

# **Egységes telefonrendszer,callcenter és hangrögítőüzemeltetés,támogatás,vezetékestelefon,ADSL és infokommunikációshálózatüzemeltetésiszolgáltatás beszerzése az ALFÖLDVÍZ Zrt.részére-tájékoztató**

<b>Közbeszerzési Értesítő száma:</b>	2017/19
<b>Beszerzés tárgya:</b>	Szolgáltatásmegrendelés
<b>Hirdetmény típusa:</b>	Tájékoztató az eljárás eredményéről/2015 EUHL
<b>Eljárás fajtája:</b>	Nyílt eljárás
<b>Közzététel dátuma:</b>	2017.02.13.
<b>Iktatószám:</b>	1778/2017
<b>CPV Kód:</b>	72710000-0
<b>Ajánlatkérő:</b>	ALFÖLDVÍZ Zrt.
<b>Teljesítés helye:</b>	HU33, HU332, HU333, HU331
<b>Ajánlattételi/részvételi jelentkezési határidő:</b>	
<b>Nyertes ajánlattevő:</b>	Invitech Megoldások Zrt.
<b>Ajánlatkérő típusa:</b>	Közzégi intézmény
<b>Ajánlatkérő fő tevékenységi köre:</b>	Víztermelés, -kezelés, -ellátás

## **Kiegészítés az Európai Unió Hivatalos Lapjához**

### **Információ és online formanyomtatványok:**

**Tájékoztató az eljárás eredményéről**

**A közbeszerzési eljárás eredménye**

**2014/24/EU irányelv**

### **I. szakasz: Ajánlatkérő**

I.1.) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név: [ALFÖLDVÍZ Zrt.](#)

Nemzeti azonosítószám: [AK00844](#)

Postai cím: [Dobozi út 5.](#)

Város: [Békéscsaba](#)

NUTS-kód: [HU332](#)

Postai irányítószám: [5600](#)

Ország: [Magyarország](#)

Kapcsolattartó személy: [Molnár Attila](#)

Telefon: [+36 66523200](#)

E-mail: [molnar.attila@alfoldviz.hu](mailto:molnar.attila@alfoldviz.hu)

Fax: [+36 66528850](#)

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe (URL): [www.alfoldviz.hu](http://www.alfoldviz.hu)

A felhasználói oldal címe (URL):

## I.2) Közös közbeszerzés

A szerződés közös közbeszerzés formájában valósul meg.

Több ország részvételével megvalósuló közös közbeszerzés esetében - az alkalmazandó nemzeti közbeszerzési jogszabály:

A szerződést központi beszerző szerv ítéli oda.

## I.4) Az ajánlatkérő típusa

Minisztérium vagy egyéb nemzeti vagy szövetségi hatóság, valamint regionális vagy helyi részlegeik

Nemzeti vagy szövetségi iroda/hivatal

Regionális vagy helyi hatóság

Regionális vagy helyi iroda/hivatal

Közjogi intézmény

Európai intézmény/ügynökség vagy nemzetközi szervezet

Egyéb típus:

## I.5) Fő tevékenység

Általános közszolgáltatások

Honvédelem

Közrend és biztonság

Környezetvédelem

Gazdasági és pénzügyek

Egészségügy

Lakásszolgáltatás és közösségi rekreáció

Szociális védelem

Szabadidő, kultúra és vallás

Oktatás

Egyéb tevékenység: [Víztermelés, -kezelés, -ellátás](#)

## II. szakasz: Tárgy

### II.1) A beszerzés mennyisége

#### II.1.1)

Elnevezés: [Egységes telefonrendszer, callcenter és hangrögzítőüzemeltetés, támogatás, vezetékestelefon, ADSL és infokommunikációshálózatüzemeltetésiszolgáltatás beszerzése az ALFÖLDVÍZ Zrt.részére](#)

Hivatkozási szám:

#### II.1.2) Fő CPV-kód:

[Fő szójegyzék](#)

[Kiegészítő szójegyzék](#)

Fő tárgy:

72710000-0

#### II.1.3) A szerződés típusa

Építési beruházás

Árubeszerzés

Szolgáltatásmegrendelés

#### II.1.4) Rövid meghatározás:

Egységes telefonrendszer, call center és hangrögzítő üzemeltetés, támogatás, vezetékes telefon, ADSL és infokommunikációs hálózatüzemeltetési szolgáltatás beszerzése az ALFÖLDVÍZ Zrt. részére  
Vállalkozási szerződés keretében

