

## AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS

a Kbt. 121. § (1) bekezdés b) pontja és 122. § (7) bekezdés a) pontja szerinti eljáráshoz

- Építési beruházás
- Árubeszerzés
- Szolgáltatásmegrendelés
- Építési koncesszió
- Szolgáltatási koncesszió

### I. SZAKASZ: AJÁNLATKÉRŐ

#### I.1) NÉV, CÍM ÉS KAPCSOLATTARTÁSI PONT(OK)

<b>Hivatalos név:</b> ALDÖLDVÍZ Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.		
<b>Postai cím:</b> Dobozi út 5.		
<b>Város/Község:</b> Békéscsaba	<b>Postai irányítószám:</b> 5600	<b>Ország:</b> HU
<b>Kapcsolattartási pont(ok):</b> Címzett: Dávidné Fábián Csilla	Telefon: +36-66/523-207	
E-mail: jogiroda@alfoldviz.hu	Fax: +36 -66/528-850	
<b>Internetcím(ek) (adott esetben)</b> Az ajánlatkérő általános címe (URL): A felhasználói oldal címe (URL):		

További információ a következő címen szerezhető be <input type="checkbox"/> A fent említett kapcsolattartási pont(ok) <input checked="" type="checkbox"/> Egyéb (töltse ki az A.I mellékletet)
A dokumentáció és a kiegészítő iratok (a versenypárbeszédre és a dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozók is) a következő címen szerezhetők be: <input type="checkbox"/> A fent említett kapcsolattartási pont(ok) <input checked="" type="checkbox"/> Egyéb (töltse ki az A.II mellékletet)
Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket a következő címre kell benyújtani <input type="checkbox"/> A fent említett kapcsolattartási pont(ok) <input checked="" type="checkbox"/> Egyéb (töltse ki az A.III mellékletet)

## I.2.) AZ AJÁNLATKÉRŐ TÍPUSA

Központi szintű	<input type="checkbox"/>	Közszolgáltató	<input type="checkbox"/>
Regionális/helyi szintű	<input type="checkbox"/>	Támogatott szervezet [Kbt. 6. § (1) bekezdés g) pont]	<input type="checkbox"/>
Közjogi szervezet	<input checked="" type="checkbox"/>	Egyéb	<input type="checkbox"/>

## I.3.) FŐ TEVÉKENYSÉG

### I.3.1) KLASSZIKUS AJÁNLATKÉRŐK

<input type="checkbox"/> Általános közszolgáltatások	<input type="checkbox"/> Lakásszolgáltatás és közösségi rekreáció
<input type="checkbox"/> Honvédelem	<input type="checkbox"/> Szociális védelem
<input type="checkbox"/> Közrend és biztonság	<input type="checkbox"/> Szabadidő, kultúra és vallás
<input type="checkbox"/> Környezetvédelem	<input type="checkbox"/> Oktatás
<input type="checkbox"/> Gazdasági és pénzügyek	<input checked="" type="checkbox"/> Egyéb (nevezze meg): <u>ivóvíz-</u> <u>szolgáltató gazdasági társaság</u>
<input type="checkbox"/> Egészségügy	

### I.3.2) KÖZSZOLGÁLTATÓ AJÁNLATKÉRŐK

<input type="checkbox"/> Gáz- és hőenergia termelése, szállítása és elosztása	<input type="checkbox"/> Vasúti szolgáltatások
<input type="checkbox"/> Villamos energia	<input type="checkbox"/> Városi vasúti, villamos-, trolibusz- és autóbusz szolgáltatások
<input type="checkbox"/> Földgáz és kőolaj feltárása és kitermelése	<input type="checkbox"/> Kikötői tevékenységek
<input type="checkbox"/> Szén és más szilárd tüzelőanyag feltárása és kitermelése	<input type="checkbox"/> Repülőtéri tevékenységek
<input type="checkbox"/> Víz	<input type="checkbox"/> Egyéb (nevezze meg): _____
<input type="checkbox"/> Postai szolgáltatások	

## I. 4.) Beszerzés más ajánlatkérők nevében

Az ajánlatkérő más ajánlatkérők nevében végzi a beszerzést:

igen  nem

(Igen válasz esetén, ezekre az ajánlatkérőkre vonatkozóan további információkat az A. mellékletben adhat meg.)

## II. SZAKASZ: A SZERZŐDÉS TÁRGYA

### II.1) MEGHATÁROZÁS

#### II.1.1) A szerződéshez rendelt elnevezés:

Az Alföldvíz Zrt. munkatársainak különböző képzések megtartása Megbízási Szerződés keretében II.

#### II.1.2) A szerződés típusa és a teljesítés helye

(Csak azt a kategóriát válassza – építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás megrendelés –, amelyik leginkább megfelel a szerződés vagy a közbeszerzés(ek) tárgyának)

Építési beruházás

Árubeszerzés

Szolgáltatás megrendelés

Kivitelezés

Adásvétel

Tervezés és kivitelezés

Lízing

Kivitelezés, bármilyen eszközzel, módon, az ajánlatkérő által meghatározott követelményeknek megfelelően

Bérlet

Részletvétel

Ezek kombinációja

Szolgáltatási kategória száma: 24  
(az 1–27. szolgáltatási kategóriákat lásd a Kbt. 3. és 4. mellékletében)

Építési koncesszió

Szolgáltatási koncesszió

A teljesítés helye:

Békéscsaba, Dobozi út 5.

NUTS-kód HU 332

#### II.1.3) Közbeszerzésre, keretmegállapodásra és dinamikus beszerzési rendszerre (DBR) vonatkozó információk

A hirdetmény közbeszerzés megvalósítására irányul

A hirdetmény keretmegállapodás megkötésére irányul

A hirdetmény dinamikus beszerzési rendszer (DBR) létrehozására irányul

**II.1.4) Keretmegállapodásra vonatkozó információk (adott esetben)**

Keretmegállapodás több ajánlattevővel  
A tervezett keretmegállapodás résztvevőinek száma  VAGY  
(adott esetben) maximális létszáma

Keretmegállapodás egy ajánlattevővel

**A keretmegállapodás időtartama:**

Időtartam év(ek)ben:  vagy hónap(ok)ban:

**A közbeszerzéseknek a keretmegállapodás teljes időtartamára vonatkozó becsült összértéke (csak számokkal)**

Becsült érték áfa nélkül: \_\_\_\_\_ Pénznem: \_\_\_\_\_

VAGY:

\_\_\_\_\_ és \_\_\_\_\_ között Pénznem: \_\_\_\_\_

A keretmegállapodás alapján megkötendő szerződések értéke és gyakorisága (ha ismert): \_\_\_\_\_

**II.1.5) A szerződés meghatározása/tárgya:**

Az Alföldvíz Zrt. munkatársainak különböző képzések megtartása Megbízási Szerződés keretében II.

