



KIVONAT

a 2023. december 20-tól 2024. december 18-ig hatályos Üzletszabályzatban
2024. december 19-től végrehajtott *változásokról*

III. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

...

Szolgáltatási pont

...

b) Szennyvízelvezetés szolgáltatási pont

- a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja, amely:
 - gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
 - zárt sorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - nem zárt sorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
 - ~~kényszeráramoltatású rendszer esetén~~
 - ~~— az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkjára vagy szennyvízbevezető rácsoszata,~~
 - ~~— az ingatlan szennyvizét kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz-beemelő szivattyújának szívócsonkjára, vagy szennyvízbevezető rácsoszata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep Felhasználó felőli oldala~~
 - *kényszeráramoltatású bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített házi szennyvízbeemelőben vagy szerelvényaknában található öblítőcsonk törzshálózat felőli oldalán beépített elzáró-szerelvény kimeneti oldala, ezek hiányában*
 - *zárt sorú beépítés esetén épület külső falsíkja,*
 - *nem zárt sorú beépítés esetén az ingatlan határvonala.*
- a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- a Víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja.

VI. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI, SZABÁLYAI

1.1. Lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamata

1.1.1. Igénybejelentés rendje, elbírálása

...

~~Ha a bejelentő az előző bekezdés alapján előírtak teljesítését vállalja, akkor~~
~~— gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról, és~~
~~— benyújtja az alábbiakban részletezett tervdokumentációt.~~



Ha a bejelentő az előző bekezdés alapján előírtak teljesítését vállalja, benyújtja a Vhr 5. számú melléklete szerinti tervet, majd a víziközmű-szolgáltató által történő jóváhagyást követően gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról.

...

A Víziközmű-szolgáltató a bejelentő által benyújtott terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 *munkanapon* belül nyilatkozik.

Ha a benyújtott terv nem felel meg a fentiekben felsoroltaknak vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a Víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 5 *munkanapon* belül **írásos indoklással ellátva** *írásban megindokolva* a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását **kérheti** *kéri*.

A Víziközmű-szolgáltató a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát az **igénybejelentést tervek benyújtását** követő 15 napon belül adja ki. Ha a Víziközmű-szolgáltató e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető.

...

1.2. Nem lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamata

...

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, *továbbá ha a nem lakossági felhasználó állami tulajdonú ingatlan üzemeltetője, és az ingatlant használó központi költségvetési szerv vagy intézmény*, valamint a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötését megvalósítani kívánó nem lakossági Felhasználónak.

1.2.1. Igénybejelentés rendje, elbírálása

...

~~Ha a bejelentő az előző bekezdés alapján előírtak teljesítését vállalja, akkor~~
~~— gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról, és~~
~~— benyújtja az alábbiakban részletezett tervdokumentációt.~~

Ha a bejelentő az előző bekezdés alapján előírtak teljesítését vállalja, benyújtja a Vhr 5. számú melléklete szerinti tervet, majd a víziközmű-szolgáltató által történő jóváhagyást követően gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról.

...

VII. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁSI JOGVISZONY

...

4. A víziközmű-szolgáltatás minősége és szabályai

4.1. Az ivóvíz-szolgáltatás minősége és szabályai

...

A Víziközmű-szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről az illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.



Ha a vízminőség romlása az 58/2023. (II. 27.) Korm. rendelet 79. § (4) bekezdésében foglalt kötelezettség megszegése miatt történt, a felhasználó viseli a víziközmű-szolgáltatónál felmerülő, a vízminőség vizsgálatával és a vízminőség-romlás okának felderítésével és elhárításával kapcsolatos igazolt költségeket.

...

5.1. A víziközmű-szolgáltatás díjai

...

A tényleges felhasználási adatok ismeretében, lakossági díjon kell elszámolni:

- ~~— a távhő-szolgáltatónak lakossági használati melegvíz-előállítás céljából szolgáltatott ivóvizet és az ehhez kapcsolódó szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatást,~~
- ~~— lakásbérlet tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlakás üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben.~~

A tényleges felhasználási adatok ismeretében, lakossági díjon kell elszámolni a lakásbérlet tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlakás üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben.

...

5.3. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

5.3.1. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

...

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, *továbbá ha a nem lakossági felhasználó állami tulajdonú ingatlan üzemeltetője, és az ingatlant használó központi költségvetési szerv vagy intézmény.*

...

10. A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai

...

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel – vagy üzemképes lifttel – nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb ~~szintkülönbséggel~~ *szintkülönbségnek megfelelő távolságra a lakóhelytől* kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.

...