#### II.1.6) Részekre vonatkozó információk

A beszerzés részekből áll **nem**

#### II.1.7) A beszerzés végleges összértéke (áfa nélkül)

Érték: **101448000** (Kérjük, jelezze a beszerzés végleges összértékét. Az egyes szerződésekkel kapcsolatos tájékoztatás céljából kérjük, töltsse ki az V. szakaszt)

vagy

A figyelembe vett legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat: / A figyelembe vett legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat:

Pénznem: **HUF**

(keretmegállapodások esetében - maximális összérték a teljes időtartamukra vonatkozóan)

(dinamikus beszerzési rendszerek esetében - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő szerződés(ek) értéke)

(keretmegállapodásokon alapuló szerződések esetében, adott esetben - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő szerződés(ek) értéke)

#### II.2) Meghatározás

##### II.2.1)

**Elnevezés: Egységes telefonrendszer,callcenter és hangrögzítőüzemeltetés,támogatás,vezetékestelefon,ADSL és infokommunikációshálózatüzemeltetésiszolgáltatás beszerzése az ALFÖLDVÍZ Zrt.részére**

**Rész száma:**

##### II.2.2) További CPV-kód(ok):

**Fő tárgy:**

Fő szójegyzék

**72710000-0**

Kiegészítő szójegyzék

##### II.2.3) A teljesítés helye:

**NUTS-kód: HU33, HU332, HU333, HU331 A teljesítés fő helyszíne: Békéscsaba, dobozi út 5.**

##### II.2.4) A közbeszerzés ismertetése:

**Egységes telefonrendszer, call center és hangrögzítő üzemeltetés, támogatás, vezetékes telefon, ADSL és infokommunikációs hálózatüzemeltetési szolgáltatás beszerzése az ALFÖLDVÍZ Zrt. részére Vállalkozási szerződés keretében.**

**A közbeszerzés tárgya**

- **1 db Infokommunikációs hálózatüzemeltetési szolgáltatás**

**Az Alföldvíz Zrt. a műszaki leírásban megadott 34 db telephelye IP alapú, menedzsel, bérelt vonali összeköttetésének biztosítása az adott telephely vonatkozásában megadott minimális sáv szélességekkel a műszaki leírásban részletezettek szerint. Ajánlattevőnek biztosítania szükséges a megadott minimális sáv szélességek 50 %-kal történő bővítésnek lehetőségét.**

- **További 4 telephely vonatkozásában a végpontokkal való együttműködés kialakítása**
- **Békéscsaba, Dobozai út 5. helyszínen szimmetrikus, 80 Mbit/s sáv szélességű internet hozzáférés biztosítása a műszaki leírásban részletezettek szerint.**

- Békéscsaba, Szabolcs u. 36. helyszínen szimmetrikus, 10 Mbit/s sávszélességű internet hozzáférés biztosítása a műszaki leírásban részletezettek szerint.
- Beszéd célú távközlési szolgáltatás, ADSL szolgáltatás és szimmetrikus bérelt internet szolgáltatások

Homogén távbeszélő alközponti rendszer, Contact Center és hangrögzítő üzemeltetése, támogatás biztosítása) 36 hónapra.

(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellege és mennyisége, illetve az igények és követelmények meghatározása)

## II.2.5) Értékelési szempontok

x **Minőségi kritérium** – 1 19.ADSL szolgáltatás 1M Internet csomagnál: Garantált sávszélesség fel töltésre (Mbit/s) 3

2 20.ADSL szolgáltatás 1M Internet csomagnál: Garantált sávszélesség le töltésre (Mbit/s) 3

3 21.ADSL szolgáltatás 5M Internet csomagnál: Garantált sávszélesség fel töltésre (Mbit/s) 4

4 22.ADSL szolgáltatás 5M Internet csomagnál: Garantált sávszélesség le töltésre (Mbit/s) 4

5 23.ADSL szolgáltatás 10M Internet csomagnál: Garantált sávszélesség fel töltésre (Mbit/s) 4

6 24.ADSL szolgáltatás 10M Internet csomagnál: Garantált sávszélesség le töltésre (Mbit/s) 4

x **Költség kritérium** – 1 1.Beszéd célú távközlési szolgáltatás: Havi előfizetési díj analóg (nettó Ft/hó) 3

