

# Békés Megyei Vízművek Zrt. HÍRLEVÉL, 2007. tavasz

## Tisztelt Fogyasztók!

Az elmúlt évhez hasonlóan ismételten jelentkezőnk hírlevelünkkel. Kérjük, figyelmesen olvassák el levelünket, melyben hasznos tanácsokat és közérdekű információkat kívánunk megosztani Önökkel.

## TÁRSASHÁZAK, LAKÓKÖZÖSSÉGEK FOGYASZTÁS-ELSZÁMOLÁSA

Társaságunk működési területén jelentős számú fogyasztási hely ún. csoportos fogyasztói kategóriába tartozik. Ezek olyan fogyasztási helyek, ahol a bekötési vízmérő (fővízmérő) mögött egy ingatlanon több fogyasztó veszi igénybe a szolgáltatást.

Egy évvel ezelőtt – 2006 tavaszán – hírlevelünkben tájékoztattuk fogyasztóinkat a fővízmérő és a mellékvízmérők között keletkezett fogyasztási különbség kezeléséről, számlázásáról. Jeleztük, hogy a közműves ivóvízellátásról és szennyvízelvezetésről szóló módosított 38/1995. (IV.5) Korm. rendelet 17. § (3) bekezdése szerint: **„Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.”** Ezért a lakótömböknél is az elszámolás alapja a fővízmérő. A vízszolgáltató a fővízmérőn keresztül a teljes lakóközösséggel áll jogviszonyban. **A fővízmérő utáni vezetékrendszer a lakóközösség tulajdona.** Az ingatlan belső ivóvízhálózata – akárcsak családi házaknál – itt is az ingatlan tulajdonosáé, azaz a lakóké. Karbantartásáról, a hibák elhárításáról a tulajdonosoknak kell gondoskodnia.

Egy-egy mérőleolvasási ciklusban több helyen a bekötési vízmérőn mért vízmennyiség és a mögöttes fogyasztási helyeken összegzett vízmennyiség között jelentős fogyasztási különbség mutatkozott. A lakóközösségek közös képviselőinek közreműködésével számos helyen rendkívüli fogyasztási hely ellenőrzések történtek. A fogyasztási különbségek okai legtöbb esetben feltárára kerültek.

### **Legtöbbször előfordult esetek:**

- *bekötési vízmérő (fővízmérő) után méretlen vízvételési helyek (kerti csap, közös helyiség, garázs, stb.),*
- *bekötési vízmérő (fővízmérő) után meghibásodás (szivárgás, csőtörés, stb.),*
- *műszaki beavatkozások (szabálytalan vízvételzés) miatt a mellékvízmérő nem a valós fogyasztást méri,*
- *az ajtóra kiírt, illetve bediktált érték nem felel meg a valóságnak (szándékos vagy véletlen hiba),*
- **mellékvízmérők sikertelen leolvasásakor a becsült mérőállás eltérhet a valóságtól.**

Általában a felsoroltak közül egyidejűleg több ok is fennállhat. **A lakóközösségek érdeke, hogy feltárja – és ha lehet –, megszüntesse az eltérést okozó hibákat. Társaságunk a rendkívüli ellenőrzésben – előzetes egyeztetés után – közreműködik.**

**A bekötési vízmérőre előírt jogszabályi kötelezettség miatt kérjük a lakóközösségeket, hogy közös képviselőjükön keresztül keressék meg a területileg illetékes ügyfélszolgálatunkat a szolgáltatási szerződés megkötése érdekében.**

Társaságunk több év óta tesz kísérletet a lakóközösségekkel a bekötési vízmérőre vonatkozó szerződés megkötésére, a szolgáltatási jogviszony megfelelő rendezésére. **A szerződés nélküli fogyasztási helyeken társaságunk a jelentős fogyasztási különbséget – egyenlő arányban szétosztva – kiszámlázza a bekötési vízmérő (fővízmérő) mögötti fogyasztóknak.**

A szolgáltatási szerződésben lehetőség van a fogyasztási különbség számlázási módjának a megválasztására az alábbiak szerint:

- a lakóközösségnek egy összegben,
- a fogyasztóknak egyenlő arányban szétosztva,
- a fogyasztóknak lakószám arányában szétosztva,
- a fogyasztóknak fogyasztásuk arányában szétosztva.

A jogszabályi előírásnál a szerződés megkötése garantált és korrekt kapcsolatot teremt a fogyasztó és szolgáltató között, amely a lakóház-közösségnek sem lehet érvénytelen.



