Vállalja, hogy saját kivitelezésében a vízbekötést / vízmérő felszerelést / csatornabekötést - amennyiben azt az időjárás lehetővé teszi, és a megrendelő a teljesítéshez a munkaterületet biztosítja - a 3. pontban szereplő ellenérték és külön megállapodásban rögzített közműfejlesztési hozzájárulás(ok) megfizetését követő 30 napon belül elvégzi.
2. A kivitelezés tartalmazza a szerelési és a közmű bemérési munkákat. A kivitelezés a szolgáltatási pontig történik, amely vízbekötés esetén a vízmérőt követő elzáró szerelvényig, csatornabekötés esetén a tisztító idomig (aknáig) terjed. A vízmérő elhelyezésére szolgáló akna, a házi vízvezeték és csatorna, valamint berendezések létesítése a bekötési munka kezdetére a Felhasználó kötelezettsége és feladata.
3. A víziközmű-rendszeren a bekötések kivitelezésének befejezését, üzembe helyezését a felek kapcsolási lapon igazolják.
4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a vízmérők az ALFÖLDVÍZ Zrt., mint víziközmű-szolgáltató tulajdonában állnak és a kivitelezés lezárását, üzembe helyezését követően is a víziközmű-szolgáltató tulajdonában maradnak. A mérőket ennek megfelelően a víziközmű-szolgáltató saját költségén köteles beszerezni és tulajdonosként azokat nyilvántartani. Amennyiben a szolgáltató tulajdonában álló mérő Felhasználónak felróható okból sérül, meghibásodik vagy használhatatlanná válik, úgy Felhasználó köteles ezt a tényt szolgáltató felé haladéktalanul jelezni és a mérő teljes javítási vagy pótlási költségét Szolgáltató részére megtéríteni.
5. Víziközmű-szolgáltató kijelenti, hogy a jelen megállapodásban foglalt bekötés megvalósításához hozzájárulást ad.
6. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében a Víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata, a Ptk., a Víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II.27.) számú Kormányrendelet, valamint a hatályos jogszabályok az irányadók.

Jelen szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben egyezőt, elolvasás, értelmezés és megértés után, helybenhagyóan alulírott helyen és időben írták alá.

Békéscsaba, 20.....év…. hó ….. nap

....

Víziközmű-szolgáltató Felhasználó

*megfelelő jelölendő

KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS

LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE

Szerződés szám:

Amely létrejött a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az annak egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet alapján az alábbi szerződő felek között, az alábbi tartalommal.

1. Szerződő Felek

1.1. A Víziközmű-szolgáltató adatai:

Név: Alföldvíz Zrt.; Székhely: 5600 Békéscsaba,Dobozi út 5; Levelezési cím: 5601 Békéscsaba, Pf. 96; Cégjegyzékszám: Cg. 04-10-001580; Adószám: 13100887-2-04; Bankszámlaszám: OTP NYRT. 11733003-20077617-00000000; Honlapcím: www.alfoldviz.hu; Telefonszám: 06/40/922-334; Telefax: 66/523-232; email: ugyfel@alfoldviz.hu
továbbiakban: Víziközmű-szolgáltató

1.2. Az felhasználási hely tulajdonosának adatai:

A tulajdonos Felhasználói azonosítója:
Neve:
Születési neve:
Anyja neve: Születési helye ideje:
Lakcíme:
Email címe: Telefonszáma:
Levelezési címe:

1.3. Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó:

Felhasználó azonosítója:
Neve:
Születési neve:
Anyja neve: Születési helye ideje:
Lakcíme:
Email címe: Telefonszáma:
Levelezési címe:

továbbiakban: Felhasználó

1.4. Felhasználási hely:

Felhasználási hely címe: Megnevezése:
Felhasználási hely azonosítója:
Vízmérő gyári száma: vízmérő névleges átmérője:
Szennyvízmérő gyári száma: Szennyvízmérő névleges átm.:

2. Szerződés tárgya

Jelen Szerződés létrejött a Víziközmű-szolgáltató, másrészről a Felhasználó (továbbiakban együttesen Felek) között, a jelen megállapodás 1.4. pontjában rögzített Felhasználási helyre vonatkozóan, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.
A jelen Szerződés alapján a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére közműves ivóvízellátást biztosít, továbbá a Víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen keletkező szennyvizet elvezeti, megtisztítja, a tisztított szennyvíz hasznosításáról elhelyezéséről gondoskodik a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint.

3. Szerződéskötés feltételei

3.1. Az adott felhasználási helyre vonatkozó a Felhasználó részéről történt írásbeli igénybejelentés.

3.2. A felhasználási helyen nincs lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást a Víziközmű-szolgáltató felé.

3.3. A Felhasználó a szolgáltatást nem gazdálkodó tevékenységnek folytatásához veszi igénybe.

3.4. A felhasználási helyen a közműves ivóvíz és közműves szennyvíz-szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki- és technikai feltételek biztosítottak legyenek.

3.5. Az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulása a szerződéskötéshez, ha az igénybejelentő Felhasználó az ingatlan egyéb jogcímen használója.

4. Fizetési mód, számlázás

4.1. A Felhasználó által választott fizetési mód:

- <banki átutalás>
- <postai készpénz-átutalási megbízás (csekk)>
- <csoportos beszedési megbízás>
- <személyes díjbeszedés>

4.2. Számlázási mód:

- <papír alapú>
- <elektronikus>

4.2.1. Számlák kibocsátásának gyakorisága:

- <havonta>
- <kéthavonta>
- <félévente>
- <évente>

4.3. A Felhasználó köteles a Szerződés szerinti díjait a Víziközmű-szolgáltató által a Felhasználó részére a szolgáltatás igénybevételének ellenértékéről kiállított és megküldött számlán feltüntetett határidőig a Víziközmű-szolgáltató részére megfizetni.

4.4. Számlázás

4.4.1. A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, időszakonként számlát bocsát ki.

4.4.2. A Víziközmű-szolgáltató köteles a számla Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a Felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.

4.4.3. Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Víziközmű-szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámla alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.

5. Víziközmű-szolgáltatás műszaki, minőségi jellemzői

5.1. A szolgáltatási pont

5.1.1. Ivóvíz-szolgáltatási pont az ivóvíz-bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontja.

5.1.2. Szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja.

5.2. Minőségi jellemzők

5.2.1. A szolgáltatott ivóvíz minősége a szolgáltatási ponton a hatályos jogszabályoknak, illetve a víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó engedélyeknek megfelel.

5.2.2. A szennyvízelvezetéssel kapcsolatos szolgáltatási tevékenységet a Víziközmű-szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi.

5.3. Műszaki jellemzők és szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségek

5.3.1. A Víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a Szerződés 5. pontja szerinti szolgáltatási ponton köteles teljesíteni.

5.3.2. Ha a közműves ivóvízellátás a belterület legalább 20%-át, illetve 500-nál több főt érintően előre tervezetten 12 órát, üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fõ, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fõ/nap az előírt ivóvízmennyiség.

5.3.3. A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a Felhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatja.

6. Díjmegállapítás

6.1. A víziközmű-szolgáltatásért a Felhasználónak a 2011. évi CCIX. törvény és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. Abban az esetben, amennyiben e díjak a jelen szerződés megkötését követően megváltoznak, úgy a megváltoztatott díj a szerződés részévé válik.

6.2. A felhasználási helyen az elfogyasztott víz mennyiségét a bekötési vízmérő által mért adatok alapján határozza meg a Víziközmű-szolgáltató.

6.3. A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

6.3.1. A szennyvíz mennyiségének a meghatározásnál a Víziközmű-szolgáltató az alábbi részletezett mennyiségeket nem veszi figyelembe:

6.3.1.1. Az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,

6.3.1.2. Az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a Felhasználó igazolta,

6.3.1.3. Az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,

6.3.1.4. A házi ivóvízhálózatra a Víziközmű-szolgáltató és a felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat mennyisége.

6.4. Leolvasás

A Víziközmű-szolgáltató évente legalább egy alkalommal a köteles a fogyasztásmérőt leolvasni, továbbá a leolvasást megelőzően, legalább 5 napos időtartam megjelölésével a Felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

6.4.1. A felhasználási helyen a Leolvasási gyakoriság:

- **<félévente (január-július hónapban)….>**
- **<negyedévente (január, április, augusztus, december)>**
- **<évente (augusztus)>**

6.4.2. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató fogyasztásmérő leolvasásakor az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.

6.4.3. Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvíz-mennyiséget - az üzletszabályzatában meghatározott - számítással, a leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az

értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a Felhasználó rendelkezésére kell állnia.

6.4.4. Ha a (6.5.2) bekezdés szerinti értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

6.5. Szolgáltatási díj visszatérítésének a módja

6.5.1. Ha a Felhasználónak túlfizetése keletkezik, azt a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére késedelmi kamattal növelten a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül jóváírja.

6.5.2. Abban az esetben, ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja a Felhasználó kérheti az összeg visszafizetését.

6.5.3. A 6.5.1 pontban hivatkozott késedelmi kamat időszaka a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától a visszatérítési igény elismerésének vagy megállapításának a napjáig tart.

7. A Víziközmű-szolgáltatás díja

7.1. Alapdíj:: Ft/hó
7.2. Fogyasztás arányos vízdíj: Ft/m^3
7.3. Fogyasztás arányos csatornadíj: Ft/m^3
7.4. Vízterhelési díj: Ft/m^3

8. Szerződés létrejötte időtartama

8.1. Jelen szerződés, írásban, a Felek aláírásával lép hatályba és hatálya határozatlan ideig tart.

8.2. A Víziközmű-szolgáltatás megkezdésének az időpontja: <év.hó.nap>

9. Felhasználó személyében bekövetkezett változás-bejelentési kötelezettség

A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a Víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni az üzletszabályzatban meghatározottak szerint. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a Víziközmű-szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új Felhasználó egyetemlegesen felel.

10. Szerződésszegés

10.1. Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül ha:

10.1.1. Nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

10.1.2. A szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,

10.1.3. A szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,

10.1.4. A Víziközmű-szolgáltatónak felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi,

10.1.5. A Víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

10.2. A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

10.2.1. A szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött víziközmű-fejlesztési hozzájárulás alapján meghatározott mennyiségét egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,

10.2.2. A Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,

10.2.3. *A* szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,

10.2.4. A víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,

10.2.5. *A* fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Szerződésben előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,

10.2.6. Az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

10.3. Szabálytalan közműhasználat esetén a Víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére jogosult. Amennyiben a Felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, abban az esetben a Víziközmű-szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.

10.4. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, úgy köteles a lakossági Felhasználónak az üzletszabályzatban meghatározott módon és mértékben kötbért fizetni.

10.5. A szerződésszegés jogkövetkezményei tekintetében a Víziközmű-szolgáltató mindenkor hatályos Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

11. Vegyes rendelkezések

11.1. Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Víziközmű-szolgáltató honlapján elérhető Üzletszabályzat.

11.2. A jelen szerződést aláíró tulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó szolgáltatási jogviszonyból fakadó kötelezettségeit megszegi, úgy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 6. pontja alapján a Szolgáltatóval szemben felelősség terheli.

11.3. A Víziközmű-szolgáltató az általa kötött közüzemi szerződésekre vonatkozóan Üzletszabályzatot dolgozott ki. A Felhasználó elismeri, hogy jogviszonyára a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható mindenkori Üzletszabályzatban rögzített feltételek irányadóak, kivéve, ha adott kérdésről a Felek a jelen Szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek. Jelen Szerződés aláírásával a Felhasználó kijelenti továbbá, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát megismerte, rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

11.4. A Szolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a Felhasználó 60 napos határidővel felmondhatja.

11.5. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

11.6. A közüzemi szerződést a Víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:

11.6.1. annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve, ha ez a Víziközmű-szolgáltató beleegyezésével történt,

11.6.2. a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében,

11.6.3. a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

12. A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai

12.1.1. A Víziközmű-szolgáltató a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja, felfüggesztheti vagy az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el.

12.1.2. A Víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a víziközmű-szolgáltatás 12.1.1. pontjában foglalt intézkedések megtételére:

a) a) a lakossági Felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,

b) b) a lakossági Felhasználó által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetében az egyeztetés a Víziközmű-szolgáltatóval nem vezetett eredményre, vagy előrefizetős mérő elhelyezésében egyeztek meg,

c) A megyei népegészségügyi szakigazgatási szervet első alkalommal a felszólítással egyidejűleg, második alkalommal 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően a Víziközmű-szolgáltató értesítette.

12.2. A Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági Felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a Víziközmű-szolgáltató a lakossági Felhasználót előre értesítette. Az értesítés és az intézkedési időszak között legalább 8 napnak el kell telnie. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a

közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági Felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

12.3. A Felhasználó - amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a Víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A Víziközmű-szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

13. Adatvédelmi tájékozató

A Víziközmű-szolgáltató a 2011. évi CCIX. törvény alapján adatkezelőnek minősül, amelyre tekintettel a Felhasználók személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. rendelkezéseinek betartásával, valamint a 2011. évi CCIX. törvényben és az Üzletszabályzatában rögzített célból és formában jogosult kezelni, feldolgozni, továbbítani.

Felek a jelen Szerződést átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá. Jelen Szerződés 2 példányban készült.

Kelt:

.....	.....	.....
Víziközmű-szolgáltató	*Felhasználó*	*Felhasználási hely tulajdonosa*

5. számú melléklet

MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE

MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE

Szerződés szám:

Amely létrejött a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az annak egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet alapján az alábbi szerződő felek között, az alábbi tartalommal.