**II.1.6) Közös közbeszerzési szójegyzék (CPV)**

	Fő szójegyzék	Kiegészítő szójegyzék (adott esetben)
<b>Fő tárgy</b>	80530000-8 Szakmai továbbképzési szolgáltatások	
<b>További tárgy(ak)</b>	80000000-4 Oktatási és képzési szolgáltatások 80511000-9 Személyzeti képzési szolgáltatások	

**II.1.7) Részekre történő ajánlattétel (a részekre vonatkozó részletes információk megadásához a B. melléklet szükség szerint több példányban is használható)**

igen  nem

(Igen válasz esetén) Az ajánlatok benyújthatók (csak egyet jelöljön be):

egy részre

egy vagy több részre

valamennyi részre

**II.1.8.) Változatokra (alternatív ajánlatok) vonatkozó információk**

Elfogadhatók változatok (alternatív ajánlatok):

igen  nem

## II. 2) SZERZŐDÉS SZERINTI MENNYISÉG

### II.2.1) Teljes mennyiség vagy érték: *(valamennyi részt, meghosszabbítást és opciót beleértve)*

Az Alföldvíz Zrt. munkatársainak az alábbi képzések megtartása Megbízási Szerződés keretében:

1. rész:

- Táblázatkezelés (MS Office Excel felhasználói ismeretek) I. csoport: 10 fő részére 40 óra/fő + 65% időtartamban
- Táblázatkezelés (MS Office Excel felhasználói ismeretek) II. csoport: 11 fő részére 40 óra/fő + 65% időtartamban

2. rész:

- Ügyfélszolgálati munkatársak képzése I., 1. csoport: 10 fő részére 40 óra/fő időtartamban
- Ügyfélszolgálati munkatársak képzése I., 2. csoport: 13 fő részére 40 óra/fő időtartamban
- Kintlévőségkezelő munkatársak képzése: 10 fő részére 20 óra/fő időtartamban

3. rész:

- Angol alapfokú nyelvvizsgára felkészítő tanfolyam I. csoport: 4 fő részére 60 óra/fő időtartamban
- Angol alapfokú nyelvvizsgára felkészítő tanfolyam, II. csoport: 5 fő részére 60 óra/fő időtartamban
- Angol középfokú nyelvvizsgára felkészítő tanfolyam I. csoport: 5 fő részére 60 óra/fő időtartamban
- Angol középfokú nyelvvizsgára felkészítő tanfolyam II. csoport: 4 fő részére 60 óra/fő időtartamban

4. rész:

- Román alapfokú nyelvvizsgára felkészítő tanfolyam I. csoport: 4 fő részére 60 óra/fő időtartamban
- Román alapfokú nyelvvizsgára felkészítő tanfolyam II. csoport: 2 fő részére 60 óra/fő időtartamban

Fent meghatározottak alapján elvégzendő feladatok részletesen az Ajánlati dokumentációban kerülnek meghatározásra.

*Ha ismert, becsült érték ÁFA nélkül (adott esetben, csak számokkal)*

Becsült érték áfa nélkül: Pénznem:

VAGY: \_\_\_\_\_ és \_\_\_\_\_ között

Pénznem: \_\_\_\_\_

**II.2.2) Vételi jogra (opcióra) vonatkozó információ *(adott esetben)***

Vételi jog (opció):  igen  nem

(Igen válasz esetén) A vételi jog meghatározása:

(ha ismert) A vételi jog (opció) gyakorlásának tervezett ideje:

hónapban:  vagy napban:  (a szerződés megkötésétől számítva)

### **II.2.3) Meghosszabbításra vonatkozó információk (adott esetben)**

A szerződés meghosszabbítható:  igen  nem

A lehetséges meghosszabbítások száma: (ha ismert):  vagy:  és  között

(ha ismert) Az árubeszerzésre vagy a szolgáltatás megrendelésre irányuló meghosszabbítható szerződések esetében a további szerződések tervezett ütemezése:

hónapban:  vagy napban:  (a szerződés megkötésétől számítva)

### **II.3) A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA VAGY A BEFEJEZÉS HATÁRIDEJE**

A (tervezett) időtartam hónapban: vagy napban:  (a szerződés megkötésétől számítva)

VAGY:

Kezdés (év/hó/nap)

Befejezés (év/hó/nap)

1. rész: 2013. július 31.

2. rész: 2013. november 30.

3. rész: 2013. november 30.

4. rész: 2013. november 30.

## **III. SZAKASZ: JOGI, GAZDASÁGI, PÉNZÜGYI ÉS MŰSZAKI INFORMÁCIÓK**

### **III.1) A SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS FELTÉTELEK**

#### **III.1.1) A szerződést biztosító mellékkötelezettségek: (adott esetben)**

Valamennyi rész esetén:

Késedelmi kötbér: Az adott képzés teljesítési véghatáridejének ajánlattevőnek felróható késedelmes teljesítése esetén az adott képzésre eső teljes nettó megbízási díj 1,5 %/nap minden késedelmes nap után. A késedelmi kötbér maximális mértéke: 20 nap.

Meghiúsulási kötbér: az adott képzés ajánlattevőnek felróható részleges vagy teljes meghiúsulása esetén, az adott képzésre eső teljes nettó megbízási díj 20 %-ának megfelelő mértékben.

Minőségi kötbér: ajánlattevő az adott képzésen résztvevőkkel valamennyi képzés végén elégedettségi kérdőívet töltet ki. Amennyiben a képzettek több mint 70 %-a 50 % alatti elégedettséggel értékeli a képzéseket, Ajánlatkérő összesen az adott képzésre

eső teljes nettó megbízási díj 10 %-ának megfelelő minőségi kötbért jogosult érvényesíteni.

Hibás teljesítési kötbér: ajánlatkérő különösen a következő esetekben jogosult hibás teljesítési kötbér érvényesítésére:

a) amennyiben a nyertes ajánlattevő intézményi- vagy adott esetben program-akkreditációja a szerződés időtartama alatt lejár, és nem gondoskodik a FAT akkreditáció folyamatos fennállásáról, ajánlatkérő az akkreditáció hiányának időtartamára hibás teljesítési kötbérre jogosult, az adott képzésre eső teljes nettó megbízási díj 2%-a/nap mértékben,

b) adott esetben, amennyiben a nyertes ajánlattevő az általa elnyert rész tekintetében a bírálati részszerzőpontok szerint vállalta, hogy a képzés megkezdése előtt előzetes tudásszint felmérést végez, azonban ezen szerződéses kötelezettségének a képzés megkezdése előtt nem tesz eleget, hibás teljesítési kötbért köteles fizetni. Mértéke: az előzetes felméréssel érintett képzésre eső teljes nettó megbízási díj 10%-a.

c) amennyiben a Képzésen nem a nyertes ajánlattevő által a szerződésben megnevezett oktató jelenik meg, úgy az Ajánlatkérő hibás teljesítési kötbérre jogosult (az ajánlatban megnevezett szakember Kbt. 128. § szerinti cseréje kivételével), az adott képzésre eső teljes nettó megbízási díj 2%-a/alkalom mértékben.

A késedelmi, meghiúsulási, minőségi és hibás teljesítési kötbér együttes összege nem haladhatja meg a teljes nettó megbízási díj 30 %-át egy adott képzésen belül.

### **III.1.2) Fő finanszírozási és fizetési feltételek és/vagy hivatkozás a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre: (adott esetben)**

*Valamennyi rész esetén:*

A) Az ajánlattétel, a szerződés és a kifizetések pénzneme jelen közbeszerzésben a HUF.

B) A szerződés finanszírozása az Új Széchenyi Terv Társadalmi Megújulás Operatív Programban az Európai Unió és a Magyar Állami Költségvetés forrásaiból történik, utófinanszírozási rendszerben.