2 2.Beszéd célú távközlési szolgáltatás: Havi előfizetési díj ISDN (nettó Ft/hó) 5

3 3.Beszéd célú távközlési szolgáltatás: Havi előfizetési díj színes szám (nettó Ft/hó) 4

4 4.Beszéd célú távközlési szolgáltatás: Saját hálózatba indított hívás díja (nettó Ft/perc) 3

5 5.Beszéd célú távközlési szolgáltatás: Belföldi mobil hálózatba indított hívás díja (nettó Ft/perc) 6

6 6.Beszéd célú távközlési szolgáltatás: Belföldi vezetékes hálózatba indított hívás díja (nettó Ft/perc) 3

7 7.ADSL szolgáltatás 1M Internet csomagnál: Havi előfizetési díj (nettó Ft/hó) 4

8 8.ADSL szolgáltatás 5M Internet csomagnál: Havi előfizetési díj (nettó Ft/hó) 4

9 9.ADSL szolgáltatás 10M Internet csomagnál: Havi előfizetési díj (nettó Ft/hó) 4

10 10.Homogén távbeszélő alközponti rendszer, Contact Center és hangrögzítő megoldás szolgáltatása: Havi bérleti díj Contact Center (nettó Ft/hó) 6

11 11.Homogén távbeszélő alközponti rendszer, Contact Center és hangrögzítő megoldás szolgáltatása: Havi üzemeltetési és támogatási díj (nettó Ft/hó) 6

12 12.Szimmetrikus bérelt vonali szolgáltatás: Havi üzemeltetési díj IPVPN 2 Mbit/s (nettó Ft/hó) 3

13 13.Szimmetrikus bérelt vonali szolgáltatás: Havi üzemeltetési díj IPVPN 8 Mbit/s (nettó Ft/hó) 3

14 14.Szimmetrikus bérelt vonali szolgáltatás: Havi üzemeltetési díj IPVPN 16 Mbit/s (nettó Ft/hó) 6

15 15.Szimmetrikus bérelt vonali szolgáltatás: Havi üzemeltetési díj IPVPN 40Mbit/s (nettó Ft/hó) 4

16 16.Szimmetrikus bérelt vonali szolgáltatás: Havi üzemeltetési díj IPVPN 100Mbit/s (nettó Ft/hó) 6

17 17.Szimmetrikus bérelt vonali szolgáltatás: Havi üzemeltetési díj Internet 80Mbit/s (nettó Ft/hó) 4

18 18.Szimmetrikus bérelt vonali szolgáltatás: Havi üzemeltetési díj Internet 10Mbit/s (nettó

#### Ft/hó) 4

Ár – Súlyszám:

#### II.2.11) Opciókra vonatkozó információ

Opciók **nem**

Opciók ismertetése:

#### II.2.13) Európai uniós alapokra vonatkozó információk

A beszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos **nem**

Projekt száma vagy hivatkozási száma:

#### II.2.14) További információ:

### IV. szakasz: Eljárás

#### IV.1) Meghatározás

##### IV.1.1) Az eljárás fajtája

Nyílt eljárás

Gyorsított eljárás

Indokolás:

Meghívásos eljárás

Gyorsított eljárás

Indokolás:

Tárgyalásos eljárás

Gyorsított eljárás

Indokolás:

Versenypárbeszéd

Innovációs partnerség

Eljárást megindító felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő közzététele nélkül odaítélt szerződés az alább felsorolt esetekben (töltse ki a D1. mellékletet)

##### IV.1.3) Keretmegállapodásra vagy dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk

A hirdetmény keretmegállapodás megkötésére irányul

Dinamikus beszerzési rendszer (DBR) került létrehozásra

##### IV.1.6) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk

Elektronikus árlejtést alkalmaztak

##### IV.1.8) A közbeszerzési megállapodásra (GPA) vonatkozó információk

A szerződés a közbeszerzési megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik **igen**

#### IV.2) Adminisztratív információk

##### IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó korábbi közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: **2016 /S 200 - 360997**

(Az alábbiak közül: Eljárást megindító felhívásként közzétett előzetes tájékoztató;

Ajánlati/részvételi felhívás; Önkéntes előzetes átláthatóságra vonatkozó hirdetmény)

##### IV.2.8) Információ dinamikus beszerzési rendszer lezárásáról

A hirdetmény tárgya a fenti ajánlati/részvételi felhívásban közzétett dinamikus beszerzési rendszer lezárása