1. Szerződő Felek

1.1. A Víziközmű-szolgáltató adatai:
Név: Alföldvíz Zrt.; *Székhely*: 5600 Békéscsaba,Dobozi út 5; *Levelezési cím*: 5601 Békéscsaba, Pf. 96; *Cégjegyzékszám*: Cg. 04-10-001580; *Adószám*: 13100887-2-04; *Bankszámlaszám*: OTP NYRT. 11733003-20077617-00000000; *Honlapcím*: www.alfoldviz.hu; *Telefonszám*: 06/40/922-334; *Telefax*: 66/523-232; *email*: ugyfel@alfoldviz.hu
továbbiakban: Víziközmű-szolgáltató

1.2. Az felhasználási hely tulajdonosának adatai:
A tulajdonos Felhasználói azonosítója:
Neve:
Születési neve:
Anyja neve: Születési helye ideje:
Lakcíme:
Email címe: Telefonszáma:
Levelezési címe:

1.3. Szolgáltatást igénybe vevő Elkülönített Vízhasználó:
Felhasználó azonosítója:
Neve:
Születési neve:
Anyja neve: Születési helye ideje:
Lakcíme:
Email címe: Telefonszáma:
Levelezési címe:

továbbiakban: Elkülönített Vízhasználó

1.4. Elkülönített felhasználási hely:
Vízellátás módja: <mellékvízmérőn keresztül>
Felhasználási hely címe: Megnevezése:
Felhasználási hely azonosítója:
Vízmérő(k) gyári száma: vízmérő névleges átmérője:
Szennyvízmérő gyári száma: Szennyvízmérő névleges átm.:

1.5. Bekötési vízmérő szerinti Felhasználó:

Felhasználó azonosítója:
Neve:
Címe:
Email címe: Telefonszáma:
Levelezési címe:
Képviselője:

2. Szerződés tárgya

Jelen Szerződés létrejött a Víziközmű-szolgáltató, másrészről az Elkülönített Vízhasználó (továbbiakban együttesen Felek) között, a jelen megállapodás 1.4. pontjában rögzített elkülönített felhasználási helyre vonatkozóan, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

A jelen Szerződés alapján <a Víziközmű-szolgáltató az Elkülönített Vízhasználó részére közműves ivóvízellátást biztosít,> <továbbá> a Víziközmű-szolgáltató az elkülönített felhasználási helyen keletkező szennyvizet elvezeti, megtisztítja, a tisztított szennyvíz hasznosításáról elhelyezéséről gondoskodik.> a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint.

3. Elkülönített vízhasználatra vonatkozó szerződés megkötésének feltételei

3.1. Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó az Elkülönített Vízhasználó részéről történt írásbeli igénybejelentés.

3.2. A mellékvízmérőnek a házi ivóvíz-hálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása.

3.3. Az elkülönített felhasználási helyen nincs lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást a Víziközmű-szolgáltató felé.

3.4. A felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és közüzemi szerződés megléte, amelyhez az elkülönített vízhasználat csatlakozni kíván.

3.5. Új elkülönített vízhasználat létesítése és a meglévő elkülönített felhasználói hely esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak lejárt határidejű számlatartozása a Víziközmű-szolgáltató felé nem lehet

3.6. A Felhasználó a szolgáltatást nem gazdálkodó tevékenységnek folytatásához veszi igénybe.

3.7. A felhasználási helyen a víz és a csatorna szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki- és technikai feltételek biztosítottak legyenek.

3.8. Az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulása a szerződéskötéshez, ha az igénybejelentő Elkülönített Vízhasználó az ingatlant egyéb jogcímen használja.

4. Fizetési mód, számlázás

4.1. Az Elkülönített Vízhasználó által választott fizetési mód:

- <banki átutalás>

- <postai készpénz-átutalási megbízás (csekk)>
- <csoportos beszedési megbízás>
- <személyes díjbeszedés>

4.2. Számlázási mód:

- <papír alapú>
- <elektronikus>

4.2.1. Számlák kibocsátásának gyakorisága:

- <havonta>
- <kéthavonta>
- <félévente>
- <évente>

4.3. Az Elkülönített Vízhasználó köteles a Szerződés szerinti díjait a Víziközmű-szolgáltató által a Elkülönített Vízhasználó részére a szolgáltatás igénybevételének ellenértékéről kiállított és megküldött számlán feltüntetett határidőig a Víziközmű-szolgáltató részére megfizetni.

4.4. Számlázás

4.4.1. A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, időszakonként számlát bocsát ki.

4.4.2. A Víziközmű-szolgáltató köteles a számla Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a Felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.

4.4.3. Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Víziközmű-szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámla alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.

5. Szolgáltatás műszaki, minőségi jellemzői

5.1. A szolgáltatási pont

5.1.1. Ivóvíz-szolgáltatási pont az ivóvíz-bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontja.

5.1.2. Szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja.

5.2. Minőségi jellemzők

A szolgáltatott ivóvíz minősége a szolgáltatási ponton a hatályos jogszabályoknak, illetve a szolgáltatásra vonatkozó engedélyeknek megfelel. A szennyvízelvezetéssel kapcsolatos szolgáltatási tevékenységet a Víziközmű-szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi.

5.3. Műszaki jellemzők és szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségek

5.3.1. A Víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a Szerződés 5. pontja szerinti szolgáltatási ponton köteles teljesíteni.

5.3.2. A mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő beépítése (felszerelése), cseréje esetén, azzal egyidejűleg a mellékvízmérőt üzembe kell helyezni és az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró bélyeggel kell ellátni. Az üzembe helyezésről, valamint a plombával vagy záró bélyeggel való ellátásról a Víziközmű-szolgáltató gondoskodik.

5.3.3. A mellékvízmérő üzembe helyezését, valamint plombával vagy záró bélyeggel való ellátását a Víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott feltételeknek megfelelő vállalkozó is elvégezheti.

5.3.4. Ha a közműves ivóvízellátás a belterület legalább 20%-át, illetve 500-nál több főt érintően előre tervezetten 12 órát, üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap az előírt ivóvízmennyiség.

5.3.5. A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a Felhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatja.

6. Díjmegállapítás

6.1. A víziközmű-szolgáltatásért az Elkülönített Vízhasználónak a 2011. évi CCIX. törvény és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. Abban az esetben, amennyiben e díjak a jelen szerződés megkötését követően megváltoznak, úgy a megváltoztatott díj a szerződés részévé válik.

6.2. Az elkülönített felhasználási helyen az elfogyasztott víz mennyiségét a mellékvízmérő(k) által mért adatok alapján határozza meg a Víziközmű-szolgáltató.

6.3. A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

6.3.1. A szennyvíz mennyiségének a meghatározásnál a Víziközmű-szolgáltató az alábbi részletezett mennyiségeket nem veszi figyelembe:

6.3.1.1. Az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,

6.3.1.2. Az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a Felhasználó igazolta,

6.3.1.3. Az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,

6.3.1.4. A házi ivóvízhálózatra a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat mennyisége.

6.4. Leolvasás

A Víziközmű-szolgáltató évente legalább egy alkalommal a köteles a fogyasztásmérőt leolvasni, továbbá a leolvasást megelőzően, legalább 5 napos időtartam megjelölésével az Elkülönített Vízhasználó figyelmét felhívja a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

6.4.1. Az elkülönített felhasználási helyen a leolvasási gyakoriság:

- **<félévente (január-július hónapban)….>**
- **<negyedévente (január, április, augusztus, december)>**
- **<évente (augusztus)>**

6.4.2. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasáskor az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató felhívja az Elkülönített Vízhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Víziközmű-szolgáltató és az Elkülönített Vízhasználó köteles megegyezni.

6.4.3. Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvíz-mennyiséget - az üzletszabályzatában meghatározott - számítással, a leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a Felhasználó rendelkezésére kell állnia.

6.4.4. Ha a (6.4.2) bekezdés szerinti értesítés ellenére az Elkülönített Vízhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

6.5. Szolgáltatási díj visszatérítésének a módja

6.5.1. Ha az Elkülönített Vízhasználónak túlfizetése keletkezik, azt a Víziközmű-szolgáltató az Elkülönített Vízhasználó részére késedelmi kamattal növelten a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül jóváírja.

6.5.2. Abban az esetben, ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja az Elkülönített Vízhasználó kérheti az összeg visszafizetését.

6.5.3. A 6.5.1 pontban hivatkozott késedelmi kamat időszaka a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától a visszatérítési igény elismerésének vagy megállapításának a napjáig tart.

7. A víziközmű-szolgáltatás szolgáltatás díja

7.1. Alapdíj: <> Ft/hó
7.2. Fogyasztás arányos vízdíj: <> Ft/m^3
7.3. Fogyasztás arányos csatornadíj: <> Ft/m^3
7.4. Vízterhelési díj: <> Ft/m^3

7.5. A szolgáltatáshoz kapcsolódó mindenkor hatályos egyéb díjakat a Víziközmű-szolgáltató közzétett árjegyzéke tartalmazza.

8. Szerződés létrejötte időtartama

8.1. Jelen szerződés, írásban, a Felek aláírásával lép hatályba és hatálya határozatlan ideig tart.

8.2. A Szolgáltatás megkezdésének az időpontja: <év.hó.nap>

9. Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkezett változás-bejelentési kötelezettség

Az Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Elkülönített Vízhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a Víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

10. Szerződésszegés

10.1. Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül ha:

10.1.1. Nem értesíti az előírt határidőben az Elkülönített Vízhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
10.1.2. A szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
10.1.3. A szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
10.1.4. A Víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

10.2. Az Elkülönített Vízhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

10.2.1. A Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
10.2.2. *A* szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
10.2.3. A víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
10.2.4. *A* fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Szerződésben előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,

10.2.5. Az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

10.3. Szabálytalan közműhasználat esetén a Víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére jogosult. Amennyiben az Elkülönített Vízhasználó Felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, abban az esetben a Víziközmű-szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá jogosult a mellékszolgáltatási szerződés felmondására.

10.4. A szerződésszegés jogkövetkezményei tekintetében a Víziközmű-szolgáltató mindenkor hatályos Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

11. Vegyes rendelkezések

11.1. Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Víziközmű-szolgáltató honlapján elérhető Üzletszabályzat.

11.2. A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért a Felhasználó és az ingatlan - társasház esetében az albetét - tulajdonosa egyetemlegesen felel.

11.3. A jelen szerződést aláíró tulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó szolgáltatási jogviszonyból fakadó kötelezettségeit megszegi, úgy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 6. pontja alapján a Szolgáltatóval szemben felelősség terheli.

11.4. A Víziközmű-szolgáltató az általa kötött szerződésekre vonatkozóan Üzletszabályzatot dolgozott ki. Az Elkülönített Vízhasználó elismeri, hogy jogviszonyára a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható mindenkori Üzletszabályzatban rögzített feltételek irányadóak, kivéve, ha adott kérdésről a Felek a Szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek. Jelen Szerződés aláírásával az Elkülönített Vízhasználó kijelenti továbbá, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát megismerte, rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

11.5. A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített Vízhasználó 30 napos határidővel, a Víziközmű-szolgáltató pedig 60 napot meghaladó díjtartozás esetén további 15 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő felhasználóját a Víziközmű-szolgáltató a felmondással egyidejűleg tájékoztatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.

11.6. Az Elkülönített Vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a Víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a Víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg, és a hitelesítés idejére köteles ingyenesen cserekészüléket biztosítani. Ha a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mérőeszköz hitelesítéséről az elkülönített vízhasználó nem gondoskodott, a Víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.

11.7. A közüzemi szerződést a Víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:

11.7.1. annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve ha ez a Víziközmű-szolgáltató beleegyezésével történt,

11.7.2. a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében,

11.7.3. a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

12. Adatvédelmi tájékozató

A Víziközmű-szolgáltató a 2011. évi CCIX. törvény alapján adatkezelőnek minősül, amelyre tekintettel a Felhasználók személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. rendelkezéseinek betartásával, valamint a 2011. évi CCIX. törvényben és az Üzletszabályzatában rögzített célból és formában jogosult kezelni, feldolgozni, továbbítani.

Felek a jelen Szerződést átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá. Jelen Szerződés 2 példányban készült.

Kelt:

.....	.....	.....
Víziközmű-szolgáltató	*Felhasználó*	*Felhasználási hely tulajdonosa*

KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE

KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS

NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE

Szerződés szám:

Amely létrejött a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az annak egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet alapján az alábbi szerződő felek között, az alábbi tartalommal.

1. Szerződő Felek

1.1. A Víziközmű-szolgáltató adatai:

Név: Alföldvíz Zrt.; *Székhely*: 5600 Békéscsaba,Dobozi út 5; *Levelezési cím*: 5601 Békéscsaba, Pf. 96; *Cégjegyzékszám*: Cg. 04-10-001580; *Adószám*: 13100887-2-04; *Bankszámlaszám*: OTP NYRT. 11733003-20077617-00000000; *Honlapcím*: www.alfoldviz.hu; *Telefonszám*: 06/40/922-334; *Telefax*: 66/523-232; *email*: ugyfel@alfoldviz.hu

továbbiakban: Víziközmű-szolgáltató

1.2. Az felhasználási hely tulajdonosának adatai:

A tulajdonos Felhasználói azonosítója:
Neve:
Adószám~~Születési neve~~:
Cégjegyzékszám~~Anyja neve~~: ~~Születési helye ideje:~~
~~Lak~~Vállalkozás címe:
Email címe: Telefonszáma:
Levelezési címe:

1.3. Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó:

Felhasználó azonosítója:
Neve:
Adószám~~Születési neve~~:
Cégjegyzékszám~~Anyja neve:~~ ~~Születési helye ideje:~~
Vállalkozás~~Lak~~ címe:
Email címe: Telefonszáma:
Levelezési címe:

továbbiakban: Felhasználó

1.4. Felhasználási hely:

Vízellátás módja: <bekötési vízmérőn keresztül>
Felhasználási hely címe: Megnevezése:
HRSZ:
Felhasználási hely azonosítója:
Vízmérő gyári száma: vízmérő névleges átmérője:
Szennyvízmérő gyári száma: Szennyvízmérő névleges átm.:
lekötött kvóta; víz: m^3/nap lekötött kvóta; szennyvíz: m^3/nap

2. Szerződés tárgya

Jelen Szerződés létrejött a Víziközmű-szolgáltató, másrészről a Felhasználó (továbbiakban együttesen Felek) között, a jelen megállapodás 1.4. pontjában rögzített Felhasználási helyre vonatkozóan, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

A jelen Szerződés alapján a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére közműves ivóvízellátást biztosít, továbbá a Víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen keletkező szennyvizet elvezeti, megtisztítja, a tisztított szennyvíz hasznosításáról elhelyezéséről gondoskodik jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint.