C) A díj megfizetése a Megbízott általi teljesítést, és a Megbízó által ennek elismeréseként kiállított teljesítés igazolás kézhezvételét követően, a jogszabályoknak és a pályázati elszámolási feltételeknek megfelelően kiállított számla alapján, utófinanszírozás formájában, banki átutalással történik.

D) Kifizetés szabályai, vonatkozó jogszabályi rendelkezések:

az ajánlatkérő – figyelemmel arra, hogy beszerzését támogatásból valósítja meg – a Kbt. 130. § (3) bekezdés szerint kíván eljárni, összhangban a támogatásból megvalósuló beszerzésekre vonatkozó a 2007-2013 programozási időszakban az Európai Regionális Fejlesztési Alapból, az Európai Szociális Alapból és a Kohéziós Alapból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 4/2011. (I. 28.) Kormányrendelet 55-66. § rendelkezéseivel;

E) Fizetési ütemezés:

1. rész esetén:

A nyertes ajánlattevő az elnyert rész tekintetében 1 db végszámlát nyújthat be, amennyiben a dokumentáció részét képező műszaki leírásban meghatározottak szerinti szerződésszerű teljesítés (100%), illetve az oktatáson résztvevők által kitöltött elégedettségi kérdőívek ajánlatkérő részére történő átadása megtörtént.

2. rész esetén:

A nyertes ajánlattevő az adott rész tekintetében részszámla benyújtására jogosult az alábbiak szerint:

tekintettel arra, hogy az elnyert rész több képzést foglal magában, a nyertes ajánlattevő - az utolsóként lezáruló képzés kivételével - az adott képzés szerződésszerű teljesítését (100%), illetve az oktatáson résztvevők által kitöltött elégedettségi kérdőívek ajánlatkérő részére történő átadását követően részszámlát nyújthat be, a megvalósult képzésre eső megbízási díjnak megfelelő értékben;

Végszámla az utolsóként lezáruló képzés dokumentáció részét képező műszaki leírásban meghatározottak szerinti szerződésszerű teljesítését (100%), illetve az oktatáson résztvevők által kitöltött elégedettségi kérdőívek ajánlatkérő részére történő átadását követően nyújtható be, az adott képzésre eső megbízási díjnak megfelelő értékben.

3., 4. részek esetén:

A nyertes ajánlattevő az adott rész tekintetében részszámla benyújtására jogosult az alábbiak szerint:

a) az adott képzés tekintetében előírt képzési óraszám 50%-át elérő igazolt teljesítést követően, az adott képzésre eső megbízási díj 50%-ának megfelelő mértékben, feltéve, ha az eléri vagy meghaladja a nettó 200.000 Ft-ot;

b) tekintettel arra, hogy az elnyert rész több képzést foglal magában, a nyertes ajánlattevő - az utolsóként lezáruló képzés kivételével - az adott képzés szerződésszerű teljesítését (100%), illetve az oktatáson résztvevők által kitöltött elégedettségi kérdőívek ajánlatkérő részére történő átadását követően részszámlát nyújthat be, melynek mértéke:

- az a) pont szerinti részszámla benyújtása esetén az adott képzésre eső megbízási díj fennmaradó része,
- egyéb esetben az adott képzésre eső megbízási díjnak megfelelő értékben.

Végszámla az utolsóként megvalósuló képzés dokumentáció részét képező műszaki leírásban meghatározottak szerinti szerződésszerű teljesítését (100%), illetve az oktatáson résztvevők által kitöltött elégedettségi kérdőívek ajánlatkérő részére történő átadását követően nyújtható be, melynek mértéke:

- az a) pont szerinti részszámla benyújtása esetén az adott képzésre eső megbízási díj fennmaradó része,
- egyéb esetben az adott képzésre eső megbízási díjnak megfelelő értékben

F) Ajánlatkérő jogosult a kifizetésre kerülő ellenértékből az esetleges kötbért levonni.

G) Az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. § értelmében az



Ajánlatkérő és a nyertes ajánlattevő között, valamint a nyertes ajánlattevő és alvállalkozója között kifizetés csak 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolás benyújtása után történhet.

**III.1.3) A közös ajánlatot tevő nyertesek által létrehozandó gazdasági társaság, illetve jogi személy: (adott esetben)**

Ajánlatkérő nem teszi lehetővé projektársaság létrehozását.

**III.1.4) Egyéb különleges feltételek (adott esetben)**  igen  nem  
(igen válasz esetén) A különleges feltételek meghatározása:

**III.2) RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK**

**III.2.1) Az ajánlattevő/részvételre jelentkező személyes helyzetére vonatkozó adatok (kizáró okok), ideértve a szakmai és cégnyilvántartásokba történő bejegyzésre vonatkozó előírásokat is (adott esetben)**

Az ajánlatkérő által előírt kizáró okok és a megkövetelt igazolási mód:

*Valamennyi rész esetén:*

A kizáró okok (Kbt. 122. § (1) bekezdés) alapján, az eljárásban nem lehet

- ajánlattevő, alvállalkozó, és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben fennáll a Kbt. 56. § (1) bekezdés a-k) pontjaiban foglalt kizáró feltételek valamelyike,
- ajánlattevő az a gazdasági szereplő, akivel szemben fennáll a Kbt. 56. § (2) bekezdés szerinti kizáró feltétel.

A kizáró okok fenn nem állására vonatkozóan az ajánlattevőnek csak nyilatkoznia kell, valamint a Kbt. 56. § (1) bekezdés kc) pontjára vonatkozóan a 310/2011. (XII. 23.) Kormányrendelet 2. § i) pont ib) alpontja, illetőleg nem magyarországi letelepedés esetén a 4. § f) pont fc) alpontjában foglaltak szerinti igazolást kell csatolnia (Kbt. 122. § (1) bekezdés, illetve a Kormányrendelet 12. § alapján).

Az ajánlattevő csak nyilatkozni köteles arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a Kbt. 56. § (1) bekezdés hatálya alá eső alvállalkozót, valamint az általa az alkalmasságának igazolására igénybe vett más szervezet nem tartozik a Kbt. 56. § (1) bekezdés szerinti kizáró okok hatálya alá (Kbt. 58. § (3) bekezdés, illetve Kormányrendelet 12. § alapján 10. § szerint).

**III.2.2) Gazdasági és pénzügyi alkalmasság (adott esetben)**

Az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:

*Valamennyi rész esetén:*

**A)** Valamennyi számlavezető pénzügyintézet nyilatkozata, az általa – az ajánlattételi felhívás megküldésének időpontjában – vezetett valamennyi számlaszám vonatkozásában, az alábbi tartalommal:

- mióta vezeti a bankszámlát,
- a nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy a számlán az ajánlattételi felhívás megküldésétől (V.5. pont szerinti dátum) visszafelé számított két év (24 hónap) – vagy, ha később nyitotta a számlát, akkor számlanyitás dátuma –, és az ajánlattételi felhívás megküldésének napja közötti időszakban volt-e sorban álló tétel, vagy sem, ha igen, hány napig állt fenn, vagy azt, hogy az adott számlán 30 napot meghaladó sorbanállás volt-e, vagy sem.

(Kbt. 55.§ (1) bekezdés d) pont, és 310/2011. (XII. 23.) Kormányrendelet 14. § (1) bekezdés a) pontja.)

