

KIVONAT

a 2025. április 25-től hatályos Üzletszabályzatból

Módosítások:

1. 7. számú melléklet
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK ÉS FIÓKIRODÁK, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK

I. Ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálati Iroda	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Hódmezővásárhely- Kossuth tér 1.	8:00-14:00	8:00-14:00	8:00-20:00	8:00-14:00	8:00-14:00
<u>Hódmezővásárhely Szántó Kovács János u. 64.</u>	<u>8:00-12:00 12:30-15:00</u>	<u>8:00-12:00 12:30-15:00</u>	<u>8:00-20:00</u>	<u>8:00-12:00 12:30-15:00</u>	<u>8:00-12:00 12:30-14:30</u>

II. Ügyfélszolgálati fiókirodák

Ügyfélszolgálati Fiókiroda	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
<u>Gyula, Szent László u. 16.</u>	7:00-15:00	7:00-15:00	7:00 8:00-20:00	7:00-13:00	7:00-13:00

2. 8. számú melléklet
SZERZŐDÉSSZEGÉS PÉNZÜGYI KÖTELEZETTSÉGEI (KÖTBÉREK, PÓTDÍJ, KAMATOK)

I. A Felhasználóval szemben érvényesíthető kötbérek, pótdíjak, kamatok

Szerződésszegés módja	Felhasználó által fizetendő kötbérek pótdíjak, és kamatok mértéke
19. Többletköltség – kiértékelések, fizetési felszólítások nem könyvelt postai küldemény	500Ft 700Ft
20. Többletköltség – kiértékelések, fizetési felszólítások tértivevényes postai küldemény	1300Ft 2.000 Ft

Üzletszabályzatunkat megtekintheti az alfoldviz.hu weboldalon.