3. Szerződéskötés feltételei

3.1. Az adott felhasználási helyre vonatkozó a Felhasználó részéről történt írásbeli igénybejelentés.

3.2. A felhasználási helyen nincs lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást a Víziközmű-szolgáltató felé.

3.3. A Felhasználó a szolgáltatást ~~nem~~ gazdálkodó tevékenységnek folytatásához veszi

3.4. A felhasználási helyen a víz és a csatorna szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki- és technikai feltételek biztosítottak legyenek.

3.5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés Víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása

3.6. Az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulása a szerződéskötéshez, ha az igénybejelentő Felhasználó az ingatlant egyéb jogcímen használja.

4. Fizetési mód, számlázás

4.1. A Felhasználó által választott fizetési mód:

- <banki átutalás>
- <postai készpénz-átutalási megbízás (csekk)>
- <csoportos beszedési megbízás>
- <személyes díjbeszedés>

4.2. Számlázási mód:

- <papír alapú>
- <elektronikus>

4.2.1. Számlák kibocsátásának gyakorisága:

- <havonta>
- <kéthavonta>
- <félévente>
- <évente>

4.3. A Felhasználó köteles a Szerződés szerinti díjait a Víziközmű-szolgáltató által a Felhasználó részére a szolgáltatás igénybevételének ellenértékéről kiállított és megküldött számlán feltüntetett határidőig a Víziközmű-szolgáltató részére megfizetni.

4.4. Számlázás

4.4.1. A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, időszakonként számlát bocsát ki.

4.4.2. A Víziközmű-szolgáltató köteles a számla Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a Felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.

4.4.3. Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Víziközmű-szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámla alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség, továbbá a Víziközmű-szolgáltató jogosult több időszak számláját összevonni.

5. Szolgáltatás műszaki, minőségi jellemzői

5.1. A szolgáltatási pont

5.1.1. Ivóvíz-szolgáltatási pont az ivóvíz-bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontja.

5.1.2. Szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja.

5.2. Minőségi jellemzők

5.2.1. A szolgáltatott ivóvíz minősége a szolgáltatási ponton a hatályos jogszabályoknak, illetve a szolgáltatásra vonatkozó engedélyeknek megfelel.

5.2.2. A szennyvízelvezetéssel kapcsolatos szolgáltatási tevékenységet a Víziközmű-szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi.

5.3. Műszaki jellemzők és szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségek

5.3.1. A Víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a Szerződés 5. pontja szerinti szolgáltatási ponton köteles teljesíteni.

5.3.2. A Víziközmű-szolgáltató az 1.4 pontba rögzített felhasználási helyen a szerződésben lekötött kvóta mennyiségéig biztosítja a szolgáltatást, kivéve ha jelen szerződés, jogszabály illetve az Üzletszabályzat másként rendelkezik.

5.3.3. Ha a közműves ivóvízellátás a belterület legalább 20%-át, illetve 500-nál több főt érintően előre tervezetten 12 órát, üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fõ, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fõ/nap az előírt ivóvízmennyiség.

5.3.4. A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a Felhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatja.

6. Díjmegállapítás

6.1. A víziközmű-szolgáltatásért a Felhasználónak a 2011. évi CCIX. törvény és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. Abban az

esetben, amennyiben e díjak a jelen szerződés megkötését követően megváltoznak, úgy a megváltoztatott díj a szerződés részévé válik.

6.2. A felhasználási helyen az elfogyasztott víz mennyiségét a bekötési vízmérő által mért adatok alapján határozza meg a Víziközmű-szolgáltató.

6.3. A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

6.3.1. A szennyvíz mennyiségének a meghatározásnál a Víziközmű-szolgáltató az alábbi részletezett mennyiségeket nem veszi figyelembe:

6.3.1.1. Az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,

6.3.1.2. Az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a Felhasználó igazolta,

6.3.1.3. Az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,

6.3.1.4. A házi ivóvízhálózatra a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat mennyisége.

6.4. Leolvasás

A Víziközmű-szolgáltató évente legalább egy alkalommal a köteles a fogyasztásmérőt leolvasni, továbbá a leolvasást megelőzően, legalább 5 napos időtartam megjelölésével a Felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

6.4.1. A felhasználási helyen a Leolvasási gyakoriság:

- **<félévente (január-július hónapban)….>**
- **<negyedévente (január, április, augusztus, december)>**
- **<évente (augusztus)>**

6.4.2. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.

6.4.3. Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvíz-mennyiséget - az üzletszabályzatában meghatározott - számítással, a leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két napon 7 órától 20

óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a Felhasználó rendelkezésére kell állnia.

6.4.4. Ha a (6.4.2) bekezdés szerinti értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

6.5. Szolgáltatási díj visszatérítésének a módja

6.5.1. Ha a Felhasználónak túlfizetése keletkezik, azt a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére késedelmi kamattal növelten a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül jóváírja.

6.5.2. Abban az esetben, ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja a Felhasználó kérheti az összeg visszafizetését.

6.5.3. A 6.5.1 pontban hivatkozott késedelmi kamat időszaka a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától a visszatérítési igény elismerésének vagy megállapításának a napjáig tart.

7. A víziközmű-szolgáltatás szolgáltatás díja

7.1. Alapdíj:: <> Ft/hó
7.2. Fogyasztás arányos vízdíj: <> Ft/m³
7.3. Fogyasztás arányos csatornadíj: <> Ft/m³
7.4. Vízterhelési díj: <> Ft/m³

7.5. A szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakat a Víziközmű-szolgáltató mindenkor hatályos, közzétett árjegyzéke tartalmazza.

8. Szerződés létrejötte időtartama

8.1. Jelen szerződés, írásban, a Felek aláírásával lép hatályba és hatálya határozatlan ideig tart.

8.2. A Szolgáltatás megkezdésének az időpontja: <év.hó.nap>

8.3. Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közüzemi szerződés az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásával válik érvényessé.

9. Felhasználó személyében bekövetkezett változás-bejelentési kötelezettség

A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a Víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni az üzletszabályzatban meghatározottak szerint. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a Víziközmű-szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új Felhasználó egyetemlegesen felel.

10. Szerződésszegés

10.1. Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül ha:

10.1.1. Nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
10.1.2. A szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
10.1.3. A szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
10.1.4. A Víziközmű-szolgáltatónak felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
10.1.5. A Víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

10.2. A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:
10.2.1. A szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
10.2.2. A Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
10.2.3. *A* szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
10.2.4. A víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
10.2.5. *A* fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Szerződésben előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,

10.2.6. Az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

10.3. Szabálytalan közműhasználat esetén a Víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére jogosult. Amennyiben a Felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, abban az esetben a Víziközmű-szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.

10.4. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, úgy köteles a Felhasználónak az üzletszabályzatban meghatározott módon és mértékben kötbért fizetni.

10.5. A szerződésszegés jogkövetkezményei tekintetében a Víziközmű-szolgáltató mindenkor hatályos Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

11. Vegyes rendelkezések

11.1. Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Víziközmű-szolgáltató honlapján elérhető Üzletszabályzat.

11.2. A jelen szerződést aláíró tulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó szolgáltatási jogviszonyból fakadó kötelezettségeit megszegi, úgy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 6. pontja alapján a Szolgáltatóval szemben felelősség terheli.

11.3. A Víziközmű-szolgáltató az általa kötött szerződésekre vonatkozóan Üzletszabályzatot dolgozott ki. A Felhasználó elismeri, hogy jogviszonyára a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható mindenkori Üzletszabályzatban rögzített feltételek irányadóak, kivéve, ha adott kérdésről a Felek a Szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek. Jelen Szerződés aláírásával a Felhasználó kijelenti továbbá, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát megismerte, rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

11.4. A Szolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a Felhasználó 60 napos határidővel felmondhatja.

11.5. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

11.6. A közüzemi szerződést a Víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:

11.6.1. annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve ha ez a Víziközmű-szolgáltató beleegyezésével történt,

11.6.2. a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében,

11.6.3. a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

12. A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai

12.1. A Víziközmű-szolgáltató a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közüzemi szerződést felmondhatja.

12.1.1. Víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult az 12.1 pont szerinti intézkedések megtételére:

d) A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót az 12.1. pontban meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a legalább kétszer írásban felszólította.

e) A felhasználási hely fekvése szerint illetékes megyei népegészségügyi szakigazgatási szervet a Víziközmű-szolgáltató a 12.1.1.3 bekezdésben foglaltak szerint értesítette.

f) A megyei népegészségügyi szakigazgatási szervet első alkalommal a felszólítással egyidejűleg, második alkalommal 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően a Víziközmű-szolgáltató értesítette.

12.2. A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésének igazolását követően a víziközmű-szolgáltatást 3 naptári napon belül teljes körűen visszaállítja.

13. Adatvédelmi tájékozató

A Víziközmű-szolgáltató a 2011. évi CCIX. törvény alapján adatkezelőnek minősül, amelyre tekintettel a Felhasználók személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. rendelkezéseinek betartásával, valamint a 2011. évi CCIX. törvényben és az Üzletszabályzatában rögzített célból és formában jogosult kezelni, feldolgozni, továbbítani.

Felek a jelen Szerződést átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá. Jelen Szerződés 2 példányban készült.

Kelt:

.....	.....	.....
Víziközmű-szolgáltató	*Felhasználó*	*Felhasználási hely tulajdonosa*

MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE

Szerződés szám:

Amely létrejött a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az annak egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet alapján az alábbi szerződő felek között, az alábbi tartalommal.

1. Szerződő Felek

1.1. A Víziközmű-szolgáltató adatai:
Név: Alföldvíz Zrt.; *Székhely*: 5600 Békéscsaba,Dobozi út 5; *Levelezési cím*: 5601 Békéscsaba, Pf. 96; *Cégjegyzékszám*: Cg. 04-10-001580; *Adószám*: 13100887-2-04; *Bankszámlaszám*: OTP NYRT. 11733003-20077617-00000000; *Honlapcím*: www.alfoldviz.hu; *Telefonszám*: 06/40/922-334; *Telefax*: 66/523-232; *email*: ugyfel@alfoldviz.hu
továbbiakban: Víziközmű-szolgáltató

1.2. Az felhasználási hely tulajdonosának adatai:
A tulajdonos Felhasználói azonosítója:
Neve:
Adószám~~Születési neve~~:
Cégjegyzékszám.~~Anyja neve~~: ~~Születési helye ideje:~~
Vállalkozás címe:
Email címe: Telefonszáma:
Levelezési címe:

1.3. Szolgáltatást igénybe vevő Elkülönített Vízhasználó:
Felhasználó azonosítója:
Neve:
Adószám~~Születési neve~~:
Cégjegyzékszám~~Anyja neve~~: ~~Születési helye ideje:~~
Vállalkozás ~~Lak~~címe:
Email címe: Telefonszáma:
Levelezési címe:

továbbiakban: Elkülönített Vízhasználó

1.4. Elkülönített felhasználási hely:
Vízellátás módja: <mellékvízmérőn keresztül>
Felhasználási hely címe: Megnevezése:
HRSZ:
Felhasználási hely azonosítója:
Vízmérő(k) gyári száma: vízmérő névleges átmérője:
Szennyvízmérő gyári száma: Szennyvízmérő névleges átm.: mm
kontinges; víz: m^3/nap kontinges; szennyvíz: m^3/nap

1.5. Bekötési vízmérő szerinti Felhasználó:

Felhasználó azonosítója:
Neve:
Címe:
Email címe: Telefonszáma:
Levelezési címe:
Képviselője:

2. Szerződés tárgya

Jelen Szerződés létrejött a Víziközmű-szolgáltató, másrészről az Elkülönített Vízhasználó (továbbiakban együttesen Felek) között, a jelen megállapodás 1.4. pontjában rögzített elkülönített felhasználási helyre vonatkozóan, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

A jelen Szerződés alapján <a Víziközmű-szolgáltató az Elkülönített Vízhasználó részére közműves ivóvízellátást biztosít,> <továbbá> a Víziközmű-szolgáltató az elkülönített felhasználási helyen keletkező szennyvizet elvezeti, megtisztítja, a tisztított szennyvíz hasznosításáról elhelyezéséről gondoskodik.> a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint.

3. Elkülönített vízhasználatra vonatkozó szerződés megkötésének feltételei

3.1. Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó az Elkülönített Vízhasználó részéről történt írásbeli igénybejelentés.

3.2. A mellékvízmérőnek a házi ivóvíz-hálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása.

3.3. Az elkülönített felhasználási helyen nincs lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást a Víziközmű-szolgáltató felé.

3.4. A felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és közüzemi szerződés megléte, amelyhez az elkülönített vízhasználat csatlakozni kíván.

3.5. Új elkülönített vízhasználat létesítése és a meglévő elkülönített felhasználói hely esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak lejárt határidejű számlatartozása a Víziközmű-szolgáltató felé nem lehet

3.6. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Elkülönített Vízhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés Víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

3.7. A elkülönített felhasználási helyen a víz és a csatorna szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki- és technikai feltételek biztosítottak legyenek.