**B)** Ajánlattevő vagy jogelődje ajánlattételi felhívás megküldését megelőző lezárt üzleti évre vonatkozó, számviteli jogszabályok szerinti beszámolójának mérleg, eredménykimutatás része, és a számviteli jogszabályoknak való megfelelés igazolásaként a könyvvizsgálói jelentés, amennyiben ennek készítésére kötelezett (ha letelepedése szerinti ország joga előírja közzétételét).

Amennyiben az ajánlatkérő által kért beszámoló a céginformációs szolgálat honlapján megismerhető, a beszámoló adatait az ajánlatkérő ellenőrzi. (A céginformációs szolgálat honlapján

Az alkalmasság minimumkövetelménye(i):

*Valamennyi rész esetén:*

**A)** Alkalmos, ha a pénzügyintézeti nyilatkozat(ok) alapján megállapítható, hogy egyik bankszámláján sem fordult elő az ajánlattételi felhívás megküldésétől (V.5. pont szerinti dátum) visszafelé számított 2 év (24 hónap) – vagy, ha később nyitotta a számlát, akkor számlanyitás dátuma –, és az ajánlattételi felhívás megküldésének napja közötti időszakban 30 napot meghaladó sorban álló tétel.

**B)** Alkalmos, ha mérleg szerinti eredménye az ajánlattételi felhívás megküldését megelőző lezárt üzleti évben nem negatív.

A 310/2011. (XII. 23.) Kormányrendelet 14. § (2) bekezdés fennállása esetén alkalmas, *ha működésének ideje alatt a közbeszerzés tárgyából* (képzési szolgáltatások) *származó* – általános forgalmi adó nélkül számított – *árbevétele összesen elérte az alábbi értéket:*

1. rész: 700.000 Ft
2. rész: 2.700.000 Ft
3. rész: 1.000.000 Ft

megtalálható beszámoló csatolása az ajánlatban nem szükséges.)

Ha az ajánlattevő (vagy jogelődje) az előzőek szerinti irattal (az elmúlt lezárt üzleti évre vonatkozó számviteli szabályok szerinti beszámolója) azért nem rendelkezik az ajánlatkérő által előírt teljes időszakban, mert az időszak kezdete után kezdte meg működését, az alkalmasságát a közbeszerzés tárgyából (képzési szolgáltatások) származó – általános forgalmi adó nélkül számított – árbevételről szóló nyilatkozattal jogosult igazolni.

(Kbt. 55.§ (1) bekezdés d) pont, és 310/2011. (XII. 23.) Kormányrendelet 14. § (1) bekezdés b) pontja, illetve 14. § (2)-(3) bekezdése szerint)

**C)** Az ajánlattételi felhívás megküldését megelőző 2 lezárt üzleti évre vonatkozó, közbeszerzés tárgyából (képzési szolgáltatások) származó – általános forgalmi adó nélkül számított – árbevételéről szóló nyilatkozat, attól függően, hogy az ajánlattevő mikor jött létre, illetve mikor kezdte meg tevékenységét, amennyiben ezek az adatok rendelkezésre állnak.

(Kbt. 55. § (1) bekezdés d) pont, és Kormányrendelet 14. § (1) bekezdés c) pontja és (3) bekezdése szerint)

Ha az ajánlattevő a fentiekben előírt iratokkal azért nem rendelkezik, mert olyan jogi formában működik, amely

4. rész: 500.000 Ft

**C)** Alkalmas, ha a közbeszerzés tárgyából származó (képzési szolgáltatások) – általános forgalmi adó nélkül számított – árbevétele az ajánlattételi felhívás megküldését megelőző 2 lezárt üzleti évben, vagy működése óta összesen *elérte az alábbi értéket:*

1. rész: 700.000 Ft

2. rész: 2.700.000 Ft

3. rész: 1.000.000 Ft

4. rész: 500.000 Ft

**Alanyi kör:**

III.2.2./A) és B) pontban meghatározott követelmények szempontjából a közös ajánlattevők esetén elegendő, ha közülük egy felel meg, a III.2.2./C) pontban meghatározott követelménynek a közös ajánlattevők együttesen is megfelehetnek

<p>tekintetében a beszámoló, illetve árbevételről szóló nyilatkozat benyújtása nem lehetséges, az e pontokkal kapcsolatban előírt alkalmassági követelmény és igazolása során a Kormányrendelet 14. § (3) bekezdése szerint járhat el.</p> <p>Kapacitást nyújtó szervezet bevonása esetén az előzőek szerint előírt igazolási módon túl, a Kbt. 55. § (5)-(6) bekezdése szerinti releváns nyilatkozatok és igazolások is benyújtandók az ajánlatban.</p>	<p>(Kbt. 55. § (4) bekezdés);</p> <p>Amennyiben ajánlattevő több részre kíván ajánlatot tenni, úgy a közbeszerzés tárgyából származó árbevételnek az ajánlattétellel érintett részek tekintetében előírt árbevételek összeadott értékét kell elérnie.</p> <p>Az előírt alkalmassági feltételnek az ajánlattevő más szervezet erőforrásaira támaszkodva is megfelelehet, a közöttük fennálló kapcsolat jogi jellegétől függetlenül (Kbt. 55. § (5) bekezdés).</p> <p>Az ajánlat szerinti gazdasági szereplők közül elegendő csak annak benyújtani a vonatkozó igazolást, aki az adott alkalmassági feltételt igazolja.</p>
<p><b>III.2.3) Műszaki, illetve szakmai alkalmasság (adott esetben)</b></p>	
<p>Az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:</p> <p><b>A)</b> Az elmúlt 3 évben (az ajánlattételi felhívás megküldését megelőző 36 hónapban) teljesített, befejezett legjelentősebb képzési szolgáltatásainak ismertetéséről szóló nyilatkozat.</p> <p>A nyilatkozatnak tartalmaznia kell – az alkalmassági feltételnek való megfelelés igazolásához szükséges részletezettségben – legalább</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a szerződést kötő másik fél megnevezését és címét, a nevében referenciát adó személy nevét, elérhetőségét;</li> <li>• a szolgáltatás tárgyának rövid leírását,</li> <li>• az ellenszolgáltatás összegét,</li> <li>• a teljesítés idejét, valamint</li> <li>• nyilatkozni kell arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e.</li> </ul> <p>Az ajánlatkérő elfogadja, ha az ajánlattevő saját nyilatkozat helyett a szerződést kötő</p>	<p>Az alkalmasság minimumkövetelménye(i):</p> <p><b>A)</b> Rendelkezik az elmúlt 3 évben (az ajánlattételi felhívás megküldését megelőző 36 hónapban) legalább az alábbi referenciával:</p> <p><u>1. rész:</u></p> <p>- 1 db „táblázatkezelés (MS Office Excel felhasználói ismeretek)” területen megvalósított képzési referenciával.</p> <p><u>2. rész:</u></p> <p>- 1 db közszolgáltatói szektorban megvalósított, „Ügyfélszolgálati munkatársak képzése”, vagy „Kintlévőségkezelő munkatársak képzése”, vagy ezen tartalmaknak megfelelő tárgyban megvalósított képzési referenciával.</p> <p><u>3. rész:</u></p> <p>- 1 db „angol alapfokú nyelvvizsgára felkészítő tanfolyam” területen megvalósított képzési referenciával, és</p> <p>- 1 db „angol középfokú nyelvvizsgára felkészítő tanfolyam” területen</p>

másik fél által adott referencia igazolást nyújt be, amennyiben annak tartalma hiánytalanul igazolja az alkalmassági feltételnek való megfelelést.