IV.2.9) Információ előzetes tájékoztató formájában közzétett eljárást megindító felhívás lezárásáról  
Az ajánlatkérő a fenti előzetes tájékoztató alapján nem ítél oda további szerződéseket

## V. szakasz: Az eljárás eredménye

A szerződés száma: 1 Rész száma: 1 Elnevezés: [Egységes telefonrendszer, callcenter és hangrögzítőüzemeltetés, támogatás, vezetékestelefon, ADSL és infokommunikációshálózatüzemeltetésiszolgáltatás beszerzése az ALFÖLDVÍZ Zrt.részére](#)

Szerződés/rész odaítélésre került **igen**

V.1) Befejezetlen eljárással kapcsolatos információ

A szerződés/tétel nem került odaítélésre

Nem érkezett be pályázat vagy jelentkezés, illetve valamennyit elutasították

Egyéb ok (a közbeszerzési eljárást eredménytelennek minősítették)

Hirdetmény hivatkozási száma: - (év és a dokumentum száma)

V.2) Az eljárás eredménye

V.2.1) A szerződés megkötésének dátuma:

[2017/01/17](#) (éééé/hh/nn)

V.2.2) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: 1

Kkv-któl érkezett ajánlatok száma: 0 (kkv-a 2003/361/EK bizottsági ajánlásban meghatározottak szerint)

Más EU-tagállamok ajánlattevőitől érkezett ajánlatok száma: 0

Nem EU-tagállamok ajánlattevőitől érkezett ajánlatok száma: 0

Elektronikus úton beérkezett ajánlatok száma: 0

A szerződést gazdasági szereplők csoportosulása nyerte el **nem**

V.2.3) A nyertes ajánlattevő neve és címe

**Hivatalos név: [Invitech Megoldások Zrt.](#)**

**Nemzeti azonosítószám:**

**Postai cím: [Edison u. 4.](#)**

**Város: [Budaörs](#)**

**NUTS-kód: [HU102](#)**

**Postai irányítószám: [2040](#)**

**Ország: [HU](#)**

**E-mail:**

**Telefon:**

**Internetcím(ek): (URL)**

**Fax:**

**A nyertes ajánlattevő kkv **nem****

V.2.4) A szerződés/rész értékére vonatkozó információk (áfa nélkül)

A szerződés/rész eredetileg becsült összértéke: **89478000**

(keretmegállapodások vagy dinamikus beszerzési rendszerek esetében - becsült maximális összérték e tétel teljes időtartamára vonatkozóan)

A szerződés/rész végleges összértéke: **101448000**

vagy

A figyelembe vett legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat: / A figyelembe vett legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat:

Pénznem: **HUF**

(keretmegállapodások esetében - maximális összérték e tételre vonatkozóan)

(dinamikus beszerzési rendszerek esetében - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő, erre a tételre vonatkozó szerződés(ek) értéke)

(keretmegállapodásokon alapuló szerződések esetében, adott esetben - a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő, e tételre vonatkozó szerződés(ek) értéke)

#### V.2.5) Alvállalkozásra vonatkozó információk

Valószínűsíthető alvállalkozók igénybevétele a szerződés teljesítéséhez

Jelölje meg a szerződés alvállalkozók, illetve harmadik személyek bevonásával történő teljesítésének értékét vagy arányát

Érték áfa nélkül: Pénznem:

Arány: %

A szerződés alvállalkozó bevonásával megvalósított részének rövid ismertetése:

## VI. szakasz: Kiegészítő információk

### VI.3) További információk:

1. A 44/2015. (XI.2.) MvM rendelet 18. § szerinti valamennyi adat:

Nyertes ajánlattevő adószáma: Invitech Megoldások Zrt. (adószáma: 25568509-2-13)

- Ajánlattevők neve, címe és adószáma:

Invitech Megoldások Zrt. (címe: 2040 Budaörs, Edison utca 4., Magyarország; adószáma: 25568509-2-13)

### VI.4) Jogorvoslati eljárás

#### VI.4.1) A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név: **Közbeszerzési Döntőbizottság**

Postai cím: **Riadó u. 5.**

Város: **Budapest**

Postai irányítószám: **1026**

Ország: **HU**

Telefon: **+36 18828594**

E-mail: **dontobizottsag@kt.hu**

Fax: **+36 18828593**

Internetcím (URL): **www.kozbeszerzes.hu**

#### VI.4.2) A békéltetési eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név:

Postai cím:

Város:  
Postai irányítószám:  
Ország:  
Telefon:  
E-mail:  
Fax:  
Internetcím (URL):

#### VI.4.3) Jogorvoslati kérelmek benyújtása

A jogorvoslati kérelmek benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ: [a közbeszerzésekről szóló 2015 évi CXLI. törvény 148. § szerint](#)

#### VI.4.4) A jogorvoslati kérelmek benyújtására vonatkozó információ a következő szervtől szerezhető be

Hivatalos név: [Közbeszerzési Döntőbizottság](#)

Postai cím: [Riadó u. 5.](#)

Város: [Budapest](#)

Postai irányítószám: [1026](#)

Ország: [HU](#)

Telefon: [+36 18828594](#)

E-mail: [dontobizottsag@kt.hu](mailto:dontobizottsag@kt.hu)

Fax: [+36 18828593](#)

Internetcím (URL): [www.kozbeszerzes.hu](http://www.kozbeszerzes.hu)

#### VI.5) E hirdetmény feladásának dátuma:

[2017/02/06](#) (éééé/hh/nn)

Az európai uniós és más alkalmazandó jog előírásainak történő megfelelés biztosítása az ajánlatkérő felelőssége.

---

1 szükség szerinti számban ismételve meg

2 adott esetben

4 ha az információ ismert

7 közzétételre nem kerülő kötelező információ

20 a súlyszám helyett a jelentőség is megadható

21 a súlyszám helyett a jelentőség is megadható; ha az ár az egyetlen bírálati szempont, akkor a súlyszámot nem alkalmazzák

### **D1. melléklet Általános beszerzés**

Eljárást megindító felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő előzetes közzététele nélkül odaítélt szerződés indokolása

2014/24/EU irányelv

(válassza ki a vonatkozó opciót és fűzzön hozzá magyarázatot)

1. Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás alkalmazásának a 2014/24/EU irányelv 32. cikke alapján történő indokolása

Nem érkeztek be ajánlatok, illetve nem megfelelő ajánlatok/résztvételi kérelmek érkeztek be



nyílt eljárás

meghívásos eljárás

A szóban forgó termékeket kizárólag kutatási, kísérleti, tanulmányi vagy fejlesztési céllal gyártják, az irányelvben megállapított feltételek szerint (csak árubeszerzés esetén)

Az építési beruházást, az árubeszerzést vagy a szolgáltatást kizárólag egy meghatározott gazdasági szereplő képes teljesíteni a következő okok miatt:

verseny hiánya technikai okokból

a közbeszerzés célja egyedi műalkotás vagy művészeti előadás létrehozása vagy megvásárlása

a kizárólagos jogok védelme, a szellemi tulajdon-jogot is beleértve

Az ajánlatkérő számára előre nem látható események által kiváltott rendkívüli sürgősség, az irányelvben megállapított szigorú feltételekkel összhangban

Kiegészítő szállítások az irányelvben megállapított szigorú feltételeknek megfelelően

A korábbi építési beruházás/szolgáltatás megismétlését jelentő új építési beruházás/szolgáltatás megrendelésére került sor, az irányelvben megállapított szigorú feltételeknek megfelelően

Tervpályázati eljárás szabályai alapján a nyertes ajánlattevőnek vagy a nyertes ajánlattevők valamelyikének odaítélendő szolgáltatási szerződés

Árutőzsdén jegyzett és beszerzett áruk

Különösen kedvező feltételek mellett történő áru-, illetve szolgáltatásbeszerzés

az üzleti tevékenységét végleg beszüntető szállítótól

a felszámolótól csődeljárás, hitelezőkkel való egyezségkötésre irányuló eljárás vagy hasonló nemzeti eljárás során történő értékesítés keretében

2. Eljárást megindító felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő előzetes közzététele nélkül odaítélt szerződés egyéb indokolása

A beszerzés nem tartozik az irányelv hatálya alá

### 3. Magyarázat

Kérjük, hogy a vonatkozó tények és - adott esetben - az irányelvvel összhangban lévő jogi következtetések ismertetésével egyértelműen és átfogóan fejtse ki, hogy miért jogszerű a szerződésnek az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő előzetes közzététele nélküli odaítélése: (maximum 500 szóban)