3.8. Az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulása a szerződéskötéshez, ha az igénybejelentő Elkülönített Vízhasználó az ingatlant egyéb jogcímen használja.

4. Fizetési mód, számlázás

4.1. A Elkülönített Vízhasználó által választott fizetési mód:

- <banki átutalás>

- <postai készpénz-átutalási megbízás (csekk)>
- <csoportos beszedési megbízás>
- <személyes díjbeszedés>

4.2. Számlázási mód:

- <papír alapú>
- <elektronikus>

4.2.1. Számlák kibocsátásának gyakorisága:

- <havonta>
- <kéthavonta>
- <félévente>
- <évente>

4.3. Az Elkülönített Vízhasználó köteles a Szerződés szerinti díjait a Víziközmű-szolgáltató által a Elkülönített Vízhasználó részére a szolgáltatás igénybevételének ellenértékéről kiállított és megküldött számlán feltüntetett határidőig a Víziközmű-szolgáltató részére megfizetni.

4.4. Számlázás

4.4.1. A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, időszakonként számlát bocsát ki.

4.4.2. A Víziközmű-szolgáltató köteles a számla Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a Felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.

4.4.3. Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Víziközmű-szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámla alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség, továbbá a Víziközmű-szolgáltató jogosult több időszak számláját összevonni.

5. Szolgáltatás műszaki, minőségi jellemzői

5.1. A szolgáltatási pont

5.1.1. Ivóvíz-szolgáltatási pont az ivóvíz-bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontja.

5.1.2. Szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja.

5.2. Minőségi jellemzők

A szolgáltatott ivóvíz minősége a szolgáltatási ponton a hatályos jogszabályoknak, illetve a szolgáltatásra vonatkozó engedélyeknek megfelel. A szennyvízelvezetéssel kapcsolatos szolgáltatási tevékenységet a Víziközmű-szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi.

5.3. Műszaki jellemzők és szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségek

5.3.1. A Víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a Szerződés 5. pontja szerinti szolgáltatási ponton köteles teljesíteni.

5.3.2. A mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő beépítése (felszerelése), cseréje esetén, azzal egyidejűleg a mellékvízmérőt üzembe kell helyezni és az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró bélyeggel kell ellátni. Az üzembe helyezésről, valamint a plombával vagy záró bélyeggel való ellátásról a Víziközmű-szolgáltató gondoskodik.

5.3.3. A mellékvízmérő üzembe helyezését, valamint plombával vagy záró bélyeggel való ellátását a Víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott feltételeknek megfelelő vállalkozó is elvégezheti.

5.3.4. Ha a közműves ivóvízellátás a belterület legalább 20%-át, illetve 500-nál több főt érintően előre tervezetten 12 órát, üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fõ, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fõ/nap az előírt ivóvízmennyiség.

5.3.5. A Elkülönített Vízhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról az Elkülönített Vízhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatja.

6. Díjmegállapítás

6.1. A víziközmű-szolgáltatásért az Elkülönített Vízhasználónak a 2011. évi CCIX. törvény és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. Abban az esetben, amennyiben e díjak a jelen szerződés megkötését követően megváltoznak, úgy a megváltoztatott díj a szerződés részévé válik.

6.2. Az elkülönített felhasználási helyen az elfogyasztott víz mennyiségét a mellékvízmérő(k) által mért adatok alapján határozza meg a Víziközmű-szolgáltató.

6.3. A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

6.3.1. A szennyvíz mennyiségének a meghatározásnál a Víziközmű-szolgáltató az alábbi részletezett mennyiségeket nem veszi figyelembe:

6.3.1.1. Az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,

6.3.1.2. Az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a Felhasználó igazolta,

6.3.1.3. Az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,

6.3.1.4. A házi ivóvízhálózatra a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat mennyisége.

6.4. Leolvasás

A Víziközmű-szolgáltató évente legalább egy alkalommal a köteles a fogyasztásmérőt leolvasni, továbbá a leolvasást megelőzően, legalább 5 napos időtartam megjelölésével a Elkülönített Vízhasználó figyelmét felhívja a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

6.4.1. Az elkülönített felhasználási helyen a leolvasási gyakoriság:

- **<félévente (január-július hónapban)….>**
- **<negyedévente (január, április, augusztus, december)>**
- **<évente (augusztus)>**

6.4.2. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató felhívja a Elkülönített Vízhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Víziközmű-szolgáltató és a Elkülönített Vízhasználó köteles megegyezni.

6.4.3. Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvíz-mennyiséget - az üzletszabályzatában meghatározott - számítással, a leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a Felhasználó rendelkezésére kell állnia.

6.4.4. Ha a (6.4.2) bekezdés szerinti értesítés ellenére az Elkülönített Vízhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

6.5. Szolgáltatási díj visszatérítésének a módja

6.5.1. Ha az Elkülönített Vízhasználónak túlfizetése keletkezik, azt a Víziközmű-szolgáltató az Elkülönített Vízhasználó részére késedelmi kamattal növelten a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül jóváírja.

6.5.2. Abban az esetben, ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja az Elkülönített Vízhasználó kérheti az összeg visszafizetését.

6.5.3. A 6.5.1 pontban hivatkozott késedelmi kamat időszaka a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától a visszatérítési igény elismerésének vagy megállapításának a napjáig tart.

7. A víziközmű-szolgáltatás szolgáltatás díja

7.1. Alapdíj:: <> Ft/hó
7.2. Fogyasztás arányos vízdíj: <> Ft/m³
7.3. Fogyasztás arányos csatornadíj: <> Ft/m³
7.4. Vízterhelési díj: <> Ft/m³
7.5. A szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakat a Víziközmű-szolgáltató árjegyzéke tartalmazza.

8. Szerződés létrejötte időtartama

8.1. Jelen szerződés, írásban, a Felek aláírásával és határozatlan időtartamra jön létre.

8.2. A Szolgáltatás megkezdésének az időpontja: <év.hó.nap>

8.3. Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közüzemi szerződés az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásával válik érvényessé.

9. Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkezett változás-bejelentési kötelezettség

Az Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Elkülönített Vízhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a Víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni az üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

10. Szerződésszegés

10.1. Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül ha:

10.1.1. Nem értesíti az előírt határidőben az Elkülönített Vízhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
10.1.2. A szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
10.1.3. A szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
10.1.4. A Víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

10.2. Az Elkülönített Vízhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:
10.2.1. A szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
10.2.2. A Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
10.2.3. *A* szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
10.2.4. A víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
10.2.5. *A* fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Szerződésben előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé,

vagy - ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,

10.2.6. Az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

10.3. Szabálytalan közműhasználat esetén a Víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére jogosult. Amennyiben az Elkülönített Vízhasználó Felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, abban az esetben a Víziközmű-szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá jogosult a mellékszolgáltatási szerződés felmondására.

10.4. A szerződésszegés jogkövetkezményei tekintetében a Víziközmű-szolgáltató mindenkor hatályos Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

11. Vegyes rendelkezések

11.1. Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Víziközmű-szolgáltató honlapján elérhető Üzletszabályzat.

11.2. A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért a Felhasználó és az ingatlan - társasház esetében az albetét - tulajdonosa egyetemlegesen felel.

11.3. A jelen szerződést aláíró tulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó szolgáltatási jogviszonyból fakadó kötelezettségeit megszegi, úgy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 6. pontja alapján a Szolgáltatóval szemben felelősség terheli.

11.4. A Víziközmű-szolgáltató az általa kötött szerződésekre vonatkozóan Üzletszabályzatot dolgozott ki. Az Elkülönített Vízhasználó elismeri, hogy jogviszonyára a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható mindenkori Üzletszabályzatban rögzített feltételek irányadóak, kivéve, ha adott kérdésről a Felek a Szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek. Jelen Szerződés aláírásával az Elkülönített Vízhasználó kijelenti továbbá, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát megismerte, rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

11.5. A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített Vízhasználó 30 napos határidővel, a Víziközmű-szolgáltató pedig 60 napot meghaladó díjtartozás esetén további 15 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő felhasználóját a Víziközmű-szolgáltató a felmondással egyidejűleg tájékoztatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.

11.6. Az Elkülönített Vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a Víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a Víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg, és a hitelesítés idejére köteles ingyenesen cserekészüléket biztosítani. Ha a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mérőeszköz hitelesítéséről az elkülönített vízhasználó nem gondoskodott, a Víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.

11.7. A közüzemi szerződést a Víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:

11.7.1. annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve ha ez a Víziközmű-szolgáltató beleegyezésével történt,

11.7.2. a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében,

11.7.3. a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

12. Adatvédelmi tájékozató

A Víziközmű-szolgáltató a 2011. évi CCIX. törvény alapján adatkezelőnek minősül, amelyre tekintettel a Felhasználók személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. rendelkezéseinek betartásával, valamint a 2011. évi CCIX. törvényben és az Üzletszabályzatában rögzített célból és formában jogosult kezelni, feldolgozni, továbbítani.

Felek a jelen Szerződést átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá. Jelen Szerződés 2 példányban készült.

Kelt:

.....	.....	.....
Víziközmű-szolgáltató	*Felhasználó*	*Felhasználási hely tulajdonosa*

8. számú melléklet

KÉRELEM SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL / NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABÍTÁSA IRÁNT

A)
A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító: _____

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó): _____

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve: _____

b) születési neve: _____

c) anyja neve: _____

d) születési helye és ideje: _____

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó): _____

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve: _____

b) születési neve: _____

c) anyja neve: _____

d) születési helye és ideje: _____

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó): _____

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató[1]

a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem. ☐

b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását. ☐

[1] A megfelelő részt kérjük X-szel jelölni.

Kelt: _____

_____

_____ felhasználó aláírása

B)
AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:_____

Székhelye:_____

Igazolom, hogy
(név):_____

(születési név):_____

(anyja neve):_____

(születési helye és ideje):_____

(lakóhelye):_____

felhasználó

a) ☐ saját jogán,

b) ☐ vele egy háztartásban élő

(név):_____

(születési név):_____

(anyja neve):_____

(születési helye és ideje):_____

(lakóhelye):_____

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

☐ **A felhasználó /** ☐ **a vele közös háztartásban élő személy**[1]
a) ☐ a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoctv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
b) ☐ a Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
c) ☐ a Szoctv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
d) ☐ a Szoctv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül
e) ☐ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,
f) ☐ a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
g) ☐ a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

[1] A megfelelő részt kérjük X-szel jelölni

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z)_____ számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény
a) ___ határozatlan ideig,
b) ☐ határozott ideig: _____.-ig áll fenn.
Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.
Ez az igazolás_____(cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:_____

P. H.

_____
eljáró igazgatási szerv

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel szociálisan rászoruló felhasználóként és/vagy fogyatékkal élő felhasználóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdése értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:
a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoctv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
b) a Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
c) az a személy, akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a vízszolgáltatás felfüggesztése megszüntetése.
d) a Szoctv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő felhasználó:
a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesülő személy,
b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékkal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékkal élő felhasználónak minősül. A fogyatékkal élő felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.
A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor.
A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.

ALFÖLDVÍZ
Regionális Vízközmű-szolgáltató Zrt.

9. számú melléklet.

KÉRELEM FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL / NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABÍTÁSA IRÁNT

A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító: _____

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

_____

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve: _____

b) születési neve: _____

c) anyja neve: _____

d) születési helye és ideje: _____

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

_____

f) vízkiközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma:

_____

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve: _____

b) születési neve: _____

c) anyja neve: _____

d) születési helye és ideje: _____

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

_____

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató[1]

a) ☐ nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem.

☐ nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

[1] A megfelelő részt kérjük X-szel jelölni.

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

a) ☐ van b) ☐ nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőnek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

a) ☐ havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) ☐ készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

c) ☐ az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,

d) ☐ a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,

e) ☐ egyéb szolgáltatás, éspedig:

Kelt: _____

_____

felhasználó/ eltartó aláírása

B)
AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése: _____

Székhelye: _____

A(z) _____ számú határozat alapján igazolom, hogy

a) ☐ (név): _____

(születési név): _____

(anyja neve): _____

(születési helye és ideje): _____

(lakóhelye): _____

felhasználó

b) ☐ **a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó**

(név): _____

(születési név): _____

(anyja neve): _____

(születési helye és ideje): _____

(lakóhelye): _____

személy

1 ☐ a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesül,

2 ☐ a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás _____ (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt: _____

P. H.

_____

eljáró igazgatási szerv

C) A KEZELŐORVOS – ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS – TÖLTI KI

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése): _____

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye): _____

Orvos pecsétszáma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma): _____

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékosságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkel élő felhasználó fogyatékossági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékossága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

a) ☐ havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) ☐ készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

c) ☐ a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,

d) ☐ egyéb szolgáltatás, éspedig:

_____

A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

_____

Alulírott _____ mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékossági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:

P. H.

_____

orvos aláírása

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Times New Roman, 10 pt, Nem Félkövér, Betűszín: Fekete

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Times New Roman, 10 pt, Nem Félkövér, Betűszín: Fekete

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Times New Roman, 10 pt, Nem Félkövér, Betűszín: Fekete

formázott: Betűtípus: (Alapérték) Times New Roman, 10 pt, Nem Félkövér, Betűszín: Fekete

ALFÖLDVÍZ
Regionális Vízközmű-szolgáltató Zrt.

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesülő személy,

b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoctv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szoctv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,

d) a Szoctv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 8. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos – ennek hiányában a háziorvos – tölti ki a következők szerint:

a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkel élő személy fogyatékossági támogatásban részesül,

b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése b) pont bc) alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékosság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valódiságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékosság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékossága tekintetében a rehabilitációs szakigazgatási szerv, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.