(Kbt. 55. § (1) bekezdés a) pont, és Kormányrendelet 15. § (3) bekezdés a) pontja és 16. § (2), (5) bekezdése szerint)

**B)** A teljesítésbe bevonni kívánt szakemberek (szervezetek) megnevezése, képzettségük (végzettségük) ismertetése, továbbá a szakemberek által aláírt – az alkalmassági feltételnek való megfelelés megállapításához szükséges részletezettségű – szakmai önéletrajz benyújtása, valamint a végzettség igazolása.

A szakemberek szakmai önéletrajzaiban a szakmai gyakorlat igazolására vonatkozó adatok idő intervallumát ÉV/HÓ, valamint tól/ig bontásban kell megadni.

Csatolandó továbbá a szakember(ek) rendelkezésre állási nyilatkozata is, mely szerint az ajánlattevő nyertessége esetén a szerződés teljesítésében részt vesz(nek).

(Kbt. 55. § (1) bekezdés a) pont, és Kormányrendelet 15. § (3) bekezdés d) pont szerint)

megvalósított képzési referenciával.

4. rész:

- 1 db „román alapfokú nyelvvizsgára felkészítő tanfolyam” területen megvalósított képzési referenciával.

Egy referencia több alkalmassági követelmény tekintetében is felhasználható, amennyiben az maradéktalanul igazolja az alkalmassági feltétel(ek)nek történő megfelelést.

**B)** Alkalmas amennyiben rendelkezik az alábbi szakemberrel:

1. rész:

- legalább egy fő középfokú végzettségű szakemberrel, aki összesen legalább 36 hónap oktatói tapasztalattal rendelkezik, melynek során legalább 2 (két) db „táblázatkezelés” tárgyú képzésen oktatóként vett részt.

2. rész:

- legalább egy fő felsőfokú végzettségű szakemberrel, aki összesen legalább 60 hónap oktatói/tréneri tapasztalattal rendelkezik, melynek során legalább 2 (két) db „ügyfélkezelés” tárgyú képzésen oktatóként vett részt.

3. rész:

- legalább egy fő felsőfokú végzettségű szakemberrel, aki összesen legalább 60 hónap oktatói tapasztalattal rendelkezik, melynek során legalább 1000 tanóra (1 tanóra = 45 perc) „angol nyelvi” tárgyú képzésen oktatóként vett részt.

4. rész:

- legalább egy fő felsőfokú végzettségű szakemberrel, aki összesen legalább 60 hónap oktatói tapasztalattal rendelkezik, melynek során legalább 500 tanóra (1 tanóra = 45 perc) „román nyelvi” tárgyú képzésen oktatóként vett részt.

<p>Kapacitást nyújtó szervezet bevonása esetén az előzőek szerint előírt igazolási módon túl, a Kbt. 55. § (5)-(6) bekezdése szerinti releváns nyilatkozatok és igazolások is benyújtandók az ajánlatban.</p>	<p>Több részre történő ajánlattétel esetén, amennyiben egy szakember az ajánlattétellel érintett részek tekintetében előírt valamennyi feltételnek megfelel, akkor ugyanazon szakember több rész esetében is megjelölhető.</p> <p><b>Alanyi kör:</b>  A III.2.3. A), B) és C) esetén a közös ajánlattevők együttesen is megfelelhetnek (Kbt. 55. § (4) bekezdés)  Az előírt alkalmassági feltételnek az ajánlattevő más szervezet erőforrásaira támaszkodva is megfelelhet, a közöttük fennálló kapcsolat jogi jellegétől függetlenül (Kbt. 55.§ (5) bekezdés).  Az ajánlat szerinti gazdasági szereplők közül elegendő csak annak benyújtani az előírt igazolást, aki az adott alkalmassági feltételt igazolja.</p>
<p><b>III.2.4) Fenntartott szerződésekre vonatkozó információk (adott esetben)</b></p>	
<p>A szerződés védett foglalkoztatók számára fenntartott  <input type="checkbox"/> igen <input checked="" type="checkbox"/>nem</p> <p>A szerződés a Kbt. 122. § (9) bekezdése szerint fenntartott  <input type="checkbox"/> igen <input checked="" type="checkbox"/>nem</p>	

### III. 3) SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSRE IRÁNYULÓ SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES FELTÉTELEK

<p><b>III.3.1) Adott foglalkozásra (képzetségre) vonatkozó információk</b></p> <p>A szolgáltatás teljesítése egy adott foglalkozáshoz (képzettséghez) van kötve <input type="checkbox"/>  igen <input checked="" type="checkbox"/>nem</p> <p>(igen válasz esetén) A vonatkozó jogszabályi rendelkezésre történő hivatkozás:</p>
<p><b>III.3.2) A szolgáltatás teljesítésében személyesen közreműködő személyek</b></p> <p>A szervezeteknek közölniük kell a szolgáltatás teljesítésében személyesen közreműködő személyek nevét és képzettségét <input type="checkbox"/> igen <input checked="" type="checkbox"/>nem</p>

## IV. SZAKASZ: ELJÁRÁS

### IV.1) AZ ELJÁRÁS FAJTÁJA

A Kbt. 122. § (1) bekezdés b) pontja és 122. § (7) bekezdés a) pontja szerinti, Nemzeti rezsimben indított hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás.

#### IV. 2) ÉRTÉKELÉSI SZEMPONTOK

<b>IV.2.1) Értékelési szempontok (csak a megfelelőt jelölje meg)</b>		
<input type="checkbox"/> A legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás VAGY <input checked="" type="checkbox"/> Az összességében legelőnyösebb ajánlat a következő részszerpontok alapján		
1. rész:		
	<b>Részszerpont megnevezése:</b>	<b>Súlyszám:</b>
1.	Ajánlati ár	60
2.	A képzéshez kapcsolódó értékelések illesztésének módja:	
2.1	Előzetes tudásszint felmérés vállalt módja	30
2.	Záró értékelés vállalt módja	10
2. rész:		
	<b>Részszerpont megnevezése:</b>	<b>Súlyszám:</b>
1.	Ajánlati ár	50
2.	A képzéshez kapcsolódó értékelések illesztésének módja:	
2.1	Helyzetfelmérés vállalt módja	20
2.2	Záró értékelés vállalt módja	20
3.	Alkalmazott oktatási segédanyagok megjelenési formája	10
3., 4. rész:		
	<b>Részszerpont megnevezése:</b>	<b>Súlyszám:</b>
1.	Ajánlati ár	60
2.	A képzéshez kapcsolódó értékelések illesztésének módja:	
2.1	Előzetes tudásszint felmérés vállalt módja	15
2.2	Záró értékelés vállalt módja	15
3.	Alkalmazott oktatási segédanyagok megjelenési formája	10
<b>IV.2.2) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk</b>		

Elektronikus árlejtést fognak alkalmazni:

igen  nem

(igen válasz esetén, ha szükséges) További információk az elektronikus árlejtésről:

### IV.3) ADMINISZTRATÍV INFORMÁCIÓK

**IV.3.1) Az ajánlatkérő által az aktához rendelt hivatkozási szám:** (adott esetben)

**IV.3.2) Az adott szerződésre vonatkozóan sor került korábbi közzétételre**

igen  nem

(Igen válasz esetén töltsse ki a megfelelő rovatokat)

Eljárást megindító, illetve meghirdető felhívás

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben:       (KÉ-szám/évszám)

A hirdetmény közzétételének dátuma:     (év/hó/nap)

Egyéb korábbi közzététel (adott esetben)

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben:       (KÉ-szám/évszám)

A hirdetmény közzétételének dátuma:     (év/hó/nap)

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben:       (KÉ-szám/évszám)

A hirdetmény közzétételének dátuma:     (év/hó/nap)

**IV.3.3) A dokumentáció és a kiegészítő iratok vagy ismertetőik beszerzésének feltételei** (adott esetben)

A dokumentáció beszerzésének határideje

Dátum: **2012/12/27** (év/hó/nap )

Időpont: **11:30**

A dokumentációért fizetni kell

igen  nem

(igen válasz esetén, csak számokkal) Ár:

Pénznem:

A fizetés feltételei és módja:-

**IV.3.4) Ajánlattételi vagy részvételi határidő**

Dátum: **2012/12/27** (év/hó/nap )

Időpont: **11:30**

**IV.3.5) Az ajánlattételi felhívás megküldése a kiválasztott jelentkezők részére** (részvételi felhívás esetén)



Dátum: □□□□□□□□ (év/hó/nap)

**IV.3.6) Az(ok) a nyelv(ek), amely(ek)en az ajánlatok, illetve részvételi jelentkezések benyújthatók**

- Az EU bármely hivatalos nyelve  
 Az EU következő hivatalos nyelve(i): \_\_\_\_\_  
 Egyéb: \_\_\_\_\_  
 Magyar

**IV.3.7) Az ajánlati kötöttség minimális időtartama (kivéve részvételi felhívás esetén)**

□□□□ □□□□ig (év /hó/nap )

VAGY

Az időtartam hónapban: □□□ vagy napban: 30 (a tárgyalások befejezésének időpontjától számítva)

**IV.3.8) Az ajánlatok vagy részvételi felhívás esetén a részvételi jelentkezések felbontásának feltételei**

**2012/12/27** (év/hó/nap )

Időpont: **11:30**

Hely: Vanin Kft. – 1026 Budapest, Érmelléki u. 9. II/2. Tárgyaló

Az ajánlatok/részvételi jelentkezések felbontásán jelenlétre jogosult személyek

igen  nem

(igen válasz esetén) További információk a jogosultakról és a bontási eljárásról:

A Kbt. 62.§ (2) bekezdése szerint.

**V. SZAKASZ: KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK**

**V.1) A KÖZBESZERZÉS ISMÉTLŐDŐ JELLEGÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK (adott esetben)**

A közbeszerzés ismétlődő jellegű  igen  nem

(igen válasz esetén) A további hirdetmények közzétételének tervezett ideje:

**V.2) EURÓPAI UNIÓS ALAPOKRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK**

A szerződés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos  igen  nem

(igen válasz esetén) Hivatkozás a projekt(ek)re és/vagy program(ok)ra:

TÁMOP-2.1.3.C-12/1-2012-0081

**V.3) TOVÁBBI INFORMÁCIÓK (adott esetben)**

**V.3.1) A tárgyalás lefolytatásának menete és az ajánlatkérő által előírt alapvető**

### **szabályai, az első tárgyalás időpontja :**

- Az ajánlattevőt a cégkivonata alapján cégjegyzési joggal rendelkező személy(ek), vagy az általa adott meghatalmazással rendelkező személy(ek) képviselheti(k), aki(k) jogosult(ak) a cég nevében kötelezettségvállalásra.
- Ajánlatkérő részenként egy tárgyalási fordulót tart az ajánlattevőkkel együttesen.
- A tárgyalás alapját kizárólag a megajánlott ellenszolgáltatás képezi.
- A tárgyalási fordulót követően az ajánlatkérő felkérheti az ajánlattevőket egy végleges ajánlat benyújtására az ajánlati ár tekintetében a Felolvasólap ismételt kitöltésével, melynek benyújtási határideje a tárgyalás befejezésének jegyzőkönyvben rögzített időpontját követő 10. perc. A zártan benyújtott módosított ajánlatokat az ajánlatkérő a határidő lejártának időpontjában, egyidejűleg bontja fel, és ismerteti, jegyzőkönyvbe foglalja.
- Az ajánlatkérő a tárgyalásról, bontásról jegyzőkönyvet készít, és azt a Kbt. 92. § (4) bekezdés előírásai szerint átadja vagy megküldi.
- A tárgyalások befejeztével, illetve benyújtása esetén a végleges ajánlat benyújtásával az abban foglaltakra, beáll az ajánlati kötöttség. (Amennyiben egy ajánlattevő nem jelenik meg a tárgyaláson, vagy nem nyújt be módosított ajánlatot, akkor ajánlati kötöttsége az eredetileg benyújtott ajánlati árra áll be, az ajánlatkérő az elbírálás során azt veszi figyelembe.)
- A tárgyalásra egyebekben a Kbt. 92. § (1)-(4), (7)-(8), és a 97. § (2) bekezdései az irányadók.

A tárgyalás időpontja: **2013. 01. 23.**

1. rész: 12:30 óra

2. rész: 13:00 óra

3. rész: 13:30 óra

4. rész: 14:00 óra,

helye: Alföldvíz Zrt. 5600 Békéscsaba, Dobozi út 5. Főépület, 2. emeleti Tárgyaló

**V.3.2.1) A dokumentáció megvásárlása, átvétele vagy elektronikus úton történő elérése az eljárásban való részvétel feltétele?** *(adott esetben)*  **igen**  **nem**

**V.3.2.2) A dokumentáció és a kiegészítő iratok, vagy ismertető rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos további információk:** *(adott esetben)*

Ajánlatkérő a dokumentációt a felhívás megküldésével egyidejűleg térítésmentesen az ajánlattételre felkért szervezetek rendelkezésére bocsátja elektronikus úton.

**V.3.3.1) Az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztásának értékelési szempontja esetén az ajánlatok részszempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során adható pontszám alsó és felső határa:** 1-10 pont

**V.3.3.2) Az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztásának értékelési szempontja esetén a módszer (módszerek) ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadja az V.3.3.1) pont szerinti ponthatárok közötti pontszámot:**

Az ajánlatkérő - a Közbeszerzési Hatóság útmutatójának (KÉ - 61/2012, 2012. 06. 01.) figyelembe vételével – az alábbiak szerint értékeli az egyes ajánlatok tartalmi elemeit:

Valamennyi rész esetén:

1. bírálati részszerpont: a pontszámok relatív értékelési módszerrel, fordított arányosítással kerülnek meghatározásra.

2.1, és 2.2 bírálati alszerpont: a pontszámok abszolút értékelési módszerrel, „pontozással” kerülnek meghatározásra.

2., 3., 4. részek esetén:

3. bírálati részszerpont: a pontszámok abszolút értékelési módszerrel, „pontozással” kerülnek meghatározásra.

