

Békés Megyei Vízművek Zrt. Hírlevél

2007 Ősz

Tisztelt Fogyasztók!

Ez évben másodszor jelentkezünk hírlevelünkkel, amelyben ismét hasznos tanácsokat és közérdekű információkat kívánunk megosztani Önökkel.

Honlap

Az informatikai rendszerek elterjedésével elvárás fogalmazódott meg ügyfeink részéről az Interneten való kommunikáció megvalósítása érdekében. Hosszas előkészületek után 2007. október hónaptól kezdve már elérhető a cég saját fejlesztésű honlapja a **www.bekesvizmu.hu** címen.

A honlap látogatása során megismerheti társaságunk rövid történetét, tájékozódhat az általunk nyújtott szolgáltatásokról. Honlapunkon már elérhető az "Online Ügyfélszolgálat" menü is, ahol vízmérőállását megadhatja.



Mérőállás bejelentés

A számlázás alapja a leolvasott vízmérőállás, vagy az éves fogyasztás szerint számított átlag. Ha a leolvasó kollégánk nem tudta leolvasni vízmérőjét vagy nem szeretne átlagszámlát kapni, akkor vízmérőállását megadhatja a következő módokon:

- bármely ügyfélszolgálati telefonszámon (a számla hátoldalán található információ),
- zöldszámon a **06-80-922-009** telefonszámra hagyott rövid szöveges üzenettel,
- E-mailen az **ugyfelszol@bekesvizmu.hu** címen,
- Honlapunkon a **www.bekesvizmu.hu** címen,
- SMS-ben a **06-20-203-1373** telefonszámra küldött rövid üzenettel, következő formátumban: bmv.mero.fogyasztásihelykód.mérőgyáriszám.mérőállás (Pl: bmv.mero.111013615.Z00100178.356). Az SMS-t a bmv.mero előtaggal kell kezdeni, ékezetes betűk nélkül! Kérjük az előtagot, a fogyasztási hely kódot, a mérő gyári számát és a mérőállást ponttal elválasztani egymástól. Több vízmérő esetén, minden vízmérőállást külön üzenetben kell elküldeni.



Vízmérők fagy elleni védelme

A vízmérők fagyása sajnos igen gyakori. Minden télen százával, hidegebb években ezrével mennek tönkre a vízmérők emiatt. A fagy kiengedésekor elfolyt vizet, a mérőcsere költségeit és a szétfagyott, nem javítható mérőt is a fogyasztónak kell kifizetnie, mivel a vízmérőakna a fogyasztó kezelésében van. Ezek az esetek a vízműveknek felesleges és elkerülhető munkát okoznak. A fagy okozta károk elkerülése tehát közös érdekünk. Az alábbi tájékoztatóval ehhez kívánunk fogyasztóinknak segítséget nyújtani.

Vízmérőaknák fagy elleni védelme:

Nagyon fontos, a vízmérő akna tetejét fedjük be fóliával, hogy ne fújhasson be a szél a réseken keresztül az aknába. Ezután borítsuk be a vízmérőaknát valamilyen hőszigetelésre alkalmas anyaggal (hungarocell, nikecell, polifom, nádpalló). Vigyázzunk arra, hogy ez a hőszigetelés a vízmérő leolvasásakor károsodás nélkül eltávolítható, majd visszahelyezhető legyen. **A vízmérőaknák fentiek szerinti védelme különösen fontos ott, ahol a házi vízhálózatot nem használják rendszeresen.** Abban az esetben, ha a vízmérő nem talajvizes aknában, vagy fagyveszélyes helyiségben van, magát a mérőt és a szabadon lévő csöveket is ajánlatos hőszigetelő anyaggal körbetekerni úgy, hogy a vízmérő számlapja szabadon maradjon.



Udvari kifolyó fagy elleni védelme:

Ha az ingatlan udvarán kifolyó van, annak víztelenítő föld alatti csapját az első fagy bekövetkezése előtt el kell zárni. Az elzárást követően mindig győződjünk meg arról, hogy a csapot teljesen - ütközésig - elzártuk-e, mivel ha az nincs rendesen elzárva, a víz a víztelenítő nyíláson elfolyhat. A csap rendes elzárását ellenőrizhetjük a vízmérőn is úgy, hogy - természetesen erre az időre megszüntetve a többi fogyasztást - a mérő számlapján a mutatók vagy a csillagkerék mozdulatlanságáról meggyőződünk. A csap elzárását követően a kifolyó szelepet ki kell nyitni, ekkor történik meg a víztelenítés, melynek során jellegzetes hangot hallatva levegő kerül a kerti csap föld feletti részébe. Ha ezt a hangot nem halljuk, a csap nem működik, ebben az esetben mindenképpen kérjünk szakembertől segítséget, és szükség esetén cseréltesse ki. A föld alatti csapot körülvevő védőcsövet lássuk el eltávolítható ún. szigetelő dugóval. A csapszár és a védőcső közötti részt tömködjük be szigetelőanyaggal (pl. rongycsík, szivacs) oly módon, hogy tavasszal az kiszedhető legyen.

Házi vízhálózat víztelenítése:

Ha tartósan nincs az ingatlanon vízfelhasználás (pl. üdülők, hétvégi házak, garázsok, zártkertek, lakatlan ingatlanok) vagy a vízmérő nem aknában, hanem fűtetlen helyiségben van, a fagyást csak úgy akadályozhatjuk meg teljes biztonsággal, ha az ingatlan belső vízhálózatának víztelenítését szakemberrel elvégeztetjük. Ennek során ügyeljünk arra, hogy a vízmérő plombája és a műanyag záróbilincs ne sérüljön meg.

Számlák kiegyenlítése

A szolgáltatások igénybevétele után kibocsátott számlát a megjelölt esedékességi időpontig kell kiegyenlíteni. Azonban előfordul, hogy a megjelölt időpontig a számla kiegyenlítése nem történik meg, és így díjhátralék keletkezik. Az esedékes számlán feltüntetjük a felhalmozódott díjhátralékot is egyösszegben, részletezés nélkül. **Ez a számla alján jelenik meg, amely egyben fizetési felszólításnak is minősül.**

A határidőn túli számla kiegyenlítése után 2007. július 1-től lakossági fogyasztóknál is felszámítjuk a késedelmi kamatot.

A késedelmi kamatot a számlákon külön sorban jelenítjük meg. A fizetendő összeg tartalmazza a késedelmi kamatot is.

Az elektronikus bankolás elterjedésével egyre több ügyfelünk **ÁTUTALÁSSAL** egyenlíti ki díjszámláját. Kérjük ügyfeleinket, hogy egyedi átutalás indításakor minden esetben a közleménynél adják meg a **számlaszámot** (amely a számlán a jobb oldali ábrának megfelelő helyen található) a pontos egyértelmű azonosítás érdekében. Ezzel megkönnyíthetik munkánkat és elkerülhetőek lesznek a tévedések, melyek sok bosszúságot okozhatnak.

Ha a fennálló tartozás kiegyenlítése nem történik meg, abban az esetben társaságunk külön fizetési felszólítást küld. Ha eredménytelen a fizetési felszólítás, akkor behajtó illetve peresítés útján érvényesítjük a követelést. Nem fizetés esetén a 38/1995. (IV.5.) Korm. rendelet szerint lehetőségünk van vízkorlátozásra, mely eszközzel következetesen élünk a jövőben is.