10. számú melléklet

ÉRTESÍTÉS LEOLVASÁS MEGKÍSÉRLÉSÉRŐL ÉS MÉRŐÁLLÁS BEJELENTŐ VÁLASZKÜLDEMÉNY

Feladó:

Belföldre bérmentesítés nélkül feladható, az esedékes díjat a címzett fizeti

VÁLASZKÜLDEMÉNY
SZ 0504020-ÜÜÉI-39 /2005

ALFÖLDVÍZ Zrt.

ALFÖLDVÍZ Zrt.
Békéscsaba
Postafiók: 96
5601

Tisztelt Ügyfelünk! FH kód:

Munkatársunk korábban megkísérelte a vízmérő leolvasását, amely az Ön távolléte miatt sikertelen volt. Kérjük vízmérőjének aktuális állását beírni, majd a lapot szíveskedjen részünkre postafordultával megküldeni.

Sor	Vízmérő gyáriszám	Mérőállás
1.		m³
2.		m³
3.		m³
4.		m³

Mérőállást bejelentheti	
	Helyi tarifával hívható kék számon: **06 40/922-006**
	Fax: **66/523-232**
	On-line ügyfélszolgálat: **www.alfoldviz.hu**
	SMS-ben a **06 20/203-1373** telefonszámon.

Amennyiben a lapot nem küldi vissza, vagy nem jelenti be a mérőállást, akkor az előző időszak átlagfogyasztása szerint számlázunk.

ALFÖLDVÍZ Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

119. számú melléklet

FELHATALMAZÁS CSOPORTOS BESZEDÉSI MEGBÍZÁS TELJESÍTÉSÉRE

ALFÖLDVÍZ Zrt.

FELHATALMAZÁS

Csoportos beszedési megbízás teljesítésére, a felhatalmazás módosítása, megszüntetése

1. Fizető fél adatai

Fizető fél neve:

Fizetési számla pénzforgalmi jelzőszáma:

2. Kedvezményezett adatai:

Kedvezményezett neve:
ALFÖLDVÍZ Zrt.

Kedvezményezett azonosítója:
A13100887T204

3. Kedvezményezettel szerződéses viszonyban lévő személy (a továbbiakban: szerződő fél) adatai

Szerződő fél (fogyasztó) neve:

Szerződő fél címe:

Szerződő fél azonosítója (fogyasztási hely kódja) a kedvezményezettnél:

4. Teljesítés adatai

Érvényesség kezdete: ☐☐☐☐ – ☐☐ – ☐☐

Érvényesség vége: Visszavonásig ☐ Dátum: ☐☐☐☐ – ☐☐ – ☐☐

Teljesítés felső értékhatára: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Ft

azaz _____ forint

5. A felhatalmazás jellege

Eredeti felhatalmazás ☐ Módosítás ☐ Megszüntetés ☐

6. Nyilatkozat

Jelen nyomtatvány kitöltésével és aláírásával felhatalmazom _____ pénzforgalmi szolgáltatót arra, hogy a fentebb megjelölt kedvezményezettet az általam benyújtott felhatalmazásról értesítse, és fizetési számlámat a kedvezményezett által benyújtott beszedési megbízás alapján - megbízásom keretei között - megterhelje. Felhatalmazásomat a hátoldalon található kitöltési útmutató ismeretében adtam meg.

Tudomásul veszem, hogy a beszedési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazás elfogadásáról, a beszedés megkezdésének tényleges időpontjáról, a kedvezményezett a beszedési megbízás alapjául szolgáló számlán a megváltozott fizetési mód feltüntetésével küld értesítést. A beszedési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazás elutasításáról és annak okáról a kedvezményezett írásbeli értesítést küld a fizető fél részére.

Hozzájárulok ☐.

Nem járulok hozzá ☐.

hogy a számlavezetőm a teljesítés felső értékhatáráról értesítse a kedvezményezettet.

Kelt: ☐☐☐☐ év ☐☐ hó ☐☐ nap Kelt: ☐☐☐☐ év ☐☐ hó ☐☐ nap

_____ Fizető fél aláírása

_____ Átvevő hivatalos aláírása

PFNY31.

102. számú melléklet

FELHASZNÁLÓ ADATAIBAN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁS BEJELENTŐ

FOGYASZTÓ VÁLTOZÁSKÖZLŐ

Változás oka: név módosítás; fogyasztó/tulajdonos változás (megfelelőt aláhúzni!)

FOGYASZTÁSI HELY					
Helység:			FH-kód		
Cím:					
Mérő gyári sz.:					Leolvasás dátuma:
Mérőállás (m^3):					
PARTNER ADATOK					
Előző fogyasztó:			PN-kód		
Név:					
Új lakcím:					
Hátralék (Ft):					
Megjegyzés:					
Végszámla:	Van		Nincs		Megjegyzés:
Új fogyasztó:					
Név:					
Anyja neve:					
Szül. hely, idő:					Lakók száma:
Lakcíme azonos a fogyasztási hellyel?		Igen		Nem	fő
Ha nem, milyen lakcímre kéri a számlát?		Helység:			
Cím:					
Fizetési mód:	Átutalás		Lakossági folyószámla		Csekk
Lakossági folyószámla esetén a pénzintézetnek kell megbízást adni fogyasztási hely (FH) azonosító megjelöléssel					
Korábbi lakcíme:					
Ha már partner, PN-kód:					
Megjegyzés:					

Kelt: .....

.....
előző fogyasztó (eladó/bérbeadó)

.....
új fogyasztó (vevő/bérbevevő)

MEGJEGYZÉS:
Együttes aláírás nélkül díjtartozás esetén a módosított 38/1995. (IV. 5.) Korm. rendelet szerint egyetemleges felelősség áll fenn!
A számlákon szerepel a fogyasztási hely (FH) és a partner (PN) azonosító!

113. számú melléklet

MEGRENDELÉS IVÓVÍZ SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉRE

ALFÖLDVÍZ
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

Megrendelés víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére

Ikt szám:.....

Felhasználó neve:.....

Felhasználó címe, telefonszáma:.....

Felhasználási hely címe:.....

Partnerkód:..... Felhasználási hely azonosító:.....

Alulírott bejelentem, hogy a víziközmű-szolgáltatást szüneteltetni kívánom.

Nyilatkozom, hogy az ingatlan lakatlan, rendszeres emberi tartózkodás céljából víziközmű-szolgáltatás nincs igénybe véve, tovább nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kívánok vezetni.

A szolgáltatás megszüntetésének és visszaállításának díját, a .....összegű számla alapján kifizetem.

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás szüneteltetése a mérő / kötőelem kiszerelésének napjától érvényes és két év elteltével megújítandó.

Jelen kérelmemet a két éves időtartam lejárata után megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani köteles vagyok, ellenkező esetben a Közüzemi Szerződést a Víziközmű-szolgáltató a Víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 53.§ (2) b) pontja alapján azonnali hatállyal felmondhatja.

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást a bejelentéstől számított 3 napon belül helyreállítja.

Kelt:.....

.....

aláírás

MEGRENDELÉS IVÓVÍZ SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉRE

142. számú melléklet

VÍZFOGYASZTÁS ILLETVE. SZENNYVÍZ KIBOCSÁTÁS ÁTALÁNY MENNYISÉGEI

I.

Lakó-, üdülőingatlanok

1. Beépített ingatlanok (telkek)	
1.1. udvari csappal	40 l/fő/nap
1.2. épületen belüli, de lakásokon kívüli közös vízcsappal, vízöblítéses WC nélkül	60 l/fő/nap
1.3. mint 1.2., de lakásokon kívüli közös vízöblítéses WC-vel	75 l/fő/nap
1.4. épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal, vízöblítéses WC nélkül	65 l/fő/nap
1.5. mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	80 l/fő/nap
1.6. épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel	95 l/fő/nap
1.7. épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, hagyományos fűtésű (fürdőhengeres) fürdőszobával	120 l/fő/nap
1.8. mint 1.7., de hagyományos fűtésű helyett egyedi, éjszakai áramfelvételes vízmelegítővel	150 l/fő/nap
1.9. mint 1.8., de központi meleg víz ellátással, illetőleg nem korlátozott fűtésű egyedi vízmelegítővel	180 l/fő/nap
2. Házikert* locsolás	1 l/m^2/nap
3. Gépkocsi mosás	400 l/szgk/hó
4. Állatállomány itatása számos állatonként	40l/db/nap
5. Közkifolyókon fogyasztott víz átalány mennyisége 150 m-es körzetben lakók száma szerint	30 l/fő/nap

6. Személyi tulajdonban áll – vállalkozáson kívüli – nyaralók, üdülők, házi kertek esetében: I/1-3. pontokban megállapított átalány mennyiségek alapján és évente összesen öt hónapra (május – szeptember hónapokra) kell az ivóvizet és csatornadíját felszámítani!

**Az ingatlan beépítetlen területe, de legfeljebb az ingatlan terület 50 %-ának alapulvétele*

II.

Közegészségügyi intézmények

1. Kórházak, szülőotthonok, betegágyanként	400 l/nap
2. Kórházak, szülőotthonok mosodaüzemmel, betegágyanként	600 l/nap
3. Szanatóriumok, betegágyanként	200 l/nap
4. Szanatóriumok mosodaüzemmel, dolgozónként, további	120 l/nap
5. Szakorvosi rendelőintézetek, orvosi munkahelyenként	1.750 l/nap
6. Körzeti orvosi rendelők, orvosi munkahelyenként	450 l/nap
7. Gyógyszertárak, munkahelyenként	80 l/nap
8. Szociális otthonok, férőhelyenként	210 l/nap
9. Bölcsődék, férőhelyenként	135 l/nap
10. Óvodák férőhelyenként	90 l/nap

III.

Oktatási intézmények

1. Általános-, és középiskolák, szakmunkásképző intézetek tantermenként	
1.1. zuhanyzó nélkül	150 l/nap
1.2. zuhanyzóval	600 l/nap
2. Napközi otthon gyermekenként	50 l/fő/nap
3. Diákéttermek, menza	
3.1. konyha nélkül, csak ételmelegítéssel, adagonként	50 l/nap
3.2. konyha étteremmel, adagonként	120 l/nap
4. Diákszálló étkezés nélkül, bentlakónként	150 l/nap

IV.

Kulturális intézmények

1. Filmszínházak, férőhelyenként	8 l/nap
2. Színházak, férőhelyenként	18 l/nap
3. Kultúrházak	
3.1. állandó üzemmel, büfével, férőhelyenként	22 l/nap
3.2. időszakos üzemmel, büfé nélkül, férőhelyenként	15 l/nap
4. Közkönyvtárak, látogatók száma szerint	10 l/fő/nap
5. Múzeum, kiállítás, látogatók száma szerint	8 l/fő/nap

V.

Vendéglátás, üdültetés, elszállásolás

1. Szállodák, üdülők ágyanként	
1.1. egycsillagos	60 l/nap
1.2. kétcsillagos	90 l/nap
1.3. háromcsillagos	210 l/nap
1.4. négycsillagos	350 l/nap
1.5. ötcsillagos	500 l/nap
2. Kemping, férőhelyenként	
2.1. egycsillagos	50 l/nap
2.2. kétcsillagos	70 l/nap
2.3. háromcsillagos	100 l/nap
2.4. négycsillagos	200 l/nap
3. Motel, férőhelyenként	150 l/nap
4. Éttermek	
4.1. melegkonyha étkeztetés nélkül	50 l/adag/nap
4.2. hidegkonyha étkeztetés nélkül	12 l/adag/nap
4.3. étterem konyha nélkül	75 l/adag/nap
4.4. étterem konyhával	90 l/adag/nap
5. Italbolt, bisztró, cukrászda, eszpresszó, vendégenként	4 l/nap

LAKOSSÁGI MŰSZAKI ELŐÍRÁSOK

Lakossági felhasználó házi szennyvízhálózatának az alábbi műszaki előírásoknak kell megfelelnie:

1. A házi szennyvízhálózat kialakítása, a tisztítóidomra történő csatlakozás **szabványos**, 110 mm-es átmérőjű (min. 2,2 mm falvastagságú, tömör anyagszerkezetű) PVC, ill. **ajánlottan KGPVC** anyagú csővezetékkel valósítható meg. Társasházak esetében egyedi méretezés alapján kell megválasztani a házi szennyvízhálózat átmérőjét.
2. A csatornacsöveket lehetőleg 5 ezrelék körüli (méterenként ~0,5 cm) lejtéssel kell lefektetni.
3. A vízzárás biztosítása miatt a csatornacsöveket egymáshoz gumigyűrűkkel kell illeszteni.
4. A csatornacsövek tokos része mindig a szennyvíz folyási irányával szembe nézzen.
5. A csatornacsöveket 5-10 cm vastag homokágyazatra kell fektetni, oly módon, hogy a homok a lefektetett vezetéket takarja. Kitermelt talaj közvetlenül a vezeték mellé, vezetékre nem tölthető.
6. A munkaárkot minden esetben olyan talajjal kell visszatölteni, mely megakadályozza a csövek sérülését.
7. A vezeték feletti földtakarás minimum 60 cm legyen.
8. A földbe fektetett csatorna épülettől legalább 1,5 m-re, más közműtől legalább 1 m-re épüljön. Abban az esetben, ahol a meglévő adottságok (épület, meglévő közmű) miatt a leírt minimum értékek nem tarthatók, úgy a műszaki megoldásról (védőcső, stb.) külön egyeztetés szükséges. Rendező elv, hogy az épülettől való minimális védőtávolság betartása az elsőrendű.
9. A vezeték fölé erős, mély gyökérzetű növény nem ültethető.
10. A meglévő (üzemelő) és az új házi rendszer találkozási pontjánál, ill. pontjainál, ahol a meglévő cső nem szabványos méretű, ill. nem műanyag tömör szerkezetű (vízzáró anyagú), monolit beton akna szükséges! (Ahol szabványos műanyagcsőből épült a meglévő rendszer, itt akna helyett műanyag tisztítóidomos csatlakozás kivitelezhető.)
11. A vízzáró beton (vagy műanyag akna) minimális belső mérete 30x30 cm négyszög, vagy 30 cm körszelvényű, 10 cm falvastagsággal. (A mélyebb fektetésnél praktikusan nagyobb méretek.) Lefedése a forgalom, illetve használat típusának megfelelő teherbírású bordás acéllemezzel, illetve vasbeton fedlappal történhet.
12. A házi szennyvízhálózat egyéb iránytöréseinél, ill. 30 m-t meghaladó távolságokon tisztító nyílást vagy aknát javasolt elhelyezni. Tisztítónyílás esetében a 90°-os iránytöréseket 2 db 45°-os ívvel kell megoldani. A szakszerűen beépített tisztítóidom, vagy akna biztosítja azt, hogy csatornadugulások esetén ki lehessen tisztítani a házi szennyvízhálózatot, melynek karbantartása a Felhasználó feladata.
13. A házi szennyvízhálózatba csak háztartási (kommunális) szennyvíz vezethető. Csapadék, trágyalé, meglévő szennyvíztároló, szikkasztó szennyvize a házi vezetékbe nem vezethető be, ill. nem csatlakoztatható, továbbá a talajvíz betörését meg kell akadályozni.