Az értékelési módszer részletes ismertetését a dokumentáció tartalmazza.

Az értékeléskor elért pontszámok minden rész esetén a bírálati részszerpontokhoz/alszerpontokhoz tartozó súlyszámmal való szorzás után ajánlattevőnként összegezésre kerülnek. A legmagasabb összesített súlyozott pontszámot elérő ajánlattevő lesz az adott rész nyertese.

**V.3.4) A III.2.2) és a III.2.3) szerinti feltételek és ezek előírt igazolási módja a minősített ajánlattevők hivatalos jegyzékébe történő felvétel feltételét képező minősítési szempontokhoz képest szigorúbbak**

igen  nem

**Igen válasz esetén azon alkalmassági követelmények (III.2.2. és III.2.3. pont) megjelölése, amelyek a minősített ajánlattevők hivatalos jegyzékébe történő felvétel feltételét képező minősítési szempontokhoz képest szigorúbbak:**

Valamennyi alkalmassági feltétel

**V.3.5) Az ajánlati biztosítékra vonatkozó előírások: - (adott esetben)**

**V.3.6. Az eljárás a Kbt. 40. § (3)-(4) bekezdése alapján kerül megindításra:**

igen nem

**V.4) Egyéb információk:**

**1. Kiegészítő tájékoztatás:** az ajánlatkérő a kiegészítő tájékoztatást az ajánlattételi határidő lejártá előtt ésszerű időben köteles megadni (Kbt. 122. § (5) bekezdés), ezért kéri, hogy az ajánlattevők erre tekintettel tegyék fel kérdéseiket.

**2. Ajánlatok benyújtása:** Az ajánlatokat írásban, zárt csomagolásban, részenként külön-külön, 1 db eredeti és 1 db másolati, továbbá – tekintettel arra, hogy a beruházás támogatásból valósul meg – 1 db elektronikus másolati példányban (pdf – vagy más nem szerkeszthető – formátumban, elektronikus adathordozóra (pl.: CD/DVD-re írva)) kell benyújtani.

Az ajánlatok benyújtásának helye:

- az ajánlattételi határidő lejártának napjáig: munkanapokon hétfőtől-csütörtökig 10.00-14.00, pénteken 10.00-12.00 között, az ajánlattételi határidő lejártának napján: 9.00-11.30 óra között, a felhívás „A” melléklet 3. pontjában megjelölt helyen.

**3. Irányadó idő:** A teljes ajánlattételi felhívásban és dokumentációban valamennyi

órában megadott határidő magyarországi helyi idő szerint értendő.

- 4. Árfolyamok:** Az ajánlat összeállítása során minden olyan adatot, mely az alkalmasság, érvényesség megállapításához szükséges, – forintban kell megadni. Az ajánlattétel során a különböző devizák forintra történő átszámításánál az ajánlattevőnek az eljárást megindító felhívás megküldésének napján érvényes Magyar Nemzeti Bank által meghatározott hivatalos közép- devizaárfolyamokat kell alkalmaznia. Amennyiben valamely devizát a Magyar Nemzeti Bank nem jegyez, az adott devizára az ajánlattevő saját központi bankja által az eljárást megindító felhívás megküldésének napján érvényes közép- devizaárfolyamon számított euró ellenérték kerül átszámításra a fentiek szerint. Az átszámítást, az átszámítási kulcs ismertetésével együtt az ajánlattevőnek kell megtenni az ajánlatában csatolt, az ajánlattevő képviseletére jogosult vezető cégszerűen aláírt nyilatkozatában.
- 5. Fordítás:** Az eljárás nyelve magyar, ezért idegen nyelvű irat, dokumentum benyújtása esetén az idegen nyelvű dokumentummal együtt annak ajánlattevő általi felelős fordítását is be kell csatolni az ajánlatban (Kbt. 36. § (3) bekezdés). Az ajánlatban továbbá nyilatkozni kell arra vonatkozóan, hogy a fordítás(ok) tartalma teljeskörűen megegyezik az eredeti iratban foglaltakkal. Előzőeken túlmenően ajánlatkérő elfogadja az eredetileg két nyelven készült iratokat, és a hiteles fordítási formát is. Ajánlatkérő kizárólag a fordítást vizsgálja.
- 6.** Az aláírási mód és jogosultság ellenőrzése érdekében a gazdasági társaságnak minősülő ajánlattevőnek, és – amennyiben az ajánlat részeként nyilatkozatot tesz – a Kbt. 40. § (1) bekezdés b) pont, illetve 55.§ (5) bekezdés szerinti szervezetnek, ajánlathoz csatolni kell:

  - **hiteles cégáírási nyilatkozatát** (közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldány), vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-mintát,
  - amennyiben az eljárás során aláíróként nem a cégszerű aláírásra jogosult jár el, akkor a cégképviseletre jogosult személy fenti iratán túlmenően az általa adott, a meghatalmazó és a meghatalmazott aláírás mintáját is tartalmazó, teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közjegyzői okiratba foglalt meghatalmazást is.
- 7. Nyilatkozatok, igazolások:** Az ajánlatnak – elsősorban, de nem kizárólagosan – tartalmaznia kell a Kbt. 58. § (1), 60. § (3), (5), (6), 40. § (1), és – adott esetben – a Kbt. 55. § (5)-(6) bekezdésben foglaltakat.
- 8.** Az ajánlatban – ha a felhívás, vagy a dokumentáció ezt elő is írta – nem kell igazolni azokat a tényeket, adatokat, amelyek ellenőrzésére az ajánlatkérő magyar nyelven rendelkezésre álló, elektronikus, hatósági vagy közhiteles nyilvántartásból ingyenesen jogosult tájékozódni (Kbt. 36.§ (5) bekezdés). Az elektronikus, hatósági, illetőleg közhiteles nyilvántartások köréről és Internetes elérhetőségéről a Közbeszerzési Hatóság útmutatót ad ki. Amennyiben az ajánlattevő, illetve alkalmasság igazolásában részt vevő szervezet által az igazolás körében alkalmazni kívánt nyilvántartás a Közbeszerzési Hatóság

útmutatójában nem szerepel, úgy ajánlattevőnek, vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetnek, a közbeszerzési eljárásban meg kell jelölnie az érintett nyilvántartást.

**9. Hiánypótlás:** Ajánlatkérő a Kbt. 67. § szerint biztosítja a hiánypótlás lehetőségét, illetve él a felvilágosítás kérés lehetőségével is adott esetben.