## SZÁMLÁK KIEGYENLÍTÉSE

A szolgáltatások igénybevétele után kibocsátott számlákat a megjelölt esedékességi időpontig kell kiegyenlíteni. Azonban előfordul, hogy a megjelölt időpontig a számla kiegyenlítése nem történik meg, és így díjhátralék keletkezik. Az esedékes számlán feltüntetjük a felhalmozódott díjhátralékot is, egy összegben részletezés nélkül. **Ez a számla alján jelenik meg, amely egyben fizetési felszólításnak is minősül.**

**A határidőn túli számla kiegyenlítések után 2007. július 1-től lakossági fogyasztóknál is felszámítjuk a késedelmi kamatot.** A késedelmi kamatot a számlákon külön sorban jelenítjük meg. A fizetendő összeg tartalmazni fogja a késedelmi kamatot is.

Ha a fennálló tartozás kiegyenlítése nem történik meg, abban az esetben társaságunk külön fizetési felszólítást küld. Ha eredménytelen a fizetési felszólítás, akkor behajtó illetve peresítés útján érvényesítjük a követelést. Nemfizetés esetén a 38/1995. (IV.5.) Korm. rendelet szerint lehetőségünk van vízkorlátozásra. Ez társaságunknak sem érdeke, ezért tartozás esetén keressék ügyfélszolgálatainkat.

## FOGYASZTÓVÁLTOZÁSOK

**Fogyasztóváltozás bejelentését tulajdonos és bérlőváltás esetén, együttesen egyéb esetekben külön, személyesen vagy írásban lehet megtenni.** Ennek elmulasztása esetén abból eredő károkért a régi és az új fogyasztó egyetemlegesen felelős. Az ingatlan birtokba vétel napját és a vízmérőállást közölni kell, ennek alapján készül el a régi fogyasztónak a végszámla.

Lakossági fogyasztóknak a változást az **adás-vételi szerződés** másolatával kell igazolni.

Gazdálkodó szervezeteknek be kell csatolni a **cégkivonatot, aláírási címpéldányt.** Egyéni vállalkozóknak a **vállalkozói igazolvány** másolatát. Ha bérlő, akkor a bérleti szerződés másolatot, vagy annak kivonatát.

Ha a lakossági és nem lakossági fogyasztó egyéb jogcímen használja az ingatlant (bérlő) és egyben a számlák fizetője, akkor a változáskor a tulajdonos **„Felelősségvállaló nyilatkozat”**-át is be kell csatolni. Ennek hiányában társaságunk a bérlővel szolgáltatási szerződést nem köt.

## VÍZMÉRŐK LEOLVASÁSA

A vízmérők leolvasása közel harmadik éve hat havonta történik, ekkor kerül sor a fogyasztás elszámolására. Ezért nagyon fontos, hogy ténylegesen leolvasott mérőállás álljon rendelkezésre.

A leolvasó munkatársunk az esedékes hónapban keresi fel a fogyasztási helyet. Lakótelepeken a leolvasás időpontjáról a lépcsőházakban kifüggesztett hirdetményben tájékoztatjuk a fogyasztóinkat.

Ha a felkeresés időpontjában a vízmérő leolvasása sikertelen, akkor a fogyasztási helyen leolvasási értesítőt hagy munkatársunk. Ezen az értesítőn jelöli meg, hogy mikor kísérli meg újból a vízmérő leolvasását. Ha ekkor sem sikerül a vízmérőt leolvasni, akkor egy ingyenesen visszaküldhető levelezőlapot hagy a fogyasztási helyen munkatársunk, amelyen be lehet jelenteni a vízmérő állását.

Ha a vízmérő-leolvasás sikertelen és a vízmérő állás bejelentése sem történik meg, akkor a korábbi átlagfogyasztás figyelembe vételével készül az elszámolás.

Számos esetben előfordul az esedékes mérőleolvasáskor, hogy a vízmérő lényegesen nagyobb fogyasztást mutat, mint az átlagos. Ennek legtöbbször az az oka, hogy a vízmérőt követő házi vízvezetéken vízfolyás (csőtörés) van. Éppen ezért kérjük fogyasztóinkat arra, hogy rendszeresen ellenőrizzék vízmérőik állását, így hamarabb észlelhető az esetleges vízfolyás. **Az elfolyt vizet épűgy ki kell fizetni, mint az elhasználtat!**

A házi vízvezetéken lévő meghibásodások, szivárgások felderítésének legegyszerűbb módja, ha az összes vízvételési helyen a csapokat lezárjuk és ellenőrizzük, hogy a vízmérő csillagkereke forog-e.

Békéscsaba, 2007. április

Békés Megyei Vízművek Zrt.