14. A házi szennyvízhálózatot úgy kell átépíteni, hogy a csatornabekötés megépítése előtt használt derítőaknát (szikkasztó aknát), zárt szennyvízgyűjtő aknát meg kell szüntetni, azt lehetőleg fel kell tölteni. Nem szabályos és engedélyezett megoldás az, ha a házi szennyvíz továbbra is a derítőaknába érkezik, majd abból folyik tovább a csatornába.

146.~~S~~számú mellékelet

A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZTVEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK

1. Drescher Direct Mailing Kft. - Küldemények nyomdai előállítása
2. UVIÉP Kft. – Építőipari tevékenység, vízmérőcsere
~~2.~~3. Kerekes István E.V. – Küldemények kézbesítése

~~15.~~ 17. *számú melléklet*

SZOLGÁLTATÁSI TERÜLET

Település	Ivóvíz szolgáltatás	Szennyvízelvezetés szolgáltatás
Almáskamarás	I	I
Ambrózfalva	I	N
Apátfalva	I	N
Árpádhalom	I	N
Ásotthalom	I	I
Battonya	I	I
Békés	I	I
Békéscsaba	I	I
Békéssámson	I	N
Békésszentandrás	I	I
Bélmegyer	I	N
Biharugra	I	N
Bordány	I	N
Bucsa	I	N
Csabacsűd	I	N
Csabaszabadi	I	N
Csanádalberti	I	N
Csanádapáca	I	N
Csanádpalota	I	N
Csanytelek	I	N
Csárdaszállás	I	N
Csengele	I	N
Csongrád	I	I
Csorvás	I	I
Derekegyház-Tompahát	I	I
Deszk	I	I
Dévaványa	I	I
Doboz	I	N
Domaszék	I	I
Dombegyház	I	N
Dombiratos	I	N
Ecsegfalva	I	N
Elek	I	I
Eperjes	I	N
Felgyő	I	I

Ferencszállás	I	I
Forráskút	I	N
Földeák	I	N
Füzesgyarmat	I	I
Gádoros	I	N
Gerendás	I	N
Geszt	I	N
Gyomaendrőd	I	I
Hódmezővásárhely	I	I
Hunya	I	N
Kamut	I	N
Kardos	I	N
Kardoskút	I	N
Kertészsziget	I	N
Kétegyháza	I	I
Kétsoprony	I	N
Kevermes	I	I
Királyhegyes	I	N
Kisdombegyház	I	N
Kistelek	I	I
Kiszombor	I	N
Klárafalva	I	N
Körösladány	I	I
Körösnagyharsány	I	N
Köröstarcsa	I	I
Körösujfalu	I	N
Kötegyán	I	N
Kövegy	I	N
Kunágota	I	I
Kübekháza	I	I
Lökösháza	I	I
Magyarbánhegyes	I	N
Magyarcsanád	I	N
Magyardombegyház	I	N
Makó	I	I
Maroslele	I	N
Mártély	I	I
Medgyesbodzás	I	N
Méhkerék	I	N
Mezőberény	I	I
Mezőgyán	I	N
Mezőhegyes	I	I

Mindszent	I	I
Mórahalom	I	I
Murony	I	N
Nagyér	I	N
Nagykamarás	I	I
Nagylak	I	N
Nagymágocs	I	N
Nagyszénás	I	I
Óföldeák	I	N
Okány	I	N
Orosháza	I	I
Örménykút	I	N
Öttömös	I	N
Pitvaros	I	N
Pusztaföldvár	I	N
Pusztamérges	I	N
Pusztaottlaka	I	N
Röszke	I	I
Ruzsa	I	I
Sándorfalva	I	I
Sarkad	I	I
Sarkadkeresztúr	I	N
Szabadkígyós	I	I
Szarvas	I	I
Szeghalom	I	I
Szegvár	I	N
Székkutas	I	I
Szentes	I	I
Tarhos	I	N
Telekgerendás	I	N
Tiszasziget	I	I
Tótkomlós	I	I
Tömörkény	I	N
Újszalonta	I	N
Újszentiván	I	I
Üllés	I	I
Vésztő	I	I
Zákányszék	I	N
Zsadány	I	N
Zsombó	I	N

~~16.~~ *18. számú melléklet*

KAPCSOLÁSI LAP VÍZBEKÖTÉSHEZ, VÍZMÉRŐ CSERÉHEZ

ALFÖLDVÍZ Zrt.
Békéscsaba, Dobozi út 5.

KAPCSOLÁSI LAP

vízbekötéshez/vízmérő cseréhez/zárak elhelyezéséhez

Sorszám:

Szerelést végző szervezet:	

Felhasználó (ügyfél) adatai	**Azonosító:**
Név/megnevezés (szerződés szerint)	
Cím	
Személyi adatok	

Felhasználási hely adatai (szerelés helye)	**Azonosító:**
Név/megnevezés (szerződés szerint)	
Cím	

Kiáltás (szerelés) oka									
Új bekötés		Hitelesítésre		Méretváltozás		Rongálás		Elfagyás	
Ellenőrzésre		Nem működik		Zár elhelyezés		Törés		Mérőhely megszűnt	

Vízmérő	**Típus**	**Méret (mm)**	**Gyári szám Egyedi azonosító**	**Hitelesítés éve**	**Mérőállás**
Leszerelt					
Felszerelt					
Mellékmérő esetén főmérő kapcsolat:					

	Jogi zár 1	***Jogi zár 2***	***Távadó gyári szám***	***Számlázott mérőállás és kelte***
Leszerelt				
Felszerelt				
Igénybevett szolgáltatás				

Mérő helye	**aknában**		**épületen belül**						
Jogi zár állapota	**sértetlen**		**sérült**		**hiányzik**				
Leszerelt mérő állapota	**sértetlen**		**sérült**		**hiányzik**				
Mérő besorolása	Bekötési mérő		Mellékmérő hidegvíz		Mellékmérő melegvíz		Locsolási vízmérő		
Ellátási adatok	Lakásszám (db)		Lakók száma (fő)						

Készített fénykép száma						**Fénykép készítés időpontja**							
Szerelvény típusa	**KB**	**BB**	**IH**	**KCS**	**SZK**	**SZKR**	**T1/1**	**T1/2**	**T1/3**	**T2/1**	**T2/2**	**T2/3**	**Visszacsapó**
mérő előtt													
mérő után													
Egyéb anyag													

Megállapítások:

A kapcsolási lapon a feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek, a vízmérő(k) állását a felek ellenőrizték és aláírásukkal igazolják. A záró pecsét és a védelem sértetlenségét elismerjük. A záró pecsét és a mérő leszerelését megakadályozó zárak sértetlenségének megőrzéséért és védelméért felelősséget vállal a Felhasználó. A Felhasználó biztosítja a felhasználási helyen beépített mérőhöz a hozzáférést. A mérő cseréjéhez a Felhasználó az előre egyeztetett időpontban hozzájárult.

Kelt: felhasználó neve, aláírása szerelést végző neve, aláírása (kódja)

~~17.~~ 19. *számú melléklet*

KAPCSOLÁSI LAP SZENNYVÍZCSATORNA BEKÖTÉSHEZ, SZENNYVÍZMÉRŐ CSERÉHEZ

ALFÖLDVÍZ Zrt.
Békéscsaba, Dobozi út 5.

KAPCSOLÁSI LAP

szennyvízcsatorna bekötéshez / szennyvízmérő cseréhez

Sorszám:

Felhasználó (ügyfél) adatai	**Azonosító:**
Név/megnevezés (szerződés szerint)	
Cím	
Személyi adatok	

Felhasználási hely (**szerelés helye**)	**Azonosító:**
Név/megnevezés (szerződés szerint)	
Cím	

Kiállítás (szerelés) oka									
Új bekötés		Hitelesítésre		Méretváltozás		Rongálás		Elfagyás	
Ellenőrzésre		Nem működik		Olvashatatlan		Törés		Mérőhely megszűnt	

Szennyvízelvezetés módja	gravitációs		nyomás alatti	vákuumos
Ingatlan vízellátási módja	közműről		saját vízműről	vegyes
Szennyvízelőtisztító mű	nincs		van	

Mérőeszköz/vízmérő	**Típus**	**Méret (mm)**	**Gyári szám Egyedi azonosító**	**Kalibrálás/ hitelesítés éve**	**Mérőállás**
Leszerelt					
Felszerelt					

Bekötési vízmérő (közműves ellátás)	**Típus**	**Méret (mm)**	**Gyári szám Egyedi azonosító**	**Hitelesítés éve**	**Mérőállás**
Nyilvántartás					
Helyszíni kontroll					

	Jogi zár 1	**Jogi zár 2**	**Jogi zár állapota**					
Leszerelt			**sértetlen**		**sérült**		**hiányzik**	
Felszerelt			**sértetlen**		**sérült**		**hiányzik**	

Szennyvízelvezetési hely besorolás	*Lakossági szennyvízelvezetési helyek*							
	lakás		üdülő		zártkert		garázs	
	Nem lakossági szennyvízelvezetési helyek							
	önkormányzati ingatlan		intézmény		gazdálkodó szerv		egyéb	
Mérési kategória	Felhasználó tulajdonában lévő szennyvízmérő				szolgáltató sz.vízmérő			
Ellátási adatok	Lakásszám (db)		Lakók száma (fő)					

Megállapítások:

A kapcsolási lapon a feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek, a mérő(k) állását a felek ellenőrizték és aláírásukkal igazolják. A záró pecsét és a védelem sértetlenségét elismerjük. A záró pecsét és a mérő leszerelését megakadályozó zárak sértetlenségének a megőrzéséért és védelméért felelősséget vállal a Felhasználó.
A Felhasználó biztosítja a felhasználási helyen beépített mérőhöz a hozzáférést. A mérő cseréjéhez a Felhasználó az előzetesen egyeztetett időpontban hozzájárult.

Kelt: felhasználó neve, aláírása szerelést végző neve, aláírása (kódja)

~~18.~~ 20. *számú melléklet*

MEGÁLLAPODÁS VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁSRÓL

MEGÁLLAPODÁS
víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról

amely létrejött egyrészről az

Alföldvíz Zrt.
5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.
mint víziközmű-szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató)

másrészről a

Felhasználó
mint fogyasztó (továbbiakban: Felhasználó)
Felhasználó azonosító:……..

között, alulírott napon és helyen, az alábbiak szerint:

A Felhasználó által igényelt szolgáltatás az alábbi felhasználási helyen:

Település, utca, házszám, helyrajzi szám
Felhasználási hely azonosító:……..

Átlagfogyasztás szerint igényelt:
vízigény: ……m^3/nap
bevezetett szennyvíz menny.: ……m^3/nap

1. A felhasználó elismeri, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról kiadott 58/2013. (II.27.) Kormány rendelete 90. § (1.) bekezdése alapján, a 1.) pontban megállapított igénybevétel után víziközmű-hozzájárulás fizetendő, amelynek mértéke:
   - vízigény után: ……**Ft + ÁFA**
   - szennyvízelvezetés után: ……**Ft + ÁFA**
2. Az így megállapított víziközmű-hozzájárulás megfizetése a létrejött megállapodás alapján a kiállított számlán feltüntetett időpontban, egy összegben esedékes.
3. A Víziközmű-szolgáltató közli, hogy a vízigény és szennyvíz-bevezetési igény kielégítéséhez szükséges közüzemi vízszolgáltatást és közüzemi szennyvízelvezetést biztosítja.
4. A Felhasználó kijelenti, hogy az ingatlannak tulajdonosa, illetve amennyiben nem, úgy az ingatlan tulajdonosának beleegyező nyilatkozatával rendelkezik és azt a jelen megállapodáshoz csatolja.
5. A Víziközmű-szolgáltató nyilatkozza, hogy a Felhasználó által befizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulást 2011. évi CCIX. törvény 72. § alapján kezeli.
6. A befizetett fejlesztési hozzájárulás vonatkozásában a felek egymás között utólagos elszámolási kötelezettséggel nem tartoznak.
7. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében Ptk., a 2011. évi CCIX. törvény a Víziközmű-szolgáltatásról, az 58/2013. (II.27.) számú Kormányrendelet, valamint a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata az irányadók.

