

Az alkalmazás használata

Az alkalmazás letöltését követően az alábbi menüsor jelenik meg a mobiltelefon képernyőjén:



A **segítség menüben** az alkalmazás használatával kapcsolatos információk találhatóak.

A **beállítások menüpontban** a mentés gomb megnyomásával lehet tárolni azokat a felhasználási helyeket, amelyek mérőállásait az alkalmazás segítségével kívánjuk megadni.

Később a megadott azonosítók segítségével a bejelentési időszakban azonnal közölhetjük a mérőállást.

Továbbá le van írva, hogy az azonosítók a számla hányadik oldalán, jobb vagy bal oldalon találhatóak.

A **bejelentés menüpont** a mérőállás bejelentésére szolgáló menüpont, a megadott azonosítókhoz tartozó mérőállásokat jelenthetjük be.

A **korábbi bejelentések** menüpont alatt minden bejelentett vízmérőállást, valamint a bejelentés eredményét tudjuk nyomon követni.

Az **elérhetőség menüpont** alatt az ALFÖLDVÍZ elérhetőségeit találhatók meg.

Az alkalmazás letöltésének valamint a mérőállás bejelentésének lépései.

1. Az alkalmazás letöltése
 - a. play áruház keresőjébe az ALFÖLDVÍZ szót kell beírni
 - b. ezt követően az alkalmazás letöltése
2. Felhasználási hely rögzítése
 - a. a tévesztés elkerülése érdekében mind a két azonosítót az alábbiak szerint kell megadni:

Új

Szolgáltató:
Alföldvíz Zrt.

Felhasználási hely:
A felhasználási hely megnevezése (pl: lak

Felhasználási hely azonosító száma
A 9 jegyű felhasználási helykód

Vevő (fizető) azonosító száma
a 12 jegyű vevő (fizető) azonosító

Számlakép megtekintése

Mégsem Mentés

- b. Felhasználási hely megnevezése, pl. lakás, üdülő, stb.
- c. Az alkalmazás megadja, hogy a felhasználási azonosító számot valamint a Vevő azonosító számot a számla hányadik oldalán, jobb vagy bal oldalt találhatjuk meg.
- d. A számlakép megtekintésénél az alábbi láthatjuk:

Felhasználási hely azonosító száma: 11111111,
Felhasználó neve: Minta Kálmán
Felhasználó címe: 1234 Minta város, Hid utca 1.
Felhasználási hely címe: 1234 Minta város, Hid utca 1.

Vevő (fizető) azonosító száma: 000110111111
Vevő (fizető) neve: Minta Kálmán
Vevő (fizető) címe: 1234 Minta2, Virág utca 1.
Vevő (fizető) adószáma:

- e. Ha beírtuk a szükséges adatokat, azonosítókat, akkor a mentés gombra kattintással tudjuk rögzíteni azokat.
 - f. Fontos, hogy a lementett adatokat a Beállítások menüpontban szinkronizálni szükséges. Ezt a menüponton belül a Letöltöm funkciógombra történő kattintással lehet megtenni. Megkérdezi az alkalmazás, hogy „Adatok kerülnek letöltésre. Folytatja?” – Igen – Az adatok sikeresen szinkronizálásra kerültek – A bejelentés adatok feltöltésre kerültek.
3. Amikor rögzítettük a felhasználási helyeket, akkor a Bejelentés menüben tudjuk bejelenteni a vízmérőállásokat, mely során az alábbi ablak jelenik meg:

Bejelentés

otthon ▼

Gyáriszám: 1111111S

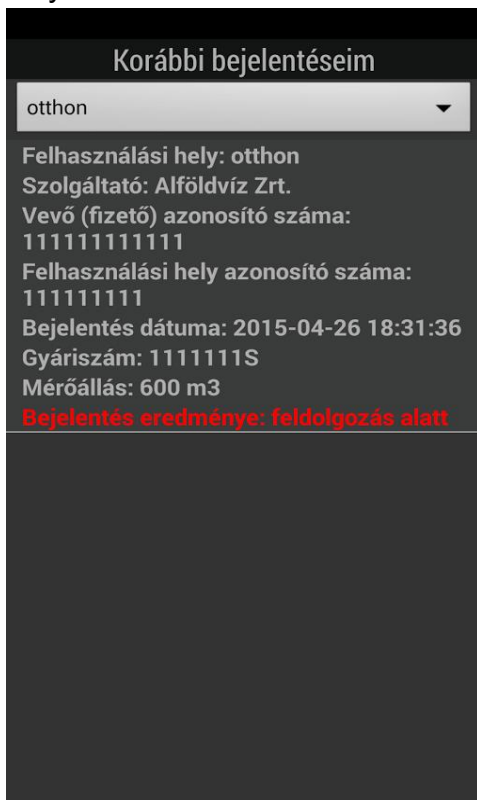
A vízmérő állása m3

Bejelentem

- a. Ha több felhasználási helyet rögzítettünk, akkor kiválaszthatjuk, hogy melyikre akarunk mérőállást bejelenteni. Ha az adatokat az előbbiek

szerint szinkronizáltuk, akkor a rendszer automatikusan felhossa a beszerelt vízmérő gyári számát is.

- b. Írjuk be a vízmérőállást.
 - c. Amikor a „Bejelentem” gombra kattintunk, akkor megkérdezi az alkalmazás, hogy „Valóban jók az adatok?” Választhatunk igen és nem közül, itt még van javítási lehetőségünk.
 - d. Amint bejelentettük/elküldtük a mérőállást, ugyanarra a felhasználási helyre újabb mérőállás bejelentési lehetőség az alkalmazáson keresztül már nincs.
4. A korábbi bejelentések menüben meg tudjuk nézni, mit is jelentettünk be és milyen a státusza:



- a. Mindaddig, amíg a mérőállás nem kerül rögzítésre a rendszerben, addig a Bejelentés eredménye az lesz, hogy „Feldolgozás alatt”.
 - b. Ha sikeres a bejelentés, akkor az eredmény átvált „Sikeres bejelentés”-re.
 - c. Ha kevesebb a mérőállás, mint az előző rögzített állás, akkor „A bejelentett vízmérőállás kevesebb, mint a korábbi időszakra rögzített vízmérőállás” státusz jelenik meg.
 - d. Ha már az adott időszakra van bejelentett vízmérőállás, akkor „Az adott időszakra már van rögzítve vízmérőállás” fog megjelenni.
5. Az elérhetőségek menüpontban a call centeres és a műszaki hibabejelentés telefonszáma, valamint Társaságunk központi címe és fax száma érhető el:



- a. Ha rákattintunk az a Megnézem gombra, akkor a böngésző segítségével megmutatja Társaságunk központi címét (GPS).