



ALFÖLDVÍZ
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

Ügyfélszolgálati Osztályunk

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI MUNKATÁRS

munkatársat keres

MUNKAVÉGZÉS HELYE: Békéscsaba

FŐBB FELADATOK:

- ügyfélszolgálati tevékenységhez kapcsolódó adatok gyűjtése, elemzése, határidőre történő előkészítése
- felhasználói elégedettség méréshez kapcsolódó rendszeres adatszolgáltatás készítése
- belső ügyfélforgalmi statisztikák, jelentések készítése
- a kiemelt problémás ügyfélszolgálati ügyek (főleg műszaki jellegű) kezelése, az ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársak támogatása
- értékesítési tevékenység (Számlázáshoz szükséges adatok feldolgozása, számlák készítése, szerződések kezelése)
- felhasználói kapcsolattartás
- adatkarbantartás, adatkezelés és feldolgozás
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás nyilvántartása, naprakész vezetése
- kapcsolattartás a Társaság többi osztályával
- egyéb adminisztrációs feladatok

FELTÉTELEK:

- felsőfokú végzettség
- Microsoft Word és Excel magas szintű ismerete
- jó problémamegoldó és konfliktuskezelő képesség
- jó kommunikációs készség szóban és írásban egyaránt
- önálló munkavégzési képesség

ELŐNYT JELENT:

- hasonló munkakörben szerzett tapasztalat
- SAP ismeret

Vízzel, lélekkel





ALFÖLDVÍZ
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

AMIT KÍNÁLUNK:

- alapbér a besorolási rendszer alapján meghatározva
- cafetéria költségkeret bruttó 210.000,- Ft/év
- Önkéntes Nyugdíjpénztári munkáltatói hozzájárulás havi bruttó bér 4%-a
- balesetbiztosítás, szociális, élethelyzethez kapcsolódó juttatások, utazási támogatás, céges rendezvények, elismerési rendszer, üdülési lehetőségek saját üdülőinkben

JELENTKEZÉS: hr@alfoldviz.hu

INFORMÁCIÓ: +36 30/618-6749

Kérünk minden jelentkezőt, hogy amennyiben hozzájárul a pályázati anyagában megadott személyes adatai, benyújtástól számított további 2 évig történő kezeléséhez, úgy kérjük, az alábbi szöveget szerepeltesse a benyújtásra kerülő pályázati anyagában:

Nyilatkozom arról, hogy a pályázati anyagomban szereplő személyes adatok ALFÖLDVÍZ Zrt. általi, a benyújtástól számított további 2 évig történő kezeléséhez hozzájárulok abból a célból, ha a végzettségemnek, tapasztalamatnak megfelelő munkakör kerülne meghirdetésre, arról tájékoztathassanak.

Vízzel, lélekkel