Jelen megállapodást a felek, mint akaratukkal mindenben egyezőt, elolvasás, értelmezés és megértés után, helybenhagyóan alulírott helyen és időben írták alá.
Kelt:

....
Víziközmű-szolgáltató Felhasználó

*megfelelő jelölendő

21. számú melléklet

MEGÁLLAPODÁS MELLÉKVÍZMÉRŐ BIZTONSÁGI ZÁRRAL VALÓ ELLÁTÁSÁRÓL TELEPÍTÉSÉRŐL, CSERÉJÉRŐL

Iktató szám:
Fizető:
Fogy. Hely:

MEGÁLLAPODÁS

mellékvízmérő biztonsági zárral való ellátásáról illetve telepítéséről, cseréjéről

amely létrejött egyrészről az **Alföldvíz Zrt.** (5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.) mint Víziközmű-szolgáltató, másrészről **Minta János** (lakhely: Mintatelepülés, Séma út 1.) mint Felhasználó között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1.) Jelen megállapodás alapján a Felhasználó *mellékvízmérő biztonsági zárral való ellátást / telepítését / cseréjét* kéri* a Víziközmű-szolgáltatótól, a **Mintatelepülés, Séma út 1. szám** alatti Felhasználási helyen, a Víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013.(II.27.) Kormányrendeletben foglaltak alapján.
2.) Az 1.) pontban meghatározott vízmérő biztonsági zárral való ellátásának díja **000 Ft+Áfa /** telepítésének, cseréjének díja **000 Ft+Áfa ***, melyet a Felhasználó köteles megfizetni a Víziközmű-szolgáltató részére.
3.) A Víziközmű-szolgáltató kijelenti, hogy saját kivitelezésében a 1.) pontban meghatározott munkát - amennyiben azt a Felhasználó lehetővé teszi és a teljesítéshez a munkaterületet a mellékmérő helyének kialakítását biztosítja - a 2.) pontban szereplő ellenérték megfizetését követő 30 napon belül elvégzi.
4.) A Felek az előírásnak megfelelő kivitelezést, üzembe helyezést, a vízmérő plombázását kapcsolási lappal igazolják.
5.) A beszerelésre kerülő vízmérő a Felhasználó tulajdonát képzi.
6.) A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Víziközmű-szolgáltató jelen megállapodás alapján a 1.) pontban meghatározott munkát elvégzi, akkor a Víziközmű-szolgáltatóval a vízmérő üzemeltetésének részletes szabályait tartalmazó Mellékszolgáltatási Szerződést köt.
7.) A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges szolgáltatói hozzájárulás feltételeit, az elszámolás szabályait, a mellékmérő létesítésének műszaki előírásait a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.
8.) Jelen megállapodást a felek, mint akaratukkal mindenben egyezőt, elolvasás, értelmezés és megértés után, helybenhagyóan alulírott helyen és időben írták alá.
Békéscsaba,…. év … hó .. nap

---------- ----------

Felhasználó Víziközmű-szolgáltató

1.számú melléklet: Egyszerűsített tervdokumentáció
2.számú melléklet: Főmérő szerinti Felhasználó nyilatkozata

*megfelelő jelölendő

22. számú melléklet

MEGÁLLAPODÁS ELKÜLÖNÍTETTEN MÉRT LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐ TELEPÍTÉSÉRŐL ILL. TERVEZÉSÉRŐL ÉS TELEPÍTÉSÉRŐL

Iktató szám:
Fizető:
Fogy. Hely:

MEGÁLLAPODÁS

Elkülönítetten mért locsolási vízmérő telepítéséről ill. tervezéséről és telepítéséről

amely létrejött egyrészről az **Alföldvíz Zrt.** (5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.) mint Víziközmű-szolgáltató, másrészről **Minta János** (lakhely: Mintatelepülés, Séma út 1.) mint Felhasználó között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1.) Jelen megállapodás alapján a Felhasználó *locsolási vízmérő telepítését / tervezését és telepítését kéri** a Víziközmű-szolgáltatótól a **Mintatelepülés, Séma út 1. szám** alatti Felhasználási helyen a Víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013.(II.27.) Kormányrendeletben foglaltak alapján.
2.) Az 1.) pontban meghatározott locsolási vízmérő telepítésének díja: **16.200 Ft + ÁFA** / tervezésének és telepítésének díja **26.200 Ft + ÁFA***, melyet a Felhasználó köteles megfizetni a Víziközmű-szolgáltató részére.
3.) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a locsolási vízmérő üzembe-helyezését követően az ivóvízhasználat 10%-ában megállapított korábbi szennyvízcsatorna szolgáltatási kedvezmény nem illeti meg.
4.) A Felek az előírásnak megfelelő kivitelezést, üzembe helyezést kapcsolási lappal igazolják.
5.) A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Víziközmű-szolgáltató jelen megállapodás alapján a locsolási vízmérőt az 1.) pontban meghatározott felhasználási helyen telepíti, akkor a Víziközmű-szolgáltatóval a locsolási vízmérő üzemeltetésének részletes szabályait tartalmazó Mellékszolgáltatási Szerződést köt.
6.) A Mellékszolgáltatási Szerződés csak akkor köthető meg, ha a Felhasználónak határidőn túli tartozása nincs a Víziközmű-szolgáltató felé.
7.) A locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges szolgáltatói hozzájárulás feltételeit, az elszámolás szabályait a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

Békéscsaba,…… év … hó … nap

---------- ----------

Felhasználó Víziközmű-szolgáltató

*megfelelő jelölendő

23. számú melléklet

MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐ ÜZEMELTETÉSRŐL

Iktató szám:
Fizető:
Fogy. Hely:

MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

locsolási vízmérő üzemeltetésről

amely létrejött egyrészről, az **Alföldvíz Zrt.** (Békéscsaba, Dobozi út 5.) mint Víziközmű-szolgáltató, másrészről **Minta János** (lakhely: Mintatelepülés, Séma út 1.) alatti lakos, mint Felhasználó (Fizető) között a

Mintatelepülés, Séma út 1.

alatti Felhasználási helyre megkötött KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS (nyilvántartási szám: A/857/03) kiegészítése tárgyában, az alulírott napon és helyen az alábbi feltételek szerint :

1.) A Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató, tudomásul veszi, hogy az ingatlan vízellátására és szennyvízelvezetésére létrejött szerződésben szereplő házi ivóvízhálózat kiegészült egy locsolóvíz vételezési hellyel.
2.) A Felhasználó saját költségén - az elkülönített locsolási vízhasználat mérésére - hiteles locsolási vízmérő telepítését kérte a Víziközmű-szolgáltatótól, melyet a Víziközmű-Szolgáltató „Vipak" zárógyűrűvel látott el és nyilvántartásba vett.
3.) A Felhasználó kijelenti, hogy a locsolási mellékmérőn keresztül kizárólag csak biológiailag aktív területek gondozására vételez vizet, amelyből a közcsatornát terhelő szennyvíz nem keletkezik.
4.) A Víziközmű-szolgáltató kötelezi magát, hogy a bekötési mérő alapján megállapított szennyvízmennyiségből levonja az ugyanezen időszakra eső locsolási vízmérővel mért mennyiséget, és az időszakra eső csatornaszolgáltatási díjat a maradék mennyiségre állapítja meg.
5.) A mérési hely és a locsolási vízmérő a Felhasználó tulajdonát képzi így a mérő kiszereléséről, újrahitelesítéséről, beszereléséről saját maga köteles gondoskodni oly módon, hogy ezt a tevékenységet megrendeli a Víziközmű-szolgáltatótól.
6.) Az újrahitelesítési időpontról a Víziközmű-szolgáltató köteles értesíteni a Felhasználót.
7.) Amennyiben a locsolási vízmérőt a Víziközmű-szolgáltató adta el és szerelte fel, úgy az eredetivel azonos metrológia tulajdonságú hiteles cseremérőt biztosít a Víziközmű-szolgáltató, ha a mérő nem sérült és nem idősebb a ciklusidő kétszeresénél.
8.) Sérült és kihordási időn túli, mérésre alkalmatlan vízmérő esetén új hiteles vízmérőt kell felszerelni a Felhasználó költségére.
9.) A Felhasználó a mérőcsere költségeit - a mindenkor érvényes árjegyzék alapján - köteles annak elvégzése előtt a Víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni, aki ezt követően 10 napon belül köteles a mérőcserét elvégezni.

10.) Amennyiben a Felhasználó a lejárt hitelesítésű vízmérő cseréjét nem rendeli meg, illetve annak ellenértékét nem fizeti meg úgy a Víziközmű-szolgáltató 4.) pontban rögzített

kötelezettsége megszűnik.

11.) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Víziközmű-szolgáltató 4.) pontban vállalt kötelezettsége csak addig az időpontig áll fenn, amíg a mellékmérő megfelel a mérésügyi előírásoknak, azaz a hitelesítési ideje nem jár le.

12.) A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a locsolási vízmérőt rendeltetésszerűen használja, továbbá tudomásul veszi, hogy annak szándékos megsértése szabálysértési eljárást és a csatornadíj kedvezmény megszűnését vonja maga után.

13.) A Felhasználó vállalja a locsolási vízmérő és a "Vipak" bilincs sértetlenségének megőrzését, a mérési hely fagy elleni védelmét. A vízmérőt a Felhasználó semmilyen, még víztelenítési célból sem szerelheti ki.

14.) A locsolási vízmérő illetve a záróbilincs megsérülését a Felhasználó köteles jelenteni a Víziközmű-szolgáltatónak.

15.) A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában, a vízügyi Ágazati jogszabályokban, helyi önkormányzati rendeletekben és a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényben, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az annak egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben foglaltak az irányadók.

16.) A szerződés a locsolási mellékmérő üzembe helyezésének napján lép hatályba és hatálya határozatlan időtartamra szól.

Békéscsaba, …….év …. hó …. nap

…… ……

Víziközmű-szolgáltató Felhasználó

24. számú melléklet

MEGÁLLAPODÁS SAJÁT CÉLÚ VÍZKIVÉTELI MŰRE TELEPÍTENDŐ VÍZMÉRŐ BIZTONSÁGI ZÁRRAL VALÓ ELLÁTÁSÁRÓL ILLETVE TELEPÍTÉSÉRŐL, TERVEZÉSÉRŐL

Iktató szám:
Fizető:
Fogy. Hely:

MEGÁLLAPODÁS

saját célú vízkivételi műre telepítendő vízmérő biztonsági zárral való ellátásáról illetve telepítéséről, tervezéséről

amely létrejött egyrészről az **Alföldvíz Zrt.** (5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.) mint Víziközmű-szolgáltató, másrészről **Minta János** (lakhely: Mintatelepülés, Séma út 1.) mint Felhasználó között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1.) Jelen megállapodás alapján a Felhasználó *saját célú vízkivételi műjére telepítendő vízmérő biztonsági zárral való ellátást / telepítését / tervezését és telepítését * kéri* a Víziközmű-szolgáltatótól, a **Mintatelepülés, Séma út 1. szám** alatti Felhasználási helyen, a Víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013.(II.27.) Kormányrendeletben foglaltak alapján.
2.) Az 1.) pontban meghatározott vízmérő biztonsági zárral való ellátásának díja **000 Ft+Áfa /** telepítésének díja **000 Ft+Áfa** / tervezésének és telepítésének díja **000 Ft+Áfa ***, melyet a Felhasználó köteles megfizetni a Víziközmű-szolgáltató részére.
3.) A Víziközmű-szolgáltató kijelenti, hogy saját kivitelezésében a 1.) pontban meghatározott munkát - amennyiben azt az időjárás lehetővé teszi, és a Felhasználó a teljesítéshez a munkaterületet biztosítja - a 2.) pontban szereplő ellenérték megfizetését követő 30 napon belül elvégzi.
4.) A Felek az előírásnak megfelelő kivitelezést, üzembe helyezést, a vízmérő plombázását kapcsolási lappal igazolják.
5.) A beszerelésre kerülő vízmérő kizárólag a szennyvízmennyiség elszámolásának az alapját képzi.
6.) A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Víziközmű-szolgáltató jelen megállapodás alapján a 1.) pontban meghatározott munkát elvégzi, akkor a Víziközmű-szolgáltatóval a vízmérő üzemeltetésének részletes szabályait tartalmazó Közüzemi Szerződést köt.
7.) A saját célú vízkivételi műre telepítendő vízmérő felszereléséhez szükséges szolgáltatói hozzájárulás feltételeit, az elszámolás szabályait, valamint a szennyvízbekötés és a házi szennyvízhálózat létesítésének rendjét és műszaki előírásait a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.
8.) Jelen megállapodást a felek, mint akaratukkal mindenben egyezőt, elolvasás, értelmezés és megértés után, helybenhagyóan alulírott helyen és időben írták alá.
Békéscsaba,2013 év 08 hó 08 nap

---------- ----------

Felhasználó Víziközmű-szolgáltató

1.számú melléklet: Egyszerűsített tervdokumentáció

*megfelelő jelölendő

25. számmú melléklet

KIEGÉSZÍTŐ KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS SAJÁT CÉLÚ VÍZKIVÉTELI MŰRE VÍZMÉRŐ ÜZEMELTETÉSRŐL

Iktató szám:
Fizető:
Fogy. Hely

KIEGÉSZÍTŐ KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS

saját célú vízkivételi műre telepített vízmérő üzemeltetésről

amely létrejött egyrészről, az **Alföldvíz Zrt.** (Békéscsaba, Dobozi út 5.) mint Víziközmű-szolgáltató, másrészről **Minta János** (lakhely: Mintatelepülés, Séma út 1.) alatti lakos, mint Felhasználó (Fizető) között a

Mintatelepülés, Séma út 1.

alatti Felhasználási helyre megkötött KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS (nyilvántartási szám: A/857/03) kiegészítése tárgyában, az alulírott napon és helyen az alábbi feltételek szerint :

1) A Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató, tudomásul veszi, hogy az ingatlan vízellátására és szennyvízelvezetésére illetve csak szennyvízelvezetésére létrejött szerződésben szereplő házi ivóvízhálózat kiegészült a saját célú vízkivételi műre telepített vízmérési hellyel.