**10. Alkalmasság igazolása:** Az alkalmassági feltételek igazolása körében az ajánlatkérő az alábbiakra hívja fel a figyelmet:

- III.2.3/A. pont 2. rész esetén (Ügyfélszolgálati munkatársak képzése): Ajánlatkérő, olyan kompetenciák fejlesztését érti „ezen tartalomnak megfelelő” képzés alatt, amelyek alkalmazásával a ügyfélszolgálati munkatársak hatékonyabban végezhetik szakmai munkájukat; a résztvevők korábbi ismereteik felújítása és új, korszerű ismeretek megszerzése valósul meg az írásos, telefonos, valamint személyes ügyfélkezelésben egyaránt. A résztvevők megismerik és gyakorolják a hatékony kommunikációs technikák alkalmazását az ügyfél elégedettség megtartása és növelése érdekében. Személyes fejlődési célok kidolgozása;
- III.2.3/A. pont 2. rész esetén (Kintlévőségkezelő munkatársak képzése): Ajánlatkérő, olyan kompetenciák fejlesztését érti „ezen tartalomnak megfelelő” képzés alatt, mely javítja a kommunikáció hatékonyságát és minőségét, melynek köszönhetően a munkatársak képessé válhatnak együttműködésre bírni az adósokat, továbbá erősíti konfliktuskezelési és stressztűrő képességüket.
- amennyiben egy szervezet referenciaként olyan korábbi tevékenységet kíván bemutatni, amelyben konzorcium vagy projektársaság tagjaként teljesített, abban az esetben a Kbt. 129. § (7) bekezdés figyelembe vételével kell igazolnia az alkalmassági feltételnek való megfelelést – konzorciumi, vagy projektársasági korábbi teljesítés esetén egyaránt (Közbeszerzési Döntőbizottság: *D.231/13/2011. határozata*);

**11.** Ajánlattevőnek, illetve adott esetben az alkalmassága igazolásába bevont más szervezetnek nyilatkoznia kell az ajánlattétel időpontjában vezetett számlaszámairól, valamint azon - az ajánlattétel időpontjában már nem működő - számlaszámairól, amelyek a cégkivonatban még szerepelnek.

**12.** Az intézményi- és programakkreditáció meglétével kapcsolatos követelmények:

- a teljesítésben résztvevő ajánlattevőnek legkésőbb a szerződés aláírásakor rendelkeznie kell érvényes FAT intézményi akkreditációval (valamennyi rész esetén)
- a teljesítésben résztvevő ajánlattevőnek legkésőbb a szerződés aláírásakor rendelkeznie kell a 1., 3., 4. részre történő ajánlattétel esetén FAT program akkreditációval.

Ha több ajánlattevő közösen tesz ajánlatot, akkor valamennyi közös ajánlattevőnek rendelkeznie kell az előírt akkreditációval.

Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét arra, hogy az intézményi-, illetőleg a program-akkreditációs tanúsítványt legkésőbb a szerződéskötés időpontjáig kell az ajánlatkérőnek bemutatnia. Az ajánlatban erről nyilatkozni szükséges. Amennyiben a nyertes ajánlattevő intézményi- vagy program-akkreditációja a szerződés időtartama alatt lejár, köteles gondoskodni annak meghosszabbításáról olyan időben, hogy e feltételek fennállása folyamatos legyen. Az akkreditációs jogosultság meglétét az ajánlatkérő jogosult a szerződés teljes időtartama alatt ellenőrizni.

- 13.** Az ajánlatkérő tájékoztatja az ajánlattevőt, hogy a teljesítés során keletkező, a szerzői jogi védelem alá eső alkotáson területi korlátozás nélküli, határozatlan idejű, kizárólagos és harmadik személynek átadható felhasználási jogot szerez, mely kiterjed az alkotásátdolgozására is. Ha az ajánlatkérő bármely okból a projektet nem valósítja meg, vagy részben valósítja meg, akkor a szerzői jogi védelem alá eső alkotás felhasználásának jogát köteles átruházni a Támogatóra vagy az általa megjelölt személyre.
- 14.** Az ajánlatkérő az eljárás nyertesével köti meg a szerződést, vagy – a nyertes visszalépése esetén – az ajánlatok értékelése során a következő legkedvezőbb ajánlatot tevőnek minősített szervezettel (személlyel), ha őt a Kbt. 77. § (2) bekezdése szerinti összegezésben megjelölte. [Kbt. 124. § (4)]
- 15.** Jelen ajánlattételi felhívásban nem szabályozott kérdések vonatkozásában a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény, valamint annak felhatalmazása alapján megalkotott külön jogszabályok, így különösen a 310/2011. (XII. 23.) Kormányrendelet – a közbeszerzési eljárásokban az alkalmasság és a kizáró okok igazolásának, valamint a közbeszerzési műszaki leírás meghatározásának módjáról - előírásai irányadóak. A közbeszerzési eljárás során megkötött szerződésekre egyebekben a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 16.** Támogatás felhasználása: Az ajánlatkérő támogatására irányuló igényt nyújtott be, melynek elbírálása folyamatban van. A támogatásra irányuló igény el nem fogadását, vagy az igényelnél kisebb összegben történő elfogadását olyan körülménynek kell tekinteni, amelyre az ajánlatkérő a szerződés megkötésére vagy teljesítésére képtelenné válása okaként hivatkozhat (Kbt. 40. § (3)-(4) bekezdés)

**V.5) E HIRDETMÉNY MEGKÜLDÉSÉNEK IDŐPONTJA: 2012/12/12 (év/hó/nap)**

## A. MELLÉKLET

### TOVÁBBI CÍMEK ÉS KAPCSOLATTARTÁSI PONTOK

#### I) TOVÁBBI INFORMÁCIÓ A KÖVETKEZŐ CÍMEKEN ÉS KAPCSOLATTARTÁSI PONTOKON SZEREZHETŐ BE

Hivatalos név: VANIN Vezetési Tanácsadó Kft.		
Postai cím: Érmelléki u. 9.		
Város/Község: Budapest	Postai irányítószám: 1026	Ország: HU
Kapcsolattartási pont(ok): Címzett: Sallai Kinga		Telefon: +36 1 225 1585
E-mail: <a href="mailto:kinga.sallai@vaninmc.com">kinga.sallai@vaninmc.com</a>		Fax: +36 1 225 1585
Internetcím (URL):		

#### II) CÍMEK ÉS KAPCSOLATTARTÁSI PONTOK, AHONNAN A DOKUMENTÁCIÓ ÉS A KIEGÉSZÍTŐ IRATOK BESZEREZHETŐK

Hivatalos név: VANIN Vezetési Tanácsadó Kft.		
Postai cím: Érmelléki u. 9.		
Város/Község: Budapest	Postai irányítószám: 1026	Ország: HU
Kapcsolattartási pont(ok): Címzett: Sallai Kinga		Telefon: +36 1 225 1585
E-mail: <a href="mailto:kinga.sallai@vaninmc.com">kinga.sallai@vaninmc.com</a>		Fax: +36 1 225 1585
Internetcím (URL):		

#### III) CÍMEK ÉS KAPCSOLATTARTÁSI PONTOK, AHOVA AZ AJÁNLATOKAT/RÉSZVÉTELI JELENTKEZÉSEKET KELL BENYÚJTANI

Hivatalos név: VANIN Vezetési Tanácsadó Kft.		
Postai cím: Érmelléki u. 9.		
Város/Község: Budapest	Postai irányítószám: 1026	Ország: HU
Kapcsolattartási pont(ok): Címzett: Sallai Kinga		Telefon: +36 1 225 1585
E-mail: <a href="mailto:kinga.sallai@vaninmc.com">kinga.sallai@vaninmc.com</a>		Fax: +36 1 225 1585
Internetcím (URL):		

**IV) A MÁSIK AJÁNLATKÉRŐ CÍMEI, AMELY NEVÉBEN AZ AJÁNLATKÉRŐ A BESZERZÉST VÉGZI**

Hivatalos név:		
Postai cím:		
Város/község:	Postai irányítószám:	Ország:

-----*(Az A. melléklet IV) szakasza szükség szerint több példányban is használható)*-----