

Tisztelt Fogyasztók!

Ez évben másodszer jelentkezőnk hírlevelünkkel, amelyben ismét hasznos tanácsokat és közérdekű információkat kívánunk megosztani Önökkel.

VÍZMÉRŐK FAGY ELLENI VÉDELME

A vízmérők fagyása sajnos igen gyakori. Minden télen százával, hidegebb években ezrével mennek tönkre a vízmérők emiatt. A fagy kiengedésekor elfolyt vizet, a mérőcsere költségeit és a szétfagyott, nem javítható mérőt is a fogyasztónak kell fizetnie, mivel a vízmérőakna a fogyasztó kezelésében van. Ezek az esetek a vízműveknek felesleges és elkerülhető munkát okoznak. A fagy okozta károk elkerülése tehát közös érdekünk.

Az alábbi tájékoztatóval ehhez kívánunk fogyasztóinknak segítséget nyújtani.

Vízmérőaknák fagy elleni védelme:

Nagyon fontos, a vízmérő akna tetejét fedje be fóliával, hogy ne fújhasson be a szél a réseken keresztül az aknába. Ezután borítsuk be a vízmérőaknát valamilyen hőszigetelésre alkalmas anyaggal (hungarocell, nikecell, polifom, nádpalló.). Vigyázzunk arra, hogy ez a hőszigetelés a vízmérő leolvasásakor károsodás nélkül eltávolítható, majd visszahelyezhető legyen. **A vízmérőaknák fentiek szerinti védelme különösen fontos ott, ahol a vizet nem használják rendszeresen.** Abban az esetben, ha a vízmérő nem talajvízes aknában, vagy fagyveszélyes helyiségben van, magát a mérőt és a szabadon lévő csöveket is ajánlatos hőszigetelő anyaggal körbetekerni úgy, hogy a vízmérő számlapja szabadon maradjon.

Udvari kifolyó fagy elleni védelme:

Ha az ingatlan udvarán kifolyó van, annak víztelenítő föld alatti csapját az első fagy bekövetkezése előtt el kell zárnunk. Az elzárást követően mindig győződjünk meg arról, hogy a csapot teljesen - ütközésig - elzárjuk-e, mivel ha az nincs rendesen elzárva, a víz a víztelenítő nyíláson elfolyhat. A csap rendes elzárását ellenőrizhetjük a vízmérőn is úgy, hogy - természetesen erre az időre megszüntetve a többi

fogyasztást - a mérő számláján a számok vagy a csillagok mozdulatlanságáról meggyőződjünk. A csap elzárását követően a kifolyó szelepet ki kell nyitni, ekkor történik meg a víztelenítés, melynek során jellegzetes hangot hallatva levegő kerül a kerti csap föld feletti részébe. Ha ezt a hangot nem halljuk, a csap nem működik, ebben az esetben mindenképpen kérjünk szakembertől segítséget, és szükség esetén cseréltesük ki. A föld alatti csapot körülvevő védőcsövet lássuk el eltávolítható ún. szigetelő dugóval. A csapszár és a védőcső közötti részt tömököljük be szigetelőanyaggal (pl. rongycsik, szivacs) oly módon, hogy tavasszal az kiszedhető legyen.

Házi vízhálózat víztelenítése:

Ha tartósan nincs az ingatlanon vízfelhasználás (pl. üdülők, hétvégi házak, garázsozok, zártkertek, lakatlan ingatlanok) vagy a vízmérő nem aknában, hanem fűtetlen helyiségben van, a fagyást csak úgy akadályozhatjuk meg teljes biztonsággal, ha az ingatlan belső vízhálózatának víztelenítését szakemberrel elvégeztetjük. Ennek során ügyeljünk arra, hogy a vízmérő plombájára és a műanyag záró-bilincsre sérlődjön meg.

VÍZMÉRŐK LEOLVASÁSA

A vízmérők leolvasása 6 havonta történik, ekkor kerül sor a fogyasztás elszámolására. Ezért nagyon fontos, hogy a ténylegesen leolvasott mérőállás álljon rendelkezésre. Ha a vízmérő leolvasás többszöri kísérletre sikertelen, akkor a korábbi átlagfogyasztás figyelembe vételével történik meg az elszámolás.

Számos esetben előfordul az esedékes mérőleolvasáskor, hogy a vízmérő lényegesen nagyobb fogyasztást mutat, mint az átlagos. Ennek legtöbbször az az oka, hogy a vízmérőt követő házi vízvezetékön vízfolyás (csőtörés) van. Éppen ezért kérjük tisztelt fogyasztóinkat arra, hogy rendszeresen ellenőrizzék vízmérőik állását, így hamarabb észlelhető az esetleges vízfolyás. **Az elfolyt vizet éppúgy ki kell fizetni, mint az elhasználtat!**

A vízmérők a szolgáltató tulajdonában vannak. A fogyasztó köteles rendszeresen ellenőrizni a vízmérő(ke)t

és haladéktalanul jelenteni a szolgáltatónak, ha a bekötővezetékben vagy a vízmérőn meghibásodást észlel. A vízmérő akna és a vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról, tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről a fogyasztónak kell gondoskodnia. A vízmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles. A szolgáltató a tulajdonában lévő vízmérőknek -a mérésügyi jogszabályokban előírt időszaki hitelesítéséről saját költségén köteles gondoskodni. A fogyasztó a vízmérő rendkívüli vizsgálatát és ezt követő hitelesítését a szolgáltatótól kérheti. Ha a vízmérő megfelelően minősül, akkor a felmerült költségek a fogyasztót terhelik, ellenkező esetben a szolgáltatót.