2) A Felhasználó saját költségén - szennyvízmennyiség elszámolására - hiteles vízmérőt telepítetett, melyet a Víziközmű-szolgáltató „Vipak" zárógyűrűvel látott el és nyilvántartásba vett.

3) A Víziközmű-szolgáltató kötelezi magát, hogy a saját célú vízkivételi műből származó szennyvízmennyiséget a beszerelt vízmérő alapján állapítja meg.

4) A vízmérő négyévente esedékes újrahitelesítési időpontjáról a Víziközmű-szolgáltató köteles értesíteni a Felhasználót.

5) A mérési hely és a vízmérő a Felhasználó tulajdonát képzi így a vízmérő újrahitelesítéséről saját maga köteles gondoskodni, melyet megrendelhet a Víziközmű-szolgáltatótól.

6) Megrendelés esetén a Felhasználó a mérőhitelesítés költségeit - a mindenkor érvényes árjegyzék alapján - köteles annak elvégzése előtt a Víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni, aki ezt követően 30 napon belül köteles azt elvégezni.

7) A lejárt hitelesítésű vízmérő a számlázás alapja nem lehet, továbbá az 58/2013 (II.27.) kormányrendelet 70. § alapján szabálytalan közműhasználatnak minősül. Szabálytalan közműhasználat esetén a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározott

mértékű kötbér érvényesítésére jogosult.

8) A vízmérő meghibásodása esetén a csatornadíj számlázás alapja az üzemen kívüli időszakra az előző ciklus szennyvízmérési adatok átlaga.

9) A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a vízmérőt rendeltetésszerűen használja, továbbá tudomásul veszi, hogy annak szándékos megsértése szerződésszegésnek minősül.

10) A Felhasználó vállalja a vízmérő és a "Vipak" bilincs sértetlenségének megőrzését, a mérési hely fagy elleni védelmét. A vízmérőt a Felhasználó semmilyen, még víztelenítési célból sem szerelheti ki.

11) A vízmérő meghibásodását, valamint a vízmérő illetve a záróbilincs megsérülését a Felhasználó azonnal köteles a Víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni. (Tel: 06-80/922-333 , Fax: 06-66/523-232)

12) A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában, a vízügyi Ágazati jogszabályokban, helyi önkormányzati rendeletekben és a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényben, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az annak egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben foglaltak az irányadók.

13) A szerződés a vízmérő üzembe helyezésének napján lép hatályba és hatálya határozatlan időtartamra szól.

Békéscsaba, 2013.év 08 hó 08 nap

…… ……

Víziközmű-szolgáltató Felhasználó

26. számú melléklet

MEGRENDELÉS VÍZI-KÖZMŰ SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSÉRE

ALFÖLDVÍZ
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

Megrendelés vízi-közmű szolgáltatás megszüntetésére

Ikt szám:.....

Felhasználó neve:.....

Felhasználó címe, telefonszáma:.....

Felhasználási hely címe:.....

Partnerkód:..... Felhasználási hely azonosító:.....

Alulírott bejelentem, hogy a fenti felhasználási helyre megkötött közüzemi szerződést fel kívánom bontani, és víziközmű-szolgáltatást véglegesen meg kívánom szüntetetni.

Nyilatkozom, hogy az ingatlan lakatlan, rendszeres emberi tartózkodás céljából víziközmű-szolgáltatás nincs igénybe véve.

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás megszüntetése a mérő / kötőelem kiszerelésének napjától érvényes és az ingatlan újbóli víziközmű-szolgáltatásba való bekapcsolása engedély és díjfizetés köteles.

Nyilatkozom, hogy a Víziközmű-szolgáltató felé fennálló mindennemű díjtartozásomat a szolgáltatás megszüntetésének napjáig rendezem.

Kelt:.....

.....

aláírás

27. számú melléklet

MEGRENDELÉS VÍZI-KÖZMŰ SZOLGÁLTATÁS VISSZAÁLLÍTÁSÁRA

ALFÖLDVÍZ
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

Megrendelés vízi-közmű szolgáltatás visszaállítására

Ikt szám:.....

Felhasználó neve:.....

Felhasználó címe, telefonszáma:.....

Felhasználási hely címe:.....

Felhasználó személyi adatai:

születési neve:.....

anyja neve:.....

születési helye, ideje:.....

személyi igazolvány száma:.....

Partnerkód:..... Felhasználási hely azonosító:.....

A vízi-közmű szolgáltatás felfüggesztésének oka:

☐ Szolgáltatás szüneteltetése ☐ Díjtartozás miatti kikötés

Alulírott megrendelem a fenti felhasználási helyre a vízi-közmű szolgáltatás visszaállítását.

A számlák választott fizetési módja: ☐ csekk ☐ csop. fizetési megbízás

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás visszaállításának feltétele a Víziközmű-szolgáltató felé fennálló mindennemű díjtartozásom, díjtartozás miatti kikötés esetén továbbá a visszakötés díjának rendezése.

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást a bejelentéstől és/vagy a díjtartozás rendezésétől számított 3 napon belül helyreállítja.

Kelt:.....

..... aláírás.....

28. számú melléklet

SZENNYVÍZMÉRŐ BEÉPÍTÉSÉNEK MŰSZAKI ELŐÍRÁSAI

A szennyvízmennyiség-mérő tervezését és beépítését a mérő leírásában szereplő előírások és az alábbi alapelvek szerint kell végrehajtani:

- Csatornadíj elszámolás alapját képező mérő kizárólag indukciós elven működő mennyiségmérő lehet (Siemens, Krohne vagy ezekkel egyenértékű);
- Integrátor alkalmazása kötelező;
- A mennyiségmérés pontossága a teljes működési időtartamra és mérési tartományra érje el a mérő gépkönyve szerint vállalt mérési pontosságot, de a mérési hiba nem lehet nagyobb, mint 5 %;
- A helyszíni kalibrálás lehetőségét biztosítani, a kalibrálást dokumentálni kell;
- Az áramszünetek alatti szennyvízmennyiségek méretlenségének elkerülése érdekében szünetmentes tápegységet kell biztosítani a mérő részére.
- Szükséges biztosítani, hogy a mennyiség mérő a szünetmentes berendezés meghibásodása esetén automatikusan megkapja a hálózati feszültséget;
- A szünetmentes berendezés áthidalási ideje min. 12 óra legyen;
- a mérőműszerek víz- és páramentességét meg kell oldani;
- a mérő földelését biztosítani kell;
- biztosítani kell a szennyvízmennyiség mérő kiszakaszolhatóságát és bonthatóságát a bontható kötések plombázhatósága mellett;

Ha a szennyvízmérő nyomás alatti csőszakaszba kerül:

- a mérő előtt 5d, a mérő után 3d egyenes csőszakaszt kell tervezni, de mindenképpen betartandó a mennyiségmérő gépkönyve szerinti telepítési előírás;
- a mérő folyamatos szennyvízzel való teltségének érdekében „vízzsákot" kell kialakítani;
- a mérő és a szivattyú közös elektromos betáplálását meg kell oldani;
- elzáró-szerelvényeket kell beépíteni a mérő kiszerelhetőségének érdekében;
- biztosítani kell a helyi kalibráláshoz szükséges mestermérő beépítésének lehetőségét.

Ha a szennyvízmérő gravitációs csatornába kerül:

- a folyamatos telt szelvény érdekében „vízzsák" (a csatorna lebuktatása) csak akkor tervezhető, ha a mérendő szennyvíz minősége alapján kizárható a mérőben az iszap, hordalék felhalmozódása, ellenkező esetben olyan mérő tervezhető csak be, amely részlegesen telt szelvény esetén is alkalmas a követelmények szerinti mérésre (pl. ABB Party-Mag II. típusú, vagy azzal egyenértékű);
- mestermérő beépítési helyének kialakításával, vagy – amennyiben ez nem lehetséges – más módon biztosítani kell a helyi kalibrálás lehetőségét.

Amennyiben nincs mérve az ingatlanról közcsatornába jutó teljes szennyvízmennyiség, a csatornadíj számlázás alapja részben sem a mért mennyiség, hanem az ingatlan területén felhasznált összes vízmennyiség. Ez a szennyvízmennyiség-mérő átmeneti üzemszünetére is vonatkozik.

A szennyvízmennyiség-mérő beépítésének tervét, elszámolási mérőként történő elfogadását a víziközmű-szolgáltató szolgáltatói hozzájárulásában rögzíti. Kivitelezést csak jóváhagyott terv birtokában lehet elkezdeni.

A terv tartalmazza a szennyvízmérő energiaellátásának nyomvonal rajzát, villamos kapcsolási rajzokat, EPH bekötést, és az egyéb jogszabályban előírt tartalmi, formai követelményeket.

Mérő meghibásodás, vagy tápfeszültség kimaradás esetén a kibocsátott szennyvíz mennyisége a nem mért időszakra átalány alapján kerül megállapításra. Az átalány alapja az utolsó mért teljes hónapban átfolyó szennyvíz mennyiségének órára visszaszámolt értéke.

Üzemeltető a mérés kiépítését a beüzemelés időpontjában ellenőrzi, továbbá jogosult az üzemszerű méréseket rendkívüli ellenőrzés keretében előzetes bejelentés nélkül elvégezni.

A beüzemeléskor átadandó dokumentumok:

- Megvalósulási dokumentáció
- ÉV mérési jegyzőkönyv
- Mérő kezdő mérőállását rögzítő jegyzőkönyv

29. számú melléklet

MEGÁLLAPODÁS SZENNYVÍZMENNYISÉGEK MÉRÉSÉRŐL

MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről a NÉV (Cím.), mint szennyvízbebocsátó, valamint az ALFÖLDVÍZ Zrt. (5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.), mint víziközmű-szolgáltató részéről a közcsatornába vezetett szennyvíz mennyiségének mérése és elszámolása tárgyában.

1. FELHASZNÁLÁSI HELY CÍME szám alatti ingatlanon (felhasználási hely azonosítója:……) keletkezett szennyvíz mennyiségének megállapítása céljából a szennyvízbebocsátó mérőállomást valósított meg.

2. Szennyvízmennyiség mérő adatai:
   Gyártó:
   Típus:
   Gyáriszám:
   Távadó típus:
   Gyári szám:
   Térfogat áram:
   Kalibrálás bizonyítvány száma:
   Kalibráló:
   Kalibrálás ideje: .
   Induló mérőállás:

3. A felek megállapodnak abban, hogy az ingatlanon keletkezett szennyvíz mennyiségének meghatározása és a csatornadíj számlázása, …….-tól a szennyvízmennyiség mérő alapján történik.

4. A korábbi csatornadíj elszámolás alapját képező vízmérési helyek leolvasása továbbra is szükséges. A leolvasásokról (szennyvízmérő, vízmérők) jegyzőkönyv készül, melyet a felek aláírásukkal hitelesítenek. A leolvasások az eddig gyakorlat szerint havonta történnek. A jegyzőkönyv tartalmazza az áramellátás kimaradását jelző számláló állását is.

5. A szennyvízbebocsátó minden nap azonos időpontban a mérőállásokat (szennyvízmérő, vízmérők) hitelesített naplóban rögzíti.

6. A mérőállomás nem tartós meghibásodása esetén a csatornadíj számlázás alapja az üzemen kívüli időszakra az előző ciklus szennyvízmérési adatok átlaga.

7. A mérőállomásnál előforduló üzemzavart a szennyvízbebocsátó azonnal köteles a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni. (Tel: 06-80/922-333 , Fax: 06-66/523-232)

8. Ha a szennyvízmennyiség mérés tartósan, egy leolvasási ciklust meghaladóan nem működik, hibásan mér vagy a szennyvízbebocsátó felfüggeszti a mérést, akkor a csatornadíj alapja az ingatlanon felhasznált teljes vízmennyiség.

9. A szennyvízmennyiség mérő a szennyvízbebocsátó tulajdona, a működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásról a szennyvízbebocsátó köteles gondoskodni. A mennyiségmérő újra kalibrálását …… kell elvégeztetni. A kalibrálás a helyszínen történik, amely reprezentálja az üzemszerű működési tartományt. Az újrakalibrálást

követően a további kalibrálások időintervallumát a felek a kalibráló szervezet javaslata alapján határozzák meg.

10. A szennyvízmennyiség mérő kalibrálásáról a szennyvízbebocsátó értesítést küld a víziközmű-szolgáltatónak. A szolgáltató jogosult a kalibrálási műveleten részt venni.

11. Amennyiben a szennyvízmérő kalibrálása a 10. pontban meghatározott időpontig nem történik meg, a Víziközmű-szolgáltató jelen megállapodást felmondja és a csatornadíj számlázásának alapja az ingatlanon felhasznált teljes vízmennyiség lesz.

12. A víziközmű-szolgáltató a kalibrálási idők között saját eszközeivel ellenőrzést tarthat. Amennyiben az ellenőrzés alkalmával a mérő nem felel meg a (+) (-) 5 % pontosságnak, úgy a szennyvízbebocsátó soron kívül elvégezteti a mérőállomás újbóli beszabályoztatását, szükség szerinti javítását, továbbá az akkreditált kalibrálást.

13. Jelen megállapodás a felek között létrejött közüzemi szerződés szerves részét képezi.

14. Kapcsolattartás:

Szennyvízbebocsátó részérő: név Tel.:

Víziközmű-szolgáltató részéről: Területileg illetékes mérnökség Tel.:

15. A szennyvízmérő telepítéséhez szükséges szolgáltatói hozzájárulás feltételeit, az elszámolás szabályait a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

……., …….

---------- ----------

szennyvízbebocsátó víziközmű-szolgáltató

~~MEGÁLLAPODÁS~~