

Békés Megyei Vízművek Rt. Hírlevél

Tisztelt Fogyasztók!

A Békés Megyei Vízművek Rt. működési területén a fogyasztást mérő vízmérők egy része aknában, más része lakásokban van elhelyezve. A mérők hitelesítésére a lakásokban lévő mellékmérők esetében 6 évente, más esetekben 4 évente kerül sor. A vízmérők időszakos cseréje, hiteles mérők biztosítása a szolgáltató feladata, társaságunk fogyasztóinak ezért külön díjat nem kell fizetni.

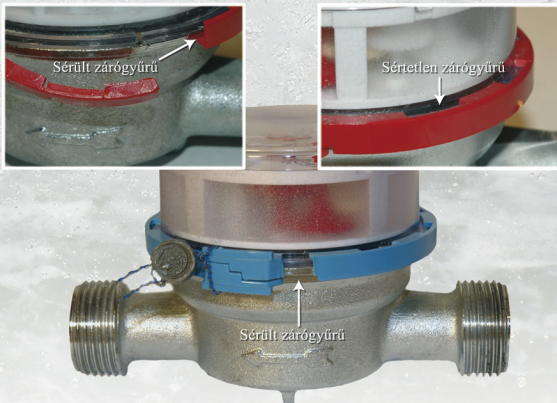
A vízmérők sértetlen megőrzéséért a fogyasztó felelős. Ha a vízmérő sérült, az joghatással járó mérésre nem alkalmas. A vízmérő hitelessége, sértetlensége úgy a fogyasztónak, mint a szolgáltatónak közös érdeke. Éppen ezért kérjük fogyasztóinkat, hogy a mérők cseréjét, leolvasását és ezekkel együtt az ellenőrzésüket tegyék számunkra lehetővé.

A sérült mérő alkalmatlan a fogyasztás elszámolására. Ilyen mérők cseréje, hitelesítése többletköltséget jelent számunkra, és felveti a fogyasztói visszaélés lehetőségét. Mivel a **vízmérők védelméért és a leszerelésüket megakadályozó zárák sértetlenségéért a fogyasztó felelős**, a fogyasztó hibájából sérült mérő javításának költségeit a fogyasztónak kell megtérítenie. **Ha a vízmérő megsérült, akkor kérjük ezt haladéktalanul jelentse be a területileg illetékes üzemmnőrségünkön.** Ilyenkor a vízmérőt soron kívül lecseréljük és - ha a szándékosság kizárható - ezért külön díjat nem számolunk fel.

Amennyiben a mérő sérülését munkatársunk vagy ellenőrünk állapítja meg, akkor az előzőeken túl még ellenőrzési díjat is felszámolunk. Ha a mérősérülés következtében a fogyasztás kirívó mértékű lesz, akkor társaságunk az utolsó leolvasás dátumától számítva átalányösszegben fogja megállapítani a fogyasztást. A fogyasztás hitelességét visszamenőlegesen felülvizsgáljuk, amely - ha indokolt - esetenként nagy összegű számla kibocsátásával is járhat.

A legnagyobb elővigyázatosság mellett is előfordulhat, hogy bizonyos mérők zárógyűrűje eltörik. Ezért arra kérjük fogyasztóinkat, hogy a lakásokban lévő mellékvízmérőket ellenőrizzék és amennyiben zárógyűrűtörést tapasztalnak, akkor azt külön **jelentsék be a területileg illetékes üzemmnőrségnek legkésőbb 2006. május 31-ig.** Ezen határidőig bejelentett zárógyűrű sérülések esetén - külön kivizsgálás mellőzésével - eltekintünk a mérőcsere költségének megtérítésétől. **A határidő letelte után a zárógyűrű meghibásodását nem különböztetjük meg az egyéb mérősérülésektől, és a tájékoztató elején leírtak szerint járunk el.**

Az alábbiakban bemutatunk egy -két tipikus esetet, amely segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellenőrzés során mire kell figyelni.



Közérdekű információk

Vízmérők leolvasása

A vízmérők leolvasása 6 havonta történik, ekkor kerül sor a fogyasztás elszámolására. Ezért nagyon fontos, hogy ekkor ténylegesen leolvasott mérőállás álljon rendelkezésre. Ha a vízmérő leolvasás többszöri kísérletre sikertelen, akkor a korábbi átlagfogyasztás figyelembe vételével történik meg az elszámolás.