SZENNYVÍZ-, ÉS CSAPADÉKVÍZELVEZETÉS

Tudja-e Ön, hogy településének vízvezető rendszere „elválasztott” rendszerű?

Mit jelent ez?

Azt, hogy a csapadékvíz elvezetésére a szennyvízhálózattól elkülönített rendszer szolgál.

Mi ennek az oka?

A csapadékvíz és a szennyvíz alapvetően más elvezetést és más kezelést igényel.

Nem szükséges bizonyítani, hogy a szennyvíz lényegesen szennyezettebb, mint a csapadékvíz. A szennyvizet minden esetben szennyvíztisztítóra kell vezetni, ahol alapos tisztítást kap. A csapadékvíz közvetlenül a befogadóba (élővíz, belvízelvezető csatornák) kerülhet. Különböző kezelést nem igényel.

A települések területéről elvezetendő vizek kilenc tizede csapadékvíz, míg a szennyvíz-mennyiség csupán nagyjából 10 %.

Ebből következően a szennyvízelvezető rendszer kapacitása lényegesen kisebb, mint a csapadékvíz elvezetésére szolgáló hálózaté (annak kb. egytizede).

Az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózat nem alkalmas a csapadékvíz elvezetésére!

Mi történik, ha csapadékvíz kerül a szennyvízelvezető hálózatra?

1. A szennyvíz koncentrációja csökken, ami a biológiai lebontást végző mikroorganizmusok táplálékát szűkíti és paradox módon a tisztítási hatások csökkenéséhez vezet.
2. Az elvezetésre nem méretezett hálózat egyes részein és/vagy a szennyvíztisztító telepen előtérsek történnek. Undort kelző anyag terül szét, ami a környék lakóinak ingó és ingatlan vagyonában kárt okoz és közegészségügyi veszélyhelyzetet teremt. Tisztítatlan szennyvíz kerülhet az élővizekbe környezetszennyezést okozva.

A 38/1995. (IV.5.) Korm. rend. 25 § 10. bekezdése szerint:

„Az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet (...) juttatni nem szabad!”

Sajnálatos tény, hogy a szennyvízelvezető hálózatok csapadékvízzel annyira túlterheltek hogy évente egy két előtér minden településen előfordul.

Felhívjuk tehát Tisztelt Fogyasztóink figyelmét, hogy a csapadékvíz szennyvízhálózatba való akár közvetlen, akár közvetlen bevezetését kerüljük el!

A házi vízvezető rendszereket alakítsák át úgy, hogy az elválasztás megtörténjen! A jövőben csatornázandó helyeken semmi esetre se alkalmazzanak olyan megoldást, amely a csapadékvizet a szennyvíz-csatornába juttatja!

Ellenőreink feladatuk kapták a csapadékvíz bevezetések felderítését.

Amennyiben ellenőreink fedezik fel a csapadékvíz bevezetéseket, úgy a következő eljárást alkalmazzuk:

1. A tényről jegyzőkönyvet veszünk fel.
2. Felszólítjuk a fogyasztót, hogy a jogellenes állapotot szüntesse meg.
3. Az általunk nem vállalt, de mégis teljesített szolgáltatás ellenértékét pótszámlában érvényesítjük. A számlázás alapja a bekötött felület nagysága, az éves csapadékmennyiség (600 mm) és a rákötés létesítésének feltételezhető időpontja. Az így meghatározott mennyiségre nem érvényes a lakossági (kedvezményes) csatornadíj. A fizetendő összeget az árhatóság által megállapított díjjal számítjuk.
4. Ha a jogellenes állapotot a fogyasztó felszólításunkra nem szünteti meg, akkor kénytelenek vagyunk a település jegyzőjéhez fordulni.

A csatornamű rendeltetészerű működése mindannyiunk közös érdeke!

SZÁMLÁK KIEGYENLÍTÉSE

A szolgáltatások igénybevétele után kibocsátott számlákat a megjelölt esedékességi időpontig kell kiegyenlíteni. Az esedékes számlán feltüntetjük a felhalmozódott díjhátralékot is. **Ez a számla alján jelenik meg, amely egyben fizetési felszólításnak is minősül.**

A fogyasztó a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet a szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya.

A szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni és ennek eredményéről a fogyasztót legkésőbb a kifogás vételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

A számlákkal kapcsolatos egyeztetéseket, egyéb panaszait a területileg illetékes ügyfélszolgálatnál tehetik meg. Ez történhet levélben, személyesen és telefonon is. Ha további jogorvoslat szükséges, akkor a központi ügyfélszolgálati osztályhoz kell fordulni.

