



TÁJÉKOZTATÓ LEVÉL

Házi szennyvízbeemelő egységek üzemeltetésének jogszabályi változásáról

Tisztelt Felhasználónk!

Tájékoztatjuk, hogy a közelmúltban életbelépett jogszabályi változás értelmében a háztartási szennyvizet a csatornahálózatba juttató szennyvíz beemelő egységek (házi átemelők, vákuumszelepek) működtetése a víziközmű-szolgáltató feladata.

Levelünkben az üzemeltetésbe adás lehetőségéről és annak módjáról adunk tájékoztatást.

Tisztelt Felhasználónk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a 2013. december 3-ától hatályos 458/2013 számú kormányrendelet szerint a háztartási szennyvizet a csatornahálózatba juttató szennyvízbeemelő egységek (házi átemelők, vákuumszelepek) működtetése a víziközmű-szolgáltató feladata. Ezáltal megszűnik a háztartási szennyvizet a hálózatba emelő egységek üzemeltetésének eddig tisztázatlan jogi viszonya.

Ugyanezen rendelet előírja, hogy a helyi víziközmű-szolgáltató **2014. február 28-ig** át kell, hogy vegye ezeket a beemelő egységeket azoktól a felhasználóktól, akik ezt igénylik. A határidőt követően, az üzemeltetésbe át nem adott szennyvízbeemelő egységeket a továbbiakban Társaságunknak nem áll módjában üzemeltetni.

Nyilvántartásunk szerint Ön ilyen beemelő egység használatával veszi igénybe csatornaszolgáltatásunkat, ezért kérjük, hogy amennyiben át kívánja adni azt működtetésre Társaságunknak, szíveskedjen azt ügyfélszolgálatunkon jelezni. Tájékoztatjuk, hogy az üzemeltetésbe adás esetén, az üzemeltetés költsége a továbbiakban Társaságunkat terheli.

Üzemeltetésbe adási igényét visszajelezheti:

A mellékelt igénybejelentő lap visszaküldésével.

Kitöltött igénybejelentő lapját leadhatja bármely ügyfélszolgálati irodánkban, emellett postai úton is visszaküldheti Ügyfélszolgálati Osztályunk postacímére: ALFÖLDVÍZ Zrt. Ügyfélszolgálati Osztály, 5600 Békéscsaba Dobozi út 5.

E-mailben az ugyfel@alfoldviz.hu címre küldött levélben.

A levélben csak nevét, címét, elérhetőségét, és az üzemeltetésbe adási szándékát szükséges jeleznie. Kollégáink ezt követően felveszik a kapcsolatot Önnel.

Amennyiben további kérdése merül fel:

Munkatársaink a **06 40 922 334**-es helyi tarifával hívható ügyfélszolgálati hívószámunkon, valamint személyesen, ügyfélszolgálati irodánkban állnak az Ön rendelkezésére. Ügyfélszolgálati irodánk címe, nyitva tartási ideje felől érdeklődhet a 06 40 922 334-es ügyfélszolgálati hívószámunkon, emellett honlapunkon, a www.alfoldviz.hu oldalon is megtalálhatóak ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségei. Weboldalunkra ellátogatva igény szerint időpontfoglalását is megteheti az időtakarékos, kényelmes ügyintézés érdekében.

Az Ön víziközmű-szolgáltatója, az ALFÖLDVÍZ Zrt.

www.alfoldviz.hu

ALFÖLDVÍZ Zrt.

Ügyfélszolgálati Osztály

5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.

Ügyfélszolgálat: 06 40 922 334 Műszaki hibabejelentés: 06 80 922 333

E-mail: ugyfel@alfoldviz.hu Honlap: www.alfoldviz.hu