Számos esetben előfordul az esedékes mérőleolvasáskor, hogy a vízmérő lényegesen nagyobb fogyasztást mutat, mint az átlagos. Ennek legtöbbször az az oka, hogy a vízmérőt követő házi vízvezetéken vízfolyás (csőtörés) van. Éppen ezért kérjük tisztelt fogyasztóinkat arra, hogy rendszeresen ellenőrizzék vízmérőik állását, így hamarabb észlelhető az esetleges vízfolyás. **Az elfolyt vizet építéskor ki kell fizetni, mint az elhasználtat!**

Számlázás

Társaságunk a 6 hónapos elszámolási időszakban (kettő db) átlag és az időszak végén elszámoló számlát készít. Az elszámoló számlán mindig megjelenik, hogy a következő átlagszámlának milyen fogyasztás kerül számlázásra. Az átlagot a számlázási rendszer generálja, amely a megelőző egy év fogyasztása alapján történik. Így minden elszámoló számla kiállításakor a fogyasztás változások figyelembe vételével új átlag kerül megállapításra. Természetesen ha a fogyasztási szokásokban nincs változás, akkor az átlagok azonosak lesznek az előzővel.

Az elszámoló számlának előfordulhat, hogy a számla összeg nem egyezik meg a fizetendő összeggel. Ez akkor következhet be, ha a korábbi időszakban fogyasztás csökkenésből eredő túlszámlázás állt elő.

Az átlagok módosítására bejelentés alapján is van lehetőség. Természetesen mód van arra, hogy az átlagszámla helyett tényleges leolvasáson alapuló számla készüljön, amennyiben a számlázási rendhez igazodó időpontban tisztelt fogyasztónk mérőállást jelent be.

A számlák kiegyenlítése

A szolgáltatások igénybevétele után kibocsátott számlákat a megjelölt esedékességi időpontig kell kiegyenlíteni. Azonban előfordul, hogy a megjelölt időpontig a számla kiegyenlítése nem történik meg és így díjhátralék keletkezik. Az esedékes számlán feltüntetjük a felhalmozódott díjhátralékot is egy összegben részletezés nélkül. Ez a számla alján jelenik meg, **amely egyben fizetési felszólításnak is minősül**. Ha a fennálló tartozás kiegyenlítése nem történik meg, abban az esetben társaságunk külön fizetési felszólítást küld. Ha eredménytelen a fizetési felszólítás akkor behajtó, peresítési úttal érvényesíti a követelést.

Nem fizetés esetén a 38/1995. (IV.5.) Korm. rendelet szerint lehetőségünk van vízkorlátozásra. Ez társaságunknak sem érdeke, ezért tartozás esetén keressék ügyfélszolgálatunkat. A számlán feltüntetett tartozás egyeztetését megtehetik személyesen és telefonon is.

A tartozás rendezésével kapcsolatban társaságunk kész az egyeztetésre.

Csoportos fogyasztók kezelése

Társaságunk működési területén jelentős számú fogyasztási hely ún. csoportos fogyasztói kategóriába tartozik. Ezek olyan fogyasztási helyek, ahol a bekötési vízmérő (főmérő) mögött egy ingatlanon több fogyasztó veszi igénybe a szolgáltatást.

A közműves ivóvízellátásról és szennyvíz-elvezetésről szóló módosított 38/1995. (IV.5) Korm. rendelet 17. § (3) bekezdése szerint ilyen esetekben: „Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.”

Az utóbbi időben egy-egy mérőleolvasási ciklusban több helyen a bekötési vízmérőn mért vízmennyiség és a mögötti fogyasztási helyeken összegzett vízmennyiség között jelentős különbség mutatkozott.

A különbség oka lehet:

- méretlen vízvezetelési helyek,
- bekötési vízmérő (főmérő) utáni meghibásodás,
- szabálytalan vízvezetelés.

38/1995. (IV.5) Korm. rendelet 17. § (3) bekezdése szerint: „A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti fogyasztó köteles megfizetni a szolgáltatónak.”

Társaságunk több év óta tesz kísérletet a lakóközösségekkel a bekötési mérőre vonatkozó szerződés megkötésére, szolgáltatási jogviszony megfelelő rendezésére, sok esetben sikertelenül.

Ezért kényszerült társaságunk abba a helyzetbe, hogy a jelentős különbözetet – egyenlő arányban szétosztva – kiszámlázza a bekötési vízmérő (főmérő) mögötti fogyasztóknak.

A bekötési mérőre előírt jogszabályi kötelezettség miatt kérjük a lakóközösségeket, hogy közös képviselőjükön keresztül keressék meg a területileg illetékes ügyfélszolgálatunkat a szolgáltatási szerződés megkötése érdekében.

A szolgáltatási szerződésben lehetőség van a különbözet számlázási módjának a megválasztására az alábbiak szerint:

- a közös képviselőnek egy összegben,
- a fogyasztóknak egyenlő arányban szétosztva,
- a fogyasztóknak lakószám arányában szétosztva,
- a fogyasztóknak fogyasztásuk arányában szétosztva.

Amennyiben a lakóközösséggel nem történik szerződés-kötés, akkor a keletkező különbséget a fogyasztóknak számlázzuk le a fogyasztási helyek között egyenlő arányban szétosztva.

A jogszabályi előírásen túl a szerződés megkötése garantált és korrekt kapcsolatot teremt a fogyasztó és szolgáltató között, amely a lakóház-közösségnek sem lehet érdektelen.