7. SZÁMÚ MELLÉKLET

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK ÉS FIÓKIRODÁK, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK

...

II. Ügyfélszolgálati fiókirodák

Ügyfélszolgálati Fiókiroda	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
<u>Békés Rákóczi út 3.</u>	Zárva	14:00-18:00	Zárva	8:00-12:00	Zárva
<u>Csongrád Erzsébet u. 25.</u>	8:00-12:00 12:30-18:00	Zárva	8:00-12:00 12:30-14:00	Zárva	Zárva
<u>Gyomaendrőd Fő u. 83.</u>	8:00-12:00 12:30-18:00	8:00-12:00 12:30-14:00	Zárva	8:00-12:00 12:30-14:00	Zárva
<u>Kistelek Rákóczi u. 43/C</u>	8:00-12:00 12:30-16:00	Zárva	8:00-12:00 12:30-14:00	Zárva	Zárva
<u>Gyula, Szent László u. 16.</u>	8:00-20:00 7:00-15:00	7:00-15:00	7:00-13:00 7:00-20:00	7:00-13:00	7:00-15:00 7:00-13:00
<u>Makó Lonovics sgt. 24.</u>	8:00-12:00 12:30-18:00	8:00-12:00	8:00-12:00 12:30-14:00	8:00-12:00 12:30-14:00	Zárva
<u>Mezőhegyes Posta u. 21.</u>	14:00-18:00	Zárva	8:00-12:00	Zárva	Zárva
<u>Mórahalom Kölcsey u. 2.</u>	12:00-16:00	Zárva	8:00-12:00	Zárva	Zárva
<u>Orosháza Fürdő u. 1.</u>	8:00-12:00 12:30-18:00	8:00-12:00 12:30-14:00	Zárva	8:00-12:00 12:30-14:00	Zárva
<u>Sarkad Sarkadkeresztúri út hrsz. 0619/1</u>	8:00-12:00 12:30-16:00	Zárva	8:00-12:00	Zárva	Zárva
<u>Sándorfalva Széchenyi u. 24.</u>	Zárva	12:00-16:00	Zárva	8:00-12:00	Zárva
<u>Szarvas Kossuth utca 31-33.</u>	8:00-12:00 12:30-18:00	8:00-12:00 12:30-14:00	Zárva	8:00-12:00 12:30-14:00	Zárva
<u>Szeged József Attila sgt. 115.</u>	Zárva	8:00-12:00 12:30-18:00	Zárva	8:00-12:00 12:30-14:00	Zárva
<u>Szeghalom Érmellék Vízműtelep</u>	8:00-12:00 12:30-16:00	Zárva	8:00-12:00 12:30-14:00	Zárva	Zárva
<u>Szentes Csongrádi u. 3.</u>	8:00-12:00 12:30-18:00	8:00-12:00 12:30-14:00	Zárva	8:00-12:00 12:30-14:00	Zárva

III. Ügyfélszolgálati pontok

Ügyfélszolgálati Pont	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
<u>Kistelek Rákóczi u. 43/C</u>	8:00-12:00 12:30-16:00	Zárva	8:00-12:00 12:30-14:00	Zárva	Zárva
<u>Kondoros Hősök tere 4-5.</u>	Zárva	Zárva	8:00-16:00	Zárva	Zárva
<u>Mezőkovácsháza Alkotmány utca 62. Árpád utca 176.</u>	Zárva	Zárva	8:00-12:00 13:00-16:00	Zárva	Zárva
<u>Medgyesegyháza Moravszki u. 17.</u>	Zárva	8:00-16:00	Zárva	Zárva	Zárva
<u>Mórahalom Kölcsey u. 2.</u>	12:00-16:00	Zárva	8:00-12:00	Zárva	Zárva



<u>Sarkad Sarkadkeresztúri út hrsz. 0619/1</u>	8:00-12:00 12:30-16:00	Zárva	8:00-12:00	Zárva	Zárva
<u>Sándorfalva Széchenyi u. 24.</u>	Zárva	12:00-16:00	Zárva	8:00-12:00	Zárva
<u>Szeghalom Érmellék Vízműtelep</u>	8:00-12:00 12:30-16:00	Zárva	8:00-12:00 12:30-14:00	Zárva	Zárva
<u>Újkígyós Petőfi u. 40. Kossuth u. 41.</u>	8:00-12:00 13:00-16:00 Zárva	Zárva 8:00-12:00	Zárva	13:00-16:00 Zárva	Zárva

IV. Személyes ügyfélszolgálaton keresztül intézhető ügyek:

- ...
- felhasználó személyében történt változás (tulajdonos-változás) felvezetése
- ~~mérő állás bejelentés fogadása~~
- egyedi elszámoló számla készítés
- ...

V. Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül intézhető ügyek:

A telefonos ügyfélszolgálaton keresztül intézhető ügyek:

- ...;
- részszámla-mennyiség módosítása;
- mérőállás bejelentése (*automata bejelentő vonal*);
- személyes adatokat nem tartalmazó, általános jellegű információkérés a víziközmű-szolgáltatásról, a díjakról, a jogszabályokról, műszaki kérdésekről;
- ...;

Mérőállás bejelentésre előzetes regisztrációt követően, minden hónap 10. és 15. között van lehetőség - kivéve a leolvasás hónapját -, az alábbi módokon:

- *06 80 922-334 telefonszámon,*
- *honlapunkon a www.alfoldviz.hu címen,*
- *Androidos telefonon a Play Áruházból letöltött ALFÖLDVÍZ alkalmazás telepítésével.*



8. SZÁMÚ MELLÉKLET

SZERZŐDÉSSZEGÉS PÉNZÜGYI KÖTELEZETTSÉGEI (KÖTBÉREK, PÓTDÍJ, KAMATOK)

...

I. A Felhasználóval szemben érvényesíthető kötbérek, pótdíjak, kamatok

Szerződésszegés módja	Felhasználó által fizetendő kötbérek pótdíjak, és kamatok mértéke
9. Ha az ivóvíz-törzshálózatba bekapcsolt ingatlan házi ivóvízhálózatát saját célú vízkivételi művel összeköti.	lakossági Felhasználó esetében 25.000 50.000 Ft kötbér, feltárt szabálytalanságonként nem lakossági Felhasználó esetében 50.000 100.000 Ft kötbér, feltárt szabálytalanságonként
10. Ha egy lakossági felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatának mérését külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel nem biztosítja.	25.000 50.000 Ft kötbér
11. Ha a mérőhely elhelyezkedését, méretét önkényesen megváltoztatja, illetve az elfogadott tervektől eltérő kivitelezést valósít meg.	20.000 50.000 Ft kötbér
13. Ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó nem biztosítja.	5.000 15.000 Ft kötbér plusz meg kell fizetnie az Árnylvántartás 27- Felhasználó hibájából sérült vízmérő eseréje ² fejezet Rendkívüli vízmérőcsere megnevezésű szerinti díjat
16. Ha a Felhasználó a házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton, <i>valamint a vízmérő elhelyezésére szolgáló vízmérőaknán</i> észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget.	lakossági Felhasználó esetében 35.000 50.000 Ft kötbér, <i>eredménytelen felhívásonként</i> nem lakossági Felhasználó esetében 100.000 Ft kötbér, <i>eredménytelen felhívásonként</i>
19. Kártérítés <i>Többletköltség</i> – kiértékelések, fizetési felszólítások nem könyvelt postai küldemény	450 500 Ft
20. Kártérítés <i>Többletköltség</i> – kiértékelések, fizetési felszólítások térítvényes postai küldemény	1.200 1.300 Ft
21. Fentiekben tételesen nem nevesített egyéb szerződésszegés esetén.	1.000 2.000 Ft kötbér

II. Az Elkülönített Vízhhasználóval szemben érvényesíthető kötbérek, pótdíjak és kamatok

Szerződésszegés módja	Elkülönített Vízhhasználó által fizetendő pótdíjak, kártérítések és kamatok mértéke
15. Ha az Elkülönített Vízhhasználó házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton, <i>valamint a mellékvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését szolgáló ivóvízmérési helyen</i> észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget.	lakossági Elkülönített Vízhhasználó esetében 30.000 Ft kötbér, feltárt szabálytalanságonként <i>eredménytelen felhívásonként</i> nem lakossági Elkülönített Vízhhasználó esetében 100.000 Ft kötbér, feltárt szabálytalanságonként <i>eredménytelen felhívásonként</i>



17. Fentiekben nem nevesített egyéb szerződésszegés esetén fizetendő	1.000 2.000 Ft kötbér
18. Kártérítés <i>Többletköltség</i> – kiértékelések, fizetési felszólítások nem könyvelt postai küldemény	450 500 Ft
19. Kártérítés <i>Többletköltség</i> – kiértékelések, fizetési felszólítások tértivevényes postai küldemény	1.200 1.300 Ft

III. Víziközmű-szolgáltatóval szemben érvényesíthető kötbérek, kamatok:

Víziközmű-szolgáltató által fizetendő kötbérek és kamatok	Mértéke
7. Ha a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette <i>a vízmérő hitelesítési idejének lejáratát évében.</i>	2.000 Ft kötbér